

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1. Kesimpulan

Untuk meningkatkan kesejahteraan masyarakat, terutama dalam hal program Kartu Lansia Jakarta yang bertujuan untuk mensejahterakan masyarakat lansia di Kota Administrasi Jakarta Barat tentu menjadi perhatian khusus bagi pemerintah provinsi. Pengaruh pada program ini dalam upaya meningkatkan kesejahteraan masyarakat lansia yang dapat dirumuskan sebagai tingkat perwujudan sasaran yang menunjukkan sejauh mana sasaran telah dicapai. Dari analisa data yang diperoleh dan Evaluasi Program Kartu Lansia Jakarta di Kota Administrasi Jakarta Barat maka dapat dibuat kesimpulan sebagai berikut:

##### 1. Evaluasi Konteks (*Context*)

Pada evaluasi konteks diketahui bahwa adanya beberapa kategori pengukurnya yaitu, kebutuhan yang harus dipenuhi program, mengidentifikasi hambatan dan masalah, serta tujuan pencapaian program yang mana pada masing-masing sub komponen untuk dapat menilai apakah evaluasi konteks tersebut melihat bagaimana kondisi lingkungan yang akan dijalankan suatu program, yang mana pada masing indikator terdapat sub penilaian yaitu, persiapan daerah, penetapan calon peserta, pertemuan awal validasi serta target populasi yang harus dicapai, pada setiap sub penilaian dapat menilai apakah kondisi lingkungan dan kemampuan SDM untuk menerima suatu program dapat berjalan dengan baik.

## 2. Evaluasi Masukan (*Input*)

Evaluasi ini membantu untuk menentukan sumber-sumber yang sesuai dengan kebutuhan yang ingin dipenuhi pada masalah ini, peneliti menilai bahwa evaluasi ini dapat menilai suatu sumber untuk kebutuhan yang harus dipenuhi pada suatu program, pada evaluasi masukan terdapat beberapa kategori penilaian yaitu, jumlah penerima KLJ dan mengidentifikasi mekanisme penyaluran bantuan. Yang mana pada pembahasan yang dibuat peneliti menyatakan berapa jumlah penerima KLJ pada tahun 2022.

## 3. Evaluasi Proses (*Process*)

Pada evaluasi ini memiliki beberapa kategori penilaian yang meliputi: pelaksanaan agenda, tenaga pendampingan, serta proses pengawasan dan keterlibatan unsur intern dan ekstern lembaga.

## 4. Evaluasi Hasil (*Product*)

Pada evaluasi hasil terdapat beberapa kategori penilaian yaitu pencapaian tujuan dan dampak program.pada evaluasi ini, dapat dilihat dari hasil evaluasi kontek yang sudah berjalan cukup maksimal, serta evaluasi masukan dan proses yang sudah berjalan cukup maksimal juga, yang mana pencapaian tujuan sudah cukup maksimal dan sesuatu dengan target yang telah ditetapkan.

Selain itu pencapaian keberhasilan juga dapat dilihat dengan adanya penerima manfaat yang sudah keluar baik secara kemauannya sendiri maupun dikeluarkan langsung oleh pihak Kemensos. Dampak positif yang

terjadi adalah sejahteranya masyarakat lansia yang mendapatkan bantuan Kartu Lansia Jakarta. Dampak negatifnya yaitu banyaknya masyarakat yang memanfaatkan identitas warga lansia untuk kepentingan pribadi.

Dapat disimpulkan bahwa secara keseluruhan Evaluasi Program Kartu Lansia Jakarta dalam mensejahterakan masyarakat lansia di Suku Dinas Sosial Kota Administrasi Jakarta Barat sudah cukup baik. Namun, pada sistem pelayanan serta SDM lebih ditingkatkan agar tidak ada kejadian seperti yang telah dijelaskan, serta sosialisasi terkait KLJ masih kurang tersampaikan.

## 5.2. Saran

Berdasarkan pengalaman yang dilakukan oleh peneliti pada hasil penelitian. Maka, peneliti bisa memberikan saran untuk menambah penyempurnaan penelitian-penelitian selanjutnya:

### 5.2.1. Saran Praktis

Berdasarkan kesimpulan yang didapatkan dari hasil penelitian, peneliti akan memberikan saran tentang Evaluasi Program Kartu Lansia Jakarta dalam mensejahterakan masyarakat lansia di Suku Dinas Sosial Kota Administrasi Jakarta Barat, sebagai berikut:

- 1) Kepada Dinas Sosial DKI Jakarta sebagai penyelenggara program ini, untuk bisa melakukan perbaikan pada sosialisasi dan proses pendataan pada DTKS agar lebih efisien.
- 2) Melakukan penyuluhan secara langsung agar mengetahui kondisi lapangan yang sebenarnya.

- 3) Bertindak tegas kepada oknum-oknum yang telah menyalahgunakan keadaan terutama pada saat pendistribusian.

### **5.2.2. Saran Teoritis**

Adapun saran teoritis bagi peneliti selanjutnya yaitu:

- 1) disarankan untuk bisa lebih menelusuri lebih dalam lagi dari berbagai sumber dan referensi yang berfokus pada Evaluasi Program Kartu Lansia Jakarta dalam mensejahterakan masyarakat lansia di Suku Dinas Sosial Kota Administrasi Jakarta Barat.
- 2) Untuk mencapai keberhasilan dari evaluasi program Kartu Lansia Jakarta, pendamping harus memperhatikan setiap item yang nilainya masih rendah, dan memperbaikinya dalam pelaksanaan KLJ sesungguhnya. Sehingga program Kartu Lansia Jakarta bisa mensejahterakan masyarakat lansia dari kesulitan perekonomian.

