



UNIVERSITAS NASIONAL

**EVALUASI PROGRAM KERJA KARTU LANSIA JAKARTA DALAM
MENGATASI KESEJAHTERAAN MASYARAKAT LANSIA
DI SUKU DINAS SOSIAL KOTA ADMINISTRASI JAKARTA BARAT**

TAHUN 2022

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk
memperoleh gelar Sarjana Administrasi Publik (S.AP)

NUR LAELI ASIH

NPM : 193515516129

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK**

JAKARTA

2023



NASIONAL UNIVERSITY

**EVALUATION OF THE JAKARTA ELDERLY CARD WORK PROGRAM
FOR THE WELFARE OF THE ELDERLY COMMUNITY AT THE WEST
JAKARTA SOCIAL SERVICE SUB-DEPARTMENT IN 2022**

SKRIPSI

*Submitted as one of the conditions for obtaining
Bachelor's Degree in Public Administration (S,Ap)*

NUR LAELI ASIH

NPM : 193515516129

**FACULTY OF SOCIAL DAN POLITICAL SCIENCES
PUBLIC ADMINISTRATION STUDY PROGRAM**

JAKARTA

2023



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Nur Laeli Asih
NPM : 193515516129
Program Studi : Ilmu Administrasi Publik
Judul Skripsi : Evaluasi Program Kerja Kartu Lansia Jakarta
Dalam : Mengatasi Kesejahteraan Masyarakat Lansia di
Suku : Dinas Sosial Kota Administrasi Jakarta Barat
Tahun 2022
Diajukan Untuk : Memenuhi persyaratan untuk memperoleh
Gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Ilmu
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Nasional

Disetujui untuk diajukan,

Jakarta, 29 Agustus 2023

Dosen Pembimbing,

Dr. Mary Ismowati, S.Sos., M.Si

Dekan,

Dr. Erna Ernawati Chotim, M.Si

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Nur Laeli Asih

NPM : 193515516129

Program Studi : Administrasi Publik

Judul Skripsi Dalam : Evaluasi Program Kerja Kartu Lansia Jakarta

Suku Mengatasi Kesejahteraan Masyarakat Lansia di
Dinas Sosial Kota Administrasi Jakarta Barat
Tahun 2022

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.

Ketua Sidang : Drs. Zainul Djumadin, M.Si.

Penguji I : Dr. Heru Dian Setiawan, ST., M.Si.

Penguji II : Dr. Mary Ismowati, M.Si.

Ditetapkan di: Jakarta

Tanggal : 08/09/2023



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Nur Laeli Asih
NPM : 193515516129
Program Studi : Ilmu Administrasi Publik
Judul Skripsi : Evaluasi Program Kerja Kartu Lansia Jakarta
Dalam : Mengatasi Kesejahteraan Masyarakat Lansia di
Suku : Dinas Sosial Kota Administrasi Jakarta Barat
Diajukan Untuk : Memenuhi persyaratan untuk memperoleh
Gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Ilmu
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Nasional

Disetujui untuk diajukan,

Jakarta, 27 Juli 2023

Dosen Pembimbing,

Dr. Mary Ismowati, S.Sos., M.Si

Ketua Program Studi Administrasi Publik,

Dr. Mary Ismowati, S.Sos., M.Si



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Nur Laeli Asih
NPM : 193515516129
Program Studi : Ilmu Administrasi Publik
Judul Skripsi : Evaluasi Program Kerja Kartu Lansia Jakarta
Dalam : Mengatasi Kesejahteraan Masyarakat Lansia di
Suku : Dinas Sosial Kota Administrasi Jakarta Barat 2022

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi ini merupakan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli saya sendiri. Saya tidak mencantumkan tanpa pengakuan bahan-bahan yang telah dipublikasikan sebelumnya atau ditulis oleh orang lain, atau sebagai bahan yang pernah diajukan untuk gelar atau ijazah pada Universitas Nasional atau perguruan tinggi lainnya.

Apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik dengan peraturan yang berlaku di Universitas Nasional. Demikian pernyataan ini saya buat.

Jakarta, 10 Agustus 2023

Yang membuat pernyataan



ABSTRAK

Peran pemerintah dalam proses pembangunan negara, salah satunya pada kesejahteraan rakyat Indonesia, baik di negara maju maupun di negara berkembang. Seperti halnya di DKI Jakarta, kemiskinan menjadi salah satu syarat bagi warga untuk mendapatkan subsidi kebutuhan pokok dari pemerintah DKI Jakarta.

Program ini dibuat untuk memenuhi kebutuhan dasar bagi lansia yang telah memenuhi kriteria dan persyaratan yang telah ditetapkan, serta terdaftar dalam Data Terpadu Kesejahteraan Sosial (DTKS) yang dikelola Tim Nasional Percepatan Penanggulangan Kemiskinan (TNP2K). Efektivitas Program Kartu Lansia Jakarta diukur dari evaluasi program CIPP. Evaluasi program ini bertujuan untuk mengetahui beberapa indikator yaitu ketepatan sasaran, pelaksanaan program dan tercapainya tujuan program.

Penelitian ini dilaksanakan di Kota Administrasi Jakarta Barat. Bentuk penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif dengan pendekatan kualitatif, dimana peneliti menggambarkan suatu masalah dalam penelitian yang dilakukan berdasarkan jawaban dari masalah tersebut. Adapun teknik pengumpulan data primer melalui wawancara dan observasi, studi kepustakaan dan dokumentasi.

Dari hasil penelitian diketahui bahwa evaluasi pelaksanaan Program Kartu Lansia Jakarta (KLJ) berjalan dengan baik, terlihat dari proses kegiatan pertemuan awal, pencairan bantuan, pemukhtahiran data, dan verifikasi. Selain itu, proses pemutakhiran data harus lebih ditingkatkan dan diperketat lagi mengingat masih banyak masyarakat lansia yang kurang mampu yang belum tersentuh oleh bantuan KLJ. Untuk itu diperlukan koordinasi dan pengawasan baik dari semua lembaga yang terkait maupun para penerima manfaat agar pelayanan yang diberikan menjadi lebih efektif dan efisien, serta tujuan dari KLJ ini dapat tercapai.

Kata kunci: Kebijakan Publik, Implementasi Kebijakan Publik, Evaluasi,

Kartu Lansia Jakarta

Referensi : Jurnal 10, Buku 3, Regulasi 1

ABSTRACT

The role of the government in the country's development process, one of them is the welfare of the Indonesian people, in developed country and developing country. Poverty is a condition to get basic needs from the government in DKI Jakarta.

This program was created to provide basic needs of the elderly if they meet the requirements and registered in Social Welfare Integrated Data (DTKS) managed by National Team for the Acceleration of Poverty Reduction (TNP2K). Effectiveness of Program Kartu Lansia Jakarta measured through of CIPP program evaluation. This evaluation aims to find out about various indicators such as accuracy of targets, program implementation, and achievement of program objectives.

This research was conducted in West Jakarta. The form of research used in this study is a descriptive method with a qualitative approach, where the researcher describes a problem in the research conducted based on the answer to the problem. The data collection techniques used in this study are primary data collection techniques through interviews and observations, literature studies and documentation studies.

From the results of the study, it is known that the evaluation of the implementation of the Program Jakarta Elderly Card (KLJ) went well, as seen from the process of initial meeting activities, disbursement of assistance, updating of data, and verification. In addition, the data updating must be further improved and tightened considering that there are still many elderly who have been touched by KLJ. For this reason, coordination and supervision are needed from all relevant institutions and the beneficiaries so that the services provided are more effective and efficient, and the objectives of this KLJ can be achieved.

Keywords: Public Policy, implementation of Public policy, Evaluation,

Jakarta Elderly Card

References: Journal 10, Book 3, Regulation 1

KATA PENGANTAR

Puji Syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Administrasi Publik (S.Ap) di Universitas Nasional. Ketertarikan penulis dengan permasalahan dalam skripsi ini adalah untuk Evaluasi Program Kerja Kartu Lansia Jakarta Dalam Menejahterakan Masyarakat Lansia Di Suku Dinas Sosial Jakarta Barat.

Peneliti menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, M.A selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Dr. Erna Ermawati Chotim, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.
3. Dr. Bhakti Nur Avianto, S.IP., M.Si, selaku Wakil Dekan Bidang Administrasi Umum dan Akademik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.
4. Dr. Aos Yuli Firdaus, S.IP., M.Si, selaku Wakil Dekan Bidang Kemahasiswaan dan Administrasi Umum Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.

5. Dr. Mary Ismowati, S.Sos., M.Si, selaku Ketua Program Studi Administrasi Publik, Universitas Nasional. Dan juga sebagai Dosen Pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan peneliti dalam penulisan skripsi ini. Peneliti juga mengucapkan terimakasih atas kesabaran dan keikhlasannya dalam memberikan dukungan serta bimbingan selama proses penyusunan skripsi sampai pada sidang skripsi.
6. Angga Sulaiman, S.IP.,M.Ap, selaku Sekretaris Program Administrasi Publik, Universitas Nasional.
7. Prof. Dr. Lijan Poltak Sinambela, M.M, selaku Dosen Pembimbing Akademik yang selalu memberikan arahan, serta dukungan selama perkuliahan. Beliau sangat perhatian dan bersikap tegas kepada mahasiswanya terutama pada nilai akademik disetiap semesternya, hal ini membuat mahasiswanya selalu mengalami peningkatan secara akademik.
8. Bapak Aminullah, selaku Kepala Seksi Perlindungan Jaminan dan Rehabilitasi Sosial di Suku Dinas Sosial Kota Administrasi Jakarta Barat yang sudah meluangkan waktunya untuk menjadi informan dan juga membantu peneliti dalam proses mendapatkan informasi untuk skripsi ini.
9. Bapak Suherman, selaku staf Pusat Data dan Informasi di Suku Dinas Sosial Kota Administrasi Jakarta Barat yang sudah meluangkan waktunya untuk menjadi informan dan juga membantu peneliti dalam proses mendapatkan informasi untuk skripsi ini.

10. Ibu Erni, selaku Sekretaris Pengawas Suku Dinas Sosial Kota Administrasi Jakarta Barat yang sudah meluangkan waktunya untuk membantu peneliti dalam mendapatkan informasi untuk penelitian ini.
11. Kepada almarhum bapak, ibu serta kakak yang sudah banyak membantu secara moral dan materil peneliti baik semenjak lahir sampai dengan skripsi ini dibuat.
12. Kepada Tiara dan Alm. Eka Marseva, peneliti mengucapkan terimakasih banyak atas waktu, ide, dan segala bantuan selama perkuliahan serta informasi yang mendukung skripsi ini.
13. Teman-teman seperbimbingan Mutiara, Tulus, Dior, Kak. Rina, Wahyu, Regita, Anggita, Jery, Putri, Sundari, Kak. Tri, yang sudah berbagi suka dan duka selama masa bimbingan dan penyusunan skripsi. Terimakasih atas perjuangannya untuk tidak menyerah selama masa penyusunan skripsi ini.
14. Kepada teman-teman dikampus Ajeng, Jati, Shopi, Bilqis, Samsul, dan lain-lainnya yang tidak bisa disebutkan satu per satu. Terima kasih banyak sudah menjadi penyemangat selama kuliah.
15. Terimakasih kepada Empat Serangkai skripsi yaitu Mutiara, Tulus, dan Dior yang membantu peneliti dan memberikan support serta mendengarkan segala hambatan yang terjadi.
16. Kepada Auka, selaku teman yang telah membantu menemani mencaari narasumber keliling Jakarta Barat. Terimakasih sebanyak-banyaknya atas dukungan dan sabar menghadapi peneliti yang selalu gampang menyerah.

17. Dan semua pihak yang terlibat namun tidak bisa peneliti sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini.

Dengan penuh kesadaran diri dan segala kerendahan hati, peneliti menyadari bahwa skripsi ini tidak terlepas dari berbagai kekurangan dan kesalahan penulisan maupun materi yang disajikan. Maka dari itu peneliti berharap akan ada tindak lanjut berupa saran dan kritik membangun setelah penyusunan skripsi ini agar dapat bermanfaat untuk kita semua. Aamiin.

Jakarta, 20 Juli 2023

Peneliti



DAFTAR ISI

PENGESAHAN SKRIPSI	v
PERSETUJUAN SKRIPSI	vii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	viii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI	15
DAFTAR GAMBAR	18
DAFTAR TABEL	18
BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1. Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
1.2. Rumusan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.3. Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.4. Manfaat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.5. Sistematika Penulisan.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II KAJIAN PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
2.1. Peneliti Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
2.2. Kerangka Teori.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.1. Kebijakan	Error! Bookmark not defined.
2.2.2. Implementasi Kebijakan.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.3. Evaluasi Program	Error! Bookmark not defined.

2.2.4.	Program Kartu Lansia Jakarta.....	Error! Bookmark not defined.
2.3.	Kerangka Berfikir.....	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODE PENELITIAN		Error! Bookmark not defined.
3.1.	Pendekatan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.2.	Penentuan Informan	Error! Bookmark not defined.
3.3.	Teknik Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
3.4.	Sumber Data	Error! Bookmark not defined.
3.4.	Teknik Pengolahan Data dan Analisis Data .	Error! Bookmark not defined.
3.4.1.	Teknik Pengolahan Data	Error! Bookmark not defined.
3.4.2.	Teknik Analisis Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.5.	Lokasi dan Jadwal Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN.....		Error! Bookmark not defined.
defined.		
4.1.	Profil Suku Dinas Sosial Jakarta Barat.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.1.	Sejarah Suku Dinas Sosial Jakarta Barat ..	Error! Bookmark not defined.
4.1.2.	Visi dan Misi Suku Dinas Sosial Jakarta Barat....	Error! Bookmark not defined.
4.1.3.	Tugas dan Fungsi Suku Dinas Sosial Jakarta Barat ...	Error! Bookmark not defined.
4.1.4.	Struktur Organisasi	Error! Bookmark not defined.
4.1.5.	Sasaran Pelayanan Suku Dinas Sosial Jakarta Barat..	Error! Bookmark not defined.
4.2.	Hasil Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.

4.2.1.	Evaluasi Program Keluarga Harapan (PKH) Dalam Mensejahterakan Masyarakat Lansia	Error! Bookmark not defined.
4.3.	Pembahasan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.3.1.	Evaluasi konteks.....	Error! Bookmark not defined.
4.3.2.	Evaluasi Input.....	Error! Bookmark not defined.
4.3.3.	Evaluasi Proses	Error! Bookmark not defined.
4.3.4.	Evaluasi Hasil.....	Error! Bookmark not defined.
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	Error! Bookmark not defined.
5.1.	Kesimpulan.....	Error! Bookmark not defined.
5.2.	Saran	Error! Bookmark not defined.
5.2.1.	Saran Praktis	Error! Bookmark not defined.
5.2.2.	Saran Teoritis	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN	Error! Bookmark not defined.
A.	PEDOMAN WAWANCARA.....	Error! Bookmark not defined.
B.	TRANSKIP WAWANCARA NARASUMBER	Error! Bookmark not defined.
	defined.	
C.	DOKUMENTASI PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kartu Lansia Jakarta	31
Gambar 4.1 Suku Dinas Sosial Kota Jakarta Barat	46
Gambar 4.2 Ketentuan Mendaftar DTKS	66
Gambar 4.3 Tahap Pendaftaran DTKS	67
Gambar 4.4 Alur Penerimaan Kartu Lansia Jakarta	68
Gambar 4.5 Bukti Non-aktif Kartu Lansia Jakarta	74

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Penduduk Hasil Sensus Penduduk 2020 Menurut Generasi dan Kabupaten/Kota di Provinsi DKI Jakarta	4
--	---

Tabel 1.2Penerima Kartu Lansia Jakarta 2018	5
Tabel 2.1Peneliti Terdahulu	15
Tabel 3.1Penentuan Informan	38
Tabel 3.2 Rencana Penelitan	45
Tabel 4.1 Indikator Program Evaluasi CIPP	53
Tabel 4.1 Jumlah Data Penduduk Lansia Kota Administrasi Jakarta Barat	71
Tabel 4.2 Jumlah Penerima Kartu Lansia Jakarta Kota Administrasi Jakarta Barat..	71

