



Universitas Nasional

**PENERAPAN *E-GOVERNMENT* DALAM PERIZINAN PENYELENGGARAAN
POS MELALUI SISTEM INFORMASI MANAJEMEN (SIPPPDIHATI)
DIREKTORAT POS, KOMINFO JAKARTA PUSAT**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
gelar Sarjana Ilmu Administrasi Publik (S.AP)

Nabila Yustina Azzahra

NPM. 193515516167

**ILMU ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

2023



Universitas Nasional

***E-GOVERNMENT IMPLEMENTATION IN POSTAL LICENSING THROUGH
MANAGEMENT INFORMATION SYSTEM (SIPPPDIHATI) DIRECTORATE OF
POS, KOMINFO CENTRAL JAKARTA***

*Submitted as one of the requirements for acquiring
Bachelor's degree in Public Administration Science (S.AP)*

Nabila Yustina Azzahra

NPM. 193515516167

***PUBLIC ADMINISTRATION SCIENCE
FACULTY OF SOCIAL SCIENCE AND POLITICAL SCIENCE***

2023



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh:

Nama : Nabila Yustina Azzahra
NPM : 193515516167
Program Studi : Ilmu Administrasi Publik
Judul Skripsi : Penerapan *E-Government* dalam Perizinan
Penyelenggaraan Pos melalui Sistem Informasi
Manajemen (SIPPPDIHATI) Direktorat Pos,
Kominfo Jakarta Pusat

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada program Studi Ilmu Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.

Dewan Penguji

Ketua Sidang : Dr. Andi Achdian, M.Si.

Pembimbing I, Penguji I : Dr. Zulmasyhur, M.Si.

Pembimbing II, Penguji II : Dr. Mary Ismowati, M.Si.

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 22 Februari 2023



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Nabila Yustina Azzahra
NPM : 193515516167
Progam Studi : Ilmu Administrasi Publik
Judul Skripsi : Penerapan *E-Government* dalam Perizinan Penyelenggaraan Pos melalui Sistem Informasi Manajemen (SIPPPDIHATI) Direktorat Pos, Kominfo Jakarta Pusat

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi ini adalah hasil penelitian, pemikiran, dan pemaparan asli saya sendiri. Saya tidak mencantumkan tanpa pengakuan bahan-bahan yang telah dipublikasikan sebelumnya atau ditulis oleh orang lain, atau sebagai bahan yang pernah diajukan untuk gelar atau ijazah pada Universitas Nasional atau perguruan tinggi lainnya.

Apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik dengan peraturan yang berlaku di Universitas Nasional. Demikian pernyataan ini saya buat.

Jakarta, 22 Februari 2023

Yang membuat pernyataan,

Nabila Yustina Azzahra



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

PERSETUJUAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Nabila Yustina Azzahra
NPM : 193515516167
Progam Studi : Ilmu Administrasi Publik
Judul Skripsi : Penerapan *E-Government* dalam Perizinan Penyelenggaraan Pos melalui Sistem Informasi Manajemen (SIPPPDIHATI) Direktorat Pos, Kominfo Jakarta Pusat

Diajukan Untuk : Memenuhi salah satu dari persyaratan untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Ilmu Sosial dan Politik, Universitas Nasional.

Disetujui untuk diajukan,
Jakarta, 25 Januari 2023

Dosen Pembimbing

Dr. Mary Ismowati, M.Si.

Ketua Prodi Administrasi Publik

Dr. Mary Ismowati, M.Si.



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

PENGESAHAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Nabila Yustina Azzahra
NPM : 193515516167
Progam Studi : Ilmu Administrasi Publik
Judul Skripsi : Penerapan *E-Government* dalam Perizinan Penyelenggaraan Pos melalui Sistem Informasi Manajemen (SIPPPDIHATI) Direktorat Pos, Kominfo Jakarta Pusat

Diajukan Untuk : Memenuhi salah satu dari persyaratan untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Ilmu Sosial dan Politik, Universitas Nasional.

Disetujui untuk diajukan,
Jakarta, 22 Februari 2023

Dosen Pembimbing

Dr. Mary Ismowati, M.Si.

Dekan



Dr. Erna Ermawati Chotim, M.Si.

ABSTRAK

Nama : Nabila Yustina Azzahra
NPM : 193515516167
Judul Skripsi : Penerapan *E-Government* dalam Perizinan Penyelenggaraan Pos melalui Sistem Informasi Manajemen (SIPPPDIHATI) Direktorat Pos, Kominfo Jakarta Pusat

Kata Kunci: <i>E-Government</i> , Sistem Informasi Manajemen (SIM), Penyelenggaraan Pos.	Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan manfaat Penerapan <i>E-Government</i> dalam Perizinan Penyelenggaraan Pos melalui Sistem Informasi Manajemen (SIPPPDIHATI) Direktorat Pos, Kominfo Jakarta Pusat. Analisis manfaat penerapan <i>E-Government</i> menggunakan teori yang dikemukakan oleh Al Gore dan Tony Blair, yaitu memperbaiki kualitas pelayanan, meningkatkan transparansi, kontrol, dan akuntabilitas, mengurangi total biaya administrasi, memberikan peluang mendapatkan sumber-sumber pendapatan baru, menciptakan suatu lingkungan masyarakat baru, dan memberdayakan masyarakat. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah kualitatif deskriptif. Informan berjumlah 5 orang, yang terdiri dari Ketua Tim Kerja Pengelola Tata Usaha Direktorat Pos, Ketua Tim Kerja Pelayanan Pembinaan Industri Pos dan Kurir Direktorat Pos, Aparatur Tim Kerja Pelayanan Pembinaan Industri Pos dan Kurir Direktorat Pos, Karyawan PT Nusantara Sukses Gemilang, Karyawan PT Krida Jaringan Nusantara. Sumber data yang digunakan adalah data primer yang diperoleh secara langsung dari informan dan observasi, sedangkan data sekunder bersumber dari data yang diperoleh dari Direktorat Jenderal Penyelenggaraan Pos dan Informatika dan dokumen-dokumen yang berkaitan dengan masalah yang akan diteliti. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Penerapan <i>E-Government</i> dalam Perizinan Penyelenggaraan Pos melalui Sistem Informasi Manajemen (SIPPPDIHATI) Direktorat Pos, Kominfo Jakarta Pusat dapat dikatakan memiliki manfaat yang signifikan dalam pencapaian Sistem Informasi Manajemen.
Pembimbing	Dr. Mary Ismowati, M.Si.

ABSTRACT

Name : Nabila Yustina Azzahra
NPM : 193515516167
Thesis Title : E-Government Implementation in Postal Licensing through Management Information System (SIPPPDIHATI) Directorate Of Pos, Kominfo Central Jakarta

Keywords: <i>E-Government, Management Information Systems, Postal.</i>	<i>This study aims to describe the benefits of E-Government Implementation in Postal Licensing through Management Information System (SIPPPDIHATI) Directorate Of Pos, Kominfo Central Jakarta. Analysis of e-government implementation uses the benefits theory by Al Gore and Tony Blair, namely improving service quality, increasing transparency, control, and accountability, reducing total administrative costs, providing opportunities for new sources of income, creating a new community environment, and empowering people. The method used is descriptive qualitative. Informants numbered 5 people, i.e. the Head of Administrative Management Teamwork of Directorate of Post, the Head of Postal and Courier Development Services Teamwork of Directorate of Post, Apparatus of Postal and Courier Development Services Teamwork of Directorate of Post, Employees of PT Nusantara Sukses Gemilang, Employees of PT Krida Network Nusantara. The data source used is primary data obtained directly from informants and surveys, whereas the secondary data sourced is from obtained data from the Directorate General of Post and Information Technology and documents related. Outcome of the study shows that E-Government Implementation in Postal Licensing through Management Information System (SIPPPDIHATI) Directorate Of Pos, Kominfo Central Jakarta stated to have significant benefits in achieving Management Information Systems.</i>
Supervisor	Dr. Mary Ismowati, M.Si.

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya, serta sholawat dan salam tak lupa peneliti panjatkan kepada Nabi Muhammad SAW, keluarga serta sahabatnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan serta penulisan skripsi ini dengan baik, meskipun masih jauh dari kesempurnaan.

Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Ilmu Administrasi Publik (S.AP) di Universitas Nasional. Ketertarikan penulis dengan permasalahan dalam skripsi yaitu Penerapan *E-Government* dalam Perizinan Penyelenggaraan Pos melalui Sistem Informasi Manajemen (SIPPPDIHATI) Direktorat Pos, Kominfo Jakarta Pusat.

Peneliti menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, M.A selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Dr. Erna Ermawati Chotim, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.
3. Dr. Bhakti Nur Avianto, S.IP., M.Si, selaku Wakil Dekan Bidang Administrasi Umum dan Akademik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.

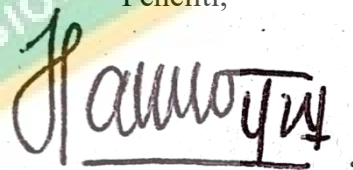
4. Dr. Aos Yuli Firdaus, S.IP., M.Si, selaku Wakil Dekan Bidang Kemahasiswaan dan Administrasi Umum Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.
5. Dr. Mary Ismowati, M.Si, selaku Ketua Program Studi Administrasi Publik, Universitas Nasional dan juga sebagai Dosen Pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan peneliti dalam penulisan penelitian ini. Peneliti juga mengucapkan terima kasih atas kesabaran dan keikhlasannya dalam memberikan dukungan serta bimbingan selama proses penyusunan penelitian hingga tahap akhir penelitian ini.
6. Angga Sulaiman, S.IP., M.Ap, selaku Sekretaris Program Administrasi Publik, Universitas Nasional.
7. Seluruh dosen Program Studi Administrasi Publik, Universitas Nasional yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan yang sangat bermanfaat selama masa perkuliahan.
8. Seluruh Staff Sekretariat FISIP Universitas Nasional yang telah banyak membantu dalam proses administrasi.
9. Aparatur Sipil Direktorat Pos Kominfo, yang sudah memberika informasi, masukan, serta motivasi selama masa magang. Sehingga penelitian ini dapat berjalan dengan baik.
10. Ibu yang sudah memberikan segala kasih sayang, doa, nasihat, pengorbanan dan dukungan serta motivasi kepada peneliti tiada henti.

11. Teman-teman terdekat, WR, Riva, Ena, Indri dan Billa yang selalu memberikan dukungan dan motivasi kepada peneliti.
12. Keluarga dan saudara yang memberikan doa dan dukungannya kepada saya.
13. Teman-teman kuliah Yeni, Mattew, Rayyan, dan Ismi yang sudah banyak membantu peneliti dalam menyusun tugas akhir ini.
14. Teman-teman seperbimbingan Della, Funny, Tiara, Nanda, Satria, dan Ka Khusnul yang sudah berbagi suka, duka serta dukungan selama masa bimbingan dan penyusunan penelitian ini.
15. Serta semua pihak-pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu persatu. Semoga Allah SWT melimpahkan rahmat-Nya dan membalas budi kebaikan Saudara-saudara sekalian.

Akhir kata, peneliti berharap agar penelitian ini dapat memberikan manfaat yang berharga kepada almamater serta berguna bagi masyarakat.

Tangerang Selatan, 28 Februari 2023

Peneliti,



Nabila Yustina Azzahra

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	I
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	II
PERSETUJUAN SKRIPSI	III
PENGESAHAN SKRIPSI	IV
ABSTRAK	V
<i>ABSTRACT</i>	VI
KATA PENGANTAR	VII
DAFTAR ISI	X
DAFTAR TABEL	XIII
DAFTAR GAMBAR	XIV
DAFTAR LAMPIRAN	XV
DAFTAR DOKUMENTASI	XVI
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	12
1.3 Tujuan Penelitian	12
1.4 Manfaat Penelitian	12
1.4.1 Manfaat Teoritis	12
1.4.2 Manfaat Praktis	13
1.5 Sistematika Penulisan	13
BAB II	15

TINJAUAN PUSTAKA	15
2.1 Penelitian Terdahulu	15
2.2 Kerangka Teori	20
2.2.1 Penerapan E-Government	20
2.2.2 Sistem Informasi Manajemen	25
2.2.3 Digitalisasi Perizinan (<i>Electronic Licensing</i>)	27
2.3 Kerangka Pemikiran	29
BAB III	32
METODE PENELITIAN	32
3.1 Model Penelitian	32
3.2 Penentuan Informan	32
3.3 Informan	33
3.4 Teknik Pengumpulan Data	34
3.5 Teknik Pengambilan Data	36
3.6 Teknik Analisis Data	37
3.7 Lokasi Penelitian	37
BAB IV	38
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	38
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	38
4.1.1 Profil Direktorat Jendral Penyelenggaraan Pos dan Informatika .	38
4.1.2 Fungsi dan Tugas Direktorat Jenderal Penyelenggaraan Pos dan Informatika (Ditjen PPI)	41

4.1.3 Visi dan Misi Direktorat Jenderal Penyelenggaraan Pos dan Informatika (Ditjen PPI)	43
4.1.4 Struktur Organisasi Direktorat Jenderal Penyelenggaraan Pos dan Informatika (Ditjen PPI)	44
4.2 Hasil Penelitian	47
4.2.1 Penerapan <i>E-Government</i> dalam Perizinan Penyelenggaraan Pos melalui Sistem Informasi Manajemen (SIPPPDIHATI) Direktorat Pos, Kominfo Jakarta Pusat	47
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian	73
4.3.1 Penerapan <i>E-Government</i> dalam Perizinan Penyelenggaraan Pos melalui Sistem Informasi Manajemen (SIPPPDIHATI) Direktorat Pos, Kominfo Jakarta Pusat	73
BAB V	91
KESIMPULAN DAN SARAN	91
5.1 Kesimpulan	91
5.2 Saran	92
DAFTAR PUSTAKA	95
LAMPIRAN	99
DOKUMENTASI	118
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	121