

DAFTAR PUSTAKA

I. Buku

Arikunto, S. (2013). *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.

Ghozali, Imam. (2013). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 21 Update PLS Regresi*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

Irawan, Handi. (2002). *Sepuluh Prinsip Kepuasan Pelanggan*, Cet-kedua. Jakarta: PT Gramedia.

Kasmir. (2010). *Manajemen Perbankan*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.

Kotler, Philip. (2005) *Manajemen Pemasaran*. Edisi 11. Jakarta: PT. Indeks Kelompok Gramedia.

Lupiyoadi, Rambat. (2015). *Manajemen Pemasaran Jasa*. Edisi 2. Jakarta: Salemba Empat.

Napitupulu, Paimin. (2007). *Pelayanan Publik dan Customer Satisfaction*. Bandung: PT. Alimni.

Pasolong, Harbani. (2007). *Teori Administrasi Publik*. Bandung: Alfabeta.

Priyatno, Dwi. (2013). *Mandiri Belajar Analisis Data Dengan SPSS*. Yogyakarta: Mediakom.

Rahmadana, dkk. (2020). *Pelayanan Publik*. Jakarta: Yayasan Kita Menulis.

Ratminto dan Atik Septi Winarsih. (2012). *Manajemen Pelayanan: Pengembangan Model Konseptual, Penerapan Citizen's Charter dan Standar Pelayanan Minimal*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

Sinambela, Lijan Poltak dan Erna Ermawati Chotim. (2020). *Statistika Sosial*. Depok: PT Raja Grafindo Persada.

Sinambela, Lijan Poltak. (2021). *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. Depok: Raja Grafindo Persada.

Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Tjiptono, Fandy dan Gregorius Chandra. (2011). *Service Quality Satisfaction*. Yogyakarta: Andi.

Tjiptono, Fandy. (2015). *Strategi Pemasaran*. Edisi 4. Yogyakarta: Andi.

II. Jurnal

Anugerah, Gemiarty Puteri Yuanita Bertha. (2021). *Pengaruh Implementasi Kebijakan Penataan Ruang Terbuka Hijau (RTH) dan Pengelolaan Taman Kota Terhadap Kepuasan Publik Pengguna Taman Kota di Kota Sukabumi*. Jurnal Penelitian Administrasi Publik. Vol. 1(4): 71-83.

Aryanda, Havrisa Rahmalia dkk. (2020). *Pengaruh Revitalisasi Ruang Terbuka Publik Terhadap Motivasi Berkunjung Masyarakat di Taman Indonesia*

Kaya. *Jurnal Prosiding Konferensi Ilmiah Mahasiswa UNISSULA 4 (KIMU 4)*. Vol. (4): 285-293.

Danisworo, Muhammad dkk. (2000). *Revitalisasi Kawasan Kota Sebuah Catatan dalam Pengembangan dan Pemanfaatan Kawasan Kota*. Jurnal URDI (*Urban and Reginal Development Institute*).

Lestari, Andini Ayu dkk. (2021). *Pengaruh Revitalisasi Kawasan Banten Lama Terhadap Tingkat Kunjungan Wisatawan Kawasan Wisata Religi Keraton Kesultanan Banten*. Jurnal Ilmu Politik dan Pemerintahan. Vol. 7(1): 1-13.

Mawarni, Gita Ayu dkk. (2021). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pengunjung Taman Wisata*. Jurnal VISIONIDA. Vol. 7(1): 54-66.

Rukmini, Kurnia. (2018). *Pemanfaatan Ruang Terbuka Hijau Bagi Masyarakat Kota Pekanbaru*. Jurnal JOM FISIP. Vol. 5(2): 1-15.

Utami, Nurfithri dan Wakhidah Kurniawati. (2013). *Studi bentuk peran serta masyarakat dalam revitalisasi Kawasan Pecinan Semarang*. Jurnal Perencanaan Wilayah dan Kota. Vol. 1 (1): 121-130.

Waskito, P. S., Santosa, E., dan Astuti, P. (2015). *Implementasi Politik Kebijakan Ruang Terbuka Hijau DKI Jakarta Berdasarkan Perda Nomor 1 Tahun 2012 Tentang Rencana Tata Ruang Wilayah Jakarta 2030*. *Journal of Politic and Government Studies*. Vol. 4 (2): 1-11.

III. Internet

Nailufar, Nibras Nada. (2019). *Kepada Anies Warga Keluhkan “Jogging Track” Taman Honda yang Rusak*. Artikel. Diakses di <https://megapolitan.kompas.com/read/2019/01/03/15185631/kepada-anies-warga-keluhkan-jogging-track-taman-honda-yang-rusak> (20/04/2023).

Situs Resmi Dinas Pertamanan dan Hutan Kota Provinsi DKI Jakarta. *Tebet Eco Park*. Diakses di <https://tebetecopark.id/>

IV. Dokumen Negara

Peraturan Daerah DKI Jakarta Nomor 1 Tahun 2012 Tentang Rencana Tata Ruang Tahun 2030.

Peraturan Gubernur Daerah Khusus Ibukota Jakarta Nomor 49 Tahun 2021 Tentang Penyediaan dan Pemanfaatan Taman.

Peraturan Menteri Pekerjaan Umum Nomor 18 Tahun 2010 Tentang Pedoman Revitalisasi Kawasan.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2008 Tentang Keterbukaan Informasi Publik.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 26 Tahun 2007 Tentang Penataan Ruang.



LAMPIRAN

Lampiran 1

Pedoman Kuesioner Penelitian

PENGARUH REVITALISASI RUANG TERBUKA HIJAU (RTH) DAN PELAYANAN INFORMASI TERHADAP KEPUASAN PUBLIK DI TEBET ECO PARK (TEP), JAKARTA SELATAN

No	Variabel	Dimensi	Butir Pernyataan
1	Revitalisasi Ruang Terbuka Hijau (X₁) (Danisworo, 2000)	Intervensi Fisik	1,2,3,4
		Rehabilitasi Ekonomi	5,6,7
		Revitalisasi Sosial	8,9,10
2	Pelayanan Informasi (X₂) (Parasuraman dalam Tjiptono, 2011)	Reliabilitas (<i>Reliability</i>)	1,2
		Daya Tanggap (<i>Responsiveness</i>)	3,4
		Jaminan (<i>Assurance</i>)	5,6
		Empati (<i>Empathy</i>)	7,8
		Bukti Fisik (<i>Tangible</i>)	9,10
3	Kepuasan Publik (Y) (Hawkins dan Lonney dalam Tjiptono, 2015)	Kesesuaian harapan	1,2,3,4
		Minat berkunjung kembali	5,6,7
		Kesediaan merekomendasikan	8,9,10

Lampiran 2

Kuesioner Penelitian



**PENGARUH REVITALISASI RUANG TERBUKA HIJAU
(RTH) DAN PELAYANAN INFORMASI TERHADAP
KEPUASAN PUBLIK DI TEBET ECO PARK (TEP),
JAKARTA SELATAN**

Jakarta, 10 Mei 2023

Kepada Yth.

Responden/Masyarakat Pengunjung Tebet Eco Park (TEP)

Di Tempat

Saya adalah Mahasiswa Program Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional, Jakarta yang sedang melakukan penelitian mengenai “Pengaruh Revitalisasi Ruang Terbuka Hijau (RTH) dan Pelayanan Informasi Terhadap Kepuasan Publik di Tebet Eco Park (TEP), Jakarta Selatan”.

Dalam rangka menyelesaikan tugas akhir atau skripsi, Saya membutuhkan sejumlah data melalui kuesioner untuk diolah dan kemudian dijadikan sebagai sumber data bagi penelitian yang Saya lakukan. Oleh karena itu, partisipasi dan kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i dalam menjawab kuesioner ini sangat Saya hargai. Data yang Bapak/Ibu/Saudara/i berikan dalam kuesioner ini, Saya akan menjamin kerahasiaannya. Harapan Saya, Bapak/Ibu/Saudara/i dapat bersungguh-sungguh dalam menjawab kuesioner ini agar didapatkan data yang akurat.

Akhir kata, Saya ucapkan terima kasih kepada Bapak/Ibu/Saudara/i responden yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk menjawab kuesioner ini.

Hormat Saya,

Mutiara Pujjyanti

NIM. 193515516107

A. Petunjuk Pengisian Kuesioner

1. Bapak/Ibu/Saudara/i dimohon untuk membaca dengan teliti disetiap pernyataan yang tertera dan seluruh alternatif jawabannya;
2. Bapak/Ibu/Saudara/i dimohon untuk memberikan jawaban untuk identitas respon dan jawaban disetiap kolom pernyataan dengan memberikan tanda centang atau *checklist* (✓); dan
3. Bapak/Ibu/Saudara/i diharapkan untuk menjawab setiap pernyataan dengan sungguh-sungguh, jujur, dan jelas.

B. Identitas Responden

Nama Responden :

Jenis Kelamin : Laki-Laki Perempuan

C. Contoh Pengisian Pernyataan Kuesioner

No	Pernyataan	Jawaban				
		SS	S	RR	TS	STS
1	Ketersediaan fasilitas di area Tebet Eco Park (TEP) yang lengkap.	✓				

D. Kriteria Penilaian

Jawaban yang telah diberikan Bapak/Ibu/Saudara/i pada setiap kolom pernyataan dengan tanda centang atau *checklist* (✓) dinyatakan dalam skala 1 (satu) s/d 5 (lima), dengan keterangan jawaban, sebagai berikut :

Keterangan	Notasi
Sangat Setuju	SS
Setuju	S
Ragu-Ragu	RR

Tidak Setuju	TS
Sangat Tidak Setuju	STS

DAFTAR KUESIONER PENELITIAN

Kuesioner Variabel Revitalisasi Ruang Terbuka Hijau (X ₁)						
No	Pernyataan	Jawaban				
		SS	S	RR	TS	STS
A) Intervensi Fisik						
1	Menurut Saya, sarana dan prasarana yang tersedia di area Tebet Eco Park (TEP) lebih lengkap dari sebelumnya.					
2	Menurut Saya, kondisi sarana dan prasarana di area Tebet Eco Park (TEP) menjadi lebih baik dan memadai dari sebelumnya.					
3	Menurut Saya, tingkat keamanan dan kebersihan di area Tebet Eco Park (TEP) lebih baik dari sebelumnya.					
4	Menurut Saya, tingkat aksesibilitas dan ketersediaan lahan parkir di area Tebet Eco Park (TEP) lebih luas dan memadai dari sebelumnya.					
B) Rehabilitasi Ekonomi						
5	Menurut Saya, peluang UMKM lokal di area Tebet Eco Park (TEP) lebih banyak tersedia dari sebelumnya.					
6	Menurut Saya, kuantitas UMKM di area Tebet Eco Park (TEP) lebih banyak dari sebelumnya.					

7	Menurut Saya, kondisi fasilitas UMKM lebih baik dari sebelumnya.					
C) Revitalisasi Sosial						
8	Saya merasa senang bahwa kegiatan interaksi oleh sesama masyarakat di area Tebet Eco Park (TEP) lebih banyak dari sebelumnya.					
9	Menurut Saya, kegiatan edukasi yang disediakan oleh Tebet Eco Park (TEP) lebih menarik dari sebelumnya.					
10	Menurut Saya, kegiatan atraksi hiburan yang disediakan oleh Tebet Eco Park (TEP) lebih menarik dari sebelumnya.					

Kuesioner Variabel Pelayanan Informasi (X₂)						
No	Pernyataan	Jawaban				
		SS	S	RR	TS	STS
A) Bukti Fisik (<i>Tangible</i>)						
1	Menurut Saya, sarana dan prasarana yang berada di pusat pelayanan informasi Tebet Eco Park (TEP) memadai dan layak untuk digunakan.					
2	Menurut Saya, petugas pelayanan informasi di Tebet Eco Park (TEP) berpenampilan rapih dan secara ramah serta professional dalam melayani masyarakat pengunjung.					
B) Daya Tanggap (<i>Responsiveness</i>)						
3	Saya merasa bahwa petugas pelayanan informasi Tebet Eco Park (TEP) memberikan respon yang cepat dan tepat terhadap kebutuhan informasi masyarakat pengunjung.					

4	Saya merasa bahwa petugas pelayanan informasi Tebet Eco Park (TEP) memberikan respon yang baik terhadap masukan atau usul dari masyarakat pengunjung.					
C) Reliabilitas (<i>Reliability</i>)						
5	Saya merasa bahwa petugas pelayanan informasi Tebet Eco Park (TEP) mampu menyampaikan informasi mengenai Tebet Eco Park (TEP) dengan jelas dan akurat, baik secara langsung maupun tidak langsung melalui sosial media.					
6	Saya merasa bahwa petugas pelayanan informasi Tebet Eco Park (TEP) mampu melakukan pendataan informasi, masukan, maupun keluhan masyarakat pengunjung dengan benar.					
D) Jaminan (<i>Assurance</i>)						
7	Saya merasa bahwa petugas pelayanan informasi di Tebet Eco Park (TEP) menjamin keamanan data maupun informasi sesuai harapan masyarakat.					
8	Saya merasa bahwa petugas pelayanan informasi di Tebet Eco Park (TEP) menjamin kelengkapan dan keakuratan informasi yang diberikan.					
E) Empati (<i>Empathy</i>)						
9	Saya merasa bahwa petugas pelayanan informasi Tebet Eco Park (TEP) memberikan perhatian yang penuh dalam menanggapi keluhan dan mengutamakan kepentingan atau kebutuhan masyarakat pengunjung.					
10	Saya merasa bahwa petugas informasi Tebet Eco Park (TEP) memberikan pengertian dan toleransi kepada					

	masyarakat pengunjung apabila terdapat permasalahan.					
--	--	--	--	--	--	--

Kuesioner Variabel Kepuasan Publik (Y)						
No	Pernyataan	Jawaban				
		SS	S	RR	TS	STS
A) Kesesuaian Harapan						
1	Saya merasa bahwa kelengkapan fasilitas publik yang disediakan Tebet Eco Park (TEP) melebihi atau sesuai dengan yang Saya harapkan.					
2	Saya merasa bahwa fasilitas penunjang yang tersedia di Tebet Eco Park (TEP) melebihi atau sesuai dengan yang Saya harapkan.					
3	Saya merasa bahwa pelayanan yang diberikan oleh petugas di area Tebet Eco Park (TEP) melebihi atau sesuai dengan yang Saya harapkan.					
4	Saya merasa bahwa ketersediaan kegiatan yang menarik di Tebet Eco Park (TEP) melebihi atau sesuai dengan yang Saya harapkan.					
B) Minat Berkunjung Kembali						
5	Saya berminat untuk mengunjungi kembali Tebet Eco Park (TEP) karena memperoleh manfaat setelah menggunakan berbagai fasilitas publik yang telah disediakan.					
6	Saya berminat untuk mengunjungi kembali Tebet Eco Park (TEP) karena					

	fasilitas publik yang disediakan memadai.					
7	Saya berminat untuk mengunjungi kembali Tebet Eco Park (TEP0 karena pelayanan yang diberikan oleh petugas memuaskan.					
C) Kesiediaan Merekomendasikan						
8	Saya bersedia menyarankan kerabat atau teman untuk mengunjungi Tebet Eco Park (TEP) karena manfaat yang didapat setelah menggunakan fasilitas publik yang berada di taman.					
9	Saya bersedia menyarankan kerabat atau teman untuk mengunjungi Tebet Eco Park (TEP) karena kelengkapan fasilitas publik yang berada di taman.					
10	Saya bersedia menyarankan kerabat atau teman untuk mengunjungi Tebet Eco Park (TEP) karena pelayanan oleh petugas setempat yang optimal dan memuaskan.					



Lampiran 3

Tabulasi Data Responden Variabel Revitalisasi Ruang Terbuka Hijau (X₁)

REVITALISASI RUANG TERBUKA HIJAU (RTH)											
Responden	X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	X8	X9	X10	Total
1	5	4	4	2	3	3	4	5	4	4	38
2	4	5	4	3	2	2	4	5	3	4	36
3	4	5	4	1	3	2	3	5	5	4	36
4	4	4	4	3	2	3	3	5	5	5	38
5	5	5	4	3	2	1	3	4	4	4	35
6	4	5	4	2	4	3	4	4	4	4	38
7	5	4	4	3	4	3	4	5	5	5	42
8	5	5	5	2	4	3	4	5	4	4	41
9	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	44
10	5	5	5	3	3	4	3	4	5	4	41
11	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	43
12	4	4	4	2	3	3	3	4	4	4	35
13	5	5	5	3	3	3	3	5	5	5	42
14	5	5	4	4	3	5	2	5	5	5	43
15	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	37
16	4	5	5	2	3	3	4	2	4	4	36
17	4	4	4	3	4	2	4	5	5	4	39
18	4	5	4	4	4	4	4	2	4	4	39
19	5	4	4	2	3	2	3	4	4	4	35
20	4	5	4	2	4	2	3	4	4	4	36
21	5	5	5	3	4	3	4	5	4	4	42
22	5	4	4	3	4	2	4	5	5	4	40
23	5	4	5	2	5	4	4	4	4	2	39
24	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	46
25	4	5	5	3	4	3	3	4	4	4	39
26	5	5	4	4	2	2	2	4	4	5	37
27	4	5	4	4	5	4	5	4	5	5	45
28	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	49
29	4	5	4	3	4	4	3	4	4	4	39
30	5	5	4	3	4	4	5	5	5	5	45
31	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	48
32	4	5	4	2	3	3	4	5	5	4	39
33	5	5	4	3	3	3	3	1	4	4	35
34	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	49
35	4	4	4	3	3	3	3	5	4	4	37
36	5	5	4	3	4	4	4	4	4	4	41

37	5	5	4	3	5	5	5	5	5	5	47
38	4	4	4	4	2	3	5	3	3	2	34
39	5	5	5	3	5	5	4	4	5	5	46
40	5	5	4	4	5	5	4	5	4	5	46
41	4	5	4	4	4	4	4	3	4	4	40
42	4	4	5	3	4	3	3	5	4	4	39
43	4	4	5	2	4	3	4	5	4	4	39
44	4	4	4	3	4	3	5	1	5	5	38
45	4	4	4	3	4	4	3	4	5	4	39
46	5	4	4	3	4	3	4	4	5	4	40
47	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	31
48	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	48
49	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	38
50	5	5	3	4	4	4	3	4	4	3	39
51	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	47
52	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	47
53	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	42
54	5	5	4	3	4	4	4	4	3	3	39
55	5	4	5	5	2	5	5	5	5	5	46
56	4	5	5	4	5	5	5	3	5	5	46
57	4	4	3	4	4	4	4	1	4	4	36
58	5	5	4	3	5	5	4	4	4	4	43
59	4	4	4	2	5	2	4	5	5	4	39
60	5	5	5	3	4	4	4	5	5	5	45
61	5	5	5	3	4	3	5	5	4	5	44
62	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	38
63	5	4	4	3	5	4	5	5	4	4	43
64	4	5	5	4	5	3	4	5	5	5	45
65	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5	43
66	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	39
67	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	38
68	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	41
69	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	42
70	5	5	5	5	4	3	5	4	4	4	44
71	5	4	4	3	4	3	3	5	5	5	41
72	5	5	3	2	4	4	4	4	5	3	39
73	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	48
74	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4	44
75	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	49
76	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	37
77	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	47

78	5	5	5	4	3	3	3	2	3	4	37
79	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
80	4	5	2	3	5	4	3	4	4	5	39
81	5	5	5	3	4	2	4	5	5	4	42
82	4	4	3	4	5	3	4	2	2	3	34
83	5	5	5	3	4	4	5	4	5	4	44
84	5	4	3	3	3	2	4	5	3	4	36
85	4	3	4	2	2	4	3	4	3	5	34
86	5	4	2	2	3	4	5	5	3	4	37
87	4	4	4	2	3	3	4	4	4	5	37
88	5	5	4	2	3	2	5	4	4	2	36
89	5	4	3	1	4	3	5	5	4	3	37
Total Keseluruhan	404	404	370	289	345	317	352	375	382	375	
Rata-Rata Keseluruhan	4,53	4,53	4,15	3,24	3,87	3,56	3,95	4,21	4,29	4,21	
Rata-Rata Per-Dimensi		4,11			3,79			4,23			



Lampiran 4

Tabulasi Data Responden Variabel Pelayanan Informasi (X₂)

PELAYANAN INFORMASI											
Responden	X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	X8	X9	X10	Total
1	4	4	4	4	4	2	4	4	3	4	37
2	4	4	5	4	4	3	5	4	4	4	41
3	4	4	4	4	3	3	3	2	5	4	36
4	4	3	2	4	5	4	5	4	5	4	40
5	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	37
6	4	3	4	4	4	3	4	5	3	5	39
7	5	4	4	5	5	2	4	4	4	3	40
8	5	5	5	5	5	3	4	5	4	5	46
9	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	46
10	4	5	3	4	4	5	5	5	4	4	43
11	4	5	5	4	2	4	3	4	5	4	40
12	4	4	4	4	3	5	4	3	4	4	39
13	5	5	5	5	4	3	4	5	5	4	45
14	4	5	5	4	5	5	4	4	4	5	45
15	4	4	4	4	3	1	4	5	2	4	35
16	4	5	5	4	3	4	5	2	4	4	40
17	4	4	5	4	4	2	4	5	4	4	40
18	4	4	4	4	4	5	4	4	3	4	40
19	4	4	5	4	3	2	4	5	4	5	40
20	4	5	4	4	1	2	3	4	4	5	36
21	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	41
22	5	3	5	5	3	1	2	5	5	5	39
23	4	3	3	3	4	4	3	3	4	2	33
24	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	41
25	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	37
26	5	5	5	3	4	3	5	5	4	4	43
27	4	4	3	4	4	3	4	2	3	5	36
28	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	47
29	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	41
30	5	5	5	4	4	4	3	4	4	4	42
31	5	4	5	5	5	3	2	1	2	5	37
32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
33	5	5	4	5	5	4	3	4	5	5	45
34	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	41
35	4	4	4	4	3	2	1	4	3	4	33
36	4	4	3	4	5	4	4	3	4	3	38

37	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	46
38	5	2	3	1	4	3	5	4	5	5	37
39	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	44
40	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	44
41	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	36
42	4	4	4	4	5	3	3	3	4	4	38
43	4	4	2	4	5	4	3	4	3	4	37
44	2	4	3	2	2	3	5	4	5	2	32
45	4	5	4	4	3	5	2	1	5	4	37
46	5	5	4	4	4	5	4	4	3	5	43
47	3	5	3	3	4	5	4	2	4	3	36
48	5	4	3	5	5	2	5	5	4	5	43
49	4	5	3	4	5	3	4	4	4	4	40
50	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	36
51	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	45
52	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	43
53	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	45
54	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	41
55	4	5	5	5	4	3	4	4	4	4	42
56	4	5	4	3	4	4	3	3	3	4	37
57	4	4	3	3	4	3	2	4	4	4	35
58	4	5	4	4	3	5	4	3	5	4	41
59	4	5	4	4	5	4	3	5	4	4	42
60	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	47
61	5	3	4	5	4	5	3	4	5	5	43
62	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	35
63	5	4	5	5	5	4	5	3	4	5	45
64	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	48
65	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	49
66	4	4	4	3	4	4	4	4	4	2	37
67	4	5	4	4	4	3	5	4	5	4	42
68	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	38
69	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	41
70	5	5	4	4	3	4	5	4	4	4	42
71	5	5	3	5	5	2	4	3	3	5	40
72	5	5	3	3	3	4	5	4	3	3	38
73	5	5	5	5	3	5	4	2	4	5	43
74	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	36
75	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	41
76	4	4	3	4	5	5	4	5	5	4	43
77	5	4	3	4	3	4	4	5	4	2	38

78	5	5	4	4	3	4	4	3	4	4	40
79	4	5	5	4	3	3	3	5	4	4	40
80	4	3	2	3	3	4	3	4	5	5	36
81	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	48
82	4	5	5	4	3	3	4	4	4	4	40
83	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	39
84	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	36
85	5	4	4	4	3	2	3	4	5	2	36
86	4	4	5	3	2	5	3	3	2	4	35
87	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	36
88	4	4	4	4	5	4	4	3	3	4	39
89	5	4	4	3	4	3	4	4	4	3	38
Total Keseluruhan	388	381	361	354	352	328	344	344	356	360	
Rata-Rata Keseluruhan	4,35	4,28	4,05	3,97	3,95	3,68	3,86	3,86	4	4,04	
Rata-Rata Per-Dimensi	4,31	4,01			3,81		3,86		4,02		



Lampiran 5

Tabulasi Data Responden Variabel Kepuasan Publik (Y)

KEPUASAN PUBLIK											
Responden	Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	Y7	Y8	Y9	Y10	Total
1	4	4	3	4	5	5	4	5	5	5	44
2	5	4	4	4	5	4	5	4	3	4	42
3	5	4	2	4	4	1	4	4	3	4	35
4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	38
5	5	4	4	3	4	3	3	4	3	4	37
6	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	34
7	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
8	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
9	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	43
10	4	4	4	5	4	3	4	2	1	4	35
11	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	43
12	4	5	4	4	2	3	5	4	3	4	38
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
14	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	48
15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
16	4	4	4	4	3	4	5	4	5	4	41
17	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	41
18	4	4	4	4	1	4	5	2	4	4	36
19	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	44
20	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	43
21	4	5	4	5	3	5	4	5	5	5	45
22	4	5	5	3	5	5	4	3	2	5	41
23	3	4	3	3	5	5	4	5	4	5	41
24	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	41
25	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
26	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	42
27	2	4	4	3	4	3	3	4	4	4	35
28	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
29	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	46
30	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	46
31	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
33	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
34	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	48
35	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
36	4	4	5	4	5	4	4	4	5	5	44

37	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
38	3	3	4	4	5	3	4	4	5	3	38
39	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	47
40	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	46
41	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	38
42	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
43	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
44	2	2	3	2	3	4	3	3	4	3	29
45	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
46	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	43
47	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
48	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
49	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
50	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
51	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	45
52	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	45
53	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	45
54	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	39
55	4	4	5	5	4	5	4	5	4	4	44
56	3	5	4	3	4	4	3	4	4	3	37
57	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	36
58	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	36
59	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
60	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
61	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
62	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	39
63	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	47
64	3	4	4	4	5	5	5	5	5	5	45
65	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	42
66	4	4	2	4	5	4	4	5	4	5	41
67	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
68	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	46
69	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	43
70	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	43
71	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
72	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	37
73	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
74	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	41
75	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
76	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	39
77	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50

78	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	43
79	4	4	4	5	4	3	4	2	5	4	39
80	5	5	3	4	4	5	4	4	5	4	43
81	4	5	4	4	5	4	5	4	5	5	45
82	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	37
83	4	4	4	4	5	5	3	5	5	4	43
84	4	3	3	3	3	5	3	4	4	3	35
85	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	36
86	4	4	3	3	4	4	4	4	5	3	38
87	4	3	4	2	4	4	3	4	4	3	35
88	4	2	2	3	5	5	4	4	5	4	38
89	4	5	3	3	4	5	2	4	4	3	37
Total Keseluruhan	370	371	358	357	379	377	370	375	380	374	
Rata-Rata Keseluruhan	4,15	4,16	4,02	4,01	4,25	4,23	4,16	4,21	4,26	4,2	
Rata-Rata Per-Dimensi		4,08			4,21			4,22			



Lampiran 6

Output SPSS Hasil Uji Statistik Deskriptif

Statistics		
Revitalisasi Ruang Terbuka Hijau		
N	Valid	89
	Missing	0
Mean		40.60
Std. Error of Mean		.445
Median		39.00
Std. Deviation		4.196
Range		18
Minimum		31
Maximum		49
Sum		3613

Statistics		
Pelayanan Informasi		
N	Valid	89
	Missing	0
Mean		40.09
Std. Error of Mean		.399
Median		40.00
Std. Deviation		3.762
Range		17
Minimum		32
Maximum		49
Sum		3568

Statistics		
Kepuasan Publik		
N	Valid	89
	Missing	0
Mean		41.70
Std. Error of Mean		.511
Median		41.00
Std. Deviation		4.823
Range		21
Minimum		29
Maximum		50
Sum		3711

Lampiran 7

Output SPSS Hasil Uji Validitas Variabel Revitalisasi Ruang Terbuka Hijau (X₁)

		Correlations										Revitalisasi Ruang Terbuka Hijau (RTH)
		X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	X8	X9	X10	
X1	Pearson Correlation	1	.338**	.217*	.200	.051	.147	.211	.274**	.167	.119	.440**
	Sig. (2-tailed)		.001	.041	.061	.637	.168	.047	.009	.119	.267	.000
	N	89	89	89	89	89	89	89	89	89	89	89
X2	Pearson Correlation	.338**	1	.355**	.264	.240	.158	.140	.016	.276**	.197	.484**
	Sig. (2-tailed)	.001		.001	.012	.024	.139	.190	.880	.009	.064	.000
	N	89	89	89	89	89	89	89	89	89	89	89
X3	Pearson Correlation	.217*	.355**	1	.253*	.073	.075	.168	.139	.347**	.260	.490**
	Sig. (2-tailed)	.041	.001		.017	.497	.484	.116	.192	.001	.014	.000
	N	89	89	89	89	89	89	89	89	89	89	89
X4	Pearson Correlation	.200	.264*	.253*	1	.276**	.468**	.271*	-.030	.187	.357**	.640**
	Sig. (2-tailed)	.061	.012	.017		.009	.000	.010	.777	.079	.001	.000
	N	89	89	89	89	89	89	89	89	89	89	89
X5	Pearson Correlation	.051	.240*	.073	.276**	1	.470**	.386**	.072	.295**	.154	.588**
	Sig. (2-tailed)	.637	.024	.497	.009		.000	.000	.500	.005	.150	.000
	N	89	89	89	89	89	89	89	89	89	89	89
X6	Pearson Correlation	.147	.158	.075	.468**	.470**	1	.307**	.004	.224*	.314**	.630**

	Sig. (2-tailed)	.168	.139	.484	.000	.000		.003	.970	.035	.003	.000
	N	89	89	89	89	89	89	89	89	89	89	89
X7	Pearson Correlation	.211*	.140	.168	.271*	.386**	.307**	1	.074	.200	.038	.524**
	Sig. (2-tailed)	.047	.190	.116	.010	.000	.003		.490	.060	.721	.000
	N	89	89	89	89	89	89	89	89	89	89	89
X8	Pearson Correlation	.274**	.016	.139	-.030	.072	.004	.074	1	.301**	.245*	.401**
	Sig. (2-tailed)	.009	.880	.192	.777	.500	.970	.490		.004	.021	.000
	N	89	89	89	89	89	89	89	89	89	89	89
X9	Pearson Correlation	.167	.276**	.347**	.187	.295**	.224*	.200	.301**	1	.480**	.618**
	Sig. (2-tailed)	.119	.009	.001	.079	.005	.035	.060	.004		.000	.000
	N	89	89	89	89	89	89	89	89	89	89	89
X10	Pearson Correlation	.119	.197	.260*	.357**	.154	.314**	.038	.245*	.480**	1	.582**
	Sig. (2-tailed)	.267	.064	.014	.001	.150	.003	.721	.021	.000		.000
	N	89	89	89	89	89	89	89	89	89	89	89
Revitalisasi Ruang Terbuka Hijau (RTH)	Pearson Correlation	.440**	.484**	.490**	.640**	.588**	.630**	.524**	.401**	.618**	.582**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	89	89	89	89	89	89	89	89	89	89	89
<p>** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).</p> <p>* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).</p>												

Lampiran 8

Output SPSS Hasil Uji Validitas Variabel Pelayanan Informasi (X₂)

		Correlations										Pelayanan Informasi
		X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	X8	X9	X10	
X1	Pearson	1	.125	.289	.462	.287	.082	.168	.227	.130	.307	.590**
	Correlation			**	**	**			*		**	
	Sig. (2-tailed)		.242	.006	.000	.006	.447	.115	.032	.225	.003	.000
	N	89	89	89	89	89	89	89	89	89	89	89
X2	Pearson	.125	1	.381	.309	-	.230	.151	-	.000	.021	.419**
	Correlation			**	**	.018	*		.012			
	Sig. (2-tailed)	.242		.000	.003	.867	.030	.158	.909	1.000	.847	.000
	N	89	89	89	89	89	89	89	89	89	89	89
X3	Pearson	.289	.381	1	.388	-	.008	.062	.076	.019	.210	.463**
	Correlation	**	**		**	.030				*		
	Sig. (2-tailed)	.006	.000		.000	.779	.937	.563	.481	.859	.048	.000
	N	89	89	89	89	89	89	89	89	89	89	89
X4	Pearson	.462	.309	.388	1	.326	.022	.013	.134	.082	.378	.603**
	Correlation	**	**	**		**				**		
	Sig. (2-tailed)	.000	.003	.000		.002	.840	.902	.210	.446	.000	.000
	N	89	89	89	89	89	89	89	89	89	89	89
X5	Pearson	.287	-	-	.326	1	.168	.279	.123	.034	.160	.504**
	Correlation	**	.018	.030	**			**				
	Sig. (2-tailed)	.006	.867	.779	.002		.115	.008	.252	.750	.133	.000
	N	89	89	89	89	89	89	89	89	89	89	89
X6	Pearson	.082	.230	.008	.022	.168	1	.226	-	.178	.004	.414**
	Correlation		*					*	.148			
	Sig. (2-tailed)	.447	.030	.937	.840	.115		.033	.166	.095	.971	.000
	N	89	89	89	89	89	89	89	89	89	89	89

X7	Pearson Correlation	.168	.151	.062	.013	.279	.226	1	.294	.238	.009	.543**
	Sig. (2-tailed)	.115	.158	.563	.902	.008	.033		.005	.025	.930	.000
	N	89	89	89	89	89	89	89	89	89	89	89
X8	Pearson Correlation	.227	-	.076	.134	.123	-	.294	1	.244	.076	.437**
	Sig. (2-tailed)	.032	.909	.481	.210	.252	.148	.005		.021	.481	.000
	N	89	89	89	89	89	89	89	89	89	89	89
X9	Pearson Correlation	.130	.000	.019	.082	.034	.178	.238	.244	1	.039	.420**
	Sig. (2-tailed)	.225	1.000	.859	.446	.750	.095	.025	.021		.715	.000
	N	89	89	89	89	89	89	89	89	89	89	89
X10	Pearson Correlation	.307	.021	.210	.378	.160	.004	.009	.076	.039	1	.432**
	Sig. (2-tailed)	.003	.847	.048	.000	.133	.971	.930	.481	.715		.000
	N	89	89	89	89	89	89	89	89	89	89	89
Pelayanan Informasi	Pearson Correlation	.590	.419	.463	.603	.504	.414	.543	.437	.420	.432	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	89	89	89	89	89	89	89	89	89	89	89
<p>** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).</p> <p>* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).</p>												

Lampiran 9

Output SPSS Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Publik (Y)

		Correlations										Kepuasan Publik
		Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	Y7	Y8	Y9	Y10	
Y1	Pearson	1	.590	.444	.550	.311	.255	.473	.339	.229	.363	.657**
	Correlation		**	**	**	**	*	**	**	*	**	
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.003	.016	.000	.001	.031	.000	.000
	N	89	89	89	89	89	89	89	89	89	89	89
Y2	Pearson	.590	1	.574	.573	.228	.360	.436	.373	.233	.507	.700**
	Correlation	**		**	**	*	**	**	**	*	**	
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.031	.001	.000	.000	.028	.000	.000
	N	89	89	89	89	89	89	89	89	89	89	89
Y3	Pearson	.444	.574	1	.599	.359	.354	.489	.273	.271	.474	.707**
	Correlation	**	**		**	**	**	**	**	*	**	
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.001	.001	.000	.010	.010	.000	.000
	N	89	89	89	89	89	89	89	89	89	89	89
Y4	Pearson	.550	.573	.599	1	.287	.247	.602	.345	.319	.613	.742**
	Correlation	**	**	**		**	*	**	**	**	**	
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.006	.019	.000	.001	.002	.000	.000
	N	89	89	89	89	89	89	89	89	89	89	89
Y5	Pearson	.311	.228	.359	.287	1	.401	.327	.571	.361	.495	.637**
	Correlation	**	*	**	**		**	**	**	**	**	
	Sig. (2-tailed)	.003	.031	.001	.006		.000	.002	.000	.001	.000	.000
	N	89	89	89	89	89	89	89	89	89	89	89
Y6	Pearson	.255	.360	.354	.247	.401	1	.293	.519	.500	.403	.628**
	Correlation	*	**	**	*	**		**	**	**	**	
	Sig. (2-tailed)	.016	.001	.001	.019	.000		.005	.000	.000	.000	.000
	N	89	89	89	89	89	89	89	89	89	89	89

Y7	Pearson Correlation	.473**	.436**	.489**	.602**	.327**	.293**	1	.382**	.383**	.625**	.720**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.002	.005		.000	.000	.000	.000
	N	89	89	89	89	89	89	89	89	89	89	89
Y8	Pearson Correlation	.339**	.373**	.273**	.345**	.571**	.519**	.382**	1	.564**	.548**	.711**
	Sig. (2-tailed)	.001	.000	.010	.001	.000	.000	.000		.000	.000	.000
	N	89	89	89	89	89	89	89	89	89	89	89
Y9	Pearson Correlation	.229*	.233*	.271*	.319**	.361**	.500**	.383**	.564**	1	.388**	.620**
	Sig. (2-tailed)	.031	.028	.010	.002	.001	.000	.000	.000		.000	.000
	N	89	89	89	89	89	89	89	89	89	89	89
Y10	Pearson Correlation	.363**	.507**	.474**	.613**	.495**	.403**	.625**	.548**	.388**	1	.779**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000
	N	89	89	89	89	89	89	89	89	89	89	89
Kepuasan Publik	Pearson Correlation	.657**	.700**	.707**	.742**	.637**	.628**	.720**	.711**	.620**	.779**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	89	89	89	89	89	89	89	89	89	89	89
<p>** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).</p> <p>* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).</p>												

Lampiran 10

Output SPSS Hasil Uji Reliabilitas Variabel Revitalisasi Ruang Terbuka Hijau (X₁)

Case Processing Summary			
		N	%
Cases	Valid	89	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	89	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.721	10

Lampiran 11

Output SPSS Hasil Uji Reliabilitas Variabel Pelayanan Informasi (X₂)

Case Processing Summary			
		N	%
Cases	Valid	89	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	89	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.614	10



Lampiran 12

Output SPSS Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kepuasan Publik (Y)

Case Processing Summary			
		N	%
Cases	Valid	89	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	89	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

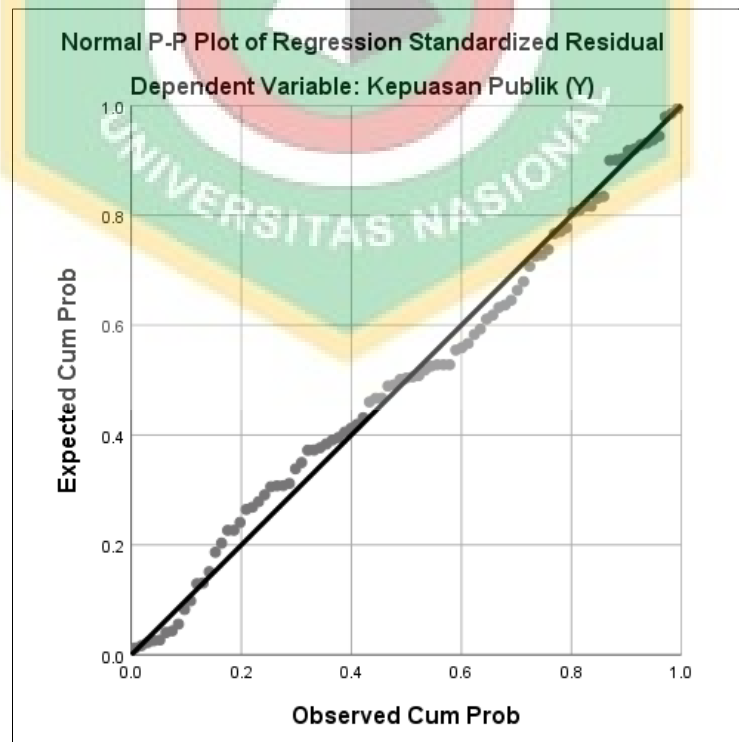
Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.876	10



Lampiran 13

Output SPSS Hasil Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test		
		Unstandardized Residual
N		89
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	3.69424451
Most Extreme Differences	Absolute	.060
	Positive	.056
	Negative	-.060
Test Statistic		.060
Asymp. Sig. (2-tailed)		.200 ^{c,d}
a. Test distribution is Normal.		
b. Calculated from data.		
c. Lilliefors Significance Correction.		
d. This is a lower bound of the true significance.		



Lampiran 14

Output SPSS Hasil Uji Multikolinieritas

Coefficients ^a								
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	5.874	4.730		1.242	.218		
	Revitalisasi RTH (X1)	.523	.109	.455	4.814	.000	.764	1.309
	Pelayanan Informasi (X2)	.364	.121	.284	3.004	.003	.764	1.309

a. Dependent Variable: Kepuasan Publik (Y)

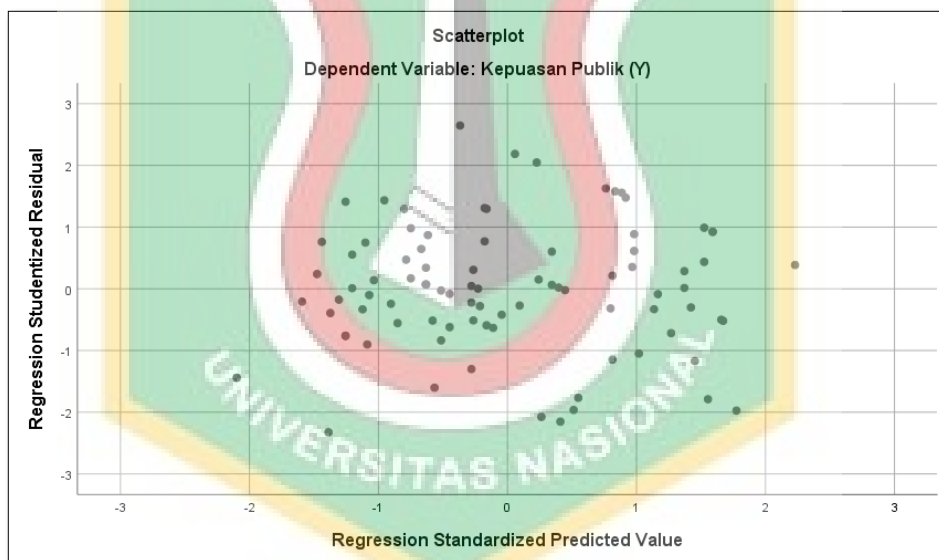


Lampiran 15

Output SPSS Hasil Uji Heteroskedastisitas

Coefficients ^a						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	.226	3.042		.074	.941
	Revitalisasi RTH (X1)	.066	.070	.116	.945	.347
	Pelayanan Informasi (X2)	-.003	.078	-.004	-.034	.973

a. Dependent Variable: Abs_RES



Lampiran 16

Output SPSS Hasil Uji Analisis Koefisien Korelasi

(*) Variabel Revitalisasi Ruang Terbuka Hijau Terhadap Kepuasan Publik

Correlations			
		Revitalisasi Ruang Terbuka Hijau (X1)	Kepuasan Publik (Y)
Revitalisasi Ruang Terbuka Hijau (X1)	Pearson Correlation	1	.593**
	Sig. (2-tailed)		.000
	N	89	89
Kepuasan Publik (Y)	Pearson Correlation	.593**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	
	N	89	89

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

(*) Variabel Pelayanan Informasi Terhadap Kepuasan Publik

Correlations			
		Pelayanan Informasi (X2)	Kepuasan Publik (Y)
Pelayanan Informasi (X2)	Pearson Correlation	1	.505**
	Sig. (2-tailed)		.000
	N	89	89
Kepuasan Publik (Y)	Pearson Correlation	.505**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	
	N	89	89

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

(*) Variabel Revitalisasi Ruang Terbuka Hijau dan Pelayanan Informasi Terhadap Kepuasan Publik

Model Summary				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.643 ^a	.413	.400	3.737
a. Predictors: (Constant), Pelayanan Informasi (X2), Revitalisasi RTH (X1)				
b. Dependent Variable: Kepuasan Publik (Y)				

Lampiran 17

Output SPSS Hasil Uji Persamaan Regresi Linier Berganda

Coefficients ^a						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	5.874	4.730		1.242	.218
	Revitalisasi RTH (X1)	.523	.109	.455	4.814	.000
	Pelayanan Informasi (X2)	.364	.121	.284	3.004	.003

a. Dependent Variable: Kepuasan Publik (Y)



Lampiran 18

Output SPSS Hasil Uji Parsial t (Uji-t)

(* Variabel Revitalisasi Ruang Terbuka Hijau Terhadap Kepuasan Publik

Coefficients ^a						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	5.874	4.730		1.242	.218
	Revitalisasi RTH (X1)	.523	.109	.455	4.814	.000
a. Predictors: (Constant), Revitalisasi RTH (X1)						
b. Dependent Variable: Kepuasan Publik (Y)						

(* Variabel Pelayanan Informasi Terhadap Kepuasan Publik

Coefficients ^a						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	5.874	4.730		1.242	.218
	Pelayanan Informasi (X2)	.364	.121	.284	3.004	.003
a. Predictors: (Constant), Pelayanan Informasi (X2)						
b. Dependent Variable: Kepuasan Publik (Y)						

Lampiran 19

Output SPSS Hasil Uji Simultan F (Uji-F)

ANOVA ^a						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	845.834	2	422.917	30.284	.000 ^b
	Residual	1200.975	86	13.965		
	Total	2046.809	88			
a. Dependent Variable: Kepuasan Publik (Y)						
b. Predictors: (Constant), Pelayanan Informasi (X2), Revitalisasi RTH (X1)						



Lampiran 20

Output SPSS Hasil Koefisien Determinasi (R^2)

(* *Variabel Revitalisasi Ruang Terbuka Hijau Terhadap Kepuasan Publik*)

Model Summary				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.593 ^a	.352	.344	3.905
a. Predictors: (Constant), Revitalisasi RTH (X1)				
b. Dependent Variable: Kepuasan Publik (Y)				

(* *Variabel Pelayanan Informasi Terhadap Kepuasan Publik*)

Model Summary				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.505 ^a	.255	.247	4.186
a. Predictors: (Constant), Pelayanan Informasi (X2)				
b. Dependent Variable: Kepuasan Publik (Y)				

(* *Variabel Revitalisasi Ruang Terbuka Hijau dan Pelayanan Informasi Secara Simultan Terhadap Kepuasan Publik*)

Model Summary				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.643 ^a	.413	.400	3.737
a. Predictors: (Constant), Pelayanan Informasi (X2), Revitalisasi RTH (X1)				
b. Dependent Variable: Kepuasan Publik (Y)				

Lampiran 21

Distribusi Nilai r Tabel

df = (N-2)	Tingkat signifikansi untuk uji satu arah				
	0.05	0.025	0.01	0.005	0.0005
	Tingkat signifikansi untuk uji dua arah				
	0.1	0.05	0.02	0.01	0.001
1	0.9877	0.9969	0.9995	0.9999	1.0000
2	0.9000	0.9500	0.9800	0.9900	0.9990
3	0.8054	0.8783	0.9343	0.9587	0.9911
4	0.7293	0.8114	0.8822	0.9172	0.9741
5	0.6694	0.7545	0.8329	0.8745	0.9509
6	0.6215	0.7067	0.7887	0.8343	0.9249
7	0.5822	0.6664	0.7498	0.7977	0.8983
8	0.5494	0.6319	0.7155	0.7646	0.8721
9	0.5214	0.6021	0.6851	0.7348	0.8470
10	0.4973	0.5760	0.6581	0.7079	0.8233
11	0.4762	0.5529	0.6339	0.6835	0.8010
12	0.4575	0.5324	0.6120	0.6614	0.7800
13	0.4409	0.5140	0.5923	0.6411	0.7604
14	0.4259	0.4973	0.5742	0.6226	0.7419
15	0.4124	0.4821	0.5577	0.6055	0.7247
16	0.4000	0.4683	0.5425	0.5897	0.7084
17	0.3887	0.4555	0.5285	0.5751	0.6932
18	0.3783	0.4438	0.5155	0.5614	0.6788
19	0.3687	0.4329	0.5034	0.5487	0.6652
20	0.3598	0.4227	0.4921	0.5368	0.6524
21	0.3515	0.4132	0.4815	0.5256	0.6402
22	0.3438	0.4044	0.4716	0.5151	0.6287
23	0.3365	0.3961	0.4622	0.5052	0.6178
24	0.3297	0.3882	0.4534	0.4958	0.6074
25	0.3233	0.3809	0.4451	0.4869	0.5974
26	0.3172	0.3739	0.4372	0.4785	0.5880
27	0.3115	0.3673	0.4297	0.4705	0.5790
28	0.3061	0.3610	0.4226	0.4629	0.5703
29	0.3009	0.3550	0.4158	0.4556	0.5620
30	0.2960	0.3494	0.4093	0.4487	0.5541
31	0.2913	0.3440	0.4032	0.4421	0.5465
32	0.2869	0.3388	0.3972	0.4357	0.5392
33	0.2826	0.3338	0.3916	0.4296	0.5322
34	0.2785	0.3291	0.3862	0.4238	0.5254

35	0.2746	0.3246	0.3810	0.4182	0.5189
36	0.2709	0.3202	0.3760	0.4128	0.5126
37	0.2673	0.3160	0.3712	0.4076	0.5066
38	0.2638	0.3120	0.3665	0.4026	0.5007
39	0.2605	0.3081	0.3621	0.3978	0.4950
40	0.2573	0.3044	0.3578	0.3932	0.4896
41	0.2542	0.3008	0.3536	0.3887	0.4843
42	0.2512	0.2973	0.3496	0.3843	0.4791
43	0.2483	0.2940	0.3457	0.3801	0.4742
44	0.2455	0.2907	0.3420	0.3761	0.4694
45	0.2429	0.2876	0.3384	0.3721	0.4647
46	0.2403	0.2845	0.3348	0.3683	0.4601
47	0.2377	0.2816	0.3314	0.3646	0.4557
48	0.2353	0.2787	0.3281	0.3610	0.4514
49	0.2329	0.2759	0.3249	0.3575	0.4473
50	0.2306	0.2732	0.3218	0.3542	0.4432
51	0.2284	0.2706	0.3188	0.3509	0.4393
52	0.2262	0.2681	0.3158	0.3477	0.4354
53	0.2241	0.2656	0.3129	0.3445	0.4317
54	0.2221	0.2632	0.3102	0.3415	0.4280
55	0.2201	0.2609	0.3074	0.3385	0.4244
56	0.2181	0.2586	0.3048	0.3357	0.4210
57	0.2162	0.2564	0.3022	0.3328	0.4176
58	0.2144	0.2542	0.2997	0.3301	0.4143
59	0.2126	0.2521	0.2972	0.3274	0.4110
60	0.2108	0.2500	0.2948	0.3248	0.4079
61	0.2091	0.2480	0.2925	0.3223	0.4048
62	0.2075	0.2461	0.2902	0.3198	0.4018
63	0.2058	0.2441	0.2880	0.3173	0.3988
64	0.2042	0.2423	0.2858	0.3150	0.3959
65	0.2027	0.2404	0.2837	0.3126	0.3931
66	0.2012	0.2387	0.2816	0.3104	0.3903
67	0.1997	0.2369	0.2796	0.3081	0.3876
68	0.1982	0.2352	0.2776	0.3060	0.3850
69	0.1968	0.2335	0.2756	0.3038	0.3823
70	0.1954	0.2319	0.2737	0.3017	0.3798
71	0.1940	0.2303	0.2718	0.2997	0.3773
72	0.1927	0.2287	0.2700	0.2977	0.3748
73	0.1914	0.2272	0.2682	0.2957	0.3724
74	0.1901	0.2257	0.2664	0.2938	0.3701
75	0.1888	0.2242	0.2647	0.2919	0.3678

76	0.1876	0.2227	0.2630	0.2900	0.3655
77	0.1864	0.2213	0.2613	0.2882	0.3633
78	0.1852	0.2199	0.2597	0.2864	0.3611
79	0.1841	0.2185	0.2581	0.2847	0.3589
80	0.1829	0.2172	0.2565	0.2830	0.3568
81	0.1818	0.2159	0.2550	0.2813	0.3547
82	0.1807	0.2146	0.2535	0.2796	0.3527
83	0.1796	0.2133	0.2520	0.2780	0.3507
84	0.1786	0.2120	0.2505	0.2764	0.3487
85	0.1775	0.2108	0.2491	0.2748	0.3468
86	0.1765	0.2096	0.2477	0.2732	0.3449
87	0.1755	0.2084	0.2463	0.2717	0.3430
88	0.1745	0.2072	0.2449	0.2702	0.3412
89	0.1735	0.2061	0.2435	0.2687	0.3393
90	0.1726	0.2050	0.2422	0.2673	0.3375
91	0.1716	0.2039	0.2409	0.2659	0.3358
92	0.1707	0.2028	0.2396	0.2645	0.3341
93	0.1698	0.2017	0.2384	0.2631	0.3323
94	0.1689	0.2006	0.2371	0.2617	0.3307
95	0.1680	0.1996	0.2359	0.2604	0.3290
96	0.1671	0.1986	0.2347	0.2591	0.3274
97	0.1663	0.1975	0.2335	0.2578	0.3258
98	0.1654	0.1966	0.2324	0.2565	0.3242
99	0.1646	0.1956	0.2312	0.2552	0.3226
100	0.1638	0.1946	0.2301	0.2540	0.3211

Lampiran 22

Distribusi Nilai t Tabel

Pr df	0.25 0.50	0.10 0.20	0.05 0.10	0.025 0.050	0.01 0.02	0.005 0.010	0.001 0.002
1	1.00000	3.07768	6.31375	12.70620	31.82052	63.65674	318.30884
2	0.81650	1.88562	2.91999	4.30265	6.96456	9.92484	22.32712
3	0.76489	1.63774	2.35336	3.18245	4.54070	5.84091	10.21453
4	0.74070	1.53321	2.13185	2.77645	3.74695	4.60409	7.17318
5	0.72669	1.47588	2.01505	2.57058	3.36493	4.03214	5.89343
6	0.71756	1.43976	1.94318	2.44691	3.14267	3.70743	5.20763
7	0.71114	1.41492	1.89458	2.36462	2.99795	3.49948	4.78529
8	0.70639	1.39682	1.85955	2.30600	2.89646	3.35539	4.50079
9	0.70272	1.38303	1.83311	2.26216	2.82144	3.24984	4.29681
10	0.69981	1.37218	1.81246	2.22814	2.76377	3.16927	4.14370
11	0.69745	1.36343	1.79588	2.20099	2.71808	3.10581	4.02470
12	0.69548	1.35622	1.78229	2.17881	2.68100	3.05454	3.92963
13	0.69383	1.35017	1.77093	2.16037	2.65031	3.01228	3.85198
14	0.69242	1.34503	1.76131	2.14479	2.62449	2.97684	3.78739
15	0.69120	1.34061	1.75305	2.13145	2.60248	2.94671	3.73283
16	0.69013	1.33676	1.74588	2.11991	2.58349	2.92078	3.68615
17	0.68920	1.33338	1.73961	2.10982	2.56693	2.89823	3.64577
18	0.68836	1.33039	1.73406	2.10092	2.55238	2.87844	3.61048
19	0.68762	1.32773	1.72913	2.09302	2.53948	2.86093	3.57940
20	0.68695	1.32534	1.72472	2.08596	2.52798	2.84534	3.55181
21	0.68635	1.32319	1.72074	2.07961	2.51765	2.83136	3.52715
22	0.68581	1.32124	1.71714	2.07387	2.50832	2.81876	3.50499
23	0.68531	1.31946	1.71387	2.06866	2.49987	2.80734	3.48496
24	0.68485	1.31784	1.71088	2.06390	2.49216	2.79694	3.46678
25	0.68443	1.31635	1.70814	2.05954	2.48511	2.78744	3.45019
26	0.68404	1.31497	1.70562	2.05553	2.47863	2.77871	3.43500
27	0.68368	1.31370	1.70329	2.05183	2.47266	2.77068	3.42103
28	0.68335	1.31253	1.70113	2.04841	2.46714	2.76326	3.40816
29	0.68304	1.31143	1.69913	2.04523	2.46202	2.75639	3.39624
30	0.68276	1.31042	1.69726	2.04227	2.45726	2.75000	3.38518
31	0.68249	1.30946	1.69552	2.03951	2.45282	2.74404	3.37490
32	0.68223	1.30857	1.69389	2.03693	2.44868	2.73848	3.36531
33	0.68200	1.30774	1.69236	2.03452	2.44479	2.73328	3.35634
34	0.68177	1.30695	1.69092	2.03224	2.44115	2.72839	3.34793
35	0.68156	1.30621	1.68957	2.03011	2.43772	2.72381	3.34005
36	0.68137	1.30551	1.68830	2.02809	2.43449	2.71948	3.33262
37	0.68118	1.30485	1.68709	2.02619	2.43145	2.71541	3.32563

38	0.68100	1.30423	1.68595	2.02439	2.42857	2.71156	3.31903
39	0.68083	1.30364	1.68488	2.02269	2.42584	2.70791	3.31279
40	0.68067	1.30308	1.68385	2.02108	2.42326	2.70446	3.30688
41	0.68052	1.30254	1.68288	2.01954	2.42080	2.70118	3.30127
42	0.68038	1.30204	1.68195	2.01808	2.41847	2.69807	3.29595
43	0.68024	1.30155	1.68107	2.01669	2.41625	2.69510	3.29089
44	0.68011	1.30109	1.68023	2.01537	2.41413	2.69228	3.28607
45	0.67998	1.30065	1.67943	2.01410	2.41212	2.68959	3.28148
46	0.67986	1.30023	1.67866	2.01290	2.41019	2.68701	3.27710
47	0.67975	1.29982	1.67793	2.01174	2.40835	2.68456	3.27291
48	0.67964	1.29944	1.67722	2.01063	2.40658	2.68220	3.26891
49	0.67953	1.29907	1.67655	2.00958	2.40489	2.67995	3.26508
50	0.67943	1.29871	1.67591	2.00856	2.40327	2.67779	3.26141
51	0.67933	1.29837	1.67528	2.00758	2.40172	2.67572	3.25789
52	0.67924	1.29805	1.67469	2.00665	2.40022	2.67373	3.25451
53	0.67915	1.29773	1.67412	2.00575	2.39879	2.67182	3.25127
54	0.67906	1.29743	1.67356	2.00488	2.39741	2.66998	3.24815
55	0.67898	1.29713	1.67303	2.00404	2.39608	2.66822	3.24515
56	0.67890	1.29685	1.67252	2.00324	2.39480	2.66651	3.24226
57	0.67882	1.29658	1.67203	2.00247	2.39357	2.66487	3.23948
58	0.67874	1.29632	1.67155	2.00172	2.39238	2.66329	3.23680
59	0.67867	1.29607	1.67109	2.00100	2.39123	2.66176	3.23421
60	0.67860	1.29582	1.67065	2.00030	2.39012	2.66028	3.23171
61	0.67853	1.29558	1.67022	1.99962	2.38905	2.65886	3.22930
62	0.67847	1.29536	1.66980	1.99897	2.38801	2.65748	3.22696
63	0.67840	1.29513	1.66940	1.99834	2.38701	2.65615	3.22471
64	0.67834	1.29492	1.66901	1.99773	2.38604	2.65485	3.22253
65	0.67828	1.29471	1.66864	1.99714	2.38510	2.65360	3.22041
66	0.67823	1.29451	1.66827	1.99656	2.38419	2.65239	3.21837
67	0.67817	1.29432	1.66792	1.99601	2.38330	2.65122	3.21639
68	0.67811	1.29413	1.66757	1.99547	2.38245	2.65008	3.21446
69	0.67806	1.29394	1.66724	1.99495	2.38161	2.64898	3.21260
70	0.67801	1.29376	1.66691	1.99444	2.38081	2.64790	3.21079
71	0.67796	1.29359	1.66660	1.99394	2.38002	2.64686	3.20903
72	0.67791	1.29342	1.66629	1.99346	2.37926	2.64585	3.20733
73	0.67787	1.29326	1.66600	1.99300	2.37852	2.64487	3.20567
74	0.67782	1.29310	1.66571	1.99254	2.37780	2.64391	3.20406
75	0.67778	1.29294	1.66543	1.99210	2.37710	2.64298	3.20249
76	0.67773	1.29279	1.66515	1.99167	2.37642	2.64208	3.20096
77	0.67769	1.29264	1.66488	1.99125	2.37576	2.64120	3.19948
78	0.67765	1.29250	1.66462	1.99085	2.37511	2.64034	3.19804
79	0.67761	1.29236	1.66437	1.99045	2.37448	2.63950	3.19663
80	0.67757	1.29222	1.66412	1.99006	2.37387	2.63869	3.19526
81	0.67753	1.29209	1.66388	1.98969	2.37327	2.63790	3.19392
82	0.67749	1.29196	1.66365	1.98932	2.37269	2.63712	3.19262
83	0.67746	1.29183	1.66342	1.98896	2.37212	2.63637	3.19135

84	0.67742	1.29171	1.66320	1.98861	2.37156	2.63563	3.19011
85	0.67739	1.29159	1.66298	1.98827	2.37102	2.63491	3.18890
86	0.67735	1.29147	1.66277	1.98793	2.37049	2.63421	3.18772
87	0.67732	1.29136	1.66256	1.98761	2.36998	2.63353	3.18657
88	0.67729	1.29125	1.66235	1.98729	2.36947	2.63286	3.18544
89	0.67726	1.29114	1.66216	1.98698	2.36898	2.63220	3.18434
90	0.67723	1.29103	1.66196	1.98667	2.36850	2.63157	3.18327
91	0.67720	1.29092	1.66177	1.98638	2.36803	2.63094	3.18222
92	0.67717	1.29082	1.66159	1.98609	2.36757	2.63033	3.18119
93	0.67714	1.29072	1.66140	1.98580	2.36712	2.62973	3.18019
94	0.67711	1.29062	1.66123	1.98552	2.36667	2.62915	3.17921
95	0.67708	1.29053	1.66105	1.98525	2.36624	2.62858	3.17825
96	0.67705	1.29043	1.66088	1.98498	2.36582	2.62802	3.17731
97	0.67703	1.29034	1.66071	1.98472	2.36541	2.62747	3.17639
98	0.67700	1.29025	1.66055	1.98447	2.36500	2.62693	3.17549
99	0.67698	1.29016	1.66039	1.98422	2.36461	2.62641	3.17460
100	0.67695	1.29007	1.66023	1.98397	2.36422	2.62589	3.17374
101	0.67693	1.28999	1.66008	1.98373	2.36384	2.62539	3.17289
102	0.67690	1.28991	1.65993	1.98350	2.36346	2.62489	3.17206
103	0.67688	1.28982	1.65978	1.98326	2.36310	2.62441	3.17125
104	0.67686	1.28974	1.65964	1.98304	2.36274	2.62393	3.17045
105	0.67683	1.28967	1.65950	1.98282	2.36239	2.62347	3.16967
106	0.67681	1.28959	1.65936	1.98260	2.36204	2.62301	3.16890
107	0.67679	1.28951	1.65922	1.98238	2.36170	2.62256	3.16815
108	0.67677	1.28944	1.65909	1.98217	2.36137	2.62212	3.16741
109	0.67675	1.28937	1.65895	1.98197	2.36105	2.62169	3.16669
110	0.67673	1.28930	1.65882	1.98177	2.36073	2.62126	3.16598
111	0.67671	1.28922	1.65870	1.98157	2.36041	2.62085	3.16528
112	0.67669	1.28916	1.65857	1.98137	2.36010	2.62044	3.16460
113	0.67667	1.28909	1.65845	1.98118	2.35980	2.62004	3.16392
114	0.67665	1.28902	1.65833	1.98099	2.35950	2.61964	3.16326
115	0.67663	1.28896	1.65821	1.98081	2.35921	2.61926	3.16262
116	0.67661	1.28889	1.65810	1.98063	2.35892	2.61888	3.16198
117	0.67659	1.28883	1.65798	1.98045	2.35864	2.61850	3.16135
118	0.67657	1.28877	1.65787	1.98027	2.35837	2.61814	3.16074
119	0.67656	1.28871	1.65776	1.98010	2.35809	2.61778	3.16013
120	0.67654	1.28865	1.65765	1.97993	2.35782	2.61742	3.15954

Lampiran 23

Distribusi Nilai F Tabel

df untuk penyebut (N2)	df untuk pembilang (N1)														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1	161	199	216	225	230	234	237	239	241	242	243	244	245	245	246
2	18.51	19.00	19.16	19.25	19.30	19.33	19.35	19.37	19.38	19.40	19.40	19.41	19.42	19.42	19.43
3	10.13	9.55	9.28	9.12	9.01	8.94	8.89	8.85	8.81	8.79	8.76	8.74	8.73	8.71	8.70
4	7.71	6.94	6.59	6.39	6.26	6.16	6.09	6.04	6.00	5.96	5.94	5.91	5.89	5.87	5.86
5	6.61	5.79	5.41	5.19	5.05	4.95	4.88	4.82	4.77	4.74	4.70	4.68	4.66	4.64	4.62
6	5.99	5.14	4.76	4.53	4.39	4.28	4.21	4.15	4.10	4.06	4.03	4.00	3.98	3.96	3.94
7	5.59	4.74	4.35	4.12	3.97	3.87	3.79	3.73	3.68	3.64	3.60	3.57	3.55	3.53	3.51
8	5.32	4.46	4.07	3.84	3.69	3.58	3.50	3.44	3.39	3.35	3.31	3.28	3.26	3.24	3.22
9	5.12	4.26	3.86	3.63	3.48	3.37	3.29	3.23	3.18	3.14	3.10	3.07	3.05	3.03	3.01
10	4.96	4.10	3.71	3.48	3.33	3.22	3.14	3.07	3.02	2.98	2.94	2.91	2.89	2.86	2.85
11	4.84	3.98	3.59	3.36	3.20	3.09	3.01	2.95	2.90	2.85	2.82	2.79	2.76	2.74	2.72
12	4.75	3.89	3.49	3.26	3.11	3.00	2.91	2.85	2.80	2.75	2.72	2.69	2.66	2.64	2.62
13	4.67	3.81	3.41	3.18	3.03	2.92	2.83	2.77	2.71	2.67	2.63	2.60	2.58	2.55	2.53
14	4.60	3.74	3.34	3.11	2.96	2.85	2.76	2.70	2.65	2.60	2.57	2.53	2.51	2.48	2.46
15	4.54	3.68	3.29	3.06	2.90	2.79	2.71	2.64	2.59	2.54	2.51	2.48	2.45	2.42	2.40
16	4.49	3.63	3.24	3.01	2.85	2.74	2.66	2.59	2.54	2.49	2.46	2.42	2.40	2.37	2.35
17	4.45	3.59	3.20	2.96	2.81	2.70	2.61	2.55	2.49	2.45	2.41	2.38	2.35	2.33	2.31
18	4.41	3.55	3.16	2.93	2.77	2.66	2.58	2.51	2.46	2.41	2.37	2.34	2.31	2.29	2.27
19	4.38	3.52	3.13	2.90	2.74	2.63	2.54	2.48	2.42	2.38	2.34	2.31	2.28	2.26	2.23
20	4.35	3.49	3.10	2.87	2.71	2.60	2.51	2.45	2.39	2.35	2.31	2.28	2.25	2.22	2.20
21	4.32	3.47	3.07	2.84	2.68	2.57	2.49	2.42	2.37	2.32	2.28	2.25	2.22	2.20	2.18
22	4.30	3.44	3.05	2.82	2.66	2.55	2.46	2.40	2.34	2.30	2.26	2.23	2.20	2.17	2.15
23	4.28	3.42	3.03	2.80	2.64	2.53	2.44	2.37	2.32	2.27	2.24	2.20	2.18	2.15	2.13
24	4.26	3.40	3.01	2.78	2.62	2.51	2.42	2.36	2.30	2.25	2.22	2.18	2.15	2.13	2.11
25	4.24	3.39	2.99	2.76	2.60	2.49	2.40	2.34	2.28	2.24	2.20	2.16	2.14	2.11	2.09
26	4.23	3.37	2.98	2.74	2.59	2.47	2.39	2.32	2.27	2.22	2.18	2.15	2.12	2.09	2.07
27	4.21	3.35	2.96	2.73	2.57	2.46	2.37	2.31	2.25	2.20	2.17	2.13	2.10	2.08	2.06
28	4.20	3.34	2.95	2.71	2.56	2.45	2.36	2.29	2.24	2.19	2.15	2.12	2.09	2.06	2.04
29	4.18	3.33	2.93	2.70	2.55	2.43	2.35	2.28	2.22	2.18	2.14	2.10	2.08	2.05	2.03
30	4.17	3.32	2.92	2.69	2.53	2.42	2.33	2.27	2.21	2.16	2.13	2.09	2.06	2.04	2.01
31	4.16	3.30	2.91	2.68	2.52	2.41	2.32	2.25	2.20	2.15	2.11	2.08	2.05	2.03	2.00
32	4.15	3.29	2.90	2.67	2.51	2.40	2.31	2.24	2.19	2.14	2.10	2.07	2.04	2.01	1.99
33	4.14	3.28	2.89	2.66	2.50	2.39	2.30	2.23	2.18	2.13	2.09	2.06	2.03	2.00	1.98
34	4.13	3.28	2.88	2.65	2.49	2.38	2.29	2.23	2.17	2.12	2.08	2.05	2.02	1.99	1.97
35	4.12	3.27	2.87	2.64	2.49	2.37	2.29	2.22	2.16	2.11	2.07	2.04	2.01	1.99	1.96
36	4.11	3.26	2.87	2.63	2.48	2.36	2.28	2.21	2.15	2.11	2.07	2.03	2.00	1.98	1.95
37	4.11	3.25	2.86	2.63	2.47	2.36	2.27	2.20	2.14	2.10	2.06	2.02	2.00	1.97	1.95





38	4.10	3.24	2.85	2.62	2.46	2.35	2.26	2.19	2.14	2.09	2.05	2.02	1.99	1.96	1.94
39	4.09	3.24	2.85	2.61	2.46	2.34	2.26	2.19	2.13	2.08	2.04	2.01	1.98	1.95	1.93
40	4.08	3.23	2.84	2.61	2.45	2.34	2.25	2.18	2.12	2.08	2.04	2.00	1.97	1.95	1.92
41	4.08	3.23	2.83	2.60	2.44	2.33	2.24	2.17	2.12	2.07	2.03	2.00	1.97	1.94	1.92
42	4.07	3.22	2.83	2.59	2.44	2.32	2.24	2.17	2.11	2.06	2.03	1.99	1.96	1.94	1.91
43	4.07	3.21	2.82	2.59	2.43	2.32	2.23	2.16	2.11	2.06	2.02	1.99	1.96	1.93	1.91
44	4.06	3.21	2.82	2.58	2.43	2.31	2.23	2.16	2.10	2.05	2.01	1.98	1.95	1.92	1.90
45	4.06	3.20	2.81	2.58	2.42	2.31	2.22	2.15	2.10	2.05	2.01	1.97	1.94	1.92	1.89
46	4.05	3.20	2.81	2.57	2.42	2.30	2.22	2.15	2.09	2.04	2.00	1.97	1.94	1.91	1.89
47	4.05	3.20	2.80	2.57	2.41	2.30	2.21	2.14	2.09	2.04	2.00	1.96	1.93	1.91	1.88
48	4.04	3.19	2.80	2.57	2.41	2.29	2.21	2.14	2.08	2.03	1.99	1.96	1.93	1.90	1.88
49	4.04	3.19	2.79	2.56	2.40	2.29	2.20	2.13	2.08	2.03	1.99	1.96	1.93	1.90	1.88
50	4.03	3.18	2.79	2.56	2.40	2.29	2.20	2.13	2.07	2.03	1.99	1.95	1.92	1.89	1.87
51	4.03	3.18	2.79	2.55	2.40	2.28	2.20	2.13	2.07	2.02	1.98	1.95	1.92	1.89	1.87
52	4.03	3.18	2.78	2.55	2.39	2.28	2.19	2.12	2.07	2.02	1.98	1.94	1.91	1.89	1.86
53	4.02	3.17	2.78	2.55	2.39	2.28	2.19	2.12	2.06	2.01	1.97	1.94	1.91	1.88	1.86
54	4.02	3.17	2.78	2.54	2.39	2.27	2.18	2.12	2.06	2.01	1.97	1.94	1.91	1.88	1.86
55	4.02	3.16	2.77	2.54	2.38	2.27	2.18	2.11	2.06	2.01	1.97	1.93	1.90	1.88	1.85
56	4.01	3.16	2.77	2.54	2.38	2.27	2.18	2.11	2.05	2.00	1.96	1.93	1.90	1.87	1.85
57	4.01	3.16	2.77	2.53	2.38	2.26	2.18	2.11	2.05	2.00	1.96	1.93	1.90	1.87	1.85
58	4.01	3.16	2.76	2.53	2.37	2.26	2.17	2.10	2.05	2.00	1.96	1.92	1.89	1.87	1.84
59	4.00	3.15	2.76	2.53	2.37	2.26	2.17	2.10	2.04	2.00	1.96	1.92	1.89	1.86	1.84
60	4.00	3.15	2.76	2.53	2.37	2.25	2.17	2.10	2.04	1.99	1.95	1.92	1.89	1.86	1.84
61	4.00	3.15	2.76	2.52	2.37	2.25	2.16	2.09	2.04	1.99	1.95	1.91	1.88	1.86	1.83
62	4.00	3.15	2.75	2.52	2.36	2.25	2.16	2.09	2.03	1.99	1.95	1.91	1.88	1.85	1.83
63	3.99	3.14	2.75	2.52	2.36	2.25	2.16	2.09	2.03	1.98	1.94	1.91	1.88	1.85	1.83
64	3.99	3.14	2.75	2.52	2.36	2.24	2.16	2.09	2.03	1.98	1.94	1.91	1.88	1.85	1.83
65	3.99	3.14	2.75	2.51	2.36	2.24	2.15	2.08	2.03	1.98	1.94	1.90	1.87	1.85	1.82
66	3.99	3.14	2.74	2.51	2.35	2.24	2.15	2.08	2.03	1.98	1.94	1.90	1.87	1.84	1.82
67	3.98	3.13	2.74	2.51	2.35	2.24	2.15	2.08	2.02	1.98	1.93	1.90	1.87	1.84	1.82
68	3.98	3.13	2.74	2.51	2.35	2.24	2.15	2.08	2.02	1.97	1.93	1.90	1.87	1.84	1.82
69	3.98	3.13	2.74	2.50	2.35	2.23	2.15	2.08	2.02	1.97	1.93	1.90	1.86	1.84	1.81
70	3.98	3.13	2.74	2.50	2.35	2.23	2.14	2.07	2.02	1.97	1.93	1.89	1.86	1.84	1.81
71	3.98	3.13	2.73	2.50	2.34	2.23	2.14	2.07	2.01	1.97	1.93	1.89	1.86	1.83	1.81
72	3.97	3.12	2.73	2.50	2.34	2.23	2.14	2.07	2.01	1.96	1.92	1.89	1.86	1.83	1.81
73	3.97	3.12	2.73	2.50	2.34	2.23	2.14	2.07	2.01	1.96	1.92	1.89	1.86	1.83	1.81
74	3.97	3.12	2.73	2.50	2.34	2.22	2.14	2.07	2.01	1.96	1.92	1.89	1.85	1.83	1.80
75	3.97	3.12	2.73	2.49	2.34	2.22	2.13	2.06	2.01	1.96	1.92	1.88	1.85	1.83	1.80
76	3.97	3.12	2.72	2.49	2.33	2.22	2.13	2.06	2.01	1.96	1.92	1.88	1.85	1.82	1.80
77	3.97	3.12	2.72	2.49	2.33	2.22	2.13	2.06	2.00	1.96	1.92	1.88	1.85	1.82	1.80
78	3.96	3.11	2.72	2.49	2.33	2.22	2.13	2.06	2.00	1.95	1.91	1.88	1.85	1.82	1.80
79	3.96	3.11	2.72	2.49	2.33	2.22	2.13	2.06	2.00	1.95	1.91	1.88	1.85	1.82	1.79
80	3.96	3.11	2.72	2.49	2.33	2.21	2.13	2.06	2.00	1.95	1.91	1.88	1.84	1.82	1.79
81	3.96	3.11	2.72	2.48	2.33	2.21	2.12	2.05	2.00	1.95	1.91	1.87	1.84	1.82	1.79
82	3.96	3.11	2.72	2.48	2.33	2.21	2.12	2.05	2.00	1.95	1.91	1.87	1.84	1.81	1.79

83	3.96	3.11	2.71	2.48	2.32	2.21	2.12	2.05	1.99	1.95	1.91	1.87	1.84	1.81	1.79
84	3.95	3.11	2.71	2.48	2.32	2.21	2.12	2.05	1.99	1.95	1.90	1.87	1.84	1.81	1.79
85	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32	2.21	2.12	2.05	1.99	1.94	1.90	1.87	1.84	1.81	1.79
86	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32	2.21	2.12	2.05	1.99	1.94	1.90	1.87	1.84	1.81	1.78
87	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32	2.20	2.12	2.05	1.99	1.94	1.90	1.87	1.83	1.81	1.78
88	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32	2.20	2.12	2.05	1.99	1.94	1.90	1.86	1.83	1.81	1.78
89	3.95	3.10	2.71	2.47	2.32	2.20	2.11	2.04	1.99	1.94	1.90	1.86	1.83	1.80	1.78
90	3.95	3.10	2.71	2.47	2.32	2.20	2.11	2.04	1.99	1.94	1.90	1.86	1.83	1.80	1.78









Lampiran 24

Gambar Area Tebet Eco Park (TEP), Jakarta Selatan Sebelum dan Sesudah Proses Revitalisasi Ruang Terbuka Hijau (RTH)




Area	Sebelum Revitalisasi	Sesudah Revitalisasi
<p>Area Pintu Masuk Tebet Eco Park (TEP), Jakarta Selatan</p>	 <p>Sumber : <i>Dinaskebudayaan.jakarta.go.id</i></p>	 <p>Sumber : <i>Peneliti (2023)</i></p>
<p>Area Pintu Masuk Tebet Eco Park (TEP), Jakarta Selatan</p>	 <p>Sumber : <i>BeritaJakarta.id</i></p>	 <p>Sumber : <i>Peneliti (2023)</i></p>

<p>Jembatan Penghubung Taman Utara dan Selatan (Infinity Link Bridge)</p>	 <p>Sumber : Volix.media</p>	 <p>Sumber : Peneliti (2023)</p>
<p>Fasilitas Kegiatan Olahraga (Jogging Track)</p>	 <p>Sumber : Tempo.Co</p>	 <p>Sumber : Peneliti (2023)</p>
<p>Area Kegiatan Olahraga (Sport Centre)</p>	 <p>Sumber : Manual.co.id</p>	 <p>Sumber : Peneliti (2023)</p>

<p>Area Bermain Anak (Children Playground)</p>	 <p><i>Sumber : Jakarta.go.id</i></p>	 <p><i>Sumber : Peneliti (2023)</i></p>
<p>Shelter Berteduh</p>	 <p><i>Sumber : TribunJakarta.com</i></p>	 <p><i>Sumber : Peneliti (2023)</i></p>
<p>Naturalisasi Sungai</p>	 <p><i>Sumber : Megapolitan.kompas.com</i></p>	 <p><i>Sumber : Peneliti (2023)</i></p>

<p>Area Kegiatan Sosial (<i>Forest Buffer</i>)</p>	 <p><i>Sumber : Backpackerjakarta.com</i></p>	 <p><i>Sumber : Peneliti (2023)</i></p>
<p>Area Kegiatan Sosial Masyarakat/ Komunitas (<i>Community Lawn</i>)</p>	 <p><i>Sumber : Pojokcerita.com</i></p>	 <p><i>Sumber : Peneliti (2023)</i></p>
<p>Fasilitas Penunjang Kebersihan</p>	 <p><i>Sumber : TribunJakarta.com</i></p>	 <p><i>Sumber : Peneliti (2023)</i></p>

<p><i>Landmark</i> Area Utara Tebet Eco Park (<i>Plaza</i>)</p>	 <p><i>Sumber : id.foursquare.com</i></p>	 <p><i>Sumber : Peneliti (2023)</i></p>
<p>Area Kegiatan Sosial Masyarakat (<i>Thematic Gardern</i>)</p>	 <p><i>Sumber : : id.foursquare.com</i></p>	 <p><i>Sumber : Peneliti (2023)</i></p>
<p>Area Kegiatan Edukasi (<i>Community Garden</i>)</p>	<p>-</p>	 <p><i>Sumber : Peneliti (2023)</i></p>

<p>Area Lahan Basah Ekologis (Wetland Boardwalk)</p>	<p>-</p>	 <p>Sumber : Peneliti (2023)</p>
<p>Pusat Pelayanan Informasi (Information Centre)</p>	<p>-</p>	 <p>Sumber : Peneliti (2023)</p>
<p>Fasilitas Penunjang Informasi</p>	<p>-</p>	 <p>Sumber : Peneliti (2023)</p>

<p>Fasilitas Penunjang (Toilet)</p>	<p>-</p>	 <p><i>Sumber : Peneliti (2023)</i></p>
<p>Fasilitas Penunjang (Musholla)</p>	<p>-</p>	 <p><i>Sumber : Peneliti (2023)</i></p>
<p>Fasilitas UMKM</p>	<p>-</p>	 <p><i>Sumber : Peneliti (2023)</i></p>

Lampiran 25

Surat Permohonan Penelitian



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
TERAKREDITASI BAN-PT

Jl. Sawo Mania No. 61 Pejaten, Pasar Minggu Jakarta Selatan 12520
Telp. (021) 70737624 7806700 Ext 146, Fax 7802718-7802719
Homepage <http://www.unas.ac.id> Email info@unas.ac.id

Jakarta, 30 Mei 2023

Nomor : 545/WD/V/2023
Lamp : -
Perihal : Permohonan Penelitian dan Informasi Data

Kepada Yth : Bapak/Ibu Kepala Bagian Pertamanan
Dinas Pertamanan dan Hutan Kota Provinsi DKI Jakarta
Jl. AIPDA KS. TUBUN No.1, Kel. Petamburan, Kec. Tanah Abang
Kota Jakarta Pusat, Indonesia

Dengan hormat,

Bersama ini kami perkenalkan dengan hormat mahasiswa di bawah ini:

Nama : Mutiara Pujiyanti
Nomor Induk Mahasiswa : 193515516107
Prodi/Konsentrasi : Administrasi Publik
Alamat Rumah : Jl. Mesjid II Kampung Melayu Besar, RT.06/RW.001 No.31,
Kel. Kebou Baru, Kec.Tebet, Kota Jakarta Selatan
HP : 0817-9154-156
Email : pujiyantimutiara94@gmail.com

Mahasiswa tersebut bermaksud melakukan penelitian dalam rangka penyusunan Skripsi dengan Judul:
**Pengaruh Revitalisasi Ruang Terbuka Hijau (RTH) dan Pelayanan Informasi Terhadap
Kepuasan Publik di Tebet Eco Park (TEP), Jakarta Selatan.**

Dengan Dosen Pembimbing : Dr. Mary Ismowati, M.Si

Sehubungan dengan hal tersebut, mohon kiranya Bapak/Ibu dapat memberikan bantuan seperlunya.

Demikian atas perhatiannya dan kerjasama Bapak/Ibu kami ucapkan terima kasih.

Wakil Dekan,

Dr. Bhakti Nur Avianto, M.Si

Lampiran 26

Surat Persetujuan Penelitian

 PEMERINTAH PROVINSI DAERAH KHUSUS IBUKOTA JAKARTA
DINAS PERTAMANAN DAN HUTAN KOTA
Jalan Aipda KS. Tubun Nomor 1 Telepon 5328454, 5480137 Faksimile 53650412
Website <https://distamhut.jakarta.go.id> / E-mail distama@jakarta.go.id
JAKARTA Kode Pos 10260

27 Juni 2023

Nomor : 2271 KH-00.00
Sifat : Biasa
Lampiran : -
Hal : Pemberian izin penelitian dan informasi data

Kepada
- > Yth. Wakil Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional, Jl. Sawo Manila No. 61 Pejaten, Pasar Minggu - Jakarta Selatan
di Jakarta

Sehubungan surat nomor: 545/WDN/2023 tanggal 30 Mei 2023 Hal: Permohonan penelitian dan informasi data untuk dapat melakukan penelitian dalam rangka penyusunan skripsi, dengan ini disampaikan bahwa pada prinsipnya Dinas Pertamanan dan Hutan Kota Provinsi DKI Jakarta memberi izin kepada mahasiswa:

Nama : Mutiara Pujiyanti
NIM : 193515516107
Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : "Pengaruh Revitalisasi Ruang Terbuka Hijau (RTH) dan Pelayanan Informasi Terhadap Kepuasan Publik di Tebet Eco Park (TEP) Jakarta Selatan"

untuk melakukan penelitian dan informasi data sesuai dengan kebutuhan yang diperlukan melalui email, telepon atau media lainnya dan selanjutnya untuk mendukung pencegahan pandemi Covid-19 sesuai dengan prosedur kesehatan dapat berkoordinasi dengan Sekretariat c.q. Subbagian Kepegawaian dan Bidang Pertamanan.

Demikian disampaikan, atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

Kepala Dinas Pertamanan dan Hutan Kota
Provinsi DKI Jakarta


Bayu Meghantara, S.IP., M.Si.
NIP. 197205201991011001

Tembusan :
1. Plh. Sekretaris Dinas Pertamanan dan Hutan Kota
2. Kepala Bidang Pertamanan
3. Arsip.

Lampiran 27

Hasil Uji Turnitin

Turnitin_Mutiara Pujiyanti_193515516107.

ORIGINALITY REPORT

16%	17%	11%	10%
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS
PRIMARY SOURCES			
1	Submitted to Universitas Putera Batam Student Paper		2%
2	repository.ub.ac.id Internet Source		1%
3	repository.unsada.ac.id Internet Source		1%
4	Submitted to Universitas Nasional Student Paper		1%
5	eprints.umpo.ac.id Internet Source		1%
6	eprints.kwikkiangie.ac.id Internet Source		<1%
7	eprints.walisongo.ac.id Internet Source		<1%
8	Submitted to Politeknik Negeri Bandung Student Paper		<1%
9	repository.unpas.ac.id Internet Source		<1%

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Mutiara Pujiyanti
Nomor Pokok Mahasiswa : 193515516107
Tempat, Tanggal Lahir : Jakarta, 29 Desember 2001
Agama : Islam
Kewarganegaraan : Indonesia
Alamat : Jl. Mesjid II Kampung Melayu Besar, RT. 06/RW.
001, No. 31, Kel. Kebon Baru, Kec. Tebet, Kota
Jakarta Selatan, 12830
No. Telepon/HP : 0817-9154-156
Email : pujiyantimutiara94@gmail.com

Pendidikan Formal

(2007-2012) SD Negeri Kebon Baru 05 Jakarta
(2013-2016) SMP Negeri 265 Jakarta
(2016-2019) SMK Negeri 27 Jakarta
(2019-2023) Universitas Nasional Jakarta