



UNIVERSITAS NASIONAL

**PENGARUH REVITALISASI RUANG TERBUKA HIJAU (RTH) DAN
PELAYANAN INFORMASI TERHADAP KEPUASAN PUBLIK DI TEBET
ECO PARK (TEP), JAKARTA SELATAN**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar

Sarjana Administrasi Publik (S.AP)

Mutiara Pujiyanti

NPM. 193515516107

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK

2023



UNIVERSITAS NASIONAL

***THE EFFECT OF REVITALIZATION OF GREEN OPEN SPACE (RTH)
AND INFORMATION SERVICES ON PUBLIC SATISFACTION AT TEBET
ECO PARK (TEP), SOUTH JAKARTA***

THESIS

*Submitted as one of the conditions for obtaining a Bachelor's Degree in Public
Administration Science (S. AP)*

Mutiara Pujiyanti

NPM. 193515516107

FACULTY OF SOCIAL AND POLITICAL SCIENCES

DEPARTEMENT OF PUBLIC ADMINISTRATION

2023



UNIVERSITAS NASIONAL

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

JAKARTA

PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Mutiara Pujiyanti
Nomor Pokok Mahasiswa : 193515516107
Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : Pengaruh Revitalisasi Ruang Terbuka Hijau (RTH)
dan Pelayanan Informasi Terhadap Kepuasan
Publik di Tebet Eco Park (TEP), Jakarta Selatan
Diajukan Untuk : Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Administrasi Publik (S.AP)

Disetujui untuk diajukan,

Jakarta, 27 Juli 2023

Dosen Pembimbing

Ketua Program Studi Administrasi Publik

Dr. Mary Ismowati, M. Si

Dr. Mary Ismowati, M. Si



UNIVERSITAS NASIONAL

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

JAKARTA

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Mutiara Pujiyanti
Nomor Pokok Mahasiswa : 193515516107
Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : Pengaruh Revitalisasi Ruang Terbuka Hijau (RTH)
dan Pelayanan Informasi Terhadap Kepuasan
Publik di Tebet Eco Park (TEP), Jakarta Selatan
Diajukan Untuk : Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Administrasi Publik (S.AP)

Disahkan,

Jakarta, 05 September 2023

Dosen Pembimbing

Dekan

Dr. Mary Ismowati, M.Si

Dr. Erna Ermawati Chotim, M.Si



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

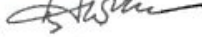
HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh :

Nama : Mutiara Pujiyanti
NPM : 193515516107
Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : Pengaruh Revitalisasi Ruang Terbuka Hijau (RTH) dan Pelayan Informasi Terhadap Kepuasan Publik di Tebet Eco Park (TEP), Jakarta Selatan

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang dibutuhkan untuk mendapatkan gelar sarjana pada Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.

Dewan Penguji

Ketua Sidang : Dr. Bhakti Nur Avianto, M.Si 

Penguji I : Drs. Suranto, M.Si 

Penguji II : Dr. Mary Ismowati, M.Si 

Ditetapkan di,

Jakarta, 24/08/2023



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Mutiara Pujiyanti
NPM : 193515516107
Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : Pengaruh Revitalisasi Ruang Terbuka Hijau (RTH) dan Pelayanan Informasi Terhadap Kepuasan Publik di Tebet Eco Park (TEP), Jakarta Selatan

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi ini merupakan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli saya sendiri. Saya tidak mencantumkan tanpa pengakuan bahan-bahan yang telah di publikasikan sebelumnya atau ditulis oleh orang lain atau sebagai bahan yang pernah diajukan untuk gelar atau ijazah pada Universitas Nasional atau Perguruan Tinggi lainnya.

Apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik dengan peraturan yang berlaku di Universitas Nasional.

Demikian pernyataan ini saya buat.

Jakarta, 24 Agustus 2023

Yang membuat pernyataan


Mutiara Pujiyanti



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

FORMULIR 4

PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Mutiara Pujiyanti
Nomor Induk Mahasiswa : 193515516107
Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : Pengaruh Revitalisasi Ruang Terbuka Hijau (RTH) dan Pelayanan Informasi Terhadap Kepuasan Publik di Tebet Eco Park (TEP), Jakarta Selatan

Benar telah memperbaiki Skripsi berdasarkan petunjuk dari Tim Penguji dalam Sidang Ujian Skripsi pada tanggal 12 Agustus 2023 sebagaimana tertulis dalam "Berita Acara Ujian Skripsi".

Jakarta, 24 Agustus 2023

Ketua Sidang : Dr. Bhakti Nur Avianto, M.Si

Penguji I : Drs. Suranto, M.Si

Penguji II : Dr. Mary Ismowati, M.Si

Keterangan :

*) lembaran ini dapat diminta di sekretariat FISIP, apabila Skripsinya telah diajukan dan dinyatakan LULUS, halaman ini tidak dijilid.

LEMBAR PERSETUJUAN JUDUL YANG TELAH DIREVISI

Nama : Mutiara Pujiyanti
NPM : 193515516107
Fakultas/Akademik : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (FISIP)
Prodi & Konsentrasi : Administrasi Publik
Tanggal Sidang : Sabtu, 12 Agustus 2023




JUDUL SKRIPSI DALAM BAHASA INDONESIA

PENGARUH REVITALISASI RUANG TERBUKA HIJAU (RTH) DAN PELAYANAN
INFORMASI TERHADAP KEPUASAN PUBLIK DI TEBET ECO PARK (TEP),
JAKARTA SELATAN

JUDUL SKRIPSI DALAM BAHASA INGGRIS

*THE EFFECT OF REVITALIZATION OF GREEN OPEN SPACE (RTH) AND
INFORMATION SERVICES ON PUBLIC SATISFACTION AT TEBET ECO PARK (TEP),
SOUTH JAKARTA*

TANDA TANGAN DAN TANGGAL

Pembimbing	Ka. Prodi	Mahasiswa
TGL : 24 Agustus 2023	TGL : 24 Agustus 2023	TGL : 24 Agustus 2023
 Dr. Mary Ismowati, M. Si	 Dr. Mary Ismowati, M. Si	 Mutiara Pujiyanti



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

BIODATA ALUMNI MAHASISWA

SEMESTER GENAP/GANJIL TAHUN AKADEMIK 2022/2023



Nama Mahasiswa : Mutiara Pujiyanti
NPM : 193515516107
Prodi / Konsentrasi : Administrasi Publik
Tempat, Tgl. Lahir : Jakarta, 29 Desember 2001
Alamat Rumah : Jl. Mesjid II Kampung Melayu Besar, RT .06/RW.
001, No. 31, Kel. Kebon Baru, Kec. Tebet, Kota
Jakarta Selatan, 12830
Telepon Rumah : -
Telepon Kantor : -
HP : 08179154156
Alamat Kantor : -
E-mail : pujiyantimutiara94@gmail.com

Jakarta, 24 Agustus 2023

Alumni,

Mutiara Pujiyanti

ABSTRAK

Nama : Mutiara Pujiyanti
 Program Studi : Administrasi Publik
 Judul Skripsi : Pengaruh Revitalisasi Ruang Terbuka Hijau (RTH) dan Pelayanan Informasi Terhadap Kepuasan Publik di Tebet Eco Park (TEP), Jakarta Selatan

Kata Kunci:	<p>Ruang Terbuka Hijau di Kota Jakarta sering kali mengalami penurunan kualitas akibat kurangnya pengelolaan yang baik. Salah satu RTH yang mengalami perubahan signifikan adalah Tebet Eco Park, Jakarta Selatan. Revitalisasi RTH seperti Tebet Eco Park dapat memberikan manfaat yang positif bagi masyarakat. Selain itu pelayanan informasi yang efektif juga penting dalam memastikan partisipasi dan pemahaman masyarakat terhadap RTH tersebut. Maka, Revitalisasi RTH dan pelayanan informasi yang baik berperan penting dalam meningkatkan kepuasan publik. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengukur seberapa besar pengaruh revitalisasi ruang terbuka hijau dan pelayanan informasi secara simultan terhadap kepuasan publik di Tebet Eco Park (TEP), Jakarta Selatan. Metode penelitian yang digunakan adalah metode penelitian kuantitatif dengan pengumpulan data melalui kuesioner. Penelitian ini menggunakan jumlah sampel sebanyak 89 responden dari 812 populasi yang dihitung menggunakan rumus slovin. Pengolahan data penelitian ini menggunakan <i>software IBM SPSS 25</i>. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Revitalisasi Ruang Terbuka Hijau (RTH) dan Pelayanan Informasi terhadap Kepuasan Publik memiliki persamaan regresi $\bar{Y} = 5,874 + 0,523X_1 + 364X_2$ dan uji simultan F (Uji-F) menunjukkan nilai $F_{hitung} (30,284) \geq F_{tabel} (3,10)$, yang berarti bahwa H_a diterima sehingga dinyatakan terdapat pengaruh yang positif dan signifikan antara Revitalisasi Ruang Terbuka Hijau (RTH) dan Pelayanan Informasi secara simultan terhadap Kepuasan Publik di Tebet Eco Park (TEP), Jakarta Selatan. Besaran pengaruh tersebut dalam uji Koefisien Determinasi (R^2) yakni sebesar 41,3% dan sisanya 58,7% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti.</p>
Revitalisasi Ruang Terbuka Hijau, Pelayanan Informasi, Kepuasan Publik, Tebet Eco Park (TEP)	
Pembimbing	Dr. Mary Ismowati, M.Si
Referensi	15 Buku, 8 Jurnal, 2 Website, 6 Peraturan Perundangan

ABSTRACT

Name : Mutiara Pujiyanti

Program of Study : Public Administration

Thesis : The Effect of Revitalization of Green Open Space (RTH) and Information Services on Public Satisfaction at Tebet Eco Park (TEP), South Jakarta

Keywords: <i>Green Open Space Revitalization, Information Service, Public Satisfaction, Tebet Eco Park (TEP)</i>	<p><i>Green Open Spaces in the City of Jakarta often experience a decrease in quality due to poor management. One of the RTH that has undergone significant changes is Tebet Eco Park, South Jakarta. Revitalizing green open spaces such as the Tebet Eco Park can provide positive benefits for the public. In addition, effective information services are also important in ensuring public participation and understanding of green open spaces. Thus, the revitalization of green open spaces and good information services play an important role in increasing public satisfaction. The purpose of this study was to measure how much influence the revitalization of green open spaces and information services simultaneously have on public satisfaction in Tebet Eco Park (TEP), South Jakarta. The research method used is a quantitative research method by collecting data through a questionnaire. This study used a sample of 89 respondents from 812 populations which were calculated using the slovin formula. Research data processing using software IBM SPSS 25. The results showed that the Revitalization of Green Open Space (RTH) and Information Services on Public Satisfaction had a regression equation $\bar{Y} = 5.874 + 0.523X_1 + 364X_2$ and the simultaneous F test (F-Test) showed the value of $F_{count} (30, 284) \geq F_{table} (3, 10)$, which means that H_a is accepted so that it is stated that there is a positive and significant influence between Revitalization of Green Open Space (RTH) and Information Services simultaneously on Public Satisfaction in Tebet Eco Park (TEP), South Jakarta. The magnitude of the influence in the Coefficient of Determination (R^2) test was 41.3% and the remaining 58.7% was influenced by other variables not examined.</i></p>
Supervisor	Dr. Mary Ismowati, M.Si
References	15 books, 8 Journals, 2 Websites, 6 Laws and Regulations

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Puji Syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT atas seluruh rahmat dan karunia-nya sehingga peneliti mampu menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul “Pengaruh Revitalisasi Ruang Terbuka Hijau (RTH) dan Pelayanan Informasi Terhadap Kepuasan Publik di Tebet Eco Park (TEP), Jakarta Selatan” ini tepat pada waktunya. Skripsi ini ditulis dalam rangka memenuhi syarat untuk mencapai gelar Sarjana Administrasi Publik pada Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional Jakarta.

Dalam penyelesaian penulisan Skripsi ini, peneliti banyak memperoleh bantuan, baik pengajaran maupun bimbingan serta arahan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, peneliti menyampaikan ucapan terima kasih yang tak terhingga, kepada:

1. Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, M.A. selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Dr. Erna Ermawati Chotim, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.
3. Dr. Bhakti Nur Avianto, S.I.P., M.Si. selaku Wakil Dekan Bidang Administrasi Umum dan Akademik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.
4. Dr. Aos Yuli Firdaus, S.I.P., M.Si. selaku Wakil Dekan Bidang Kemahasiswaan dan Administrasi Umum Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.
5. Dr. Mary Ismowati, M.Si. selaku Ketua Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional dan juga selaku Dosen Pembimbing yang telah memberi motivasi, masukan, arahan dan pembelajaran selama proses penulisan skripsi dari awal hingga akhir.
6. Angga Sulaiman, S.I.P, M.AP. selaku Sekretaris Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.

7. Dr. Zulmasyhur, M.Si. selaku Dosen Pembimbing Akademik Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.
8. Seluruh Dosen Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan wawasan selama peneliti menempuh pendidikan di Universitas Nasional sedari awal semester hingga akhir.
9. Seluruh pegawai Dinas Pertamanan dan Hutan Kota Provinsi DKI Jakarta dan seluruh petugas Unit Pengelola Tebet Eco Park (TEP), Jakarta Selatan yang telah bersedia memberikan informasi untuk membantu peneliti dalam penyelesaian penulisan skripsi ini.
10. Bapak Pujianto dan Ibu Rosmayanti tercinta selaku Orang Tua peneliti yang telah mendo'akan, memotivasi, memberikan semangat dan perhatian yang sangat tulus hingga memberikan dukungan secara moril maupun materil sehingga peneliti mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
11. Dahlia Syifa selaku adik peneliti dan seluruh keluarga besar yang telah mendo'akan, membantu dan memberikan dukungan serta semangat sehingga peneliti dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.
12. Mochamad Krismawan Noor selaku *partner*, sahabat sekaligus orang terkasih yang telah memberikan rasa kebahagiaan yang hangat, memberikan banyak dukungan, masukan dan motivasi untuk bersama-sama menempuh penyelesaian penulisan skripsi.
13. Sahabat selama masa perkuliahan yaitu "*Kaum Alienasi*" dan "*Sans Group*" khususnya Audrey, Maylisa, Suharti, Ghea, Bellin, Alisya, Fitri, Karno, Adit, dan Sultan yang telah memberikan banyak semangat, dukungan, masukan dan saran selama proses penyelesaian penulisan skripsi ini.
14. Keluarga "*Dandia Coffee*" khususnya Ka Melinda, Ka Mahes, Ka Reja dan Ka Azmi yang telah membantu, menemani dan memberikan dukungan kepada peneliti ketika berada di tempat tersebut.
15. Teman-teman seperbimbingan Skripsi terutama Laeli, Ka Khusnul, Dior dan Tulus. Serta teman-teman seperbimbingan lainnya yaitu Sundari,

Regita, Anggita, Putri, Kak Rina, Kak Trie, Jerry dan Wahyu yang telah memberikan semangat, saran dan dukungan selama masa bimbingan penyusunan skripsi. Terimakasih untuk tidak menyerah selama proses penyusunan skripsi berlangsung.

16. Teman-teman terutama Meyka, Halimah, Widia, Daffa Talitha, Nindy, Via, Della, Valen, Danu, Tazkya dan Sekar yang telah membantu peneliti hingga memberikan dukungan serta semangat sehingga peneliti termotivasi dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
17. Teman-teman Program Studi Administrasi Publik angkatan tahun 2019 yang telah saling mendo'akan, membagikan rasa semangat dan dukungan hingga motivasi untuk bersama-sama menempuh proses penyelesaian penulisan skripsi.
18. Pihak-pihak lainnya yang tidak dapat disebutkan satu per satu. Terimakasih telah membantu peneliti hingga memberikan dukungan semangat yang sangat berarti sehingga peneliti dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.
19. Teruntuk diri saya sendiri, Mutiara Pujiyanti yang telah kuat dan berjuang tanpa menyerah menghadapi lika-liku pada proses penyusunan skripsi ini.

Akhir kata, peneliti menyadari bahwa penulisan Skripsi ini masih memiliki keterbatasan atau kekurangan sehingga jauh dari kata sempurna. Oleh karenanya atas kesalahan dan kekurangan dalam penulisan Skripsi ini, peneliti mohon maaf dan bersedia menerima kritikan maupun saran yang membangun. Peneliti berharap semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi siapa saja yang membacanya.

Jakarta, 25 Juli 2023



Mutiara Pujiyanti

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	v
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL	xviii
DAFTAR GAMBAR.....	xxi
DAFTAR LAMPIRAN	xxii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Kegunaan Penelitian.....	10
1.4.1 Manfaat Teoritis	10
1.4.2 Manfaat Praktis	10
1.5 Sistematika Penulisan	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	14
2.1 Penelitian Terdahulu yang Relevan	14
2.2 Kerangka Teori.....	21
2.1.1 Revitalisasi	21
2.2.2 Pelayanan	26

2.2.3 Kepuasan Publik.....	32
2.3 Kerangka Pemikiran.....	36
2.4 Hipotesis Penelitian.....	37
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	38
3.1 Metode Penelitian.....	38
3.1.1 Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	38
3.1.2 Desain Penelitian.....	39
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian.....	41
3.2.1 Populasi Penelitian.....	41
3.2.2 Sampel Penelitian.....	42
3.3 Operasionalisasi Variabel.....	43
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	45
3.4.1 Observasi.....	45
3.4.2 Kuesioner.....	45
3.4.3. Penelitian Kepustakaan.....	45
3.5 Sumber Data.....	46
3.6 Skala Pengukuran.....	46
3.7 Teknik Pengolahan dan Analisis Data.....	47
3.7.1 Teknik Pengolahan Data.....	47
3.7.1.1 Statistik Deskriptif.....	47
3.7.2 Uji Instrumen Penelitian.....	49
3.7.2.1 Uji Validitas.....	49
3.7.2.2 Uji Reliabilitas.....	50
3.7.3 Uji Asumsi Klasik.....	51
3.7.3.1 Uji Normalitas.....	52
3.7.3.2 Uji Multikolinieritas.....	53
3.7.3.3 Uji Heteroskedastisitas.....	54

3.7.4 Analisis Data	55
3.7.4.1 Analisis Koefisien Korelasi	55
3.7.4.2 Persamaan Regresi Linier Berganda	56
3.7.5 Pengujian Hipotesis.....	57
3.7.5.1 Uji Parsial t (Uji-t)	58
3.7.5.2 Uji Simultan F (Uji-F).....	59
3.7.6 Koefisien Determinasi (R^2)	60
3.8 Lokasi dan Jadwal Penelitian	62
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	63
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	63
4.1.1 <i>Profile</i> Tebet Eco Park, Jakarta Selatan.....	63
4.2 Demografi Responden.....	69
4.3 Hasil Penelitian	71
4.3.1 Statistik Deskriptif	71
4.3.2 Uji Instrumen Penelitian	90
4.3.2.1 Uji Validitas	90
4.3.2.2 Uji Reliabilitas	93
4.3.3 Uji Asumsi Klasik.....	94
4.3.3.1 Uji Normalitas.....	94
4.3.3.2 Uji Multikolinieritas.....	97
4.3.3.3 Uji Heteroskedastisitas.....	98
4.3.4 Analisis Data	100
4.3.4.1 Analisis Koefisien Korelasi	100
4.3.4.2 Persamaan Regresi Linier Berganda	104
4.3.5 Uji Hipotesis.....	106
4.3.5.1 Uji Parsial t (Uji-t)	106
4.3.5.2 Uji Simultan F (Uji-F).....	108

4.3.6 Koefisien Determinasi (R^2)	109
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian	112
4.4.1 Pengaruh Revitalisasi Ruang Terbuka Hijau Terhadap Kepuasan Publik di Tebet Eco Park (TEP), Jakarta Selatan.....	113
4.4.2 Pengaruh Pelayanan Informasi Terhadap Kepuasan Publik di Tebet Eco Park (TEP), Jakarta Selatan	114
4.4.3 Pengaruh Revitalisasi Ruang Terbuka Hijau dan Pelayanan Informasi Secara Bersama-Sama (Simultan) Terhadap Kepuasan Publik di Tebet Eco Park (TEP), Jakarta Selatan	116
BAB V PENUTUP	127
5.1 Kesimpulan	127
5.2 Saran.....	128
5.2.1 Saran Teoritis	128
5.2.2 Saran Praktis.....	129
DAFTAR PUSTAKA	131
LAMPIRAN.....	135
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	190



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu yang Relevan	17
Tabel 2.2 Kerangka Pemikiran.....	36
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel	44
Tabel 3.2 Penilaian Skala <i>Likert</i>	47
Tabel 3.3 Nilai Interpretasi Hasil Tanggapan Responden	48
Tabel 3.4 Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi	56
Tabel 3.5 Tahapan dan Waktu Penelitian	62
Tabel 4.1 Hasil Nilai Interpretasi Hasil Tanggapan Responden	71
Tabel 4.2 Statistik Deskriptif Variabel Revitalisasi Ruang Terbuka Hijau (X_1) ...	72
Tabel 4.3 Rekapitulasi Variabel X_1 Dimensi (1) Intervensi Fisik	73
Tabel 4.4 Rekapitulasi Variabel X_1 Dimensi (2) Rehabilitasi Ekonomi.....	74
Tabel 4.5 Rekapitulasi Variabel X_1 Dimensi (3) Revitalisasi Sosial.....	75
Tabel 4.6 Rekapitulasi Nilai Rata-Rata Variabel Revitalisasi Ruang Terbuka Hijau (X_1).....	76
Tabel 4.7 Statistik Deskriptif Variabel Pelayanan Informasi (X_2).....	77
Tabel 4.8 Rekapitulasi Variabel X_2 Dimensi (1) Bukti Fisik (<i>Tangible</i>).....	78
Tabel 4.9 Rekapitulasi Variabel X_2 Dimensi (2) Daya Tanggap (<i>Responsiveness</i>)	79
Tabel 4.10 Rekapitulasi Variabel X_2 Dimensi (3) Reliabilitas (<i>Reliability</i>).....	80
Tabel 4.11 Rekapitulasi Variabel X_2 Dimensi (4) Jaminan (<i>Assurance</i>).....	81
Tabel 4.12 Rekapitulasi Variabel X_2 Dimensi (5) Empati (<i>Empathy</i>).....	82
Tabel 4.13 Rekapitulasi Nilai Rata-Rata Variabel Pelayanan Informasi (X_2).....	83
Tabel 4.14 Statistik Deskriptif Variabel Kepuasan Publik (Y).....	84
Tabel 4.15 Rekapitulasi Variabel Y Dimensi (1) Kesesuaian Harapan.....	85

Tabel 4.16 Rekapitulasi Variabel Y Dimensi (2) Minat Berkunjung Kembali.....	86
Tabel 4.17 Rekapitulasi Variabel Y Dimensi (3) Kesiediaan	
Merekomendasikan	88
Tabel 4.18 Rekapitulasi Rata-Rata Variabel Kepuasan Publik (Y).....	89
Tabel 4.19 Hasil Uji Validitas Revitalisasi Ruang Terbuka Hijau (X_1)	91
Tabel 4.20 Hasil Uji Validitas Pelayanan Informasi (X_2).....	92
Tabel 4.21 Hasil Uji Validitas Kepuasan Publik (Y).....	93
Tabel 4.22 Hasil Uji Reliabilitas	94
Tabel 4.23 Hasil Uji Normalitas Metode <i>One Sample Kolmogorov-Smirnov</i>	
<i>Test</i>	95
Tabel 4.24 Hasil Uji Multikolinieritas	97
Tabel 4.25 Hasil Uji Heteroskedastisitas Metode <i>Glejser</i>	99
Tabel 4.26 Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi	101
Tabel 4.27 Analisis Koefisien Korelasi Sederhana Variabel Revitalisasi	
Ruang Terbuka Hijau (X_1) Terhadap Variabel Kepuasan	
Publik (Y).....	102
Tabel 4.28 Analisis Koefisien Korelasi Sederhana Variabel Pelayanan	
Informasi (X_2) Terhadap Variabel Kepuasan Publik (Y).....	103
Tabel 4.29 Analisis Koefisien Korelasi Berganda Variabel Revitalisasi	
Ruang Terbuka Hijau (X_1) dan Pelayanan Informasi (X_2)	
Terhadap Variabel Kepuasan Publik (Y)	104
Tabel 4.30 Persamaan Regresi Linier Berganda Variabel Revitalisasi Ruang	
Terbuka Hijau (X_1) dan Pelayanan Informasi (X_2) Terhadap	
Variabel Kepuasan Publik (Y)	105
Tabel 4.31 Hasil Uji-t Revitalisasi Ruang Terbuka Hijau (X_1)	
Terhadap Kepuasan Publik (Y).....	107

Tabel 4.32 Hasil Uji-t Pelayanan Informasi (X_2) Terhadap Kepuasan Publik (Y).....	108
Tabel 4.33 Hasil Uji-F Revitalisasi Revitalisasi Ruang Terbuka Hijau (X_1) dan Pelayanan Informasi (X_2) Terhadap Kepuasan Publik (Y)	109
Tabel 4.34 Koefisien Determinasi (R^2) Revitalisasi Ruang Terbuka Hijau (X_1) Terhadap Kepuasan Publik (Y)	110
Tabel 4.35 Koefisien Determinasi (R^2) Pelayanan Informasi (X_1) Terhadap Kepuasan Publik (Y)	111
Tabel 4.36 Koefisien Determinasi (R^2) Revitalisasi Ruang Terbuka Hijau (X_1) dan Pelayanan Informasi (X_2) Terhadap Kepuasan Publik (Y)	111



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Jumlah Ruang Terbuka Hijau (RTH) di Kota Administrasi Jakarta Selatan Tahun 2022	3
Gambar 3.1 Desain Penelitian.....	40
Gambar 4.1 Logo Tebet Eco Park (TEP)	64
Gambar 4.2 <i>Infinity Link Bridge</i>	65
Gambar 4.3 <i>Community Garden</i>	66
Gambar 4.4 <i>Children Playground</i>	66
Gambar 4.5 <i>Community Lawn</i>	67
Gambar 4.6 <i>Forest Buffer</i>	67
Gambar 4.7 <i>Plaza</i>	68
Gambar 4.8 <i>Thematic Garden</i>	68
Gambar 4.9 <i>Wetland Boardwalk</i>	69
Gambar 4.10 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	70
Gambar 4.11 Hasil Uji Normalitas Metode Grafik <i>Probability Plot</i>	96
Gambar 4.12 Hasil Uji Heteroskedastisitas Metode Grafik <i>Scatter Plot</i>	100
Gambar 4.13 Grafik Nilai Rekapitulasi Variabel Revitalisasi Ruang Terbuka Hijau.....	119
Gambar 4.14 Grafik Nilai Rekapitulasi Variabel Pelayanan Informasi.....	121
Gambar 4.15 Grafik Nilai Rekapitulasi Variabel Kepuasan Publik	124

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Kuesioner Penelitian	136
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian	137
Lampiran 3 Tabulasi Data Responden Variabel Revitalisasi Ruang Terbuka Hijau (X_1)	144
Lampiran 4 Tabulasi Data Responden Variabel Pelayanan Informasi (X_2)	147
Lampiran 5 Tabulasi Data Responden Variabel Kepuasan Publik (Y).....	150
Lampiran 6 <i>Output</i> SPSS Hasil Uji Statistik Deskriptif	153
Lampiran 7 <i>Output</i> SPSS Hasil Uji Validitas Variabel Revitalisasi Ruang Terbuka Hijau (X_1).....	154
Lampiran 8 <i>Output</i> SPSS Hasil Uji Validitas Variabel Pelayanan Informasi (X_2)	156
Lampiran 9 <i>Output</i> SPSS Hasil Uji Uji Validitas Variabel Kepuasan Publik (Y).....	158
Lampiran 10 <i>Output</i> SPSS Hasil Uji Reliabilitas Variabel Revitalisasi Ruang Terbuka Hijau (X_1).....	160
Lampiran 11 <i>Output</i> SPSS Hasil Uji Reliabilitas Variabel Pelayanan Informasi (X_2)	161
Lampiran 12 <i>Output</i> SPSS Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kepuasan Publik (X_2)	162
Lampiran 13 <i>Output</i> SPSS Hasil Uji Normalitas	163
Lampiran 14 <i>Output</i> SPSS Hasil Uji Multikolinieritas.....	164
Lampiran 15 <i>Output</i> SPSS Hasil Heteroskedastisitas	165
Lampiran 16 <i>Output</i> SPSS Hasil Uji Analisis Koefisien Korelasi	166
Lampiran 17 <i>Output</i> SPSS Hasil Uji Persamaan Regresi Linier Berganda	167
Lampiran 18 <i>Output</i> SPSS Hasil Uji Parsial t (Uji-t)	168

Lampiran 19 <i>Output</i> SPSS Hasil Uji Simultan F (Uji-F).....	169
Lampiran 20 <i>Output</i> SPSS Hasil Koefisien Determinasi (R^2).....	170
Lampiran 21 Distribusi Nilai r Tabel	171
Lampiran 22 Distribusi Nilai t Tabel	174
Lampiran 23 Distribusi Nilai F Tabel	177
Lampiran 24 Gambar Area Tebet Eco Park (TEP), Jakarta Selatan Sebelum dan Sesudah Proses Revitalisasi Ruang Terbuka Hijau (RTH)	180
Lampiran 25 Surat Permohonan Penelitian.....	187
Lampiran 26 Surat Persetujuan Penelitian	188
Lampiran 27 Hasil Uji Turnitin	189

