

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan mengenai Pola Komunikasi Internal Karyawan PT. Pangansari Utama Patisserie Melalui Media Komunikasi Slack, maka kesimpulan yang dapat diambil dalam penelitian ini adalah:

1. Struktur Roda

Struktur roda pada PT. Pangansari Utama Patisserie Melalui Media Komunikasi Slack yaitu karena pimpinan yang berfungsi sebagai pusat komunikasi yang berperan sebagai penghubung utama dan mengkoordinasi komunikasi secara langsung dengan anggota karyawan lainnya untuk memberikan arahan dan memberikan informasi penting.

2. Struktur Lingkaran

Struktur lingkaran pada PT. Pangansari Utama Patisserie Melalui Media Komunikasi Slack yaitu karena pola komunikasi yang terjadi karena seluruh anggota karyawan berkomunikasi secara kolektif dan setiap anggota memiliki kesempatan yang sama untuk berpartisipasi. Dalam media Slack, dapat diimplementasikan dengan pembentukan saluran (*channel*) yang terbuka bagi seluruh anggota karyawan, di mana setiap anggota dapat berbagi ide, informasi, dan tanggapan. Semua anggota karyawan PT. Pangansari Utama Patisserie dapat terlibat dalam

percakapan dan memiliki akses yang sama ke informasi dan diskusi yang sedang berlangsung.

3. Struktur Y

Struktur Y pada PT. Pangansari Utama Patisserie Melalui Media

Komunikasi Slack yaitu karena terdapat dua jalur komunikasi yang mengalir dari anggota karyawan kepada Kepala Administrasi yang kemudian berfungsi sebagai pusat koordinasi dan penghubung dengan level manajemen atau keputusan yang lebih tinggi.

4. Struktur Rantai

Struktur Rantai pada PT. Pangansari Utama Patisserie Melalui Media

Komunikasi Slack yaitu karena pesan atau informasi mengalir sejajar dari anggota karyawan satu ke anggota karyawan lainnya secara berurutan. Dalam media Slack, ini dapat dilakukan melalui penggunaan *thread* dalam saluran atau dengan menyebarkan pesan langsung dari satu anggota karyawan ke anggota karyawan berikutnya. Hal ini yang membentuk komunikasi yang terstruktur dan memastikan informasi diteruskan secara efisien melalui rantai anggota karyawan.

5. Struktur Bintang

Struktur Bintang pada PT. Pangansari Utama Patisserie Melalui Media

Komunikasi Slack yaitu karena Kepala Administrasi berfungsi sebagai sumber informasi dan komunikasi yang dilakukan terjadi secara radial dengan anggota karyawan lainnya. Dalam media Slack, ini dapat diimplementasikan dengan menggunakan saluran pusat atau saluran

khusus yang dapat disebarkan secara radial kepada anggota karyawan yang terhubung dalam saluran tersebut.

5.2 Saran

Dari keseluruhan hasil penelitian yang dilakukan oleh penulis dan berdasarkan dengan kesimpulan yang dijelaskan diatas, maka penulis dalam hal ini ingin memberikan saran serta masukan dalam penelitian yang berjudul Pola Komunikasi Internal Karyawan PT. Pangansari Utama Patisserie Melalui Media Komunikasi Slack yaitu sebagai berikut:

1. Berdasarkan temuan penulis bahwa manajer operasional PT. Pangansari Utama Patisserie memiliki peran yang besar dalam komunikasi di Slack. Manajer operasional dapat secara aktif terlibat dalam percakapan, memberikan arahan, dan memberikan umpan balik kepada karyawan karena ini dapat membantu memperkuat ikatan dan keterlibatan karyawan dengan pimpinan, serta memastikan aliran komunikasi yang efektif.
2. Manajer operasional PT. Pangansari Utama Patisserie perlu membentuk komunikasi yang transparan dalam komunikasi formal dan informal dalam struktur kepemimpinan yang strategis.
3. Karyawan pada PT. Pangansari Utama Patisserie lebih aktif lagi bertanya dalam melakukan kegiatan komunikasi pada media komunikasi Slack. Sehingga dapat meminimalisir ketidaktahuan dan *miss communication* pada pekerjaan atau proyek kerja yang sedang dilakukan.

4. Perusahaan dapat menggunakan hasil penelitian penulis sebagai pemetaan awal untuk memahami pola komunikasi yang terjadi di Slack. Namun, penting untuk terus melakukan evaluasi dan pemantauan secara berkala untuk mengidentifikasi potensi perbaikan dan memastikan bahwa komunikasi di Slack tetap efektif dan relevan dengan kebutuhan perusahaan.

