

DAFTAR PUSTAKA

Buku :

Husein, Umar. (2013). *Desain Penelitian Manajemen Strategik*, Jakarta: Rajawali Pers

Khotijah, Siti.(2004). *Smart Strategi Pemasaran Pasar Global*, Bandung: Alfabeta

A.Pearce, John II, Richard B.Robinson, Jr. (2014). *Manajemen strategi*. Jakarta: Salemba Empat

Sofjan Assauri. (2016). *Strategic Management*, Jakarta: Rajawali Pers

M. Grant, Robert. (1999). *Contemporary Strategy Analysis*, terjemahan Thomas Secokusumo, ed. 2, Jakarta: Erlangga.

Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung : Alfabeta, CV

Lexy J Moleong, (2016), *Metodologi Penelitian Kualitatif*, Bandung: PT.Remaja Rosdakarya

Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Methods)*. Bandung: CV Alfabeta

Jurnal dan Skripsi :

Deslida Saidah. *Kualitas Pelayanan Commuter Line Service Quality of Commuter Line*. Jurnal Manajemen Transportasi & Logistik - Vol. 04 No. 01, Maret 2017

Aprilia Rahmawati. 2017. “*Aksesibilitas Fasilitas Publik Commuter Line Bagi Penyandang Disabilitas Pada Stasiun Kereta Api Rute Jakarta-Bogor*”.

Sarjana. Universitas Negeri Jakarta

Pindy Veronika. 2017. “*Strategi Humas Pt Kai Commuter Jabodetabek Dalam Meningkatkan Pelayanan Transportasi Commuter Line*”. Skripsi. Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Program Studi Ilmu Komunikasi, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta

Ramdani Triastoto. 2017. “*Pengaruh Kualitas Pelayanan Publik Terhadap Tingkat Kepuasan Masyarakat Pengguna Commuter Line Jabodetabek*”. Skripsi. Prodi Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jenderal Soedirman

Albert Januar Christian. 2020. *Strategi Pemerintah Daerah Kabupaten Bandung Guna Penguatan Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM) Yang Terdampak Pandemi Coronavirus Disease (Covid-19)*. Skripsi. Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik. Universitas Komputer Indonesia, Bandung.

Restu Hadiwijaya. 2018. *Staregi Bisnis Klinik Pratama Purwa Sehat Guna Meningkatkan Keunggulan Bersaing*. Skripsi. Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Universitas Komputer Indonesia. Bandung

Aria Zabdi. 2016. *Kajian Kenyamanan Fisik Pada Terminal Penumpang Stasiun Besar Yogyakarta*. Tesis. Program Studi Magister Teknik Arsitektur. Program Pascasarjana. Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Yogyakarta

Peraturan Pemerintah :

Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 43 Tahun 1998 Tentang

Upaya Peningkatan Kesejahteraan Sosial Penyandang Cacat Pasal 15

Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 43 Tahun 1998 Tentang

Upaya Peningkatan Kesejahteraan Sosial Penyandang Cacat Pasal 11 ayat 1

huruf d

Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 43 Tahun 1998 Tentang

Upaya Peningkatan Kesejahteraan Sosial Penyandang Cacat Pasal 1 Ayat 4

Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 43 Tahun 1998 Tentang

Upaya Peningkatan Kesejahteraan Sosial Penyandang Cacat Pasal 9

Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor PM 63 Tahun 2019
tentang Standar Pelayanan Minimum Angkutan Orang Dengan Kereta Api

Peraturan Menteri Perhubungan No. 54 Tahun 2013

Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor PM 185 Tahun

2015 Pasal 1

Peraturan Menteri Perhubungan Nomor : Pm.60 Tahun 2012 Pasal 1

Website :

Website resmi PT. KAI Commuter Line

Website resmi dataindonesia.id

Website resmi Kementerian Perhubungan dephub.go.id



LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 PEDOMAN WAWANCARA

Strategi Pt. Kai Commuter Indonesia

Bagi Pengguna Berkebutuhan Khusus Krl Commuter Line

Rute Jakarta Kota – Bogor 2022

No.	Indikator	Informan Kunci	Informan Utama	Informan Pendukung
1.	Tujuan (<i>Purposes</i>)	<p>1. Apakah tujuan PT. KAI Commuter memprioritaskan pengguna berkebutuhan khusus dapat direalisasikan secara berkelanjutan?</p> <p>2. Bagaimana strategi yang tepat agar tujuan memprioritaskan pengguna berkebutuhan khusus dapat terlaksana dengan baik tanpa adanya</p>	<p>1. Apakah tujuan PT. KAI Commuter memprioritaskan pengguna berkebutuhan khusus dapat direalisasikan secara berkelanjutan?</p> <p>2. Bagaimana strategi yang tepat agar tujuan memprioritaskan pengguna berkebutuhan khusus dapat terlaksana dengan baik tanpa adanya</p>	<p>1. Menurut ibu/bapak apakah strategi yang dilakukan PT. KAI dalam memprioritaskan pengguna berkebutuhan khusus sudah sesuai dan tujuan strategi tersebut sudah dirasakan dengan baik?</p> <p>2. Menurut bapak/ibu tujuan diadakannya kursi prioritas sudah tepat</p>

		<p>aduan di platform sosial media?</p> <p>3. Apa yang menjadi tugas dan tanggung jawab agar strategi dalam memprioritaskan pengguna berkebutuhan khusus terlaksana dan tepat sasaran?</p>	<p>aduan di platform sosial media?</p> <p>3. Apa yang menjadi tugas dan tanggung jawab agar strategi dalam memprioritaskan pengguna berkebutuhan khusus terlaksana dan tepat sasaran?</p>	<p>sasaran bagi pengguna berkebutuhan khusus?</p>
2.	<p>Lingkungan (<i>Environments</i>)</p>	<p>1. Dengan dipasangnya guiding block, kursi roda, jalan menurun yang diberi garis hitam merupakan strategi untuk menjaga keamanan pengguna berkebutuhan khusus sudah efektif?</p> <p>2. Kesigapan staff KAI Commuter dalam melayani pengguna berkebutuhan khusus apakah</p>	<p>1. Dengan dipasangnya guiding block, kursi roda, jalan menurun yang diberi garis hitam merupakan strategi untuk menjaga keamanan pengguna berkebutuhan khusus sudah efektif?</p> <p>2. Apakah jalur penyeberangan pengguna berkebutuhan khusus sudah tepat</p>	<p>1. Menurut Ibu tujuan diberikannya pin hamil apakah sudah efektif?</p> <p>2. Menurut bapak/ibu bagaimana kesigapan petugas baik staff, pkd dalam melayani dan mengoptimalkan strategi prioritas ini sudah terlaksana dengan baik?</p> <p>3. Menurut Bapak/Ibu</p>

		menjadi tolak ukur bagi strategi prioritas pengguna berkebutuhan khusus berjalan sesuai tujuan ?	3. Kesigapan staff KAI Commuter dalam melayani pengguna berkebutuhan khusus apakah menjadi tolak ukur bagi strategi prioritas pengguna berkebutuhan khusus berjalan sesuai tujuan ?	apakah kursi prioritas sudah tepat sasaran ? dan bagaimana kesigapan petugas pkd dalam mengupayakan bagi pengguna berkebutuhan khusus untuk dapat menggunakannya sesuai kebutuhan?
3.	Pengarahan (Directions)	<p>1. Bagaimana upaya agar strategi bagi pengguna berkebutuhan khusus dapat tersampaikan dan terealisasi sesuai dengan regulasi yang berlaku?</p> <p>2. Menurut bapak hal apa yang harus dipastikan agar semua staff dan perangkat yang bekerja di stasiun</p>	<p>1. Apa yang harus dilakukan bagi staff dan petugas pkd yang bertugas dalam mengarahkan pengguna berkebutuhan khusus di jam sibuk?</p> <p>2. Hal apa saja yang menjadi tantangan dalam memberikan arahan bagi pengguna</p>	<p>1. Menurut bapak/ibu apakah arahan yang diberikan petugas di stasiun dan dalam kereta mengenai pengguna berkebutuhan khusus sudah terlaksana dengan baik?</p> <p>2. Menurut bapak/ibu apakah peraturan mengenai</p>

		dapat melaksanakan strategi bagi pengguna berkebutuhan khusus secara efektif?	berkebutuhan khusus?	pengguna berkebutuhan khusus didalam kereta sangat membantu?
4.	Tindakan (Actions)	<p>1. Apakah tindakan atau strategi bagi pengguna berkebutuhan khusus sudah direalisasikan dengan baik sejak diberlakukannya aturan tersebut?</p> <p>2. Bagaimana pola evaluasi dalam Strategi yang dikeluarkan PT. KAI untuk pengguna berkebutuhan khusus?</p>	<p>1. Apakah tindakan atau strategi bagi pengguna berkebutuhan khusus sudah direalisasikan dengan baik sejak diberlakukannya aturan tersebut?</p> <p>2. Bagaimana pola evaluasi dalam Strategi yang dikeluarkan PT. KAI Commuter untuk pengguna berkebutuhan khusus?</p> <p>3. Apakah staff dan petugas pkd sudah bertindak tegas dalam melaksanakan aturan bagi pengguna</p>	<p>1. Menurut bapak/ibu sebagai pengguna krl apakah tindakan pt. kai dalam memprioritaskan pengguna berkebutuhan khusus sudah tepat sasaran?</p> <p>2. Menurut bapak/ibu apakah petugas yang bertindak sebagai staff pelaksana aturan sudah menjalankan tugasnya sesuai dengan prosedur untuk pengguna prioritas?</p>

			berkebutuhan khusus?	
5.	Belajar (<i>Learning</i>)	<p>1. Pada saat menerapkan peraturan prioritas pertama kali adakah kekurangan maupun hal yang harus diperbaiki berikutnya dan bagaimana strategi memperbaikinya?</p> <p>2. Bagaimana menindak lanjuti setiap kritik maupun saran dalam pelaksanaan aturan prioritas bagi pengguna berkebutuhan khusus melalui platform sosial media?</p>	<p>1. Pada saat menerapkan peraturan prioritas pertama kali adakah kekurangan maupun hal yang harus diperbaiki berikutnya dan bagaimana strategi memperbaikinya?</p> <p>2. Apa yang bapak lakukan saat menerima kritik maupun saran dalam pelaksanaan aturan prioritas bagi pengguna berkebutuhan khusus melalui platform sosial media?</p>	<p>1. Menurut bapak/ibu sebagai pengguna berkebutuhan khusus apa yang ibu lakukan disaat ibu tidak mendapatkan perhatian khusus sebagai pengguna prioritas?</p> <p>2. Menurut bapak/ibu hal-hal apa saja yang harus diperhatikan sebagai pengguna berkebutuhan khusus?</p>

LAMPIRAN 2 TRANSKIP WAWANCARA

INFORMAN 1

Nama : Nanda Suwandhana, S.T yang diwakilkan oleh Hafidz Saputra, S.E

Jabatan : Asisten Manajer Humas KAI Commuter dan Staff Humas bidang
Informasi Keterbukaan Publik KAI Commuter.

Hari/Tanggal : Kamis, 20 Juli 2023

Tempat : Kantor Pusat KAI Commuter Indonesia (*via Zoom Meeting*)

Keterangan:

N : Narasumber

P : Pewawancara

Ket	Wawancara
P	Apakah tujuan PT. KAI Commuter memprioritaskan pengguna berkebutuhan khusus dapat direalisasikan secara berkelanjutan?
N	Kebutuhan pengguna berkebutuhan khusus merupakan suatu layanan kita yang harus diperhatikan, dari segi pelayanan kita, petugas kita juga harus dilatih untuk melayani pengguna berkebutuhan khusus
P	Bagaimana strategi yang tepat agar tujuan memprioritaskan pengguna berkebutuhan khusus dapat terlaksana dengan baik tanpa adanya aduan di platform sosial media?
N	Strategi yang tepat, kita melihat acuan ke standar pelayanan minimum. Setiap stasiun memiliki tipenya masing-masing dan didalam stasiun semuanya harus sesuai dengan SPM, terkait dengan pengguna prioritas kita memfasilitasi pengguna prioritas agar mudah menggunakan kereta.

	Dan petugas kita dilatih untuk melayani pengguna prioritas agar dapat membantu pengguna disabilitas
P	Apa yang menjadi tugas dan tanggung jawab agar strategi dalam memprioritaskan pengguna berkebutuhan khusus terlaksana dan tepat sasaran?
N	Kita selalu koordinasi antar stasiun agar petugas mendapat informasi pengguna prioritas yang menggunakan krl untuk mendapat bantuan pelayanan ketika naik dan turun kereta di stasiun tujuan. Komunikasi internal antar petugas untuk membantu pengguna prioritas agar mendapat bantuan pelayanan dari kita dan sudah tepat sasaran
P	Dengan dipasangnya <i>guiding block</i> , kursi roda, jalan menurun yang diberi garis hitam merupakan strategi untuk menjaga keamanan pengguna berkebutuhan khusus sudah efektif?
N	Fasilitas kita sangat menunjang untuk pengguna berkebutuhan khusus, ada ruang tunggu, <i>guiding block</i> untuk keamanan dan kenyamanan pengguna disabilitas merupakan strategi kita dari lingkungan agar pengguna merasa aman dan nyaman, petugas kita dilapangan selalu membantu. Dari fasilitas kita sesuai dengan SPM yang ditentukan
P	Kesigapan staff KAI Commuter dalam melayani pengguna berkebutuhan khusus apakah menjadi tolak ukur bagi strategi prioritas pengguna berkebutuhan khusus berjalan sesuai tujuan?
N	Kesigapan petugas yang ada di lapangan dan semua perangkat KAI merupakan tolak ukur kita dalam pelayanan, karena di unit pelayanan terdapat penilaian dan ini menjadi tolak ukur kita dalam melayani pengguna berkebutuhan khusus
P	Bagaimana upaya agar strategi bagi pengguna berkebutuhan khusus dapat tersampaikan dan terealisasikan sesuai dengan regulasi yang berlaku?
N	Kita disini melakukan berbagai pelatihan khusus kepada <i>frontliner</i> kita untuk melayani pengguna prioritas, ketika di lapangan pengguna prioritas berbeda-beda tapi tidak semua frontliner kita mendapat pelatihan, tetapi

	hanya koordinatornya saja, dari hal tersebut kita meminimalisir kesalahan karena kebutuhan pengguna prioritas berbeda-beda, terkadang kita mendapat kesulitan di lapangan
P	Menurut bapak hal apa yang harus dipastikan agar semua staff dan perangkat yang bekerja di stasiun dapat melaksanakan strategi bagi pengguna berkebutuhan khusus secara efektif?
N	Kita bekerja dengan sop perusahaan untuk melayani pengguna, khususnya penumpang prioritas ini karena sop kita sangat beragam namun terkait melayani pengguna prioritas ini sedikit berbeda dari penumpang lain. Kita menjalankan sop perusahaan yang telah ditetapkan dari direksi KAI Commuter
P	Apakah tindakan atau strategi bagi pengguna berkebutuhan khusus sudah direalisasikan dengan baik sejak diberlakukannya aturan tersebut?
N	Dari kita sudah dilakukan dan terealisasi karena kita bekerja sesuai dengan sop perusahaan dan di lapangan sudah cukup baik dan kita selalu evaluasi
P	Bagaimana pola evaluasi dalam Strategi yang dikeluarkan PT. KAI untuk pengguna berkebutuhan khusus?
N	Karena kita mempunyai yang namanya penilaian di unit pelayanan setiap 3 bulan, 6 bulan, ataupun 12 bulan untuk melakukan evaluasi, jadi kita setiap pekerjaan selalu ada evaluasi yang kita terapkan.
P	Pada saat menerapkan peraturan prioritas pertama kali adakah kekurangan maupun hal yang harus diperbaiki berikutnya dan bagaimana strategi memperbaikinya?
N	Kekurangan kita bukan hanya soal materi, petugas kita tidak semua mendapat pelatihan khusus untuk pengguna prioritas tetapi hanya koordinatornya saja, untuk kelemahan kita dalam melayani pengguna prioritas sesuai dengan kebutuhan pengguna yang berbeda-beda karena petugas kita dilapangan tidak semua memahami maksud dari pengguna disabilitas.

P	Bagaimana menindaklanjuti setiap kritik maupun saran dalam pelaksanaan aturan prioritas bagi pengguna berkebutuhan khusus melalui platform sosial media?
N	Kita sangat selektif dalam menindaklanjuti saran dan kritik, kita selalu cek kembali dengan kenyataan yang ada apa sesuai atau tidak, dan kami selalu melakukan evaluasi ketika terdapat kekurangan dan setiap hari selalu melakukan evaluasi, karena kita merupakan perusahaan dibidang jasa khususnya jasa transportasi



INFORMAN 2

Nama : Abung Fayshal, S.E

Jabatan : Staff Humas bidang Informasi Keterbukaan Publik

Hari/Tanggal : Jum'at, 14 Juli 2023

Tempat : Kantor Pusat KAI Commuter Indonesia (via Zoom Meeting)

Keterangan:

N : Narasumber

P : Pewawancara

Ket	Wawancara
P	Apakah tujuan PT. KAI Commuter memprioritaskan pengguna berkebutuhan khusus dapat direalisasikan secara berkelanjutan?
N	Tujuan untuk memprioritaskan bagi pengguna berkebutuhan khusus sudah direalisasikan dan terus dilaksanakan karena merupakan bagian dari pelayanan dan tujuan PT. KAI Commuter bagi setiap penggunanya, sampai saat ini sudah terlaksana dengan baik dan kedepannya akan terus meningkatkan pelayanan lebih baik bagi pengguna berkebutuhan khusus
P	Bagaimana strategi yang tepat agar tujuan memprioritaskan pengguna berkebutuhan khusus dapat terlaksana dengan baik tanpa adanya aduan di platform sosial media?
	Biasanya kami banyak mendapatkan aduan, dengan menanggapi hal tersebut kami selalu evaluasi dari aduan-aduan tersebut dan langsung meninjau ke lapangan apakah sesuai dengan fakta pengaduan, jadi setiap ada aduan kita selalu meninjau tetapi tetap dievaluasi karena kita mengacu pada Standar Pelayanan Minimum (SPM), berdasarkan SPM tersebut untuk penumpang prioritas disediakan <i>guiding block</i> , kursi prioritas bagi

	<p>pengguna berkebutuhan khusus. Kami sudah mengikuti SPM yang diberikan Kementerian Perhubungan</p>
P	<p>Apa yang menjadi tugas dan tanggung jawab agar strategi dalam memprioritaskan pengguna berkebutuhan khusus terlaksana dan tepat sasaran?</p>
N	<p>Kita tugasnya adalah menyiapkan prasarana yang mengacu pada Standar Pelayanan Minimum, standar tersebut sudah jelas dan kita sebagai operator KRL harus menyediakan prasarana bagi pengguna prioritas dan tanggung jawab kita memaksimalkan pelayanan kepada penumpang, agar penumpang prioritas terfasilitasi oleh fasilitas yang tersedia. Dan sampai saat ini tanggung jawab kita sudah melengkapi kebutuhan bagi pengguna prioritas sudah terlaksana</p>
P	<p>Dengan dipasangnya <i>guiding block</i>, kursi roda, jalan menurun yang diberi garis hitam merupakan strategi untuk menjaga keamanan pengguna berkebutuhan khusus sudah efektif?</p>
N	<p>Setiap pemasangan fasilitas selalu ada pengujiannya sehingga dikatakan efektif karena sesuai dengan SPM, setiap 3 bulan atau 6 bulan pasti selalu ditinjau fasilitas yang diberikan apalagi untuk penumpang prioritas, seberapa efektif pengguna prioritas menggunakan fasilitas yang ada, jadi selalu dikaji fasilitas yang ada sesuai dengan SPM. Dan petugas juga diberikan arahan untuk mendampingi penumpang prioritas</p>
P	<p>Apakah jalur penyeberangan pengguna berkebutuhan khusus sudah tepat sasaran di setiap jam ramai?</p>
N	<p>Ditinjau dari lapangan menyediakan <i>crossing</i> khusus untuk pengguna prioritas agar mempermudah penyeberangan, tapi banyak pengguna lain menggunakan <i>crossing</i> tersebut, di setiap stasiun petugas kita selalu menjaga dan pengguna lain kami mengarahkan untuk menyebrang lewat <i>underpass</i></p>

P	Kesigapan staff KAI Commuter dalam melayani pengguna berkebutuhan khusus apakah menjadi tolak ukur bagi strategi prioritas pengguna berkebutuhan khusus berjalan sesuai tujuan?
N	Terkait dengan kesigapan staff kita di lapangan selalu membantu penumpang yang membutuhkan bantuan karena petugas kami dilatih untuk menyikapi penumpang prioritas agar bisa memfasilitasi penumpang prioritas, jadi kesigapan kita baik dari staff merupakan pelayanan dari kita, terlebih penumpang prioritas ini selalu mendapat perlakuan khusus dari kita. Koordinasi antar stasiun kepada pengguna prioritas agar petugas kita di lapangan dapat membantu pengguna
P	Apa yang harus dilakukan bagi staff dan petugas pkd yang bertugas dalam mengarahkan pengguna berkebutuhan khusus di jam sibuk?
N	Biasanya kita menghimbau pengguna prioritas untuk menggunakan kereta di jam-jam tertentu agar merasa aman dan nyaman biasanya dimulai dari jam 10.00-15.00 dan kita selalu sosialisasikan terlebih pada masa covid-19 adanya keterbatasan penumpang, dan kita mengarahkan petugas untuk memberikan perhatian khusus kepada pengguna prioritas
P	Hal apa saja yang menjadi tantangan dalam memberikan arahan bagi pengguna berkebutuhan khusus?
N	Kita melatih petugas terkait melayani penumpang disabilitas, terkadang di lapangan walau kita sudah melakukan pelatihan petugas kita kesulitan mengartikan pengguna disabilitas dan itu merupakan suatu tantangan juga bagi kita. Terkadang kita menemui pengguna bukan kategori prioritas menggunakan fasilitas khusus prioritas itu menjadi perhatian juga buat kita untuk mengarahkan
P	Apakah tindakan atau strategi bagi pengguna berkebutuhan khusus sudah direalisasikan dengan baik sejak diberlakukannya aturan tersebut?
N	Tindakan sudah direalisasikan, karena kita bekerja sesuai sop kita yang berlaku, terkait dengan tindakan-tindakan pengguna prioritas itu sudah

	sesuai dengan sop, dan kita selalu memberi pelayanan khusus kepada pengguna prioritas
P	Bagaimana pola evaluasi dalam Strategi yang dikeluarkan PT. KAI Commuter untuk pengguna berkebutuhan khusus?
N	Kalo evaluasi dari tim pelayanan ada penilaian setiap 3 bulan, 6 bulan, dan 12 bulan. Ketika sudah melakukan evaluasi kita langsung meninjau kesesuaian fakta di lapangan
P	Apakah staff dan petugas pkd sudah bertindak tegas dalam melaksanakan aturan bagi pengguna berkebutuhan khusus?
N	Sampai saat ini sudah berjalan dan terlaksana, terkadang kita mendapat kritik di lapangan walau petugas kita sudah melakukan tugasnya terkadang ada saja penumpang lain yang melihat dan mengira kita tidak melayani pengguna prioritas, sikap tanggap petugas kami selalu melayani pengguna prioritas ini dan saling koordinasi dengan bai kantar petugas
P	Pada saat menerapkan peraturan prioritas pertama kali adakah kekurangan maupun hal yang harus diperbaiki berikutnya dan bagaimana strategi memperbaikinya?
N	Setiap ada temuan kita selalu evaluasi kemudian kita tindaklanjuti agar evaluasi kita tidak banyak dan kita meminimalisir temuan-temuan yang ada, karena kita perusahaan yang bergerak dibidang jasa dan pelayanan paling utama yaitu kepada penumpang dan kita selalu mengevaluasi ketika kita ada kekurangan
P	Apa yang dilakukan saat menerima kritik maupun saran dalam pelaksanaan aturan prioritas bagi pengguna berkebutuhan khusus melalui platform sosial media?
N	Kritik ini kita bagi lagi kalo kritiknya secara membangun kita selalu evaluasi lagi, tapi banyak kritikan yang masuk kita selektif lagi dan kita tinjau sesuai dengan fakta di lapangan dan ketika sesuai kita selalu evaluasi lagi agar menjadi lebih baik karena fokus kita melayani penumpang

INFORMAN 3

Nama : Agustya

Jabatan : Pengguna KRL kategori ibu hamil

Hari/Tanggal : Jum'at, 14 Juli 2023

Tempat : Stasiun Bogor

Keterangan:

N : Narasumber

P : Pewawancara

Ket	Wawancara
P	Menurut ibu apakah strategi yang dilakukan PT. KAI dalam memprioritaskan pengguna berkebutuhan khusus sudah sesuai dan tujuan strategi tersebut sudah dirasakan dengan baik?
N	Sudah sesuai dan dilaksanakan dengan baik dan manfaat nya sudah dirasakan saat saya sedang hamil saya bisa dengan nyaman naik krl
P	Menurut ibu tujuan diadakannya kursi prioritas sudah tepat sasaran bagi pengguna berkebutuhan khusus?
N	Sangat sudah tepat sasaran cuma masih kurang kesadaran untuk memberikan tempat duduk bagi lansia
P	Menurut Ibu tujuan diberikannya pin hamil apakah sudah efektif?
N	Sudah efektif karena memberi kesadaran bagi penumpang lain untuk tenggang rasa memberikan kemudahan akses bagi ibu hamil untuk naik krl dengan nyaman
P	Menurut ibu bagaimana kesigapan petugas baik staff, pkd dalam melayani dan mengoptimalkan strategi prioritas ini sudah terlaksana dengan baik?

N	Sudah baik dan sigap dalam memastikan agar ibu hamil dapat tempat duduk saat naik krl
P	Menurut Ibu apakah kursi prioritas sudah tepat sasaran ? dan bagaimana kesigapan petugas pkd dalam mengupayakan bagi pengguna berkebutuhan khusus untuk dapat menggunakannya sesuai kebutuhan?
N	Tepat sasaran, Petugas tidak segan untuk meminta kesadaran penumpang yg berpotensi bisa memberikan tempat duduknya untuk ibu hamil namun perlu diperhatikan banyak lansia juga yang butuh tempat duduk tapi petugas kurang mengawasinya
P	Menurut ibu apakah arahan yang diberikan petugas di stasiun dan dalam kereta mengenai pengguna berkebutuhan khusus sudah terlaksana dengan baik?
N	Sudah jelas arahnya saat mau menyebrang peron dan mengarahkan tempat duduk untuk penumpang berkebutuhan khusus
P	Menurut ibu apakah peraturan mengenai pengguna berkebutuhan khusus didalam kereta sangat membantu?
N	Sangat membantu karena bisa dengan nyaman naik kereta walaupun penuh dan jam sibuk
P	Menurut ibu sebagai pengguna krl apakah tindakan KAI Commuter dalam memprioritaskan pengguna berkebutuhan khusus sudah tepat sasaran?
N	Sudah dan hal tersebut dilakukan secara konsisten oleh pt kai commuter demi meningkatkan kenyamanan penggunanya
P	Menurut bapak/ibu apakah petugas yang bertindak sebagai staff pelaksana aturan sudah menjalankan tugasnya sesuai dengan prosedur untuk pengguna prioritas?
N	Sudah sangat dijalankan dengan baik tidak hanya tanda dan simbol namun arahan <i>announcer</i> sangat detail
P	Menurut ibu sebagai pengguna berkebutuhan khusus apa yang ibu lakukan disaat ibu tidak mendapatkan perhatian khusus sebagai pengguna prioritas?

N	Meminta petugas untuk membantu dan memberikan masukan bagi KAI Commuter di twitter dan responnya cepat
P	Menurut ibu hal-hal apa saja yang harus diperhatikan sebagai pengguna berkebutuhan khusus?
N	Tatakrama dalam meminta hal prioritas sesuai kebutuhan saat naik kendaraan umum



INFORMAN 4

Nama : Aminah

Jabatan : Pengguna KRL kategori lansia

Hari/Tanggal : Jum'at, 14 Juli 2023

Tempat : Stasiun Bogor

Keterangan:

N : Narasumber

P : Pewawancara

Ket	Wawancara
P	Menurut ibu apakah strategi yang dilakukan PT. KAI dalam memprioritaskan pengguna berkebutuhan khusus sudah sesuai dan tujuan strategi tersebut sudah dirasakan dengan baik?
N	Sudah sesuai tujuan dan kadang saya rasakan dengan baik saat naik krl di bukan jam sibuk
P	Menurut ibu tujuan diadakannya kursi prioritas sudah tepat sasaran bagi pengguna berkebutuhan khusus?
N	Tepat sasaran, akan tetapi ibu hamil sepertinya lebih di prioritaskan karena kesadaran untuk beri tempat duduk bagi lansia masih kurang kesadaran penumpang lain
P	Menurut ibu bagaimana kesigapan petugas baik staff, pkd dalam melayani dan mengoptimalkan strategi prioritas ini sudah terlaksana dengan baik?
N	Sudah terlaksana dengan baik, kadang saya diarahkan buat dapat duduk tapi di jam sibuk lebih prioritas ke ibu hamil penumpang lain masih kurang kesadarannya

P	Menurut Ibu apakah kursi prioritas sudah tepat sasaran? dan bagaimana kesigapan petugas pkd dalam mengupayakan bagi pengguna berkebutuhan khusus untuk dapat menggunakannya sesuai kebutuhan?
N	Sudah tepat sasaran tapi kadang yg bawa anak suka tidak mau berbagi dan kesadaran penumpang masih kurang untuk berikan tempat duduk bagi lansia, kadang saya harus ngeluh dulu baru dapet tempat duduk
P	Menurut ibu apakah arahan yang diberikan petugas di stasiun dan dalam kereta mengenai pengguna berkebutuhan khusus sudah terlaksana dengan baik?
N	Sudah baik ditandai dengan ada pengumuman dan tanda di dalam krl
P	Menurut ibu apakah peraturan mengenai pengguna berkebutuhan khusus didalam kereta sangat membantu?
N	Sangat membantu dan semoga dibarengi dengan kesadarn tiap pengguna dan kesigapan petugas
P	Menurut ibu sebagai pengguna krl apakah tindakan KAI Commuter dalam memprioritaskan pengguna berkebutuhan khusus sudah tepat sasaran?
N	Sudah tepat sasaran dan saya lebih memilih menggunakan krl diluar jam sibuk agar bisa dapet duduk
P	Menurut ibu apakah petugas yang bertindak sebagai staff pelaksana aturan sudah menjalankan tugasnya sesuai dengan prosedur untuk pengguna prioritas?
N	Sudah sesuai prosedur akan tetapi perlu perhatikan lansia juga di jam sibuk
P	Menurut ibu sebagai pengguna berkebutuhan khusus apa yang ibu lakukan disaat ibu tidak mendapatkan perhatian khusus sebagai pengguna prioritas?
N	Saya akan melakukan sendiri apa yang harus saya lakukan saat naik krl dan butuh duduk seperti meminta ke pngguna lain
P	Menurut ibu hal-hal apa saja yang harus diperhatikan sebagai pengguna berkebutuhan khusus?

N	Tau jam yang aman dan ideal untuk maik krl agar merasa nyaman
---	---------------------------------------------------------------



INFORMAN 5

Nama : Rahmi

Jabatan : Pengguna KRL kategori ibu dengan balita

Hari/Tanggal : Jum'at, 14 Juli 2023

Tempat : Stasiun Bogor

Keterangan:

N : Narasumber

P : Pewawancara

Ket	Wawancara
P	Menurut ibu apakah strategi yang dilakukan PT. KAI dalam memprioritaskan pengguna berkebutuhan khusus sudah sesuai dan tujuan strategi tersebut sudah dirasakan dengan baik?
N	Sudah sesuai dirasakan dengan baik namun tidak berlaku di jam sibuk jika naik krl membawa anak
P	Menurut ibu tujuan diadakannya kursi prioritas sudah tepat sasaran bagi pengguna berkebutuhan khusus?
N	Sudah tepat namun saya menghindari naik di gerbong khusus wanita karena minim kesadaran untuk memberi tempat duduk
P	Menurut ibu bagaimana kesiapan petugas baik staff, pkd dalam melayani dan mengoptimalkan strategi prioritas ini sudah terlaksana dengan baik?
N	Sigap dan terlaksana dengan baik karena saya menghindari bawa anak di jam sibuk
P	Menurut Ibu apakah kursi prioritas sudah tepat sasaran? dan bagaimana kesiapan petugas pkd dalam mengupayakan bagi pengguna berkebutuhan khusus untuk dapat menggunakannya sesuai kebutuhan?

N	Sudah tepat sasaran dan saya prioritaskan untuk anak saya yang duduk, petugas juga membantu mencarikan kursi prioritas
P	Menurut ibu apakah arahan yang diberikan petugas di stasiun dan dalam kereta mengenai pengguna berkebutuhan khusus sudah terlaksana dengan baik?
N	Sudah, hal tersebut ditandai dengan pemberitahuan dan stiker-stiker petunjuk
P	Menurut ibu apakah peraturan mengenai pengguna berkebutuhan khusus didalam kereta sangat membantu?
N	Sangat membantu agar semua bisa merasakan naik kendaraan umum dengan aman
P	Menurut ibu sebagai pengguna krl apakah tindakan KAI Commuter dalam memprioritaskan pengguna berkebutuhan khusus sudah tepat sasaran?
N	Sudah tepat sasaran dan saya suka meminta bantuan pkd buat dicarikan kursi untuk saya yang membawa anak
P	Menurut ibu apakah petugas yang bertindak sebagai staff pelaksana aturan sudah menjalankan tugasnya sesuai dengan prosedur untuk pengguna prioritas?
N	Sudah sesuai prosedur karena petugas meminta pengguna yang bukan prioritas untuk memberikan kursi prioritas
P	Menurut ibu sebagai pengguna berkebutuhan khusus apa yang ibu lakukan disaat ibu tidak mendapatkan perhatian khusus sebagai pengguna prioritas?
N	Memilih waktu yang tepat untuk naik krl saat membawa anak jika memang bukan urusan penting
P	Menurut ibu hal-hal apa saja yang harus diperhatikan sebagai pengguna berkebutuhan khusus?
N	Saya menghindari membawa anak naik krl saat jam sibuk

INFORMAN 6

Nama : Tari

Jabatan : Pengguna KRL kategori ibu dengan balita

Hari/Tanggal : Sabtu, 15 Juli 2023

Tempat : Stasiun Bogor

Keterangan:

N : Narasumber

P : Pewawancara

Ket	Wawancara
P	Menurut ibu apakah strategi yang dilakukan PT. KAI dalam memprioritaskan pengguna berkebutuhan khusus sudah sesuai dan tujuan strategi tersebut sudah dirasakan dengan baik?
N	Tujuannya sudah sesuai, pengguna prioritas juga sudah merasa nyaman dan aman saat naik kereta
P	Menurut ibu tujuan diadakannya kursi prioritas sudah tepat sasaran bagi pengguna berkebutuhan khusus?
N	Sudah tepat, saya merasa nyaman saat naik krl membawa balita
P	Menurut ibu bagaimana kesigapan petugas baik staff, pkd dalam melayani dan mengoptimalkan strategi prioritas ini sudah terlaksana dengan baik?
N	Sudah terlaksana, saya selalu dibantu dan diberi arah saat naik kereta
P	Menurut Ibu apakah kursi prioritas sudah tepat sasaran? dan bagaimana kesigapan petugas pkd dalam mengupayakan bagi pengguna berkebutuhan khusus untuk dapat menggunakannya sesuai kebutuhan?

N	Sudah tepat, saat masuk ke dalam kereta petugas selalu mencari tempat duduk untuk saya dan anak saya
P	Menurut ibu apakah arahan yang diberikan petugas di stasiun dan dalam kereta mengenai pengguna berkebutuhan khusus sudah terlaksana dengan baik?
N	Petugas selalu memberikan saya petunjuk saat naik kereta
P	Menurut ibu apakah peraturan mengenai pengguna berkebutuhan khusus didalam kereta sangat membantu?
N	Membantu sekali, apalagi saat saya naik kereta dengan anak saya jadi lebih diperhatikan
P	Menurut ibu sebagai pengguna krl apakah tindakan KAI Commuter dalam memprioritaskan pengguna berkebutuhan khusus sudah tepat sasaran?
N	Sudah tepat, pengguna prioritas juga sudah merasa nyaman dan aman saat naik kereta
P	Menurut ibu apakah petugas yang bertindak sebagai staff pelaksana aturan sudah menjalankan tugasnya sesuai dengan prosedur untuk pengguna prioritas?
N	Saya rasa sudah, karena saat saya membawa anak saya naik kereta petugas selalu membantu dan mengarahkan saya
P	Menurut ibu sebagai pengguna berkebutuhan khusus apa yang ibu lakukan disaat ibu tidak mendapatkan perhatian khusus sebagai pengguna prioritas?
N	Saya akan mencari dan meminta kepada penumpang lain untuk memberikan saya duduk
P	Menurut ibu hal-hal apa saja yang harus diperhatikan sebagai pengguna berkebutuhan khusus?
N	Jika naik kereta membawa anak lebih baik menghindari jam-jam sibuk demi keamanan dan kenyamanan

INFORMAN 7

Nama : Julaeli

Jabatan : Pengguna KRL kategori disabilitas

Hari/Tanggal : Sabtu, 15 Juli 2023

Tempat : Stasiun Bogor

Keterangan:

N : Narasumber

P : Pewawancara

Ket	Wawancara
P	Menurut bapak apakah strategi yang dilakukan PT. KAI dalam memprioritaskan pengguna berkebutuhan khusus sudah sesuai dan tujuan strategi tersebut sudah dirasakan dengan baik?
N	Saya rasa sudah sesuai tujuan, karena saya sebagai pengguna disabilitas merasakan pelayanan yang baik dari KAI Commuter saat menggunakan kereta
P	Menurut bapak tujuan diadakannya kursi prioritas sudah tepat sasaran bagi pengguna berkebutuhan khusus?
N	Sudah tepat sasaran, saya sering duduk ditempat prioritas tapi terkadang ada pengguna lain yang tidak memberikan tempat duduk itu ke saya
P	Menurut bapak bagaimana kesigapan petugas baik staff, pkd dalam melayani dan mengoptimalkan strategi prioritas ini sudah terlaksana dengan baik?
N	Saya suka dibantu dan diarahkan petugas saat menggunakan kereta, jadi saya rasa sudah terlaksana dengan baik

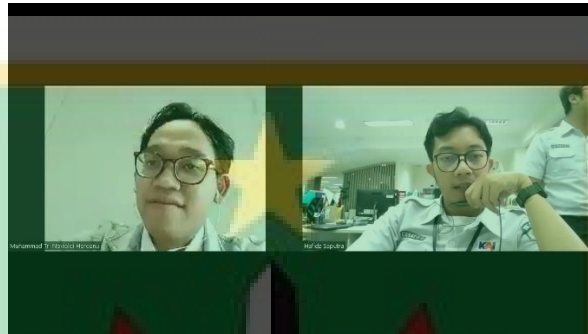
P	Menurut bapak apakah kursi prioritas sudah tepat sasaran? dan bagaimana kesigapan petugas pkd dalam mengupayakan bagi pengguna berkebutuhan khusus untuk dapat menggunakannya sesuai kebutuhan?
N	Sebetulnya kursi prioritas sudah tepat, tapi masih banyak pengguna yang kurang kesadarannya duduk di kursi itu, petugas juga selalu membantu saya mencarikan kursi agar saya bisa duduk
P	Menurut bapak apakah arahan yang diberikan petugas di stasiun dan dalam kereta mengenai pengguna berkebutuhan khusus sudah terlaksana dengan baik?
N	Sudah baik, seringkali saya dibantu petugas untuk mendapatkan duduk dan dibantu untuk menyebrang peron ataupun untuk keluar melalui <i>gate out</i>
P	Menurut bapak apakah peraturan mengenai pengguna berkebutuhan khusus didalam kereta sangat membantu?
N	Membantu sekali, karena penumpang disabilitas harus mendapat pelayanan yang berbeda dari penumpang lain
P	Menurut bapak sebagai pengguna krl apakah tindakan KAI Commuter dalam memprioritaskan pengguna berkebutuhan khusus sudah tepat sasaran?
N	Sudah tepat dan saya sudah merasakannya
P	Menurut bapak apakah petugas yang bertindak sebagai staff pelaksana aturan sudah menjalankan tugasnya sesuai dengan prosedur untuk pengguna prioritas?
N	Saya rasa sudah, kesigapan petugas dalam melayani pengguna disabilitas sangat baik dan membantu saya agar mudah naik kereta
P	Menurut bapak sebagai pengguna berkebutuhan khusus apa yang bapak lakukan disaat bapak tidak mendapatkan perhatian khusus sebagai pengguna prioritas?

N	Pastinya saya akan memberi kritik karena saya merasa pengguna disabilitas harus mendapat pelayanan yang baik dan aksesibilitas yang baik juga
P	Menurut bapak hal-hal apa saja yang harus diperhatikan sebagai pengguna berkebutuhan khusus?
N	Menurut saya kesigapan petugas dalam meniadakan penumpang lain agar memberikan aksesibilitas kepada pengguna prioritas harus ditingkatkan setiap harinya

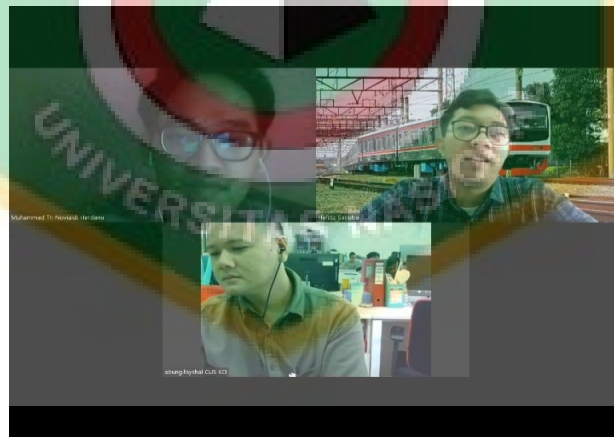


LAMPIRAN 3 HASIL DOKUMENTASI

DOKUMENTASI



**Wawancara dengan Asisten Manajer Humas KAI Commuter yang diwakilkan oleh
Staff Humas KAI Commuter Bidang Informasi Keterbukaan Publik
Kamis, 20 Juli 2023 di Kantor Pusat KAI Commuter (via Zoom Meeting)**



**Wawancara dengan Staff Humas KAI Commuter Bidang Informasi Keterbukaan
Publik**

Jum'at, 14 Juli 2023 di Kantor Pusat KAI Commuter (via Zoom Meeting)



Wawancara dengan informan Pengguna Prioritas KRL Kategori Ibu Hamil

Jum'at, 14 Juli 2023 di Stasiun Bogor



Wawancara dengan informan Pengguna Prioritas KRL Kategori Lansia

Jum'at, 14 Juli 2023 di Stasiun Bogor



Wawancara dengan informan Pengguna Prioritas KRL Kategori Ibu Membawa

Balita

Jum'at, 14 Juli 2023 di Stasiun Bogor



Wawancara dengan informan Pengguna Prioritas KRL Kategori Ibu Membawa

Balita

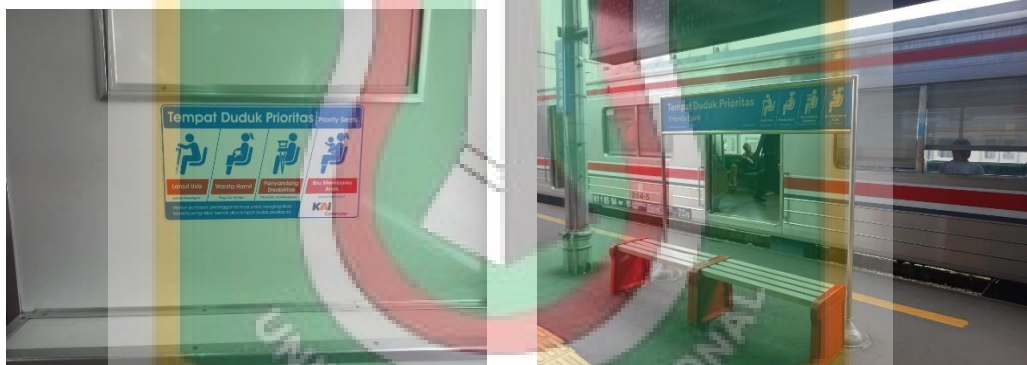
Sabtu, 15 Juli 2023 di Dalam KRL Commuter Line Stasiun Bogor



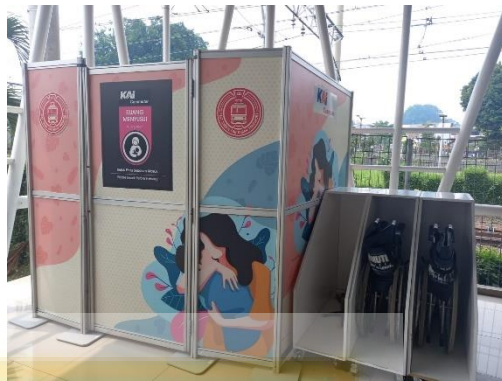
Wawancara dengan informan Pengguna Prioritas KRL Kategori Penumpang

Disabilitas

Sabtu, 15 Juli 2023 di Stasiun Bogor



**Stiker Penanda Kursi Prioritas di Dalam Kereta, Tempat Duduk Prioritas di Peron,
dan *Guiding Block* di Peron**



Akses Jalan Menurun Untuk Kursi Roda dan Ruang Ibu Menyusui



Surat Rekomendasi Izin Melakukan Penelitian KAI Commuter



No : 077/S KCI/CUSE/VII/2023
Lampiran :-
Perihal : Izin Melakukan Penelitian

Kepada Yth.
Wakil Dekan Fakultas Ilmu Sosial
dan Politik
Universitas Nasional
Di Tempat

Menunjuk surat dari Universitas Nasional Nomor : 498/WD/V/2023 tanggal 22 Mei 2023 tentang permohonan izin penelitian dan informasi data.

Bersama ini menerangkan bahwa :

Nama : Muhammad Tri Novialdy Herdanu
NIM : 193515516050
Program Studi : Administrasi Publik

Diizinkan untuk melaksanakan penelitian pengumpulan data serta wawancara kepada pengguna Commuter Line di PT Kereta Commuter Indonesia (KCI) dalam rangka penyusunan Skripsi dengan judul *"Strategi PT. KAI Commuter Indonesia Bagi Pengguna Berkebutuhan Khusus KRL Commuter Line Rute Jakarta Kota - Bogor"*.

Sehubungan dengan hal tersebut, kami mengharapkan data-data yang diperoleh tidak disalahgunakan untuk kepentingan diluar kepentingan penyusunan Skripsi dan tugas akademis terkait, serta dapat menyerahkan salinan Skripsi yang telah diselesaikan.

Demikian kami sampaikan, atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih

Jakarta, 17 Juli 2023
PT Kereta Commuter Indonesia
Manager External Relations & Corporate Image Care

LEZA ARLAN
NIK. 1044

Cek Turnitin.docx

ORIGINALITY REPORT

17 %	14 %	3 %	9 %
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	Submitted to stipram Student Paper	1 %
2	(9-30-12) http://203.130.234.194/read/berita/direktorat-jenderal-perkeretaapian/2599 Internet Source	1 %
3	fredyharyosaputro.blogspot.com Internet Source	1 %
4	Submitted to UIN Raden Intan Lampung Student Paper	1 %
5	Submitted to UIN Sultan Syarif Kasim Riau Student Paper	1 %
6	core.ac.uk Internet Source	1 %
7	bisnisnews.id Internet Source	1 %
8	www.kompas.com Internet Source	1 %

jurnal.unismabekasi.ac.id

9	Internet Source	1 %
10	repo.uinsatu.ac.id Internet Source	<1 %
11	Submitted to Universitas Riau Student Paper	<1 %
12	repository.fe.unj.ac.id Internet Source	<1 %
13	digilibadmin.unismuh.ac.id Internet Source	<1 %
14	hukumtransportasi2015.wordpress.com Internet Source	<1 %
15	digilib.unila.ac.id Internet Source	<1 %
16	Submitted to Universitas Jenderal Soedirman Student Paper	<1 %
17	docplayer.info Internet Source	<1 %
18	Submitted to Universitas PGRI Madiun Student Paper	<1 %
19	media.neliti.com Internet Source	<1 %
20	repository.radenintan.ac.id Internet Source	<1 %

21	123dok.com Internet Source	<1 %
22	Submitted to Universitas Diponegoro Student Paper	<1 %
23	Submitted to IAIN Batusangkar Student Paper	<1 %
24	ekonomi-islam.com Internet Source	<1 %
25	www.ejournal.unitaspalembang.ac.id Internet Source	<1 %
26	anandaheristina.blogspot.com Internet Source	<1 %
27	www.celebrities.id Internet Source	<1 %
28	Submitted to Southeast Community College Student Paper	<1 %
29	eprints.umm.ac.id Internet Source	<1 %
30	repo.iain-tulungagung.ac.id Internet Source	<1 %
31	Submitted to Universitas Mercu Buana Student Paper	<1 %
32	repository.umsu.ac.id Internet Source	<1 %

33	Submitted to Universitas Negeri Surabaya The State University of Surabaya Student Paper	<1 %
34	eprints.stainkudus.ac.id Internet Source	<1 %
35	repository.untag-sby.ac.id Internet Source	<1 %
36	www.rekrutmen.net Internet Source	<1 %
37	Submitted to Cedar Valley College Student Paper	<1 %
38	www.slideshare.net Internet Source	<1 %
39	adoc.pub Internet Source	<1 %
40	etheses.iainkediri.ac.id Internet Source	<1 %
41	repository.iainpurwokerto.ac.id Internet Source	<1 %
42	Submitted to Universitas Negeri Jakarta Student Paper	<1 %
43	repository.unsri.ac.id Internet Source	<1 %
44	e-repository.perpus.iainsalatiga.ac.id Internet Source	<1 %

		<1 %
45	Submitted to Universitas Nasional Student Paper	<1 %
46	text-id.123dok.com Internet Source	<1 %
47	www.beritatrans.com Internet Source	<1 %
48	Submitted to State Islamic University of Alauddin Makassar Student Paper	<1 %
49	eprints.walisongo.ac.id Internet Source	<1 %
50	repository.unair.ac.id Internet Source	<1 %
51	Submitted to Universitas Jember Student Paper	<1 %
52	Submitted to Universitas Papua Student Paper	<1 %
53	repository.unja.ac.id Internet Source	<1 %
54	Submitted to IAIN Bengkulu Student Paper	<1 %
55	Submitted to Universitas PGRI Palembang Student Paper	<1 %

		<1 %
56	jdih.dephub.go.id Internet Source	<1 %
57	repository.unika.ac.id Internet Source	<1 %
58	repository.unpkediri.ac.id Internet Source	<1 %
59	digilib.uinsby.ac.id Internet Source	<1 %
60	monitor.co.id Internet Source	<1 %
61	repository.unikal.ac.id Internet Source	<1 %
62	repository.uinsu.ac.id Internet Source	<1 %
63	www.jogloabang.com Internet Source	<1 %
64	repository.stie-mce.ac.id Internet Source	<1 %
65	news.detik.com Internet Source	<1 %
66	pt.slideshare.net Internet Source	<1 %

67	repository.uin-suska.ac.id Internet Source	<1 %
68	www.coursehero.com Internet Source	<1 %
69	www.rmol.co Internet Source	<1 %
70	Davit Amir Dzulqurnain, Diah Ratna Sari. "STRATEGI PENDAYAGUNAAN ZAKAT PRODUKTIF UNTUK PERCEPATAN PENANGGULANGAN KEMISKINAN", Minhaj: Jurnal Ilmu Syariah, 2020 Publication	<1 %
71	id.123dok.com Internet Source	<1 %
72	www.scribd.com Internet Source	<1 %
73	eprints.iain-surakarta.ac.id Internet Source	<1 %

Exclude quotes Off Exclude matches Off
Exclude bibliography Off



DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Muhammad Tri Novialdi Herdanu
NPM : 193515516050
Tempat Tanggal Lahir : Jakarta, 24 November 1999
Agama : Islam
Kewarganegaraan : Indonesia
Alamat : Jl. Kp. Duri Barat No. 22 RT.009/RW.008
Kelurahan Duri Pulo, Kecamatan Gambir, Jakarta
Pusat 10140
Nomor Telpon/Hp : 081388027361
Email : herdanu.muhammad@gmail.com

Pendidikan Formal

(2006-2012) SD Negeri 03 Duri Pulo Jakarta Pusat
(2012-2015) SMP Negeri 39 Jakarta
(2015-2018) SMK Wira Buana 1 Kabupaten Bogor
(2019-2023) Universitas Nasional Jakarta

