

DAFTAR PUSAKA

Buku:

- Anggito, A., & Setiawan, J. (2018). *Metodologi penelitian kualitatif*. CV Jejak (Jejak Publisher).
- Hasibuan, M. S. P. (2006). *Manajemen Dasar, Pengertian dan Masalah*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sugiyono. 2014. *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung. Alfabeta. Cetakan Ke 9, hal. 72.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Methods)*. Bandung: CV Alfabeta
- Nuridin, Ismail. 2018. *Metodologi Penelitian Sosial*. Bandung: IPDN PRESS. Pasolong, Harbani. 2017. *Teori Administrasi Publik*. Bandung: Alfabeta
- Ulber, S. (2009). *Metode Penelitian Sosial*, PT. Refika Aditama, Bandung-Indonesia.

Jurnal:

- Angrelia, C., Prihastha, R., Mubarak, A. C., & Utami, W. K. (2020). Peranan Pemerintah Kota Tangerang Dalam Penanggulangan Dan Pencegahan Banjir Tahun 2020. *Jurnal Agregasi: Aksi Reformasi Government dalam Demokrasi*, 8(1).
- Audina, N., Rachmawati, I., & Purwanti, D. (2019). Koordinasi Antar Lembaga Dalam Penanganan Orang Dengan Gangguan Jiwa Terlantar di Kota Sukabumi. *PAPATUNG: Jurnal Ilmu Administrasi Publik, Pemerintahan dan Politik*, 2(2), 28-38.
- Awusi, B. A., Nayoan, H., & Tompodung, J. (2018). Kinerja Badan Penanggulangan Bencana Daerah (Bpbd) Kota Manado Dalam Upaya Penanggulangan Korban Bencana Banjir. *Jurnal Eksekutif*, 1(1).
- Bencana, B. N. P. (2013). *Badan Nasional Penanggulangan Bencana*. Dipetik April, 20, 2017.
- Bencana, B. N. P. (2007). *Undang-Undang Nomor 24 Tahun 2007 Tentang Penanggulangan Bencana*. Jakarta: Badan Nasional Penanggulangan Bencana.
- Christian, A. J. (2020). *Strategi Pemerintah Daerah Kabupaten Bandung Guna Penguatan Usaha Mikro Kecil Menengah (Umk) Yang Terdampak Pandemi Coronavirus Disease (Covid-19)* (Doctoral dissertation, Universitas Komputer Indonesia).
- Erlia, D., Kumalawati, R., & Aristin, N. F. (2017). Analisis kesiapsiagaan masyarakat dan pemerintah menghadapi bencana banjir di Kecamatan Martapura Barat Kabupaten Banjar. *JPG (Jurnal Pendidikan Geografi)*, 4(3).
- GINTING, J. F. (2019). *Analisis Koordinasi Kerja Pada Dinas Perhubungan Kabupaten Karo* (Doctoral dissertation, Universitas Quality).

- Hariyanto, S. (2017). Analisis Kepuasan Masyarakat Terhadap Mutu Pelayanan Publik Di Kantor Uptd Puskesmas Beji Kecamatan Boyolangu Kabupaten Tulungagung. *Publiciana*, 10(1), 94-116.
- Hayuningtyas, G. A., Rifai, M., & Gumilar, G. G. (2021). Keterbukaan Informasi Publik Oleh Pejabat Pengelola Informasi Dan Dokumentasi Bnpb Jakarta Timur. *Nusantara: Jurnal Ilmu Pengetahuan Sosial*, 8(5), 1068-1076.
- Hasanah, S. H. Analisis Multidimensional Scaling Pada Bencana Alam Di Provinsi Banten Tahun 2010–2019.
- Juliansyah, E. (2017). Strategi Pengembangan Sumber Daya Perusahaan Dalam Meningkatkan Kinerja PDAM Kabupaten Sukabumi. *Jurnal Ekonomak*, 3(2), 19-37.
- Kusumastuti, D. (2021). *Peran Komunikasi Organisasi Sanggar Lingkungan Hidup Di Desa Kreyo Dalam Meningkatkan Partisipasi Masyarakat Terhadap Pemberdayaan Sampah Plastik* (Doctoral Dissertation, Iain Syekh Nurjati Cirebon).
- Lestari, R. W., Kanedi, I., & Arliando, Y. (2016). Sistem informasi geografis (sig) daerah rawan banjir di kota bengkulu menggunakan arcview. *Jurnal Media Infotama*, 12(1).
- Lestanata, Y., Zitri, I., & Susiana, S. (2020). Strategi Pemerintah Dalam Pelaksanaan Program Daerah Pemberdayaan Gotong Royong Di Desa Kelanir Kecamatan Seteluk Kabupaten Sumbawa Barat Tahun 2017. *Jiap (Jurnal Ilmu Administrasi Publik)*, 8(2), 378-386.
- Mahardika, B., Kurniansyah, D., & Adiarsa, S. R. (2022). Manajemen Strategi Badan Penanggulangan Bencana Daerah dalam Penanganan Banjir di Desa Wanajaya Kecamatan Cibitung Kabupaten Bekasi. *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan*, 8(2), 119-130.
- Mahardika, D., & Setianingsih, E. L. (2018). Manajemen Bencana oleh Badan Penanggulangan Bencana Daerah (BPBD) dalam Menanggulangi Banjir di Kota Semarang. *Journal of Public Policy and Management Review*, 7(2), 502-518.
- Musyadad, A., Handayani, R., & Haris, D. M. (2015). *Kinerja Badan Penanggulangan Bencana Daerah (BPBD) Dalam Penanggulangan Bencana Banjir di Kabupaten Lebak* (Doctoral dissertation, Universitas Sultan Ageng Tirtayasa).
- Nasyirudin, M. M. (2015). Strategi Pemerintah Daerah Dalam Penanggulangan bencana Banjir di Kabupaten Bantaeng. *Otoritas*, 157-173.
- Pasolong, Harbani. 2016. *Metode Penelitian Administrasi Publik*. Bandung: Alfabeta
- Purnamasari, A. I. Strategi Kantor Perpustakaan Dan Arsip Daerah Kabupaten Bintang Dalam Meningkatkan Minat Dan Budaya Baca Masyarakat.
- Poli, C. R., Kasena, V., & Monintja, D. K. (2022). Koordinasi Pemerintah Dalam Pengelolaan Wisata Bukit Kasih Pada Masa Pandemi Covid-19. *GOVERNANCE*, 2(1).
- Rianawati, H., Mursudarinah, M., & Fatmawati, S. (2020). *Peningkatan Pengetahuan Mitigasi Bencana Tanah Longsor Pada Masyarakat Untuk*

- Mengurangi Risiko Bencana* (Doctoral Dissertation, Universitas' Aisyiyah Surakarta).
- Siti Maryam, N. (2017). Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik. *Jipsi-Jurnal Ilmu Politik Dan Komunikasi Unikom*, 6.
- Syafi'i Antonio, Bank Syariah dari Teori ke Praktek, Cet. 1 (Jakarta: Gemainsani, 2001), hal: 153-157
- Sandi, L. (2020). *Aplikasi Sistem Informasi Geografis Untuk Pemetaan Jalur Evakuasi Bencana Banjir Di Kecamatan Ciledug Kota Tangerang* (Bachelor's thesis, Jakarta: FITK UIN Syarif Hidayatullah Jakarta).
- Wulung, S. R. P., & Abdullah, C. U. (2021). Program Kesiapsiagaan Tsunami Usaha Hotel di Kawasan Pariwisata Anyer, Provinsi Banten. *JSHP: Jurnal Sosial Humaniora Dan Pendidikan*, 5(2), 117-129.

Web:

- <https://kbbi.web.id/banjir> diakses pada tanggal 2 juni 2022
- <https://bnpb.go.id> undang-undang republik Indonesia-BNPB. Diakses pada tanggal 2 juni 2022
- <https://bpbd.tangerangkota.go.id/> Diakses pada tanggal 5 juni 2022
- <https://bpbd.bantenprov.go.id/id/read/peta-bencana-banjir.html> diakses pada tanggal 29 maret 2023
- <https://pusdalops.bnpb.go.id/2022/04/06/infografis-banjir-di-kota-tangerang-prov-banten-05042022/> diakses pada tanggal 13 april 2023
- <https://opendata.jabarprov.go.id/id/dataset/jumlah-kejadian-bencana-banjir-berdasarkan-kabupatenkota-di-jawa-barat> diakses pada tanggal 1 september 2023

Lampiran Pedoman Wawancara

| No | Dimensi | Pertanyaan |
|----|-------------------|--|
| 1 | Kesatuan Tindakan | <ul style="list-style-type: none"> - Bagaimana bentuk koordinasi BPBD dalam menanggulangi bencana banjir? - Apakah koordinasi dari BPBD sudah efektif dalam upaya menangani banjir? - Apakah BPBD memiliki mekanisme atau prosedur yang memastikan kesatuan Tindakan di antara anggota tim penanggulangan bencana banjir? - Apakah BPBD melakukan koordinasi dan kolaborasi dengan pihak-pihak yang terkait untuk mencapai kesatuan Tindakan dalam menghadapi bencana? |
| 2 | Komunikasi | <ul style="list-style-type: none"> - Bagaimana cara bpbd dalam berkomunikasi dengan pihak masyarakat atau lembaga yang turut membantu dalam menangani bencana banjir? - Apakah ada pertemuan atau forum yang diadakan oleh BPBD dengan pihak terkait dalam konteks penanggulangan bencana banjir? - Apakah ada kendala dalam berkomunikasi dengan pihak terkait? |
| 3 | Pembagian kerja | <ul style="list-style-type: none"> - Ada berapa unit kerja dalam penanggulangan bencana banjir? - Bagaimana pembagian kerja dari tiap-tiap unit yang diturunkan ke lapangan? - Bagaimana upaya bpbd agar unit kerja bekerja secara maksimal? |
| 4 | disiplin | <ul style="list-style-type: none"> - Apakah di tiap-tiap bagian kerja sudah melaksanakan tugasnya masing-masing dengan baik? - Apakah BPBD memiliki prosedur atau protokol yang jelas dalam koordinasi penanggulangan bencana banjir? - Bagaimana BPBD memastikan bahwa seluruh anggota tim penanggulangan mentaati aturan atau prosedur yang ditetapkan |

Masyarakat

| No | Dimensi | Pertanyaan |
|----|-------------------|--|
| 1 | Kesatuan Tindakan | <ul style="list-style-type: none">- Apa pendapat Anda tentang koordinasi yang dilakukan oleh BPBD (Badan Penanggulangan Bencana Daerah) dalam menanggulangi bencana banjir?- Bagaimana menurut Anda tingkat keefektifan koordinasi antara BPBD dengan instansi lain seperti TNI, Polri, dan relawan, dalam menghadapi banjir? |
| 2 | Komunikasi | <ul style="list-style-type: none">- Apakah Anda merasa terlibat atau memiliki akses informasi yang cukup mengenai langkah-langkah yang diambil oleh BPBD dalam menanggulangi banjir? Jika tidak, apa yang dapat ditingkatkan?- Bagaimana BPBD dapat lebih baik berkomunikasi dan berkoordinasi dengan masyarakat dalam menghadapi banjir? |
| 3 | Pembagian kerja | <ul style="list-style-type: none">- Apakah masyarakat mengetahui unit-unit kerja pada BPBD?- Apakah anda merasakan unit BPBD yang dikerahkan kelapangan dalam menangani bencana banjir? |
| 4 | Disiplin | <ul style="list-style-type: none">- Dalam menanggulangi banjir sikap disiplin seperti apa yang harus dimiliki oleh masyarakat?- Berdasarkan pengalaman anda, apakah BPBD cepat tanggap jika terjadi banjir? |

Hasil Wawancara

Badan Penanggulangan Bencana Daerah (BPBD) Kota Tangerang

Informan Utama

Nama informan : Bapak H. Maryono, AP. MSi

Jabatan : Kepala Pelaksana

Tanggal : Senin, 10 juli 2023

Kesatuan Tindakan

1. Bagaimana bentuk koordinasi BPBD dalam menanggulangi bencana banjir?
“Proses komunikasi yang berlangsung oleh dua atau lebih instansi menghasilkan dan atau menggunakan peraturan keputusan yang ada”.
2. Apakah koordinasi dari BPBD sudah efektif dalam upaya menangani banjir?
“Ya saya rasa sudah cukup efektif”
3. Apakah BPBD memiliki mekanisme atau prosedur yang memastikan kesatuan Tindakan di antara anggota tim penanggulangan bencana banjir?
“Jelas kami memiliki sop yang wajib dimiliki oleh setiap anggota dikarenakan itu awal dari proses penanggulangan”.
4. Apakah BPBD melakukan koordinasi dan kolaborasi dengan pihak-pihak yang terkait untuk mencapai kesatuan Tindakan dalam menghadapi bencana?
“Saya selalu koordinasi dengan kabid untuk menghubungi pihak-pihak terkait dalam menangani bencana khususnya di Kota Tangerang ini”.

Komunikasi

5. Bagaimana cara bpbd dalam berkomunikasi dengan pihak masyarakat atau lembaga yang turut membantu dalam menangani bencana banjir?
“Melalui Sosialisasi dan Pelatihan”.
6. Apakah ada pertemuan atau forum yang diadakan oleh BPBD dengan pihak terkait dalam konteks penanggulangan bencana banjir?
“Ada, saya selaku kepala pelaksana sering melakukan pertemuan untuk membahas bagaimana strategi, koordinasi serta Langkah apa yang akan dilakukan kedepannya jika terjadi bencana dikemudian hari”.
7. Apakah ada kendala dalam berkomunikasi dengan pihak terkait?
“sampai saat ini belum ada kendala yang berarti dalam berkomunikasi dengan instansi lain”.

Pembagian Kerja

8. Ada berapa unit kerja dalam penanggulangan bencana banjir?
“Banyak seperti dinas PU, Basarnas, pemadam kebakaran dll”.
9. Bagaimana pembagian kerja dari tiap-tiap unit yang diturunkan ke lapangan?
“Kita menerapkan sistem terdiri dari 3 Shift (1 hari kerja 24 jam dan libur 2 hari)”.
10. Bagaimana upaya bpbd agar unit kerja bekerja secara maksimal?
“Melakukan komunikasi secara berkala agar unit kerja lain saling mengerti”.

Disiplin

11. Apakah di tiap-tiap bagian kerja sudah melaksanakan tugasnya masing-masing dengan baik?

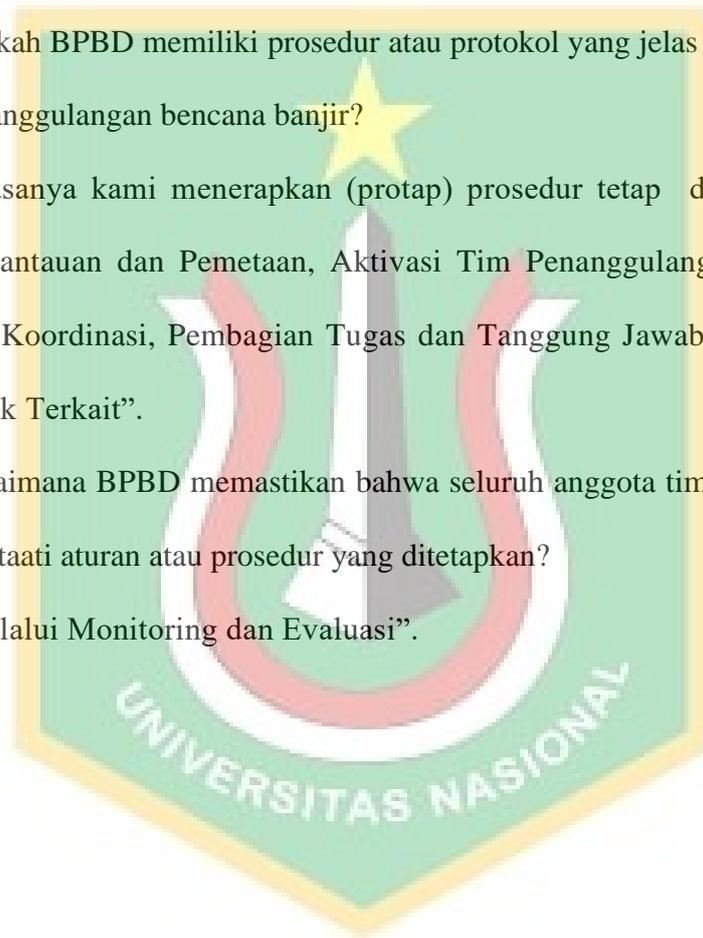
“khususnya dibagian penanggulangan saya rasa para anggota sudah melakukan tugasnya masing-masing dengan baik”.

12. Apakah BPBD memiliki prosedur atau protokol yang jelas dalam koordinasi penanggulangan bencana banjir?

“Biasanya kami menerapkan (protap) prosedur tetap dari pusat seperti Pemantauan dan Pemetaan, Aktivasi Tim Penanggulangan, Komunikasi dan Koordinasi, Pembagian Tugas dan Tanggung Jawab, Sinergi dengan Pihak Terkait”.

13. Bagaimana BPBD memastikan bahwa seluruh anggota tim penanggulangan mentaati aturan atau prosedur yang ditetapkan?

“Melalui Monitoring dan Evaluasi”.



Hasil Wawancara

Badan Penanggulangan Bencana Daerah (BPBD) Kota Tangerang

Informan Utama

Nama informan : Apriarni Nurmala Puspita

Jabatan : Kepala bidang kesiapsiagaan

Tanggal : Rabu, 5 juli 2023

Kesatuan Tindakan

1. Bagaimana bentuk koordinasi BPBD dalam menanggulangi bencana banjir?
“Terkait bagaimana bentuknya, BPBD sudah berkoordinasi dengan beberapa instansi terkait penanggulangan bencana banjir yaitu BNPB jika terjadi bencana yang cukup besar terus ada Basarnas, dinas PU dll”.
2. Apakah koordinasi dari BPBD sudah efektif dalam upaya menangani banjir?
“Sudah efektif”.
3. Apakah BPBD memiliki mekanisme atau prosedur yang memastikan kesatuan Tindakan di antara anggota tim penanggulangan bencana banjir?
“Ada, khususnya di kota Tangerang kami memiliki 5 protap (prosedur tetap) pada setiap anggota timnya yang pertama Perencanaan dan Koordinasi, Penetapan Rantai Komando, Pelatihan, Komunikasi dan Komando Lapangan, Evaluasi dan Pembaruan”.
4. Apakah BPBD melakukan koordinasi dan kolaborasi dengan pihak-pihak yang terkait untuk mencapai kesatuan Tindakan dalam menghadapi bencana?
“ya kami selalu melakukan koordinasi dengan pihak yang turut membantu saat terjadi bencana”.

Komunikasi

5. Bagaimana cara bpbd dalam berkomunikasi dengan pihak masyarakat atau lembaga yang turut membantu dalam menangani bencana banjir?

“kalau berkomunikasi dengan Lembaga yang turut membantu biasanya kami berkomunikasi leewat telfon kantor atau japri jalur pribadi dan juga bpbd kota Tangerang berkomunikasi ga hanya ketika tanggap darurat aja tapi juga ketika pasca dan pra bencana”.

6. Apakah ada pertemuan atau forum yang diadakan oleh BPBD dengan pihak terkait dalam konteks penanggulangan bencana banjir?

“Tidak ada, pada beberapa waktu bpbd sering melakukan sosialisasi, edukasi dan pelatihan secara Bersama dengan dinas-dinas terkait ata pihak-pihak terkait”.

7. Apakah ada kendala dalam berkomunikasi dengan pihak terkait?

“belum ada”.

Pembagian Kerja

8. Ada berapa unit kerja dalam penanggulangan bencana banjir?

“Di pemda kota tangerang ada BPBD yang berkolaborasi dengan pemadan kebakaran, tni dan kepolisian, serta dinas-dinas terkait jika terjadi bencana khususnya banjir”

9. Bagaimana pembagian kerja dari tiap-tiap unit yang diturunkan ke lapangan?

“semua sudah sesuai dengan tugas dan fungsi nya masing-masing”.

10. Bagaimana upaya bpbd agar unit kerja bekerja secara maksimal?

“Di BPBD Kota Tangerang sendiri rutin melakukan perencanaan yang matang dan pengorganisasian yang efektif untuk memastikan bahwa tugas dan tanggung jawab pada unit kerja dalam penanggulangan bencana jelas dan terkoordinasi dengan baik serta kami juga sering mengadakan pelatihan dan program peningkatan kapasitas bagi unit kerja terkait”.

Disiplin

11. Apakah di tiap-tiap bagian kerja sudah melaksanakan tugasnya masing-masing dengan baik?

“Menurut saya sejauh ini cukup baik ya, dikarenakan semua yang berada diruang lingkup kerja BPBD sudah bekerja secara maksimal”.

12. Apakah BPBD memiliki prosedur atau protokol yang jelas dalam koordinasi penanggulangan bencana banjir?

“Ya kita memiliki prosedur atau bisa juga dibilang sop yang jelas”.

13. Bagaimana BPBD memastikan bahwa seluruh anggota tim penanggulangan mentaati aturan atau prosedur yang ditetapkan?

“Saya dengan anggota lain biasanya melakukan monitoring secara berkala”.

INFORMAN PENDUKUNG (MASYARAKAT)

Nama : Hasmi Sya'ban Triaji

Tanggal : Sabtu, 8 juli 2023

Kesatuan Tindakan

1. Apa pendapat Anda tentang koordinasi yang dilakukan oleh BPBD (Badan Penanggulangan Bencana Daerah) dalam menanggulangi bencana banjir?

“Menurut pendapat saya BPBD untuk saat ini cukup membantu masyarakat dalam menangani beberapa permasalahan bencana, contohnya seperti bencana banjir ini”.

2. Bagaimana menurut Anda tingkat keefektifan koordinasi antara BPBD dengan instansi lain seperti TNI, Polri, dan relawan, dalam menghadapi banjir?

“Menurut pendapat saya tingkat keefektifan koordinasi antara BPBD dengan instansi polri, tni dan relawan cukup baik. Tetapi mereka hanya akan bertindak atau membantu ketika bencana banjir yang terjadi itu tingkatannya parah dan merusak lingkungan masyarakat. Jika tingkatan bencana banjir terbilang biasa saja maka masyarakat yang akan menanggulangnya sendiri”.

Komunikasi

3. Apakah Anda merasa terlibat atau memiliki akses informasi yang cukup mengenai langkah-langkah yang diambil oleh BPBD dalam menanggulangi banjir? Jika tidak, apa yang dapat ditingkatkan?

“Akses informasi yang saya dapatkan yaitu hanya didapatkan melalui social media dan website BPBD saja. Mungkin untuk ke depannya BPBD dapat meningkatkan pelayanan untuk membantu masyarakat terhadap segala bencana yang terjadi baik skala besar ataupun kecil”.

4. Bagaimana BPBD dapat lebih baik berkomunikasi dan berkoordinasi dengan masyarakat dalam menghadapi banjir?

“Sebaiknya BPBD lebih meningkatkan akses untuk akses pelayanan informasi atau kontak ketika masyarakat ingin menghubungi saat terjadi bencana”.

Pembagian Kerja

5. Apakah masyarakat mengetahui unit-unit kerja pada BPBD?

“Untuk secara umum menurut saya tidak, masyarakat hanya tau BPBD merupakan instansi yang dapat membantu ketika terjadi bencana alam”.

6. Apakah anda merasakan unit BPBD yang dikerahkan kelapangan dalam menangani bencana banjir?

“Untuk saya pribadi belum pernah merasakan pelayanan BPBD ketika ada bencana banjir”.

Disiplin

7. Dalam menanggulangi banjir sikap disiplin seperti apa yang harus dimiliki oleh masyarakat?

“Masyarakat sendiri harus lebih peduli akan lingkungannya agar tidak terjadi bencana banjir. Karena banjir sendiri banyak disebabkan oleh

perilaku manusia yang tidak bertanggung jawab seperti buang sampah sembarangan”.

8. Berdasarkan pengalaman anda, apakah BPBD cepat tanggap jika terjadi banjir?

“BPBD cepat melakukan tindakan bantuan bencana banjir. Ketika terjadi banjir yang levelnya cukup tinggi dan parah”.

Nama : Irwan Maulana

Tanggal : Senin, 10 juli 2023

Kesatuan tindakan

1. Apa pendapat Anda tentang koordinasi yang dilakukan oleh BPBD (Badan Penanggulangan Bencana Daerah) dalam menanggulangi bencana banjir?
2. ”Dari pihak BPBD seharusnya menyampaikan informasi kepada rt atau rw bahwa akan ada penyuluhan tentang tata cara menanggulangi banjir”.
3. Bagaimana menurut Anda tingkat keefektifan koordinasi antara BPBD dengan instansi lain seperti TNI, Polri, dan relawan, dalam menghadapi banjir?

“Cukup baik. Karena apa yang dilakukan oleh bpbd sudah cukup cepat dan tanggap”.

Komunikasi

4. Apakah Anda merasa terlibat atau memiliki akses informasi yang cukup mengenai langkah-langkah yang diambil oleh BPBD dalam menanggulangi banjir? Jika tidak, apa yang dapat ditingkatkan?

“Tidak, dari pihak harus lebih responsif dalam menanggulangi banjir”.

5. Bagaimana BPBD dapat lebih baik berkomunikasi dan berkoordinasi dengan masyarakat dalam menghadapi banjir?

“Ketika dari pihak bpbd terjun langsung kemasyarakat untuk melakukan membantu korban banjir karena masyarakat butuh dari pihak instansi untuk dekat bersama masyarakat”.

Pembagian Kerja

6. Apakah masyarakat mengetahui unit-unit kerja pada BPBD?

“Tidak tau”.

7. Apakah anda merasakan unit BPBD yang dikerahkan kelapangan dalam menangani bencana banjir?

“Mungkin saya kurang tau juga ya akan tetapi selama apa yang saya lihat ketika ada bencana banjir akan selalu ada tim sar untuk melakukan evakuasi korban banjir”.

Disiplin

8. Dalam menanggulangi banjir sikap disiplin seperti apa yang harus dimiliki oleh masyarakat?

“Cepat tanggap dan lebih responsif untuk membantu masyarakat”.

9. Berdasarkan pengalaman anda, apakah BPBD cepat tanggap jika terjadi banjir?

“Selama yang saya rasakan cukup cepat tanggap dalam menanggulangi korban bencana banjir”.

Nama : Achmad Ricky Dwiandi Adam

Tanggal : Sabtu, 8 juli 2023

Kesatuan Tindakan

1. Apa pendapat Anda tentang koordinasi yang dilakukan oleh BPBD (Badan Penanggulangan Bencana Daerah) dalam menanggulangi bencana banjir?

“Menurut saya masih kurang sesuai dengan program yang mereka punya, karena masih ada banjir saat hujan deras”.

2. Bagaimana menurut Anda tingkat keefektifan koordinasi antara BPBD dengan instansi lain seperti TNI, Polri, dan relawan, dalam menghadapi banjir?

“Sudah cukup baik, dengan di bentuk nya posko posko banjir”.

Komunikasi

3. Apakah Anda merasa terlibat atau memiliki akses informasi yang cukup mengenai langkah-langkah yang diambil oleh BPBD dalam menanggulangi banjir? Jika tidak, apa yang dapat ditingkatkan?

“Tidak, informasi nya lebih di permudah agar masyarakat umum dapat mengakses informasi mengenai langkah langkah BNPB”.

4. Bagaimana BPBD dapat lebih baik berkomunikasi dan berkoordinasi dengan masyarakat dalam menghadapi banjir?

“bisa melalui instagram informasi tersebut di sebar dan untuk tindakan lebih lanjut nya melalui camat, kepala desa, rt dan rw”.

Pembagian Kerja

5. Apakah masyarakat mengetahui unit-unit kerja pada BPBD?

“Tidak”.

6. Apakah anda merasakan unit BPBD yang dikerahkan kelapangan dalam menangani bencana banjir?

“Belum”.

Disiplin

7. Dalam menanggulangi banjir sikap disiplin seperti apa yang harus dimiliki oleh masyarakat?

“Tidak membuang sampah sembarangan”.

8. Berdasarkan pengalaman anda, apakah BPBD cepat tanggap jika terjadi banjir?

“Tidak terlalu cepat tanggap”.

Nama : Raisa

Tanggal : Senin, 10 juli 2023

Kesatuan tindakan

1. Apa pendapat Anda tentang koordinasi yang dilakukan oleh BPBD (Badan Penanggulangan Bencana Daerah) dalam menanggulangi bencana banjir?

”Dibutuhkan koordinasi yang baik antara berbagai pihak misalkan seperti koordinasi dengan instansi terkait, koordinasi dengan masyarakat, koordinasi aspek tanggap darurat, dll untuk meningkatkan efektivitas upaya penanggulangan bencana banjir”.

2. Bagaimana menurut Anda tingkat keefektifan koordinasi antara BPBD dengan instansi lain seperti TNI, Polri, dan relawan, dalam menghadapi banjir?

“Sudah cukup efektif, hanya saja harus dibutuhkan kerjasama yang kuat antara BPBD dengan instansi lain dan perlu ditingkatkan faktor persiapan, komunikasi, sinergi, dan respon yang cepat agar dapat memberikan manfaat besar dalam penanggulangan banjir”.

Komunikasi

3. Apakah Anda merasa terlibat atau memiliki akses informasi yang cukup mengenai langkah-langkah yang diambil oleh BPBD dalam menanggulangi banjir? Jika tidak, apa yang dapat ditingkatkan?

“BPBD perlu memperbarui informasi yang akurat dan terkini melalui akun situs web resmi BPBD di tingkat daerah setiap harinya agar masyarakat yang membutuhkan informasi dapat mengetahui secara cepat”.

4. Bagaimana BPBD dapat lebih baik berkomunikasi dan berkoordinasi dengan masyarakat dalam menghadapi banjir?

“Dengan dilakukannya adopsi pendekatan yang terbuka seperti memberikan edukasi dan kesadaran masyarakat mengenai bahaya banjir serta upaya yang dilakukan saat terjadi banjir. Membangun dan memperkuat sistem peringatan dini yang efektif tentang potensi banjir serta BPBD dapat membentuk komunitas relawan dan sukarelawan yang terlatih dalam penanggulangan bencana. BPBD harus menjalin

kerjasama/kemitraan misal dengan organisasi non-pemerintah, lembaga Pendidikan dan mekanisme umpan balik”.

Pembagian Kerja

5. Apakah masyarakat mengetahui unit-unit kerja pada BPBD?

“Bidang kesiapsiagaan, bidang penanggulangan, bidang pencegahan dan mitigasi, bidang kedaruratan dan logistik, bidang komunikasi dan informasi

6. Apakah anda merasakan unit BPBD yang dikerahkan kelapangan dalam menangani bencana banjir?

“iya”

Disiplin

7. Dalam menanggulangi banjir sikap disiplin seperti apa yang harus dimiliki oleh masyarakat?

“Menjaga kebersihan dan sanitasi lingkungan untuk mencegah banjir, membuat saluran air, mematuhi peringatan dan instruksi yang diberikan oleh BPBD, menghindari perilaku berisiko saat terjadi banjir, bersikap gotong royong membantu satu sama lain dalam menanggulangi banjir

8. Berdasarkan pengalaman anda, apakah BPBD cepat tanggap jika terjadi banjir?

“iya”.

Nama : Zidan

Tanggal : Selasa, 11 juli 2023

Kesatuan tindakan

1. Apa pendapat Anda tentang koordinasi yang dilakukan oleh BPBD (Badan Penanggulangan Bencana Daerah) dalam menanggulangi bencana banjir?

“Sangat diperlukan sekali koordinasi BPBD dengan pihak terkait penanggulangan bencana”.

2. Bagaimana menurut Anda tingkat keefektifan koordinasi antara BPBD dengan instansi lain seperti TNI, Polri, dan relawan, dalam menghadapi banjir?

“Untuk saat ini BPBD sudah sangat efektif dalam berkoordinasi dengan instansi lain dalam menghadapi bencana”.

Komunikasi

3. Apakah Anda merasa terlibat atau memiliki akses informasi yang cukup mengenai langkah-langkah yang diambil oleh BPBD dalam menanggulangi banjir? Jika tidak, apa yang dapat ditingkatkan?

“ya, merasa terlibat. Yang dapat ditingkatkan yaitu menambah akses informasi di platform yang berkembang saat ini”.

4. Bagaimana BPBD dapat lebih baik berkomunikasi dan berkoordinasi dengan masyarakat dalam menghadapi banjir?

5. “Memberikan upaya upaya pencegahan dan langkah langkah mengatasi bencana banjir”.

Pembagian Kerja

6. Apakah masyarakat mengetahui unit-unit kerja pada BPBD?

“Ya”.

7. Apakah anda merasakan unit BPBD yang dikerahkan kelapangan dalam menangani bencana banjir?

“Ya”.

Disiplin

8. Dalam menanggulangi banjir sikap disiplin seperti apa yang harus dimiliki oleh masyarakat?

“Disiplin dalam mencegah terjadinya bencana dan menjaga lingkungan sekitar agar terhindar dari bencana”.

9. Berdasarkan pengalaman anda, apakah BPBD cepat tanggap jika terjadi banjir?

“Sampai saat ini BPBD sangat cepat tanggap jika ada bencana apapun selain banjir”.



Dokumentasi



Dokumentasi Bersama kepala bidang pencegahan dan kesiapsiagaan



Dokumentasi dengan informan pendukung mas Zidan



Dokumentasi Bersama informan pendukung Irwan Maulama



Dokumentasi Bersama informan pendukung Achmad Ricky Dwiandi Adam

SKRIPSI (2).docx

ORIGINALITY REPORT

25%

SIMILARITY INDEX

23%

INTERNET SOURCES

7%

PUBLICATIONS

11%

STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

| | | |
|---|---|----|
| 1 | ojs.unikom.ac.id Internet Source | 3% |
| 2 | jia.stialanbandung.ac.id Internet Source | 2% |
| 3 | jurnal.unived.ac.id Internet Source | 1% |
| 4 | ejournal.unsrat.ac.id Internet Source | 1% |
| 5 | portaluniversitasquality.ac.id:55555 Internet Source | 1% |
| 6 | eprints.aiska-university.ac.id Internet Source | 1% |
| 7 | jurnal.peneliti.net Internet Source | 1% |
| 8 | repository.unj.ac.id Internet Source | 1% |
| 9 | Submitted to UIN Raden Intan Lampung Student Paper | 1% |

BIODATA PENULIS

Nama : Muhammad Nafis Nuraji

NPM : 193515516057

Tempat Tanggal Lahir : Tangerang 19 Juli 2001

Agama : Islam

Kewarganegaraan : Indonesia

Alamat : Komp. Sekneg blok A VII/03 Kebon Nanas
Tangerang, kode pos:15143

No Hp : 085161276541

Email : nafisnuraji19@gmail.com

Pendidikan Formal

2007 - 2013 (SDN Sukasari 5)

2013 - 2016 (SMPN 16 Tangerang)

2016 - 2019 (SMAS Yuppentek 1 Tangerang)

2019 - 2023 (Universitas Nasional)

