



UNIVERSITAS NASIONAL

**KOORDINASI PENANGGULANGAN BENCANA BANJIR OLEH
BADAN PENANGGULANGAN BENCANA DAERAH (BPBD)
KOTA TANGERANG**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
gelar Sarjana Administrasi Publik (S.AP.)

Muhammad Nafis Nuraji

NPM.193515516057

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA**

2023



UNIVERSITAS NASIONAL

**COORDINATION OF FLOOD DISASTER MANAGEMENT BY
REGIONAL DISASTER MANAGEMENT AGENCY (BPBD)
TANGERANG CITY**

THESIS

*Suggested as a prerequisite for obtaining a Bachelor of
Public Administration (S.AP)*

**Muhammad Nafis Nuraji
NPM.193515516057**

**FACULTY OF SOCIAL SCIENCE AND POLITICAL SCIENCE
PUBLIC ADMINISTRATION STUDY PROGRAM**

JAKARTA

2023



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

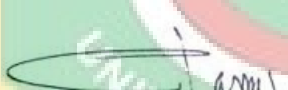
PENGESAHAN SKRIPSI


Nama : Muhammad Nafis Nuraji
NPM : 193515516057
Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : Koordinasi Penanggulangan Bencana Banjir oleh Badan Penanggulangan
Bencana Daerah (BPBD) Kota Tangerang
Diajukan Untuk : Memenuhi Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Administrasi Publik (S.AP)

Disetujui untuk diujikan
Jakarta, 4 September 2023

Dosen Pembimbing

Dekan


Prof. Dr. Adjat Daradjat, M.Si


Dr. Erna Ermawati Chotim, M.Si



UNIVERSITAS NASIONAL

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

JAKARTA

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Muhammad Nafis Nuraji

NPM : 193515516057

Program Studi : Administrasi Publik

Judul Skripsi : Koordinasi Penanggulangan Bencana Banjir oleh Badan Penanggulangan Bencana Daerah (BPBD) Kota Tangerang

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.

Dewan Penguji

Ketua Sidang : Dr. Jeanne Noveline Tedja, S.IP., M.Kesos

Penguji I : Dr. Bhakti Nur Avianto, S.IP., M.Si

Penguji II : Prof. Dr. Adjat Daradjat, M.Si

Ditetapkan di : Jakarta,

Tanggal : 22 Agustus 2023

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda – tangan dibawah ini:

Nama : Muhammad Nafis Nuraji

NIM : 193515516057

Judul Skripsi : Koordinasi Penanggulangan Bencana Banjir oleh Badan Penanggulangan Bencana Daerah (BPBD) Kota Tangerang

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi ini merupakan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli saya sendiri. Saya tidak mencantumkan tanpa pengakuan bahan - bahan yang telah dipublikasikan sebelumnya atau ditulis oleh orang lain, atau sebagai bahan yang pernah diajukan untuk gelar atau ijasah pada Universitas Nasional atau perguruan tinggi lainnya.

Apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Nasional.

Demikian pernyataan ini saya buat.

Jakarta, 4 September 2023

Yang membuat pernyataan,


Muhammad Nafis Nuraji

ABSTRAK

Nama : Muhammad Nafis Nuraji
Program studi : Administrasi Publik
Judul : Koordinasi Penanggulangan Bencana Banjir Oleh Badan
Penanggulangan Bencana Daerah (BPBD) Kota Tangerang

Kata Kunci BPBD, Penanggulangan Bencana, Banjir	<p>Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana Koordinasi Benanggulangan Bencana Banjir oleh Badan Penanggulangan Bencana Daerah (BPBD) Kota Tangerang dilihat dari penerapan dimensi menurut teori Hasibuan yaitu kesantunan tindakan, kamunikasi, pembagian kerja, dan disiplin</p> <p>Metode penelitian menggunakan Metode penelitian menggunakan pendekatan studi kasus dengan metode penelitian kualitatif. Teknik pengumpulan data dengan melakukan observasi lapangan, wawancara kepada informan kunci, utama dan pendukung.</p> <p>Hasil penelitian ini mengungkapkan bahwa koordinasi yang efektif antara BPBD dan pihak-pihak terkait lainnya menjadi faktor kunci dalam upaya penanggulangan bencana banjir secara cepat dan efisien. penanggulangan yang dilakukan BPBD dirasa sudah maksimal dengan instansi atau dinas terkait dan koordinasi BPBD pada saat pra-bencana, saat bencana maupun pasca bencana sudah berjalan sesuai dengan SOP yang berlaku, meskipun koordinasi telah dilakukan penelitian ini juga mengungkapkan tantangan yang dihadapi dalam mengoptimalkan penanggulangan bencana banjir seperti peningkatan kolaborasi dengan pihak eksternal dan teknologi informasi bahkan bagi masyarakat masi dirasa kurang maksimal karena kurangnya sosialisasi dan transparansi terkait kinerja BPBD.</p> <p>Penelitian ini diharapkan dapat memberikan wawasan dan masukan yang berharga bagi BPBD Kota Tangerang dan pihak terkait lainnya dalam meningkatkan kemampuan dan kesiapsiagaan dalam menghadapi bencana banjir di masa depan. Dengan demikian, diharapkan upaya penanggulangan bencana banjir di Kota Tangerang dapat menjadi lebih efektif dan responsif terhadap tantangan yang akan datang.</p>
Pembinbing	Prof. Dr. Adjat Daradjat, M.Si

ABSTRACT

Name : Muhammad Nafis Nuraji

Study Program : Public Administration

Title : Coordination of Flood Disaster Management by Regional
Disaster Management Agency (BPBD) Tangerang City

<p>Key Word</p> <p>BPBD, Disaster Management, Flood</p>	<p>This study aims to determine how the Coordination of Flood Disaster Management by the Tangerang City Regional Disaster Management Agency (BPBD) is seen from the application of dimensions according to Hasibuan's theory, namely helpfulness of action, communication, division of labor, and discipline.</p> <p>The research method used a case study approach with qualitative research methods. Data collection techniques by conducting field observations, interviews with key, main and supporting informants.</p> <p>The results of this study reveal that effective coordination between BPBD and other related parties is a key factor in efforts to overcome flood disasters quickly and efficiently. the countermeasures carried out by BPBD are felt to have been maximized with related agencies or offices and BPBD coordination during pre-disaster, during disasters and post-disaster has been running in accordance with applicable SOPs, although coordination has been carried out this study also reveals the challenges faced in optimizing flood disaster management such as increasing collaboration with external parties and information technology even for the community is still considered less than optimal due to the lack of socialization and transparency regarding BPBD's performance.</p> <p>This research is expected to provide valuable insights and inputs for the BPBD of Tangerang City and other related parties in improving their capacity and preparedness in facing flood disasters in the future. Thus, it is hoped that flood disaster management efforts in Tangerang City can become more effective and responsive to future challenges.</p>
<p>Advisor</p>	<p>Prof. Dr. Adjat Daradjat, M.Si</p>

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan Rahmat dan HidayahNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar dan tepat pada waktunya. Skripsi ini dilakukan dengan tujuan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Administrasi Publik Universitas Nasional.

Penulis menyadari bahwa masih terdapat kekurangan baik pada teknik penulisan maupun materi dalam pembuatan skripsi ini. Mengingat akan kemampuan penulis. Oleh karena itu, diharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari pembaca demi perbaikan selanjutnya menuju arah yang lebih baik.

Dalam penulisan skripsi ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih banyak kepada pihak-pihak yang membantu dalam menyelesaikan rencana proposal penelitian ini, khususnya kepada:

1. Bapak Dr. El Amry Bermawi Putra, M.A selaku Rektor Universitas Nasional;
2. Ibu Dr. Erna Ermawati Chotim, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik;
3. Bapak Dr. Bhakti Nur Avianto, S.IP., M.Si selaku Wakil Dekan Bidang Akademik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional;
4. Bapak Dr. Aos Yuli Firdaus, S.IP., M.Si selaku Wakil Dekan Bidang Kemahasiswaan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional;
5. Ibu Dr. Mary Ismowati, M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional;

6. Bapak Angga Sulaiman, S.IP., M.AP selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Administrasi Publik Universitas Nasional;
7. Bapak Prof. Dr. Adjat Daradjat, M.Si selaku Dosen Pembimbing pertama skripsi saya yang telah menyediakan waktu, pikiran, serta tenaga untuk mengarahkan penulis selama penyusunan skripsi;
8. Bapak Aberar Guridno, S.AP., M.AP selaku Dosen *partner* skripsi saya yang telah menyediakan waktu, pikiran, serta tenaga untuk mengarahkan penulis selama penyusunan skripsi;
9. Bapak Dosen Pembimbing Akademik yang juga telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikirannya untuk memberikan wawasan keilmuan dan membimbing penulis selama melakukan perkuliahan di Universitas Nasional;
10. Para Dosen Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional, khususnya kepada Bapak/Ibu Dosen Program Studi Administrasi Publik yang telah memberikan wawasan keilmuan dan membimbing penulis selama melakukan perkuliahan di Universitas Nasional;
11. Terima Kasih kepada Ayah dan Ibu, yang penuh kasih sayang dan perhatiannya untuk memberikan dorongan moril dan materil, serta doa yang senantiasa dipanjatkan demi kesuksesan dan tercapainya cita-cita anakmu;
12. Terima Kasih kepada Kakak tercinta, Gita yang telah memberikan semangat, dorongan moril dan materil, serta doa demi kesuksesan adik tercintamu ini;
13. Terima kasih kepada Teddy Herdanu, Christian Agung, Jerry Senda, Samsul Bahri, Rizky Wahyu Novia, Fadila Septi Damayanti, Wulan Suci Roshinta, Valenia Rizka, Deva Ardelia, Delfilarossa, Yulia Zaa Hudna dan Ramadhan

Panca Setia. Teman-teman Kuliah yang selalu menemani dan mendukung penulis;

14. Terima kasih kepada teman-teman Program Studi Administrasi Publik Universitas Nasional Angkatan 2019;



DAFTAR ISI

PENGESAHAN SKRIPSI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
ABSTRAK.....	i
ABSTRACT.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	25
1.3 Tujuan Penelitian.....	25
1.4 Manfaat Penelitian.....	25
1.5 Sistematika Penulisan.....	26
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	28
2.1 Penelitian Terdahulu.....	28
2.2 Kerangka Teori.....	31
2.2.1 Teori Koordinasi.....	31
2.2.2 Penanggulangan Bencana.....	38
2.2.3 Banjir.....	44
2.3 Kerangka Pemikiran.....	49
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	51
3.1 Pendekatan Penelitian.....	51
3.2 Informan Penelitian.....	52
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	54
3.3.1 Sumber Data.....	55

3.4	Teknik Pengolahan Data.....	56
3.4.1	Triangulasi Data.....	58
3.5	Teknik Analisis Data.....	60
3.6	Lokasi dan Jadwal Penelitian.....	62
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		64
4.1	Hasil Penelitian.....	64
4.1.1	Struktur Organisasi.....	67
4.1.2	Visi dan Misi.....	69
4.2	Pembahasan.....	70
4.2.1	Koordinasi BPBD Dalam Menanggulangi Bencana Banjir.....	70
4.2.2	Kesatuan Tindakan.....	74
4.2.3	Komunikasi.....	76
4.2.4	Pembagian Kerja.....	78
4.2.5	Disiplin.....	79
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		81
5.1	Kesimpulan.....	81
5.2	Saran.....	82
5.2.1	Saran Toritis.....	82
5.2.2	Saran Praktis.....	82
DAFTAR PUSAKA.....		84
LAMPIRAN.....		87
BIODATA PENULIS.....		118

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Data Terdampak Kejadian Bencana Banjir.....	9
Gambar 1.2	Infografis Banjir di Kota Tangerang.....	15
Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran.....	50
Gambar 4.1	Struktur Organisasi Unsur Pelaksana Badan Penanggulangan Bencana Daerah.....	67



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data Banjir di Kota Tangerang.....	10
Tabel 1.2	Data Banjir Provinsi Jawa Barat.....	16
Tabel 2.1	Matrix Penelitian Terdahulu.....	31
Tabel 3.1	Informan Penelitian.....	54

