



UNIVERSITAS NASIONAL

**STRATEGI PENGAWASAN DINAS SOSIAL DALAM PENERTIBAN
PENGEMIS DI KOTA JAKARTA SELATAN PROVINSI DKI JAKARTA**

TAHUN 2023

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh

Gelar Sarjana Administrasi Publik (S. AP)

Matthew Andrian G

NPM. 193515516163

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK

UNIVERSITAS NASIONAL

2023



UNIVERSITAS NASIONAL

**Supervision Strategy of the Social Service in Controlling Beggars in South
Jakarta City, DKI Jakarta Province In 2023**

SKRIPSI

Submitted as one of the conditions for obtaining

Bachelor's degree in Public Public Admnistrastion (S.AP)

Matthew Andrian G

NPM. 193515516163

FACULTY OF SOCIAL SCIENCE AND POLITICAL SCIENCE

PUBLIC ADMINISTRATION STUDY PROGRAM

UNIVERSITAS NASIONAL

2023



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Matthew Andrian G
NPM : 193515516163
Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : Strategi Pengawasan Dinas Sosial Dalam Penertiban Pengemis di Kota Jakarta Selatan Provinsi DKI Jakarta Tahun 2023
Diajukan Untuk : Memenuhi salah satu dari pernyataan untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional

Disetujui untuk diajukan.

Jakarta, 29 Juli 2023

Dosen Pembimbing

Ketua Program Studi Administrasi Publik

Drs. Rusman Ghazali, M.Si., Ph.D.

Dr. Mary Ismowati, M.Si

UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Matthew Andrian
NPM : 193515516163
Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : Strategi Pengawasan Dinas Sosial Dalam Penertiban Pengemis di Kota Jakarta Selatan Provinsi DKI Jakarta Tahun 2023
Diajukan Untuk : Memenuhi salah satu dari pernyataan untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional

Disetujui untuk diajukan.
Jakarta, 2023

Dosen Pembimbing
Dekan

Drs. Rusnan Ghazali, M.Si., Ph.D.
Dr. Irma Ermawati Chotim, M.Si



UNIVERSITAS NASIONAL

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

JAKARTA

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Matthew Andrian G
NPM : 193515516163
Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : Strategi Pengawasan Dinas Sosial Dalam Penertiban Pengemis di Kota Jakarta Selatan Provinsi DKI Jakarta Tahun 2023

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.

Dewan Penguji

Ketua Sidang : Yusuf Wibisono, S.IP., M.Si.
Penguji I : Drs. Didit Setiabudi, M.Si.
Penguji II : Drs. Rusman Ghazali, M.Si., Ph.D.

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 29 Agustus 2023



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Matthew Andrian G

NPM : 193515516163

Program Studi : Administrasi Publik

Judul Skripsi : Strategi Pengawasan Dinas Sosial Dalam Penertiban Pengemis di Kota Jakarta Selatan Provinsi DKI Jakarta Tahun 2023

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi ini merupakan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli saya sendiri. Saya tidak mencantumkan tanpa pengakuan bahan-bahan yang telah dipublikasikan sebelumnya atau ditulis oleh orang lain, atau sebagai bahan yang pernah diajukan untuk gelar atau ijazah pada Universitas Nasional atau perguruan tinggi lainnya.

Apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ke tidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik dengan peraturan yang berlaku di Universitas Nasional. Demikian pernyataan ini saya buat.

Jakarta, 31 Juli 2023

Yang membuat pernyataan,



Matthew Andrian G

ABSTRAK

Nama : Matthew Andrian G
Program Studi : Ilmu Administrasi Publik
Judul Skripsi : Strategi Pengawasan Dinas Sosial Dalam Penertiban Pengemis di Jakarta Selatan

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Strategi Pengawasan Dinas Sosial Dalam Penertiban Pengemis di Jakarta Selatan. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah kualitatif deskriptif dengan wawancara, observasi serta dokumentasi dilihat dari Ketepatan Sasaran Pengawasan, Tujuan Pengawasan, Pemantauan Selama Pengawasan. Sumber data yang digunakan adalah data primer yang diperoleh secara langsung dari informan dan observasi, sedangkan data sekunder bersumber dari data yang di dapatkan dari Suku Dinas Sosial Jakarta Selatan dan dokumen-dokumen yang berkaitan dengan masalah yang akan diteliti. Hasil penelitian menunjukkan bahwa strategi pengawasan dinas sosial dalam penertiban pengemis di jakarta selatan masih bisa dikatakan cukup efektif. Program ini ditujukan kepada para masyarakat yang khususnya bertempat tinggal di kota jakarta selatan, program ini cukup efektif untuk mengurangi jumlah pengemis yang berada di masyarakat serta memberikan keterampilan kepada para pengemis yang sudah dibina. Di Jakarta Selatan jumlah pengemis yang masih berkeliaran dijakarta sudah bisa dibilang menurun dari tahun-tahun sebelumnya.

Kata Kunci : *Strategi Pengawasan, Penanganan, Pengemis, Dinas Sosial Jakarta Selatan*

ABSTRACT

Name : Matthew Andrian G

Major : Public Administration

Thesis Title : Supervision Strategy of the Social Service in Controlling Beggars in South Jakarta

This study aims to determine the Supervision Strategy of the Social Service in Controlling Beggars in South Jakarta. The method used in this research is descriptive qualitative with interviews, observation and documentation seen from the Accuracy of Monitoring Targets, Monitoring Objectives, Monitoring During Supervision. The data source used is primary data obtained directly from informants and observations, while secondary data is sourced from data obtained from the South Jakarta Social Service Sub-Department and documents related to the problem to be studied. The results of the study show that the social service supervision strategy in controlling beggars in South Jakarta can still be said to be quite effective. This program is aimed at people who especially live in the city of South Jakarta, this program is quite effective in reducing the number of beggars in the community and providing skills to beggars who have been fostered. In South Jakarta, the number of beggars still roaming Jakarta can be said to have decreased from previous years.

Keywords: Surveillance Strategy, Handling, Beggars, South Jakarta Social Service



DAFTAR ISI

| | |
|-------------------------------------------------|-------------|
| ABSTRAK | vi |
| ABSTRACT | viii |
| DAFTAR GAMBAR | xi |
| KATA PENGANTAR | xiii |
| BAB I | 1 |
| PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Pendahuluan | 1 |
| 1.1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 9 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 9 |
| 1.4 Manfaat Penelitian | 10 |
| 1.5 Sistematika Penulisan | 10 |
| BAB II | 12 |
| KAJIAN PUSTAKA | 12 |
| 2.1. Penelitian Terdahulu | 12 |
| 2.2. Landasan Teori | 16 |
| 2.2.1. Konsep Pengawasan | 16 |
| 2.2.2. Konsep Pengemis | 30 |
| 2.2.3. Konsep Kesejahteraan Sosial | 33 |
| 2.3. Kerangka Pemikiran | 36 |
| BAB III | 38 |
| METODE PENELITIAN | 38 |
| 3.1. Pendekatan Penelitian | 38 |
| 3.2. Sumber Data | 39 |
| 3.4. Teknik Pengumpulan Data | 40 |

| | |
|----------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 3.5 Informan Penelitian..... | 43 |
| 3.6 Teknik Pengolahan dan Analisis Data | 44 |
| 3.6.1. Triangulasi Data | 44 |
| 3.6.2. Analisis Data..... | 46 |
| 3.7 Lokasi Penelitian | 49 |
| <i>Bab IV.....</i> | 50 |
| <i>Hasil Penelitian dan Pembahasan.....</i> | 50 |
| 4.1 Deskripsi Objek Penelitian | 50 |
| 4.1.1 Profil Kota Jakarta Selatan | 50 |
| 4.1.2 Profil Dinas Sosial Kota Jakarta Selatan | 51 |
| 4.2 Strategi Pengawasan Dinas Sosial Dalam Penertiban Pengemis..... | 55 |
| 4.2.1 Pelaku Pengawasan dan Pelaksana Kebijakan..... | 56 |
| 4.2.2 Standart Operasional Prosedur Pengawasan | 66 |
| 4.2.3 Sumber Daya Keuangan dan Peralatan | 70 |
| 4.2.4 Jadwal Pelaksanaan Pengawasan | 72 |
| <i>BAB V.....</i> | 78 |
| <i>PENUTUP</i> | 78 |
| 5.1 Kesimpulan..... | 78 |
| 5.2 Saran | 79 |



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1. Triangulasi Teknik 45

Gambar 3.2. Triangulasi Sumber 46

Gambar 3.3. Teknik Analisis Data 47

Gambar 4.1. Kegiatan Penertiban Oleh Satgas P3S 65

Gambar 4.2. Penyerahan Pengemis Ke Panty 69



DAFTAR TABEL

| | |
|---------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 1.1. Jumlah Garis Kemiskinan Menurut Kota di DKI Jakarta | 1 |
| Tabel 1.2. Jumlah Penyandang Masalah Kesejahteraan Menurut Jenis dan Kota | |
| Administrasi | 6 |
| Tabel 2.1. Peneitian Terdahulu | 13 |
| Tabel 3.1. Informan Penelitian | 40 |
| Tabel 4.1. Data Jumlah Penertiban Pengemis Dinas Sosial Jakarta Selatan | |
| Tahun 2023 | 61 |
| Tabel 4.2. Review Hasil Penelitian | 72 |



KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulis Skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Ilmu Administrari Publik (S.Ap) di Universitas Nasional. Ketertarikan Penulis dengan permasalahan dalam skripsi ini adalah untuk Strategi Pengawasan Dinas Sosial Dalam Penertiban Pengemis di Jakarta Selatan.

Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak dari masa perkuliahan hingga pada saat penyusunan skripsi ini sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Dengan demikian, saya ingiin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, M.A selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Dr. Erna Ermawati Chotim, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.
3. Dr. Bhakti Nur Avianto, S.IP., M.Si, selaku Wakil Dekan Bidang Administrasi Umum dan Akademik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional serta Dosen Pembimbing Akademik Peneliti.
4. Dr. Aos Yuli Firdaus, S.IP., M.Si, selaku Wakil Dekan Bidang Kemahasiswaan dan Administrasi Umum Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.

5. Dr. Mary Ismowati, S.Sos., M.Si, selaku Ketua Program Studi Administrasi Publik, Universitas Nasional
6. Drs. Rusman Ghazali, M.Si, PhD, sebagai Dosen Pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan peneliti dalam penulisan skripsi ini. Peneliti juga mengucapkan terimakasih atas kesabaran dan keikhlasannya dalam memberikan dukungan.

Dengan penuh kesadaran diri dan segala kerendahan hati, penulis sangat menyadari bahwa skripsi ini tidak terlepas dari kekurangan dan kesalahan penulisan ataupun materi yang disajikan. Maka dari itu penulis berharap akan adanya tindak lanjut berupa saran dan kritik yang membangun setelah penyusunan skripsi ini agar dapat bermanfaat bagi kita semua.



Jakarta, 26 Juli 2023

Peneliti,

Matthew Andrian G

