

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang dilakukan oleh peneliti terkait Inovasi program Gladis Tiktok gebyar dalam pelayanan publik di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Depok tersebut, kesimpulan yang didapatkan oleh peneliti adalah program Gladis Tiktok merupakan sebuah inovasi program yang diukur dengan menggunakan teori oleh Everett M. Rogers dalam Hadi Prabowo, dkk (2022) dengan 3 (tiga) indikator yang diambil peneliti, yaitu:

1. Keunggulan Relatif (*Relative Advantage*)

Pada indikator keunggulan relatif atau nilai lebih dari inovasi program Gladis Tiktok adalah masyarakat dalam pendaftaran dokumen kependudukan dapat dilakukan secara *online* maupun *offline* dan hanya satu hari saja langsung jadi. Selain itu, Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Depok melakukan jemput bola untuk memudahkan masyarakat dan mempercepat pelayanan agar dapat menarik minat masyarakat.

2. Kesesuaian (*Compatibility*)

Pada indikator atau atribut kesesuaian dari inovasi program Gladis Tiktok adalah sudah sesuai untuk memenuhi kebutuhan masyarakat. Inovasi ini sesuai dengan kebutuhan masyarakat dan menyempurnakan inovasi sebelumnya dengan memanfaatkan teknologi. Pelayanan publik sekarang memang masyarakat membutuhkan pelayanan yang berbasis

teknologi dan bisa mengoperasikannya. Oleh karena itu, program Gladis Tiktok dalam indikator kesesuaian sudah sesuai dengan sudah menyediakan pelayanan online tanpa menghapus atau menghilangkan pelayanan yang bersifat manual.

3. Kerumitan (*Complexity*)

Pada indikator atau atribut kerumitan dari inovasi program Gladis Tiktok bahwasanya inovasi program Gladis Tiktok, yaitu cara dan persyaratan mudah dipahami oleh masyarakat serta cara pendaftaran dokumen administrasi kependudukannya lebih memudahkan masyarakat dengan 2 (dua) pilihan cara baik secara *online* maupun *offline*. Dslsm hsl ini, pelayanan tersebut tidak rumit dalam konteks inovasi, karena sudah dipahami menjadi lebih mudah. Hanya saja pada pelaksanaannya masih terdapat hambatan, seperti kurangnya komputer dan jaringan yang kurang maksimal.

Berdasarkan pada 3 (tiga) indikator atau atribut tersebut, dapat disimpulkan bahwa program Gladis Tiktok gebyar dalam pelayanan publik di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Depok merupakan sebuah inovasi program. Dalam hal ini, program Gladis Tiktok merupakan sebuah inovasi berdasarkan tempat, yaitu inovasi yang dilakukan di suatu tempat namun di tempat lain sudah dipraktikkan. Karena inovasi ini bukan yang baru namun diadopsi dengan pembaharuan. Tetapi program Gladis Tiktok tetap berpeluang menghadapi berbagai kendala dalam pelayanan publik terutama karena kapasitas pelayanan sarana dan prasarana yang masih harus ditingkatkan serta kapasitas masyarakat dalam konteks penggunaan akses ini.

5.2 Saran

Berdasarkan pada kesimpulan yang dapat ditarik dari hasil penelitian yang sudah dilaksanakan, maka saran yang dapat peneliti berikan terkait dengan inovasi program Gladis Tiktok gebyar dalam pelayanan publik di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Depok mencakup, sebagai berikut:

5.2.1 Saran Teoritis

1. Bagi peneliti selanjutnya, disarankan untuk dapat menggali secara lebih mendalam terkait berbagai sumber dan juga referensi yang akan digunakan dalam melakukan penelitian.
2. Bagi peneliti berikutnya, sebaiknya dapat melaksanakan penelitian dengan lebih spesifik dan juga mendalam mengenai inovasi program Gladis Tiktok gebyar dalam pelayanan publik di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Depok.
3. Hasil penelitian ini hanya berfokus pada inovasi program Gladis Tiktok gebyar dalam pelayanan publik di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Depok. Sehingga, disarankan kepada peneliti selanjutnya untuk dapat menggali penelitian mengenai pelaksanaan program Gladis Tiktok gebyar dalam pelayanan publik di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Depok secara keseluruhan.

5.2.2 Saran Praktis

1. Kepada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Depok sebagai penyelenggara dari program Gladis Tiktok ini untuk lebih memudahkan dalam pengisian formulir secara *online* agar jumlah masyarakat yang

mendaftar meningkat sesuai dengan tujuannya untuk memudahkan masyarakat dan mempercepat pelayanan.

2. Kepada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Depok disarankan untuk menambahkan informasi dan sosialisasi kepada masyarakat bahwa dokumen kependudukan sangat penting terutama anak usia 0 - 18 Tahun yang belum memiliki administrasi kependudukan.
3. Kepada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Depok untuk menambah komputer saat pelaksanaan agar lebih efektif dan menambah hari pelayanan agar masyarakat yang belum mendaftar dan mempunyai dokumen kependudukan terutama anak usia 0 - 18 Tahun bisa ikut serta.
4. Kepada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Depok disarankan untuk berkoordinasi kepada para penerima maupun pengguna layanan program Gladis Tiktok, untuk dapat mendukung pelaksanaan program tersebut dengan memberikan informasi kepada sesama masyarakat Kota Depok terkait pentingnya dokumen kependudukan yang dapat dibuat secara cepat dan mudah melalui program Gladis Tiktok.

