



UNIVERSITAS NASIONAL

**AKUNTABILITAS PROGRAM PENYALURAN SUBSIDI
UPAH BADAN PENYELENGGARA JAMINAN SOSIAL
KETENAGAKERJAAN DI KOTA DEPOK TAHUN 2022**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh

Gelar Sarjana Ilmu Administrasi Publik (S.AP)

Irmawati

193515516112

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK

JAKARTA 2023



UNIVERSITAS NASIONAL

ACCOUNTABILITY OF WAGE SUBSIDY DISTRIBUTION

PROGRAM FOR EMPLOYMENT SOCIAL SECURITY

PROVIDER AGENCY IN DEPOK CITY IN 2022

SKRIPSI

*Submitted as one of the conditions for obtaining
bachelor's degree in Public Administration (S.AP)*

Irmawati

193515516112

FACULTY OF SOCIAL SCIENCE AND POLITICAL SCIENCE

PUBLIC ADMINISTRATION STUDY PROGRAM

JAKARTA 2023



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Irmawati
Nomor Pokok Mahasiswa : 193515516112
Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : Akuntabilitas Program Penyaluran Subsidi Upah
Badan Penyelenggara Jaminan Sosial
Ketenagakerjaan Di Kota Depok Tahun 2022
Diajukan untuk : Memenuhi salah satu dari pernyataan untuk
memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada
Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu
Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional

Disetujui untuk diujikan

Jakarta, 29 Juli 2023

Dosen Pembimbing

Ketua Program Studi Administrasi Publik

Drs. Rusman Ghazali, S.H., M.Si., Ph.D

Dr. Mary Ismowati, M.Si



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Irmawati
NPM : 193515516112
Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : Akuntabilitas Program Penyaluran Subsidi Upah
Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Ketenagakerjaan
Di Kota Depok Tahun 2022
Diajukan Untuk : Memenuhi salah satu dari pernyataan untuk
memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada
Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu
Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional
Disetujui untuk diajukan,
Jakarta, 29 Juli 2023

Dosen Pembimbing

Dr. Rusman Ghazali, M.Si., Ph.D.

Dekan

Dr. Erna Ermawati Chotim, M.Si



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh:

Nama : Irmawati
Nomor Pokok Mahasiswa : 193515516112
Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : Akuntabilitas Program Penyaluran Subsidi
Upah Badan Penyelenggara Jaminan Sosial
Ketenagakerjaan Di Kota Depok Tahun 2022

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.

Dewan Penguji

Ketua Sidang : Drs. Didit Setiabudi, M.Si

Penguji 1 : Dr. Mary Ismowati, M.Si

Penguji 2 : Drs. Rusman Ghazali, M.Si., Ph.D.

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 29 Agustus 2023



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Irmawati
Nomor Pokok Mahasiswa : 193515516112
Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : Akuntabilitas Program Penyaluran Subsidi Upah Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Ketenagakerjaan Di Kota Depok Tahun 2022

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi ini merupakan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli saya sendiri. Saya tidak mencantumkan tanpa pengakuan bahan-bahan yang telah dipublikasikan sebelumnya atau ditulis oleh orang lain, atau sebagai bahan yang pernah diajukan untuk gelar atau ijazah pada Universitas Nasional atau perguruan tinggi lainnya.

Apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik dengan Peraturan yang berlaku di Universitas Nasional. Demikian pernyataan ini saya buat:

Jakarta, 29 Juli 2023

Yang membuat pernyataan,



Irmawati

ABSTRAK

Nama : Irmawati
NPM : 193515516112
Judul : Akuntabilitas Program Penyaluran Subsidi Upah Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Ketenagakerjaan Di Kota Depok Tahun 2022

<p>Kata Kunci Program Penyaluran Subsidi Upah BPJS Ketenagakerjaan</p>	<p>Program Sumbangan subsidi Upah BPJS Ketenagakerjaan Kota Depok Dalam Upaya menyuguhkan peningkatan kesejahteraan dan daya beli Masyarakat di Kota Depok memuat dalam suatu program aktivitas mengacu pada sejauh mana suatu organisasi menjalankan aktivitas atau fungsinya dalam rangka menggapai tujuan yang sudah ditentukan dengan memaksimalkan penggunaan alat dan sarana yang tersedia, dengan menyuguhkan sumbangan uang tunai. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif. Teknik pengumpulan data menggunakan wawancara, observasi, dan dokumentasi. Strategi pengumpulan data, dalam pandangan Nazir, ialah tahapan yang paling krusial dalam penelitian sebab tujuan utama penelitian ialah mengumpulkan data. Dalam penelitian ini, pendekatan observasi, wawancara, dan dokumentasi diterapkan untuk mengetahui Program Sumbangan Subsidi Upah, dalam penelitian ini menggunakan indikator teori Akuntabilitas Program dalam pandangan Halim (2015) sehingga bisa ditemukan taraf Akuntabilitas Program dari program pelayanan tersebut. Kesimpulan dari penelitian ini bahwa Program Sumbangan Subsidi Upah BPJS Ketenagakerjaan Kota Depok Jawa Barat bisa dikatakan cukup berhasil, sebab program tersebut mampu menyuguhkan sumbangan kepada para pekerja yang memiliki gaji dibawah UMR yang sangat membutuhkan dalam pemenuhan kebutuhan rumah tangga sehari-hari di lingkup Kota Depok. Mungkin hambatan yang dialami seperti para pekerja yang terus menerus memohon sumbangan, akan tetapi pada sisi lain BPJS tidak bisa menyuguhkan dengan Cuma-Cuma. Program Sumbangan Subsidi Upah dengan berbagai kelebihan, kekurangan dimaksudkan agar program terus yang berwujudnya menjadi program yang lebih baik guna membantu masyarakat dan menyuguhkan peningkatan kesejahteraan masyarakat dan daya beli masyarakat khususnya masyarakat Kota Depok .</p>
<p>Pembimbing</p>	<p>Drs. Rusman Ghazali, S.H., M.Si., Ph.D.</p>

ABSTRACT

Name : Irmawati

NPM : 193515516112

*Title : Accountability of the Wage Subsidy Disbursement Program
for Employment Social Security Administering Bodies in
Depok City in 2022*

<p>Keywords: <i>Employment BPJS Wage Subsidy Distribution Program</i></p>	<p><i>The Depok City Employment BPJS Wage Subsidy Contribution Program in an effort to provide increased welfare and purchasing power of the people in Depok City includes an activity program referring to the extent to which an organization carries out its activities or functions in order to achieve predetermined goals by maximizing the use of available tools and facilities, by presenting a cash donation. This study uses a qualitative method. Data collection techniques using interviews, observation, and documentation. Data collection strategy, in Nazir's view, is the most crucial stage in research because the main objective of research is to collect data. In this study, the approach of observation, interviews, and documentation was applied to find out the Wage Subsidy Contribution Program. The conclusion from this study is that the BPJS Employment Subsidy Subsidy Contribution Program for the City of Depok, West Java can be said to be quite successful, because the program is able to provide donations to workers who have a salary below the UMR who are in dire need of fulfilling daily household needs in the scope of Depok City. Maybe the obstacles experienced are like workers who are constantly begging for donations, but on the other hand BPJS cannot provide it for free. The Wage Subsidy Contribution Program with various advantages and disadvantages is intended so that the program continues to be a better program to help the community and provide increased community welfare and people's purchasing power, especially the people of Depok City.</i></p>
<p>Advisor</p>	<p><i>Drs. Rusman Ghazali, S.H., M.Si., Ph.D.</i></p>

KATA PENGANTAR

Puji syukur hanya bagi Allah SWT, yang Atas nikmat dan rahmat-Nya penulis bisa menyelesaikan skripsi ini, dengan judul “**Akuntabilitas Program Penyaluran Subsidi Upah Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Ketenagakerjaan Di Kota Depok Tahun 2022**” dengan waktu yang ditentukan. Skripsi ini disusun guna memenuhi sebagai syarat untuk menggapai gelar sarjana Strata Satu (S1) Administrasi Publik pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional, Jakarta Selatan.

Dalam penulisan skripsi ini penulis sudah berusaha semaksimal mungkin dengan segala kapabilitas dan pengetahuan yang penulis miliki. Namun penulis menyadari bahwa hasil penulisan ini masih jauh dari kesempurnaan, baik di dalam isi maupun teknik penulisannya. Oleh sebab itu dalam segala kerendahan hati penulis mengharapkan adanya kritik dan saran dari berbagai pihak demi kesempurnaan penulisan skripsi ini.

Selanjutnya pada kesempatan ini, izinkan penulis menyampaikan rasa hormat dan ucapan terima kasih yang tulus kepada semua pihak yang sudah menyuguhkan sumbangan dan dorongan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, terutama kepada:

1. Bapak Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, M.A, yakni selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Ibu Dr. Erna Ermawati Chotim, M.Si yakni selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.

3. Bapak Dr. Bhakti Nur Avianto, S.IP.,M.Si yakni selaku Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.

4. Bapak Dr. Aos Yuli Firdaus, S.IP., M.Si yakni selaku Wakil Dekan II Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.

5. Ibu Dr. Mary Ismowati, S.Sos., M.Si yakni selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.

6. Bapak Angga Sulaiman, S.IP., M.AP yakni selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.

7. Bapak Dr. Rusman Ghazali, M.Si yakni selaku dosen pembimbing penulis yang selama ini sudah membimbing, memberi masukan, arahan, dan banyak pembelajaran selama proses penyusunan skripsi hingga akhir.

8. Seluruh dosen, staff dan karyawan Program Studi Ilmu Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.

9. Kedua orang tua dan kakak penulis, yakni Bapak Daim dan Ibu Wairo, dan kakak Sutori dan Wakiah. Penulis ucapkan terima kasih banyak sebab selalu mendoakan, menyuguhkan sumbangan dan dukungan dalam bentuk semangat dan material, dan selalu mendampingi penulis dalam proses penyusunan skripsi.

10. Semua sahabat penulis dan orang-orang terdekat sekitar penulis yang sudah menyuguhkan dukungan dan masukan terkait penyusunan skripsi,

yakni Satria Sukma Nugraha, Sundari Rastafari, Maulina Nur Khasanah,
Evita Laurina,

11. Teman - teman seperbimbingan penulis yang sudah membantu dan
memberi dukungan dalam proses penyusunan skripsi.

12. Seluruh pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu. Penulis
ucapkan terima kasih sebab sudah menyuguhkan dukungan dan masukan
kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini.

Semoga Allah SWT senantiasa menyuguhkan balasan yang lebih
besar untuk Bapak, Ibu, serta teman-teman semua. Hanya ucapan terimakasih
yang bisa penulis berikan. Dengan karya tulis ini ialah karya terbaik yang
pernah penulis lakukan dengan mencurahkan seluruh pemikiran, perasaan
serta tenaga. Namun penulis menyadari bahwa Skripsi ini masih jauh dari kata
sempurna, akan tetapi penulis berharap semoga Skripsi ini bisa berguna dan
bermanfaat bagi kita semua.



Depok, 20 Juni 2023

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Irmawati', written in a cursive style.

Irmawati

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	i
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.3 Tujuan Penelitian.....	13
1.4 Manfaat Penelitian.....	14
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	14
1.4.2 Manfaat Praktis	14
1.5 Sistematika Penulisan.....	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	17
2.1 Penelitian Terdahulu.....	17
2.2 Kerangka Teori.....	23
2.2.1 Definisi Akuntabilitas	23
2.2.2 Teori Akuntabilitas	30
2.2.3 Teori Program Subsidi Upah	32

2.2.4 Kriteria Penerima Bantuan Subsidi Upah.....	32
2.3 Kerangka Pemikiran	34
BAB III METODE PENELITIAN	35
3.1 Pendekatan Penelitian.....	35
3.2 Teknik Pengumpulan Data	36
3.2.1 Observasi	36
3.2.2 Wawancara.....	37
3.3 Penentuan Informan	38
3.4 Teknik Pengolahan Data	41
3.4.1 Triangulasi Data.....	41
3.5 Teknik Analisis Data.....	42
3.6 Lokasi dan Jadwal Penelitian	43
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	45
4.1 Deskripsi Lokasi Penelitian.....	45
4.1.1 Gambaran Umum BPJS Ketenagakerjaan Kota Depok.....	45
4.1.2 Fungsi Tugas dan wewenang	48
4.1.3 Visi dan Misi.....	52
4.1.4 Struktur Organisasi BPJS Ketenagakerjaan.....	53
4.1.5 Dasar Pembentukan Program Bantuan Subsidi Upah.....	55
4.1.6 SOP Pemberian Bantuan Subsidi Upah	56
4.2 Hasil dari program yang dijalankan.	57
4.2.1 Hasil dari Program yang Dijalankan.....	59
4.2.2 Kesesuaian Antara Target dan Pencapaian Program	62
4.2.3 Pernyataan yang Jelas Terkait Tujuan dan Sasaran Program	64

4.2.4 Akuntabilitas Program Penyaluran Subsidi Upah Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Ketenagakerjaan	67
BAB V PENUTUP.....	78
5.1 Kesimpulan.....	78
5.2 Saran.....	79
DAFTAR PUSTAKA	81
LAMPIRAN.....	83
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	97



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penduduk Usia Kerja dan Angkatan Kerja.....	9
Tabel 1.2 Tahap Penyaluran dan Jumlah Penerima Bantuan	12
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	20
Tabel 3.1 Triangulasi Teknik	40
Tabel 3.2 Jadwal Penelitian	44
Tabel 4.1 Jumlah Penerima Bantuan Program Sumbangan Subsidi Upah 2021 dan 2022	58
Tabel 4.2 Hasil Observasi Penelitian	71



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Prosedur Penyaluran Sumbangan Subsidi Upah	7
Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran	34
Gambar 3.1	Triangulasi Teknik.....	41
Gambar 4.1	Lokasi Kantor BPJS Ketenagakerjaan Kota Depok	45
Gambar 4.2	Bagan Struktur Organisasi BPJS Ketenagakerjaan	53
Gambar 4.3	SOP Pemberian Bantuan	56

