



UNIVERSITAS NASIONAL

**AKSESIBILITAS TRANSPORTASI PUBLIK TRANSJAKARTA
TERHADAP PENYANDANG DISABILITAS
(STUDI KASUS KORIDOR 1: BLOK M – KOTA)**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Administrasi Publik (S.AP)

Haryo Atthariq Amhar

NPM 193515516067

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
TAHUN 2023**



UNIVERSITAS NASIONAL

***ACCESSIBILITY OF TRANSJAKARTA'S PUBLIC
TRANSPORTATION FOR PERSONS WITH DISABILITIES***

(CASE STUDY CORRIDOR 1: BLOK M – KOTA)

SKRIPSI

Submitted as one of the requirements to obtain a degree

Bachelor of Public Administration

Haryo Atthariq Amhar

NPM 193515516067

FACULTY OF SOCIAL SCIENCE AND POLITICAL SCIENCE

PUBLIC ADMINISTRATION STUDY PROGRAM

YEAR 2023



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

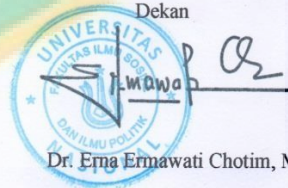
Nama Mahasiswa : Haryo Atthariq Amhar
Nomor Induk Mahasiswa : 193515516067
Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : Aksesibilitas Transportasi Publik Transjakarta
Terhadap Penyandang Disabilitas (Studi Kasus:
Koridor 1 Blok M – Kota)
Disahkan Untuk : Memenuhi salah satu dari persyaratan untuk memperoleh
Gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Program Studi
Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik,
Universitas Nasional

Disahkan untuk diajukan,
Jakarta, 21 Agustus 2023

Dosen Pembimbing

Dr. Bhakti Nur Avianto, S.IP., M.Si.

Dekan



Dr. Erna Ermawati Chotim, M.Si.



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Haryo Athariq Amhar
Nomor Pokok Mahasiswa : 193515516067
Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : Aksesibilitas Transportasi Publik Transjakarta
terhadap Penyandang Disabilitas (Studi Kasus
Koridor 1: Blok M – Kota)
Diajukan untuk : Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
gelar Sarjana Administrasi Publik (S.AP)

Disetujui untuk diujikan

Jakarta, 28 Juli 2023

Dosen Pembimbing

Dr. Bhakti Nur Avianto, M.Si

Ketua Program Studi Administrasi Publik

Dr. Mary Ismowati, M.Si



UNIVERSITAS NASIONAL
 FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
 JAKARTA

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh :

Nama : Haryo Atthariq Amhar

NPM : 193515516067

Program Studi : Administrasi Publik

Judul Skripsi : Aksesibilitas Transportasi Publik Transjakarta Terhadap Penyandang Disabilitas (Studi Kasus: Koridor 1: Blok M – Kota)

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Adminitrasi Publik Fakutas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.

DEWAN PENGUJI

Ketua Sidang Ttd
(Dr. Jeanne Noveline Tedja, S.I.P., M.Kesos)

Pembimbing I/Penguji I Ttd
(Dr. Mery Ismawati, M.Si)

Pembimbing II/Penguji II Ttd
(Dr. Bhakti Nur Miano, S.I.P., M.Si)

Ditetapkan: Di Jakarta
 Tanggal: 21 Agustus 2023



UNIVERSITAS NASIONAL

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

JAKARTA

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda-tangan di bawah ini :

Nama : Haryo Athariq Amhar

NPM : 193515516067

Program Studi : Administrasi Publik

Judul Skripsi : Aksesibilitas Transportasi Publik Transjakarta Terhadap
Penyandang Disabilitas (Studi Kasus Koridor 1: Blok M
- Kota)

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini merupakan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli, saya sendiri. Saya tidak mencantumkan tanpa pengakuan bahan-bahan yang telah dipublikasikan sebelumnya atau ditulis oleh orang lain, atau sebagai bahan yang pernah diajukan untuk gelar atau ijazah pada Universitas Nasional atau perguruan tinggi lainnya. Apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Nasional. Demikian pernyataan ini saya buat.

Jakarta, 31 juli 2023

Yang membuat pernyataan


Haryo Athariq Amhar

AKSESIBILITAS TRANSPORTASI PUBLIK TRANSJAKARTA TERHADAP PENYANDANG DISABILITAS

(STUDI KASUS KORIDOR 1: BLOK M – KOTA)

Abstrak

Haryo Atthariq Amhar

193515516067

Program Studi Administrasi Publik

Transjakarta merupakan salah satu institusi BUMD di bawah Pemerintah Provinsi DKI Jakarta, yang di mana menjadi salah satu akomodasi masyarakat dalam pelayanan transportasi publik di Jakarta. Oleh karena itu, Transjakarta harus dapat mengakomodasi yang andal untuk seluruh kalangan masyarakat di Jakarta termasuk penyandang disabilitas. Namun kenyataannya masih terdapat beberapa halte yang kurang ramah untuk diakses oleh masyarakat penyandang disabilitas. Penelitian skripsi ini kan membahas sejauh mana aksesibilitas pada transportasi publik Transjakarta di koridor 1: Blok M – Kota sebagai halte yang pertama dan menjadi koridor percontohan di Transjakarta dan mengetahui apa saja kendala pada aksesibilitas di Transjakarta koridor 1. Hasil penelitian ini ditemukan beberapa faktor yang menjadi kendala aksesibilitas pada Transjakarta koridor 1 seperti banyaknya jalan protokol, adanya pembangunan *MRT* tahap kedua, sampai faktor eksternal yang kurang mendukung aksesibilitas menuju halte.

Kata Kunci: Aksesibilitas, Transportasi Publik, Penyandang Disabilitas

**ACCESSIBILITY OF TRANSJAKARTA'S PUBLIC TRANSPORTATION FOR
PERSONS WITH DISABILITIES**

(CASE STUDY CORRIDOR 1: BLOK M – KOTA)

Abstract

Haryo Atthariq Amhar

193515516067

Public Administration Study Program

Transjakarta is one of the BUMD institutions under the Provincial Government of DKI Jakarta, which is one of the community accommodations in public transportation services in Jakarta. Therefore, Transjakarta must be able to accommodate people who are reliable in Jakarta, including persons with disabilities. But unfortunately there are still a number of shelters that are less friendly for people with disabilities to access. This thesis research discusses the extent of accessibility to Transjakarta public transportation in corridor 1: Blok M – Kota as the first stop and a pilot corridor in Transjakarta and to find out what are the constraints on accessibility in Transjakarta corridor 1. The results of this study found several factors constraining accessibility in Transjakarta corridor 1 such as the number of protocol roads, the construction of the second phase of the MRT, to external factors that do not support accessibility to bus stops.

Keywords: Accessibility, Public Transportation, Persons with Disabilities

KATA PENGANTAR

Segala Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, atas segala Rahmatnya dan Karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Aksesibilitas Transportasi Publik Transjakarta terhadap Penyandang Disabilitas (Studi Kasus Koridor 1: Blok M - Kota)”** dengan baik. Shalawat serta salam selalu tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW beserta keluarga, sahabat, dan seluruh umat Islam yang selalu menjaga sunnah dan mengamalkannya, semoga kita mendapat syafaat di akhirat kelak.

Dalam kesempatan ini izinkanlah penulis untuk mengucapkan rasa terima kasih kepada:

1. Bapak DR.Drs. El Amry Bermawi Putera, M.A, M.Pd, selaku rector Universitas Nasional Jakarta.
2. Ibu Dr. Erna Ermawati Chotim, S. Sos., M. Si, selaku Wakil Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Nasional Jakarta.
3. Bapak Dr. Bhakti Nur Avianto, S.I.p., M.Si, selaku Wakil Dekan Bidang Administrasi Umum Akademik Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Nasional Jakarta. Serta sebagai Dosen Pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga serta pikirannya dengan ketulusan untuk mengarahkan penulis dalam penulisan skripsi ini. Penulis juga mengucapkan terima kasih atas kesabaran dan keikhlasannya dalam memberikan dukungan serta bimbingan selama proses penyusunan skripsi peneliti. Semoga Allah SWT selalu memberikan kebaikan untuk Bapak dan keluarga.

4. Bapak Dr. Aos Yuli Firdaus, S.IP., M.Si, selaku Wakil Dekan II Bidang Kemahasiswaan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional Jakarta. Sekaligus sebagai Pembina Penulis di LDK Himmasta Nurul ‘Ilmi

5. Ibu Dr. Mary Ismowati, M.Si, selaku Ketua Program Studi Administrasi Publik Universitas Nasional Jakarta.

6. Bapak Angga Sulaiman S.IP., M.AP, selaku Sekertaris Program Studi Administrasi Publik Universitas Nasional.

7. Seluruh Dosen Program Administrasi Publik Universitas Nasional yang telah membantu peneliti dalam seluruh proses dan pengurusan kegiatan akademik kemahasiswaan.

8. Terima kasih kepada Orang tua (Bapak Agus Martono, S.E. dan Ibu Hartiamah, S.H.), Kakak dan Adik peneliti (Nabila Az-Zahra, S.H. dan M. Abyudaya W.), dan Uwa (Ibu Hartati) yang telah memberikan doa serta dukungan sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

9. Terima kasih juga untuk teman-teman peneliti, terkhusus rekan-rekan seperbimbingan yang selalu setia menemani dan mendukung dalam proses penyusunan skripsi ini.

10. Terima Kasih kepada Pihak PT. Transportasi Jakarta terkhusus Bapak Muhammad Ridwan sebagai Kadept Standarisasi Layanan PT. Transportasi Jakarta, yang telah memberikan waktu dan ilmunya serta memantu dalam memberikan informasi untuk penelitian ini.

11. Dan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah berperan membantu dalam proses pembuatan skripsi ini yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu. Semoga Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa membalas dengan kebaikan yang berlipat ganda.

Penulis sangat menyadari bahwa dalam penyusunan proposal ini didapati banyak kekurangan. Oleh karena itu penulis memohon maaf jika terdapat kesalahan dan kekurangan dalam penyusunan proposal ini, dan berharap masukan serta kritik yang membangun agar penulisan ini menjadi lebih baik. Penulisan tidak akan berhasil tanpa dukungan dari keluarga yang sangat luar biasa, yang selalu mendoakan, dan tidak ada hentinya memberikan dukungan moril maupun materiil, dan dari para pihak yang telah memberikan berbagai bentuk dukungan dan kontribusi yang sangat bermakna kepada penulis. Oleh karena itu, penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang mendukung terhadap penulisan proposal ini.

Akhir kata semoga Allah SWT Tuhan Yang Maha Esa meridhoi kita semua dan memudahkan segala urusan kita. Aamiin



Jakarta, 3 April 2023

Penulis,

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI.....	iv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.5 Sistematika Penulisan.....	6
BAB II.....	8
TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Penelitian Terdahulu	8
2.2 Kerangka Teori.....	10
2.2.1 Pelayanan Publik	10
2.2.2 Aksesibilitas.....	17
2.2.3 Penyandang Disabilitas	19
2.3 Kerangka Pemikiran.....	20
BAB III	21
METODE PENELITIAN	21
3.1 Metode Penelitian.....	21
3.2 Lokasi Penelitian dan Jadwal Penelitian	22
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	24
3.4 Teknik Analisis Data.....	25
3.5 Informan Penelitian	27
BAB IV	27
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	28
4.1 Deskripsi Lokasi Penelitian.....	28

4.2 Hasil Penelitian dan Wawancara.....	31
4.2.1 Hasil Observasi.....	31
4.2.2 Hasil Wawancara.....	69
BAB V	87
PENUTUP.....	87
5.1 Kesimpulan	87
5.2 Saran.....	88
5.2.1 Saran Praktis	88
5.2.2 Saran Teoritis.....	88
DAFTAR PUSTAKA	90
Lampiran.....	96



Daftar Gambar

Gambar 4.1 Letak Halte Mangga Besar.....	62
Gambar 4.2 Lubang JPO Halte Olimo	64
Gambar 4.3 Anak Tangga yang curam	65
Gambar 4.4 Transjakarta Cares.....	83
Gambar 4.5 Kartu Penerima Layanan Gratis	84



Daftar Table

Tabel 4.2.1 Aksesibilitas Koridor 1 Transjakarta.....	72
---	----



