

DAFTAR PUSTAKA

BUKU:

Agnes Sinai, (2015). *“Tata Kelola Air di Paris, Kisah Sukses Pengelolaan Air oleh Pemerintah Kota”*, Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama

Dwiyanto, Agus. (2015). *“Manajemen Pelayan Publik: Peduli, Inklusif, dan Kolaboratif.”* Yogyakarta: Universitas Gajah Mada Press

Hessel Nogi S. Tangkilisan, (2005). *“Manajemen Publik”*, Jakarta: PT Gramedia Widia Sarana Indonesia

Muhammad Yunus Ali, (2020). *“Pengelolaan Sumber Daya Air Berkelanjutan”*. Yogyakarta: Azkiya Publishing

Ratminto dan Atik Septi Winarsih. (2005). *“Manajemen Pelayanan”*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar

Sahya Anggara, (2012), *“Ilmu Administrasi Negara: Kajian Konsep, Teori, dan fakta dalam Upaya meningkatkan Good Governance”*, Bandung: Pustaka Setia

Surjadi. (2012). *“Pengembangan Kinerja Pelayanan publik”*. Bandung: Reifika Aditama

Lexy. J. Moleong, Dr,MA.(2004). *“Metodologi Penelitian Kualitatif. Bandung”*: Penerbit PT. Remaja Rosdakarya.

Salmani, S.T., M.S., M.T. (2018) *“Rekayasa dan Penyediaan Air Bersih”*. Yogyakarta

Wainwright, Hilary, (2014). *“Tragedi Privatisasi Potensi Publik”*, Amsterdam:
Transnational Institute

JURNAL

Angga Sulaiman. *Kebijakan dan Strategi Pembangunan Perkotaan Nasional di Indonesia*. Jurnal Ilmu dan Budaya, Vol. 41, No.59, 2018

Ardelia, R. M. N. *Analisis Akses Masyarakat DKI Jakarta Terhadap Air Bersih Pasca Privatisasi Air Tahun 2009-2014*. Jurnal Sosial Politik Universitas Diponegoro. 2015

Arya Rezagama, Arwin S, “Skenario Supply Dan Demand Dalam Penyediaan Air Minum Kota Semarang Pada Pencapaian MDGS Tahun 2015 Hingga 2030”, Jurnal Geografi Universitas Negeri Semarang, Jurnal Geografi Universitas Negeri Semarang, Vol 12, No 2, hal 115- 123, 2015

Lobina, E., V. Wegmann, and M. Marwa. *“Water Justice Will Not Be Televised: Moral Advocacy and the Struggle for Transformative Remunicipalization in Jakarta.”* Water Alternatives 12 (Re-municipalization of public services: Trend or hype?): H 725–748, 2019

March, H.; Grau-Satorras, M.; Saurí, D. and Swyngedouw, E. *“The Deadlock of Metropolitan Remunicipalisation of Water Services Management in Barcelona”* Water Alternative Volume 12 Issue 2, 360-379, 2019

Martin Pigeon et al., eds. *Putting Water Back in Public Hands* (Amsterdam: Transnational Institute, 2012

Mary Ismowati, “Profile of Pam Jaya and Private Partners in Clean Water Supply Jakartan (Case Study Year 1998-2012)” in International Conference on Social and Political Issues (the 1st ICSPI, 2016) “Knowledge and Social Transformation”, KnE Social Sciences, pages 481–493. 2018

McDonald, D.A. and Swyngedouw, E. “*The new water wars: Struggles for remunicipalisation*” *Water Alternative* Volume 12 Issue 2 (2), 322-333. 2019

Mohammad Robi Rismansyah, Nyulistiowati Suryanti, Dan Nadia Astriani, “*Remunipalisasi Pengelolaan Air Bersih Oleh Pemerintah Provinsi DKI Jakarta Sebagai Upaya Perlindungan Keuangan Daerah Dan Pemenuhan Hak Atas Air Bagi Warga Jakarta*”, *Majalah Hukum Nasional*, Volume 50 Nomor 1 Tahun, H. 133-157. 2020

Oktaviani, P. P., Muhtar, E. A., & Karlina, N. “*Public-Private Partnership in Water Supply of DKI Jakarta*”. *Jurnal Manajemen Pelayanan Publik*, 4(1). Hal. 109. 2020

Oliver Wagner and Kurt Berlo, *The Wave of Remunicipalisation of Energy Networks and Supply in Germany: The Establishment of 72 New Municipal Power Utilities* (Stockholm: European Council for an Energy Efficient Economy, 2015

Purwanto, E. W. (2020). “*Pembangunan Akses Air Bersih Pasca Krisis Covid-19*”. *Jurnal Perencanaan Pembangunan: The Indonesian Journal of Development Planning*, 4(2), 207–214.

Rembulan, G. D., Luin, J. A., Julianto, V., dan Septorino, G. *Optimalisasi Panjang Jaringan Pipa Air Bersih di Dki Jakarta Menggunakan Minimum Spanning Tree*. Jurnal INTECH Teknik Industri Universitas Serang Raya, 6(1), 75–87. 2020

Satoko Kishimoto, Emanuele Lobina, and Olivier Petitjean, *Our Public Water Future: The Global Experience with Remunicipalisation* (Amsterdam: Transnational Institute, 2015)

Susanne Halmer and Barbara Hauenschild, *Remunicipalisation of Public Services in the EU* (Vienna: Austrian Association for Political Consulting and Development (OGPP), 2014)

Tambunan, Ridho Adiputra. “Peran Pdam Dalam Pengelolaan Bahan Air Baku Air Minum Sebagai Perlindungan Kualitas Air Minum Di Kota Yogyakarta”. Jurnal Ilmu Hukum UNiversitas Atma Jaya Yogyakarta, Maret 2014, Halaman 1-16. 2013

UNDANG-UNDANG

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik

Undang-Undang Nomor 17 tahun 2019 tentang Sumber Daya Air Pasal 18A, Pasal 18B, Pasal 20, Pasal 21, dan Pasal 33 Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945

Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 122 Tahun 2015 tentang Sistem Penyediaan Air Minum

Peraturan Daerah Provinsi Daerah Khusus Ibukota Jakarta Nomor 4 Tahun 2021

Bab 1 Pasal 1 ayat 5

Peraturan Daerah Provinsi Daerah Khusus Ibukota Jakarta Nomor 4 Tahun 2021

Bab 2 Pasal 3 ayat 1

WEBSITE INTERNET

Opini (2023) “Krisis Air: Apa Yang Bisa Kita Perbuat”, diakses 24 Maret 2023 melalui <https://sdgs.jakarta.go.id/opini/krisis-air-apa-yang-bisa-kita-perbuat->

Putri Anisa Yuliani, (2022) “Kebijakan Pengelolaan Air di Jakarta Harus Dibenahi” diakses 22 Maret 2023 melalui megapolitan [Kebijakan Pengelolaan Air di Jakarta Harus Dibenahi \(mediaindonesia.com\)](https://www.mediaindonesia.com)

Pamjaya.co.id

Badan Pusat Statistik.go.id

Sumberdayaair.go.id



LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 DAFTAR PEDOMAN WAWANCARA

1. Tabel Pedoman Wawancara

No	Indikator	PAM Jaya (Informan Kunci)	Dinas Sumber Daya Air Provinsi DKI Jakarta (Informan Utama)	Masyarakat (Informan Pendukung)
1.	Bukti Fisik <i>(Tangibles)</i>	Menurut PAM Jaya Bagaimana Sistem Distribusi, dan sarana dan prasarana dalam penunjang Pengelolaan air bersih di Jakarta saat ini?	Menurut Dinas SDA Pemprov DKI Bagaimana Sistem Distribusi dan sarana dan prasarana dalam Pengelolaan air bersih di Jakarta saat ini?	Menurut Ibu atau Bapak, Bagaimana Sistem Distribusi dan sarana prasarana Pengelolaan air bersih di Jakarta saat ini?
		Bagaimana cara PAM Jaya dalam melakukan kegiatan sosialisasi kebijakan pengelolaan air bersih kepada	Bagaimana cara Dinas SDA Pemrov DKI dalam melakukan kegiatan sosialisasi kebijakan	Menurut Ibu atau Bapak, Apakah PAM Jaya atau Dinas SDA dan Sudin sudah melakukan sosialisasi

		<p>masyarakat? Dan siapa saja yang terlibat dalam proses sosialisasi tersebut? Apakah terdapat hambatan serta bagaimana mengatasi hambatan tersebut?</p>	<p>pengelolaan air bersih kepada masyarakat? Dan siapa saja yang terlibat dalam proses sosialisasi tersebut? Apakah terdapat hambatan serta bagaimana mengatasi hambatan tersebut?</p>	<p>kebijakan pengelolaan air bersih kepada masyarakat? Jika iya, bagaimana caranya?</p>
		<p>Bagaimana PAM Jaya berkomunikasi dengan pihak-pihak intern dan pihak ekstern dalam pengelolaan air bersih di DKI Jakarta?</p>	<p>Bagaimana Dinas SDA Pemrov DKI berkomunikasi dengan pihak-pihak intern dan pihak ekstern dalam pengelolaan air bersih di DKI Jakarta?</p>	<p>Apakah pemerintah melakukan komunikasi kepada Bapak atau Ibu terkait pengelolaan air bersih di Jakarta</p>
2.	<p>Keandalan atau Realibilitas <i>(realibility)</i></p>	<p>Menurut pihak PAM Jaya Apakah terdapat langkah strategis</p>	<p>Menurut pihak Dinas SDA Pemrov DKI</p>	<p>Menurut Bapak atau Ibu, Apakah tata Kelola air</p>

		guna memperbaiki tata kelola air di Jakarta?	Apakah terdapat langkah strategis guna memperbaiki tata kelola air di Jakarta?	bersih sudah diperbaiki oleh pemerintah dan bagaimana langkahnya?
		Bagaimana peningkatan akses air bersih di DKI Jakarta, sudahkah dijalankan secara terintegrasi di tingkat nasional dan daerah?	Menurut Dinas SDA Pemprov Bagaimana peningkatan akses air bersih di DKI Jakarta, sudahkah dijalankan secara terintegrasi di tingkat nasional dan daerah?	Menurut Bapak atau Ibu apakah akses air bersih di Jakarta sudah baik dan dijalankan secara terintegrasi?
		Apa tindakan yang dilakukan oleh PAM Jaya untuk mengambilalih pengelolaan air bersih di Provinsi DKI Jakarta?	Apa tindakan yang dilakukan oleh Dinas SDA Pemprov DKI untuk mengambilalih pengelolaan air	Menurut Bapak atau Ibu, Bagaimana tindakan yang dilakukan oleh pemerintah saat ini dalam pengelolaan air bersih?

			bersih di Provinsi DKI Jakarta?	
		Menurut PAM Jaya Apakah proses remunisasi air dapat dijadikan model dalam pengelolaan air di Provinsi DKI Jakarta?	Menurut Dinas SDA Pemprov Apakah proses remunisasi air dapat dijadikan model dalam pengelolaan air di Provinsi DKI Jakarta?	Menurut Bapak atau Ibu, Apakah proses remunisasi air dapat dijadikan model dalam pengelolaan air?
3.	Daya tanggap (responsiveness)	Menurut PAM Jaya apakah proses reformasi di bidang tata kelola air dalam hal ini remunisasi air dapat berjalan baik?	Menurut Dinas SDA Pemprov Apakah keinginan proses reformasi di bidang tata kelola air dalam hal ini remunisasi air dapat berjalan baik?	Menurut Bapak atau Ibu, apakah remunisasi dapat dijadikan reformasi tata kelola air yang baik di Kota Jakarta ini?
		Bagaimana memberikan informasi yang tepat	Bagaimana memberikan informasi yang	Menurut Bapak atau Ibu, apakah pemerintah terkait

		dan jelas terkait proses pengelolaan air bersih?	tepat dan jelas terkait proses pengelolaan air bersih?	sudah memberikan informasi yang jelas dan tepat terkait proses pengelolaan air bersih di wilayah ini?
		Menurut PAM Jaya Apakah terdapat hambatan yang ditemukan dalam proses menuju remunisipalisasi pengelolaan air bersih?	Menurut Dinas SDA Pemprov DKI Apakah terdapat hambatan yang ditemukan dalam proses menuju remunisipalisasi pengelolaan air bersih?	Menurut Bapak atau Ibu proses pengelolaan dan akses air bersih saat ini sudah tepat atau masih memiliki hambatan?
4.	Jaminan <i>(assurance)</i>	Apakah PAM Jaya mendukung penuh dengan adanya proses remunisipalisasi pengelolaan air bersih di DKI Jakarta?	Apakah Dinas SDA Pemprov DKI Jakarta mendukung penuh dengan adanya proses remunisipalisasi pengelolaan air	Menurut Bapak atau Ibu, Apakah kalian mendukung dengan adanya proses pengembalian aset swasta sepenuhnya

			bersih di DKI Jakarta?	ke tangan publik atau pemerintah?
		Menurut PAM Jaya Bagaimana pengawasan dan pengendalian proses pengelolaan air bersih saat ini?	Menurut Dinas SDA Bagaimana pengawasan dan pengendalian proses pengelolaan air bersih saat ini?	Menurut Bapak atau Ibu, Bagaimana pengawasan dan pengendalian proses pengelolaan air bersih yang dijalankan oleh PAM Jaya dan Pemerintah saat ini?
		Bagaimana sikap pelaksana kebijakan terhadap pengelolaan air bersih?	Menurut Dinas SDA Pemprov, Bagaimana sikap pelaksana kebijakan terhadap pengelolaan air bersih?	Menurut Bapak atau Ibu, bagaimana sikap pemerintah dan PAM Jaya terhadap pengelolaan air bersih?
5.	Empati <i>(emphaty)</i>	Menurut pihak PAM Jaya Apakah sudah melakukan pelayanan	Menurut Dinas SDA Pemprov DKI Apakah sudah	Menurut Bapak atau Ibu, Apakah Pemerintah dan

		yang terbaik dalam pemenuhan akses air bersih di Jakarta?	melakukan pelayanan yang terbaik dalam pemenuhan akses air bersih di Jakarta?	PAM Jaya sudah melakukan pelayanan yang baik dalam akses air bersih di Jakarta?
		Apakah PAM Jaya selalu memahami, mendahulukan dan memberikan pelayanan yang terbaik untuk masyarakat pengguna layanan air?	Apakah Dinas SDA Pemprov selalu memahami, mendahulukan dan memberikan pelayanan yang terbaik untuk masyarakat pengguna layanan air?	Menurut Bapak atau Ibu Apakah Pemerintah terkait memahami, mendahulukan dan memberikan pelayanan yang terbaik untuk masyarakat pengguna layanan air?
		Apakah PAM Jaya selalu memperhatikan pengelolaan air bersih serta layanan akses air bersih yang	Apakah Dinas SDA selalu memperhatikan pengelolaan air bersih serta layanan akses air	Menurut Bapak atau Ibu Apakah Pemerintah selalu memperhatikan pengelolaan air bersih serta

		diberikan kepada masyarakat Jakarta?	bersih yang diberikan kepada masyarakat Jakarta?	layanan akses air bersih yang diberikan kepada masyarakat Jakarta?
--	--	--------------------------------------	--	--



Lampiran 2 Transkrip Wawancara

TRANSKRIP WAWANCARA

INFORMAN 1

Informan Penelitian	:	Staf Seksi Pengendalian dan Penyediaan Air Bersih dan sebagai Analis Pengelolaan Dinas Sumber Daya Air Pemerintah Provinsi DKI Jakarta
Tempat	:	Kantor Dinas Sumber Daya Air Provinsi DKI Jakarta
Hari dan Tanggal	:	Selasa, 18 Juli 2023
Waktu	:	13:00-15:30 WIB

Peneliti	Bagaimana Sistem Distribusi dan sarana prasarana dalam Pengelolaan air bersih di Jakarta saat ini, sudah baik atau masih perlu di tingkatkan?
Informan	Menurut saya perlu ditingkatkan lagi ya, karena kan sekarang itu cakupan layana untuk di DKI jaringan perpipaan baru mencapai sekitar 60 persen belum menjangkau sampai keseluruhan daerah, memang sih setiap tahun selalu ada peningkatatan tapi ikan belum signifikan karena kan kemarin PAM Jaya masih bermitra sama 2 mitra swasta tapi sejak tahun 2023 ini bulan february kemarin kan pengelolaan air bersih air minum itu udah di 100 persen oleh PAM Jaya, jadi lebih leluasa untuk meningkatkan sarana dan prasarana infrastruktur air bersih, jadi memang perlu untuk ditingkatkan. Juga kita ada target cakupan pelayanan itu yang mualai dari sekarang 60 persen sampai nanti 100 persen itu di tahun 2030. 100 persen di pegang oleh pemprov dan PAM Jaya serta Dinas Air ini fungsinya hanya sebagai fungsi koordinasi kalau pelayanan langsung kepada masyarakat itu PAM Jaya.
Peneliti	Bagaimana cara Bapak dalam melakukan kegiatan sosialisasi kebijakan air bersih kepada masyarakat? Apakah ada dan siapa

	saja yang terlibat dalam proses sosialisasi tersebut? Apakah terdapat hambatan sejauh ini?
Informan	Sosialisasi kemasyarakat dari dinas ini sebagai sifatnya karena regulator terkait dengan itu kita kan ada Namanya pergub zona bebas air tanah 93 tahun 2021. Dimana lokasi lokasi yang sudah ada jaringan perpipaan air bersih dari PAM kemudian bangunanya itu memenuhi kriteria tertentu itu wajib menggunakan air dari PAM dan dilarang memakai dan menggunakan air tanah. Dan dalam sosialisasi ini kita juga berkolaborasi dengan PAM Jaya jadi untuk bangunan bangunan tertentu yang memenuhi kriteria itu sudah harus wajib menggunakan atau menyambung air dari PAM Jaya.
Peneliti	Bagaimana Bapak berkomunikasi dengan pihak-pihak intern dan pihak ekstern dalam pengelolaan air bersih di DKI Jakarta?
Informan	Pihak intern dan ekstern dari PAM tidak ada, kita sendiri.
Peneliti	Menurut Bapak Apakah sudah melakukan pelayanan yang terbaik dalam hal pemenuhan air bersih di DKI Jakarta?
Informan	Kalau terbaik belum ya, tapi sudah cukup baik maksudnya kita pelayanan tidak Cuma memikirkan yang didarat aja tapi kita ada pelayanan yang di Kepulauan seribu. Jadi mulai tahun 2018 itu Pemprov sendiri dinas SDA itu udah mulai membangun instalasi pengelolaan air dan jaringan perpipaan di kepulauan seribu. Dan itu juga termasuk Langkah yang baik sih dari Pemprov, sama sekarangpun kita dalam mengatasi daerah rawan krisis air bersih untuk membantu PAM juga kita dinas itu membangun instalasi- instalasi pengelolaan air walaupun ukurannya kecil tidak sebesar punya PAM tapi dengan memanfaatkan waduk waduk yang kita punya kita membangun juga instalasi pengelolaan air yang didarat contohnya ada di waduk sunter selatan, kemudian ada di waduk tomang, waduk ancol, sama di setu babakan Jakarta

	<p>selatan. Kalo di wilayah selatan Jakarta memang PAM PAM belum masuk disana karena kan air tanahnya masih bagus jadi Pemprov coba masuk duluan keselatan Jakarta, kebetulan disana sumber air bakunya masih bagus jadi dimanfaatkan untuk warga sekitar. Kalo sekarang kondisinya PAM masih ngambil dari Waduk Jati Luhur Jawa Barat jadi kita belum mandiri.</p>
Peneliti	<p>Apakah Bapak sudah memberikan informasi yang tepat dan jelas terkait proses pengelolaan air bersih kepada masyarakat?</p>
Informan	<p>Karena kita kan tidak melayani langsung yang melayani langsung adalah PAM Jaya jadi sekarang yang lebih banyak publikasi-publikasi itu adalah PAM Jaya tapi kita juga pernah tapi tidak rutin. Tahun 2021 kita sempet membuat publikasi per triwulan kalo gasalah dan terkait dengan kondisi air bersih di DKI Jakarta publikasi tentang IPA, IPA Pulau Sembirang kita juga punya IPA Mobile, instalasi IPA Mobile itu kita publikasikan juga, jadi IPA Mobile itu adalah instalasi pengelolaan air yang nantinya bisa kiriman kemana-mana dan gunanya itu untuk mengantisipasi pemenuhan air pada saat kondisi darurat misalnya saat banjir nah IPAny bisa diletakan didaerah situ. Kan kalau disaat banjir pasti kekurangan Air Bersih</p>
Peneliti	<p>Apakah Dinas SDA Pemprov DKI selalu mengawasi PD PAM Jaya dalam hal pengelolaan air bersih?</p>
Informan	<p>Kita selalu dilibatkan di setiap PAM Jaya ada pembahasan atau PAM jaya ingin menjalin kerjasama dengan siapa biasanya kita selalu dilibatkan secara Teknik. Misalnya kemarin PAM Jaya mau bekerja sama dengan PDAM Tangerang, buat pembelian air curah kita juga dilibatkan dan setiap pembahasan lapoyan triwulan kita dilibatkan, PAM juga rutin memberikan laporan-laporan ke kita jadi itu juga termasuk bentuk pengawasan kita kepada PAM.</p>

Peneliti	Apakah Dinas SDA selalu memperhatikan pengelolaan air bersih itu sendiri serta layanan akses air bersih yang diberikan PD PAM Jaya kepada masyarakat Jakarta?
Informan	Iya selalu memperhatikan dan mengawasi, karena disetiap pembahasan PAM Jaya rutin memberikan laporan-laporan yang diminta. Itu juga termasuk dari salah satu bentuk memperhatikan
Peneliti	Apa tindakan yang dilakukan oleh Dinas SDA Pemprov DKI untuk mengambilalih pengelolaan air bersih di Provinsi DKI Jakarta?
Informan	Kalau dinas kita ga mengambil alih. Tetap PAM Jaya yang melakukan pengelolaan
Peneliti	Menurut Bapak Bagaimana peningkatan akses air bersih di DKI Jakarta, sudahkah dijalankan secara terintegrasi?
Informan	Kita sih seperti IPA yang kita bangun di Kepulauan Seribu, Dinas SDA yang membangun tapi tetap yang mengoperasikan itu adalah PAM. Karena yang bertugas untuk menjual air adalah PAM dan dinas tidak boleh mengambil tarif dari masyarakat, jadi PAM Jaya mengoperasikan karen kan pendapatnya masuk ke PAM Jaya, masuk pemprov melalui PAM Jaya.
Peneliti	Menurut Bapak sampai saat ini apakah terdapat langkah strategis guna memperbaiki tata kelola air di DKI Jakarta?
Informan	Tentu ada, kita melalui regulasi, kita sekarang ada penyusunan yang namanya rencana induk sistem penyediaan air minum dan ada Jaksrada (Kebijakan Strategis Daerah) terkaut pengelolaan air minum itu juga sedang kami susun. Iya kita terhadap regulasinya, kalau langkah-langah teknis seperti misalnya mau bangun pipa dimana, dan menambah jaringan itu direncan bisnisnya PAM, tapi rencana bisnis PAM pun juga terakomodir masuk kedalam RIS PAM kita jadi RIS PAM sebagai regulator juga mengakomodir apa maunya kedepannya maunya gimana

Peneliti	Permintaan masyarakat kepada Pemprov terkait remunicipalisasi (adanya proses pengembalian asset swasta sepenuhnya ke tangan pemerintah) Bagaimana tanggapan dari Bapak?
Informan	<p>Dulu memang Jakarta ini dikenalnya dengan swastanisasi itu ya nah dengan kembalinya ini semakin bagus pengelolaanya, kalau kemarin saat masih mitra swasta aetra dan palyja itu kan sulit sekali kita mau menambah jumlah pelanggan sambungan rumah yang cuma cakupan pelayanannya dari dulu cuma 40 an persen karena kan yg namanya swasta mereka cari untung kalau diwilayah itu ga menguntungkan pelanggannya ga dipasang nah sekarang karena sudah dikelola 100 persen oleh PAM Jaya diharuskan kalo PAM BUMND dapat pendaan dari Pemprov juga, penanaman modal daerah nah itu bisa disalurkan untuk menambah jaringan pipa, sambungan rumah gitu sih keuntungannya, nah semoga keluhan-keluhan masyarakat sekarang kan pada 'ini kenapa airnya kecil dan kadang kadang mati' dengan sekarang udah kembalinya 100 persen ke PAM Jaya semoga PAM Jaya bisa menanggulangi keluhan-keluhan seperti itu dengan penanaman modal yang didapat kemudian dengan rencana-rencana bisnis PAM kedepannya kita juga ada beberapa tahun kedepan ini dalam rangka mencapai cakupan pelayanan 100 persen kita ada pembangunan managerial, kerjasama antar Pemprov dengan PUPR itu kita nambah namanya SPAM Jati Luhur terus ada spam kariyan serpong, kemudian PAM sendiri membangun juga SPAM Buaran III kemudain ada SPAM Ciliwung dan ada SPAM Pesanggrahan juga itu dari PAM sendiri nah itu nantinya kalau itu sudah terbangun ya semoga keluhan keluhan masyarakat yang sperti airnya kecil itu bisa tertanggulangi, masyarakat itu kenapa masih banyak yang mengelola airnya kecil karena sumber air bakunya terbatas kita ambil Jati Luhur dengan adanya SPAM</p>

	baru ini diharapkan suplai air bersih mencukupi untuk semua masyarakat.
Peneliti	Menurut Bapak Apakah proses remunisipalisasi air di beberapa negara di dunia dapat dijadikan sebagai model dalam pengelolaan air di Provinsi DKI Jakarta?
Informan	Ya bisa karena kan air minum ini kan pelayanan dasar yang bisa dikelola sendiri oleh pemerintah melalui BUMD, gunanya kita buat BUMD yaa biar dikelolanya sendiri kita juga memastikan juga air itu memenuhi kriteria keterjangkauan air untuk masyarakat.
Peneliti	Apakah keinginan masyarakat dalam hal ini remunisipalisasi air dapat berjalan dengan baik jika diterapkan dan apakah bisa dikatakan sebagai perubahan dibidang tata kelola air bersih di Jakarta?
Informan	Semoga sih bisa, karena kan kalau pengembalian yang 100 persen kan sudah, sudah dilakukan dan sudah terjadi.
Peneliti	Menurut Bapak Apakah terdapat hambatan yang ditemukan dalam proses menuju remunisipalisasi pengelolaan air bersih?
Informan	Hambatan Terkait remunisipalisasi hambatan yang dialami PAM tuh yang saya denger ya setau say aitu kan karena awalnya ada dua perusahaan atau mitra swasta aetra dan palyja nah sistem sistem yang dipakai untuk sistem pembayaran, karyawannya juga berbeda dalam hal culture itu yang membuat sekarang udah dikelola oleh PAM Jaya, jadi hambatannya menyamakan sistem sistem yang berbeda tadi. Karena dari mereka memiliki sistemnya masing masing.

INFORMAN 2

Informan Penelitian	:	Staf Perencanaan Bidang Geologi, Konservasi Air Baku dan Penyediaan Air Bersih Dinas Sumber Daya Air Provinsi DKI Jakarta
Tempat	:	Kantor Dinas Sumber Daya Air Provinsi DKI Jakarta
Hari dan Tanggal	:	Selasa, 18 Juli 2023
Waktu	:	13:00-15:30 WIB

Peneliti	Bagaimana Sistem Distribusi dan sarana prasarana dalam Pengelolaan air bersih di Jakarta saat ini, sudah baik atau masih perlu di tingkatkan?
Informan	Sarana dan prasarana distribusi terkait jaringan perpipaan itu sebetulnya DKI baru mencapai 63 persen sampai 2023 ini. Cuma kita target tahun 2030 itu 100 persen jadi 7 tahun lagi lah jadi ini mencakup perpipaan udah ga ada yang pake wilayah wilayah yang masuk jalur pipa insyaallah tahun 2030 itu bakal di capai, perlu ditingkatkan
Peneliti	Bagaimana cara Bapak dalam melakukan kegiatan sosialisasi kebijakan air bersih kepada masyarakat? Apakah ada dan siapa saja yang terlibat dalam proses sosialisasi tersebut? Apakah terdapat hambatan sejauh ini?
Informan	Kita pernah melakukan sosialisasi di kelurahan dan channel youtube seperti survei, kegiatannya dalam izin pengelolaan air tanah. Pokoknya kalau sosialiasi pernah
Peneliti	Bagaimana Bapak berkomunikasi dengan pihak-pihak intern dan pihak ekstern dalam pengelolaan air bersih di DKI Jakarta?
Informan	Kalo kita kan dinas SDA salah satu SKPD cumin diatas kita itu biasanya ada BAPPEDA disamping kita juga banyak dinas lain seperti Dinas Perumahan, Dinas Cipta Kerja, Dinas Bina Marga

	<p>dll yang belum saya sebutin itu semuanya hamper tiap ada kegiatan pasti kita ada rapat ada dan diketuai oleh BAPPEDA dan BAPPEDA ini bakal menaungi dinas-dinas itu sehingga kebijakan apa sih yang bakalan dikeluarin oleh masing-masing dinas, dan apakah sudah sejalan dengan keinginan gubernur dan kegiatan kita juga ada SPAM pariyan itu juga kita melakukan interaksi juga sama kementerian juga sama dinas skpd DKI Jakarta</p>
Peneliti	<p>Menurut Bapak Apakah sudah melakukan pelayanan yang terbaik dalam hal pemenuhan air bersih di DKI Jakarta?</p>
Informan	<p>Kalau dari saya pribadi sih belum maksimal, kita sebenarnya kalo di DSDA ini pelayanan air bersih itu kita lebih ke regulatornya cumin biasanya kita tuh ada biasanya BUMD kita ada PAM Jaya dan lebih ke operasionalnya dan membuat kebijakan dalam itunya lebih ke PAM Jaya</p>
Peneliti	<p>Apakah Bapak sudah memberikan informasi yang tepat dan jelas terkait proses pengelolaan air bersih kepada masyarakat?</p>
Informan	<p>Terus kita juga ada website terkait SDA kegiatan apa saja yang Dinas SDA lakukan dan ada channel youtube, itu banyaka kegiatan kita kayak informasi-informasi terkait air bersih, kegiatan tiap tahun, program dan kebijakan apa aja yang kita laksanakan itu ada disitu sih</p>
Peneliti	<p>Apakah Dinas SDA Pemprov DKI selalu mengawasi PD PAM Jaya dalam hal pengelolaan air bersih?</p>
Informan	<p>Iya kita juga, tapi sebetulnya yang lebih mengawasi itu kewenangan BPBUMD kewenangannya dan nanti BUMD itu dalam hal ini adalah PAM Jaya dia mengakumulasi kegiatan tahunana sebagai SDA kita juga ikut memonitor kegiatan SDA contohnya missal tiap tahun BPBUMD itu melakukan rapat tahunan karena kegiatan di PAM Jaya apa yang sudah dilakukan</p>

	apa yang belum tercapai dan terus tahun depan PAM Jaya akan bakal mengerjakan apa itu ada di rapat itu
Peneliti	Apakah Dinas SDA selalu memperhatikan pengelolaan air bersih itu sendiri serta layanan akses air bersih yang diberikan PD PAM Jaya kepada masyarakat Jakarta?
Informan	Iya, memperhatikan
Peneliti	Apa tindakan yang dilakukan oleh Dinas SDA Pemprov DKI untuk mengambilalih pengelolaan air bersih di Provinsi DKI Jakarta?
Informan	Mungkin ada, tapi saya tidak bisa menjelaskan
Peneliti	Menurut Bapak Bagaimana peningkatan akses air bersih di DKI Jakarta, sudahkah dijalankan secara terintegrasi?
Informan	Peningkatan akses itu kita banyak kegiatan kita tahun 2020 kita membangun RIS PAM (Rencana Induk Sistem Penyediaan Air Minum, kenapa kita buat RIS PAM karena kita mau melakukan kegiatan dimana kita mau mencapai target 100 persen di tahun 2030 makanya kita membangun itu dan sedangkan di tahun 2022 mungkin ada yang perlu untuk diperhentikan lagi dan mungkin kita tidak mengetahui kita ada update untuk setiap kegiatan, misal ada dimana kegiatan, kegiatannya apa aja itu kita bisa mengimplementasikan dan kita bisa memperbaharui setiap kegiatan jadi RIS PAM ini sebagai patokan untuk kita meningkatkan, selain itu kita ada Renstra (Rencana Strategis DKI) jadi semua kegiatan yang kita lakukan harus ada patokan terhadap RPJMD (Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah) dan Renstra itu acuan kita kesitu.
Peneliti	Menurut Bapak sampai saat ini apakah terdapat langkah strategis guna memperbaiki tata kelola air di DKI Jakarta?
Informan	Kita kalau ada peraturannya, tapi untuk pengelolaan kepada PAM Jaya. Jadi memang kalau kegiatan kayak sejak adanya Peraturan

	<p>Daerah No. 4 Tahun 2021 terkait pembentukan PAM Jaya dan Peraturan Gubernur No.7 Tahun 2022 mengatur mengatur tentang Pemerintah Provinsi DKI Jakarta menugaskan kepada PAM JAYA untuk melakukan percepatan peningkatan cakupan layanan air minum di Provinsi DKI Jakarta melalui Penyelenggaraan SPAM. Jadi kalau mit adulu yang membangun terushabis membangun kita serahkan pengelolaan kepada PAM Jaya tapi kalau untuk sekarang ini PAM Jaya bisa membangun dan mengelola.</p>
Peneliti	<p>Permintaan masyarakat kepada Pemprov terkait remunisipalisasi (adanya proses pengembalian asset swasta sepenuhnya ke tangan pemerintah) Bagaimana tanggapan dari Bapak?</p>
Informan	<p>Kalau ini saya tidak bisa menjawab, yang bisa menjawab gubernur kalau dulu kan ada pihak swasta dan dulu mereka yang mengelola setelah kontrak kerjasama habis mungkin kita sebagai bawahan bisa mengikuti saja</p>
Peneliti	<p>Menurut Bapak Apakah proses remunisipalisasi air di beberapa negara di dunia dapat dijadikan sebagai model dalam pengelolaan air di Provinsi DKI Jakarta?</p>
Informan	<p>Dan kita juga ada kajian seperti pengambil alihan oleh remunisipalisasi, harusnya ada kajian karena jangan sampe kita sebagai pemerintah harus ada kajian ternyata setelah kajian itu. Karena kajian itu sendiri untuk memperkuat walaupun pikiran kita 'lebih bagus dipemerintah', tapi kita butuh kajian dan tetp aja keputusan ditangan gubernur. Kayak kemarin kita jaringan perpipaan yang diolah swasta menjadi Pam jaya. Kita memngikuti pemerintah harus ada pegangan.</p>
Peneliti	<p>Apakah keinginan masyarakat dalam hal ini remunisipalisasi air dapat berjalan dengan baik jika diterapkan dan apakah bisa</p>

	dikatakan sebagai perubahan dibidang tata kelola air bersih di Jakarta?
Informan	Tetap butuh kajian
Peneliti	Menurut Bapak Apakah terdapat hambatan yang ditemukan dalam proses menuju remunisipalisasi pengelolaan air bersih?
Informan	Kita harus melihat setelah itu dilaksanakan, utnuk sekarang tidak bisa memprediksi

INFORMAN 3

Informan Penelitian	:	Staf Seksi Perencanaan Bidang Geologi, Konservasi Air Baku dan Penyediaan Air Bersih Dinas Sumber Daya Air Provinsi DKI Jakarta
Tempat	:	Kantor Dinas Sumber Daya Air Provinsi DKI Jakarta
Hari dan Tanggal	:	Selasa, 18 Juli 2023
Waktu	:	13:00-15:30 WIB

Peneliti	Bagaimana Sistem Distribusi dan sarana prasarana dalam Pengelolaan air bersih di Jakarta saat ini, sudah baik atau masih perlu di tingkatkan?
Informan	Saya setuju dengan Pak Zakaria bahwa untuk saat ini sarana dan prasarana perlu ditingkatkan
Peneliti	Bagaimana cara Bapak dalam melakukan kegiatan sosialisasi kebijakan air bersih kepada masyarakat? Apakah ada dan siapa saja yang terlibat dalam proses sosialisasi tersebut? Apakah terdapat hambatan sejauh ini?
Informan	Kita sering melakukan kegiatan sosialisasi kepada Masyarakat, dari pihak Dinas SDA sering melakukan sosialisasi

Peneliti	Bagaimana Bapak berkomunikasi dengan pihak-pihak intern dan pihak ekstern dalam pengelolaan air bersih di DKI Jakarta?
Informan	Komunikasi dengan pihak intern dan ekstern kita selalu melakukan dan kita juga dibantu oleh Dinas-Dinas yang ada didalamnya
Peneliti	Menurut Bapak Apakah sudah melakukan pelayanan yang terbaik dalam hal pemenuhan air bersih di DKI Jakarta?
Informan	Menurut Pak Robi tingkatan terbaik tuh belum mungkin ya tapi kurang maksimal aja karena kebutuhan air baku juga dikita masih kurang, jadi untuk pemenuhan air baku untuk pengelolaan air bersih kita masih membutuhkan wilayah-wilayah lain untuk memabntu kita dalam pengelolaan air tersebut
Peneliti	Apakah Bapak sudah memberikan informasi yang tepat dan jelas terkait proses pengelolaan air bersih kepada masyarakat?
Informan	Untuk lebih kepada masyarakat karena kita memiliki ada PAM Jaya secara operasional dan secara pengelolaan itu kan PAM Jaya lebih yang lebih bersinggungan langsung dengan masyarakat karena dinas sda kita karena badan regulasi jadi kita lebih seringnya berkomunikasi dengan PAM Jaya dan PAM Jaya yang mensosialisasikan ke masyarakat gitu biasanya
Peneliti	Apakah Dinas SDA Pemprov DKI selalu mengawasi PD PAM Jaya dalam hal pengelolaan air bersih?
Informan	Iya, saya selalu mengawasi
Peneliti	Apakah Dinas SDA selalu memperhatikan pengelolaan air bersih itu sendiri serta layanan akses air bersih yang diberikan PD PAM Jaya kepada masyarakat Jakarta?
Informan	Kalo pada akhirnya iya memperhatikan karena setiap apa yang akan dilakukan PAM Jaya biasanya PAM Jaya kita mengundang kita untuk sebagai rekanan untuk memonitor aktivitas PAM Jaya

Peneliti	Apa tindakan yang dilakukan oleh Dinas SDA Pemprov DKI untuk mengambilalih pengelolaan air bersih di Provinsi DKI Jakarta?
Informan	Tidak ada
Peneliti	Menurut Bapak Bagaimana peningkatan akses air bersih di DKI Jakarta, sudahkah dijalankan secara terintegrasi?
Informan	kita membangun RIS PAM (Rencana Induk Sistem Penyediaan Air Minum, kenapa kita buat RIS PAM karena kita mau melakukan kegiatan dimana kita mau mencapai target 100 persen di tahun 2030 dan RIS PAM ini sebagai patokan untuk kita meningkatkan, selain itu kita ada Renstra (Rencana Strategis DKI) jadi semua kegiatan yang kita lakukan harus ada patokan terhadap RPJMD (Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah) dan Renstra itu acuan kita kesitu
Peneliti	Menurut Bapak sampai saat ini apakah terdapat langkah strategis guna memperbaiki tata kelola air di DKI Jakarta?
Informan	Ada, yaitu pembuatan regulasi atau peraturan
Peneliti	Permintaan masyarakat kepada Pemprov terkait remunicipalisasi (adanya proses pengembalian asset swasta sepenuhnya ke tangan pemerintah) Bagaimana tanggapan dari Bapak?
Informan	Dan itu juga permintaan masyarakat harusnya dilihat dari segi surveinya berapa persen yang ingin seperti itu dan alasan seperti apa. Kalau memang alasan mereka mempengaruhi untuk kedepannya lebih baik kenapa engga kan biasanya ada yang meminta tapi dasar atau alasanya kurang jadi bisa membuat pengembalian ini hal yang terbaik gitu.
Peneliti	Menurut Bapak Apakah proses remunicipalisasi air di beberapa negara di dunia dapat dijadikan sebagai model dalam pengelolaan air di Provinsi DKI Jakarta?

Informan	Kalau menurut kami kembali lagi ke masyarakat karena yang menilai pelayanan dari swasta ke pemerintah baik atau tidak adalah masyarakat, jadi kembali ke kebijakan gubernur yaitu mungkin dalam permintaan masyarakat nantinya akan dipertimbangan lagi, karena banyak pertimbangan pengembalian asset saat ini. Baik buruknya kurang lebihnya seperti apa, mungkin kita untuk masalah ini gabisa berbicara banyak. Mungkin bisa dijadikan contoh juga Cuma tetap harus dan perlu adanya kajian dan dasar yang jelas
Peneliti	Apakah keinginan masyarakat dalam hal ini remunisipalisasi air dapat berjalan dengan baik jika diterapkan dan apakah bisa dikatakan sebagai perubahan dibidang tata kelola air bersih di Jakarta?
Informan	Jadi remunisipalisasi ini butuh kajian jadi sebenarnya butuh kajian dimana dampak yang akan terjadi Ketika pengembalian itu diambil oleh pemerintah dan itu nantinya akan mempengaruhi performa terhadap pelayanan kepada masyarakat itu sendiri dan disini lah peran gubernur untuk memutuskan apakah layak untuk dikembalikan ke pemerintah atau lebih baik swasta atau seperti apa
Peneliti	Menurut Bapak Apakah terdapat hambatan yang ditemukan dalam proses menuju remunisipalisasi pengelolaan air bersih?
Informan	Mungkin ada tapi kita tidak bisa melihat sekarang

DOKUMENTASI



Wawancara dengan Ibu Elisabeth Tarigan, S.T., Ketua SubKel (was SubKor/KaSie) Perencanaan Bidang Geologi, Konservasi Air Baku dan Penyediaan Air Bersih Dinas Sumber Daya Air Provinsi DKI Jakarta

Selasa, 18 Juli 2023 di Kantor Dinas Sumber Daya Air



Wawancara dengan Bapak Adnan Hendrawan, S.T., Staf Seksi Pengendalian dan Penyediaan Air Bersih dan sebagai Analis Pengelolaan Sumber Daya Air Pemerintah Provinsi DKI Jakarta

Selasa, 18 Juli 2023 di Kantor Dinas Sumber Daya Air Pemprov DKI



Wawancara dengan Bapak Zakaria, S.T, Bapak Robi dan pendamping penulis Bapak Hari selaku Staf Perencanaan Bidang Geologi, Konservasi Air Baku dan Penyediaan Air Bersih Dinas Sumber Daya Air Provinsi DKI Jakarta

Selasa, 18 Juli 2023 di Kantor Dinas Sumber Daya Air Pemrov DKI Jakarta

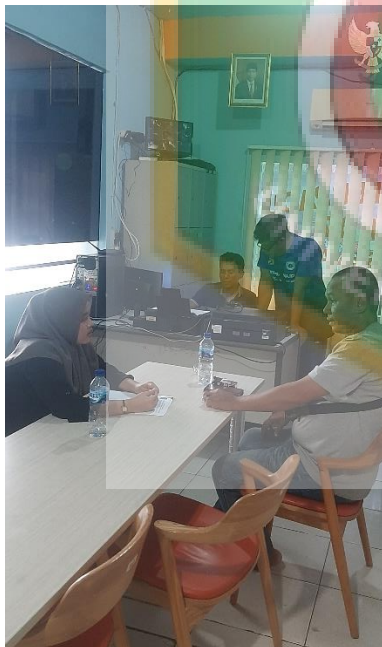


Wawancara dengan informan pendukung (masyarakat) pengguna Air PAM Jaya dan sebagai perangkat warga (RT, RW, Humas RW) di Kelurahan Tugu Selatan Kecamatan Koja, Jakarta Utara

Kamis, 8 Juni 2023 di Kantor Sekretariat RT 006 RW 07



Salah satu Pipa warga Tugu Selatan Jakarta Utara yang tak kunjung di pasang oleh pihak PAM Jaya

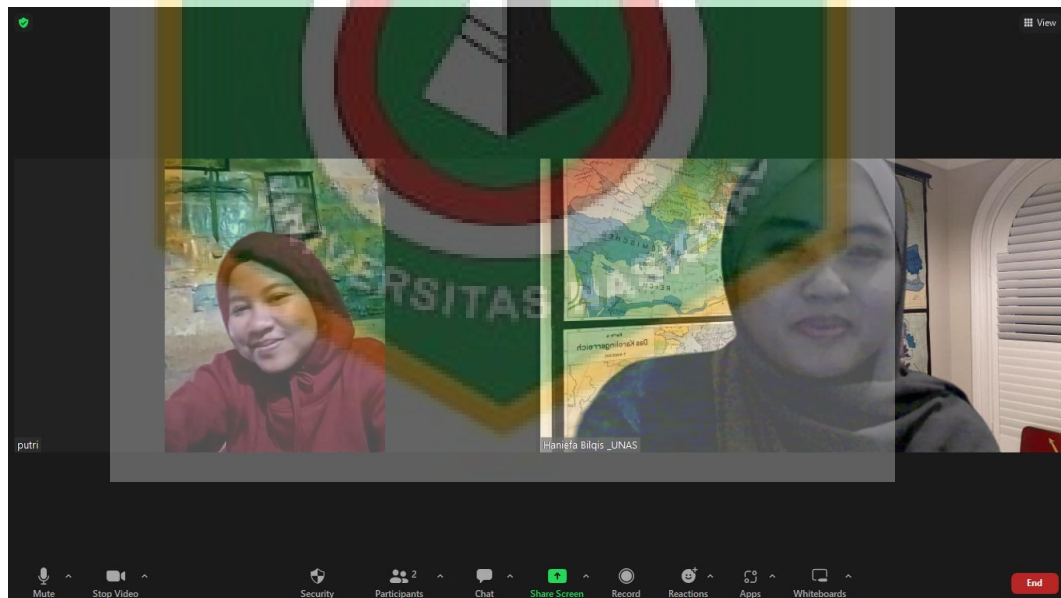


**Dokumentasi saat wawancara dengan Bapak Rijal selaku humas RW 07
Kelurahan Tugu Selatan Kecamatan Koja Jakarta Utara**

Kamis, 8 juni 2023



**Wawancara dengan informan pendukung (masyarakat) pengguna Air PAM
Jaya Ibu Maria Ulfah dari Kelurahan Tugu Selatan Kecamatan Koja
Jakarta Utara
Kamis 8 Juni 2023**



**Wawancara dengan informan pendukung (masyarakat) pengguna layanan
Air PAM Jaya Ibu Putri dari kecamatan Cengkareng kelurahan Kapuk
Jakarta Barat**

Senin, 10 Juni 2023 melalui aplikasi zoom meetings




**Wawancara dengan informan pendukung (masyarakat) pengguna layanan
Air PAM Jaya Ibu Hilwa dari Kelurahan Cawang Kecamatan Kramat Jati**

Jakarta Timur

Selasa, 11 Juni 2023



**SURAT IZIN PENELITIAN DINAS SUMBER DAYA AIR PROVINSI DKI
JAKARTA**

**UNIVERSITAS NASIONAL**
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
TERAKREDITASI BAN-PT

Jl. Sawo Mania No. 61, Pejaten, Pasar Minggu, Jakarta Selatan 12520
Telp. (021) 70737624, 7806700 Ext.146, Fax. 7802718-7802719
Homepage : <http://www.unas.ac.id> Email : info@unas.ac.id

Nomor : 556 /WD/VII/2023 Jakarta, 1 Juli 2023
Lamp : -
Perihal : Permohonan Penelitian dan Informasi Data

Kepada Yth :
Bapak Yusmada Faizal Samad, Kepala Dinas Sumber Daya Air Provinsi DKI Jakarta
Gedung Dinas Teknis Jatibaru, Dinas Sumber Daya Air Provinsi DKI Jakarta, Lantai 7-10, Jl. Taman
Jati Baru No. 1, Kota Jakarta Pusat, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 10150

Dengan hormat,

Bersama ini kami perkenalkan dengan hormat mahasiswa di bawah ini:

Nama : Haniefa Bilqis
Nomor Induk Mahasiswa : 193515516135
Prodi/Konsentrasi : Administrasi Publik
Alamat Rumah : Jl. Krt Radjiman Widyodimigrat, Rt 002 Rw 014 No. 22
HP : 081286317803 / 089510681067
Email : bilqishaniefa@gmail.com


Mahasiswa tersebut bermaksud melakukan penelitian berupa wawancara dalam rangka penyusunan Skripsi dengan Judul:


"Pengelolaan Air Bersih Di Wilayah Perkotaan Dalam Proses Remunispalisasi PAM Jaya dan Pemerintah Provinsi DKI Jakarta"

Dengan Dosen Pembimbing : Bapak Angga Sulaiman, S.IP., M.AP

Sehubungan dengan hal tersebut, mohon kiranya Bapak/Ibu dapat memberikan bantuan seperlunya.

Demikian atas perhatiannya dan kerjasama Bapak/Ibu kami ucapkan terima kasih.

Wakil Dekan

Dr. Bhakri Nur Avianto, M.Si



UNIVERSITAS NASIONAL

Program Studi : Ilmu Politik - Hubungan Internasional - Sosiologi - Administrasi Publik- Ilmu Komunika

HASIL TURNITIN

HANIEFA BILQIS-Pengelolaan Air Bersih Di Wilayah Perkotaan
Dalam Wacana Remunipalisasi PAM JAYA Provinsi DKI Jakarta

ORIGINALITY REPORT

15% SIMILARITY INDEX **14%** INTERNET SOURCES **4%** PUBLICATIONS **6%** STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	pslh.ugm.ac.id Internet Source	2%
2	download.garuda.ristekdikti.go.id Internet Source	1%
3	kumparan.com Internet Source	1%
4	envihsa.fkm.ui.ac.id Internet Source	1%
5	repository.upnvj.ac.id Internet Source	1%
6	repository.radenintan.ac.id Internet Source	1%
7	jurnal.lemhannas.go.id Internet Source	1%
8	ejournal.unesa.ac.id Internet Source	1%
9	bantuanhukum.or.id Internet Source	<1%