



**UNIVERSITAS NASIONAL**

**DINAMIKA KELOMPOK "*CREATIVE THINKING*" DAN  
PRODUKTIVITAS KELOMPOK DALAM MEMBENTUK *TEAMWORK*  
MELALUI *WHATSAPP GROUP***

**(Studi Pada Mahasiswa Ilmu Komunikasi Universitas Nasional)**

**SKRIPSI**

**Diajukan sebagai salah satu untuk memperoleh Gelar Sarjana**

**Ilmu Komunikasi (S.I.Kom)**

**Nuraiga Faristia**

**193516516360**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI**

**2023**



**UNIVERSITAS NASIONAL**

**GROUP DYNAMICS "CREATIVE THINKING" AND GROUP  
PRODUCTIVITY IN FORMING TEAMWORK THROUGH WHATSAPP  
GROUP**

**(Study on Communication Science Students of National University)**

**THESIS**

**Submitted as one of the requirements for obtaining a Bachelor of  
Communication Science (S.I.Kom)**

**Nuraiga Faristia**

**193516516360**

**FACULTY OF SOCIAL SCIENCE AND POLITICAL SCIENCE  
COMMUNICATIONS STUDY PROGRAM**

**2023**



UNIVERSITAS NASIONAL  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK JAKARTA

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Nuraiga Faristia  
NPM : 193516516360  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Judul Skripsi : *Dinamika Kelompok "Creative Thinking" dan Produktivitas Kelompok dalam Membentuk Teamwork melalui WhatsApp Group (Studi pada Mahasiswa Ilmu Komunikasi Universitas Nasional)*  
Diajukan untuk : *Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom) Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik*

Disetujui untuk diujikan

Jakarta, 21 Agustus 2023

UNIVERSITAS NASIONAL

Dosen Pembimbing

(Dr. Nurhasanah Haspiaini, M. Si)

Dekan

(Dr. Erna Ermawati Chotim, M.Si.)



PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS NASIONAL

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Nuraiga Faristia

NPM : 193516516360

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Judul Skripsi : Dinamika Kelompok "*Creative Thinking*" dan Produktivitas Kelompok Dalam Membentuk *Teamwork* Melalui *Whatsapp Group* (Studi pada Mahasiswa Ilmu Komunikasi Universitas Nasional)

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (FISIP), Universitas Nasional.

Ketua Sidang : Dr.Ahmad Muksin, M.Si.


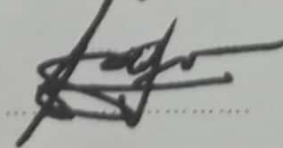

Penguji I : Yuyu Sriwartini, S.Sos., M.Si.

Penguji II : Dr. Nurhasanah Haspiaini, M.Si.

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal :



  
.....  
  
.....  
  
.....



UNIVERSITAS NASIONAL  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
JAKARTA

### PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda-tangan dibawah ini:

Nama : Nuraiga Faristia  
NPM : 193516516360  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Judul Skripsi : KOMUNIKASI KELOMPOK MELALUI *WHATSAPP*  
*GROUP* DALAM MEMBENTUK *TEAMWORK* (Studi pada  
Mahasiswa Ilmu Komunikasi Universitas Nasional)

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi ini merupakan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli saya sendiri. Saya tidak mencantumkan tanpa pengakuan bahan – bahan yang telah dipublikasikan sebelumnya atau ditulis oleh orang lain, atau sebagai bahan yang pernah diajukan untuk gelar atau ijazah pada Universitas Nasional atau perguruan tinggi lainnya.

Apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Nasional. Demikian pernyataan ini saya buat.

Jakarta, 29 Juli 2023

Yang membuat pernyataan,

Nuraiga Faristia





UNIVERSITAS NASIONAL  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
JAKARTA

**FORMULIR 4**  
**PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI**

Nama Mahasiswa : NURAIGA FARISTIA  
Nomor Pokok Mahasiswa : 193516516360  
Fakultas / Akademik : ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
Prodi / Konsentrasi : ILMU KOMUNIKASI/PUBLIC RELATIONS  
Judul Skripsi : DINAMIKA KELOMPOK "CREATIVE THINKING" DAN PRODUKTIVITAS KELOMPOK DALAM MEMBENTUK TEAMWORK MELALUI WHATSAPP GROUP (Studi Pada Mahasiswa Ilmu Komunikasi Universitas Nasional)

Benar telah memperbaiki Skripsi berdasarkan petunjuk dari Tim Penguji dalam Sidang Ujian Skripsi pada tanggal, 8 Agustus 2023, sebagaimana tertulis dalam "Berita Acara Ujian Skripsi".

Jakarta, 30 Agustus 2023

Ketua Sidang : Dr. Ahmad Muksin, M.Si.

Penguji I : Yuyu Sriwartini, S.Sos., M.Si.

Penguji II : Dr. Nurhasanah Haspiaini, M.Si.

Keterangan :

\*) Lembaran ini dapat diminta di Sekretariat FISIP, apabila Skripsinya telah diujikan dan dinyatakan LULUS.  
halaman ini tidak dijilid.



## LEMBAR PERSETUJUAN JUDUL YANG TELAH DIREVISI

Nama : NURAIGA FARISTIA  
NPM : 193516516360  
Fakultas/Akademik : ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
Prodi & Konsentrasi : ILMU KOMUNIKASI & PUBLIC RELATIONS  
Tanggal Sidang : 8 AGUSTUS 2023

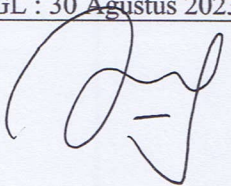


### JUDUL SKRIPSI DALAM BAHASA INDONESIA

DINAMIKA KELOMPOK "CREATIVE THINKING" DAN PRODUKTIVITAS KELOMPOK DALAM MEMBENTUK TEAMWORK MELALUI WHATSAPP GROUP (Studi Pada Mahasiswa Ilmu Komunikasi Universitas Nasional)

### JUDUL SKRIPSI DALAM BAHASA INGGRIS

GROUP DYNAMICS "CREATIVE THINKING" AND GROUP PRODUCTIVITY IN FORMING TEAMWORK THROUGH WHATSAPP GROUP (Study on Communication Science Students of National University)

### TANDA TANGAN DAN TANGGAL

Pembimbing	Ka. Prodi	Mahasiswa
TGL : 30 Agustus 2023	TGL : 30 Agustus 2023	TGL : 30 Agustus 2023
		
Dr. Nurhasanah Haspiaini, M.Si.	Drs. Adi Prakosa, M.Si	Nuraiga Faristia





UNIVERSITAS NASIONAL  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
JAKARTA

**BIODATA ALUMNI MAHASISWA**  
**SEMESTER GENAP/GANJIL TAHUN AKADEMIK 2022/2023**

Nama Mahasiswa : NURAIGA FARISTIA  
NPM : 193516516360  
Prodi / Konsentrasi : ILMU KOMUNIKASI/PUBLIC RELATIONS  
Tempat, Tgl. Lahir : Jakarta, 01 Mei 2001  
Alamat Rumah : Kalibata Pulo Rt/Rw 010/05 Gg XII/58  
Kecamatan Pancoran, Kelurahan Kalibata  
Jakarta Selatan  
Telepon Rumah : -  
Telepon Kantor : -  
HP : 089631650812  
Alamat Kantor : -  
E-mail : nuraigafaristia888@gmail.com

Jakarta, 30 Agustus 2023

Alumni,

Nuraiga Faristia



## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ilmu Komunikasi Universitas Nasional. Ketertarikan penulis dengan permasalahan dalam skripsi ini adalah bagaimana Dinamika Kelompok “*Creative thinking*” dan Produktivitas Kelompok dalam membentuk *Teamwork* melalui *Whatsapp Group*.

Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan, perhatian, semangat, serta bimbingan dari berbagai pihak, selama perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Saya hanya bisa mengucapkan banyak terima kasih kepada pihak-pihak yang selama ini sudah mendukung saya, menyemangati saya, dan mendoakan keberhasilan saya. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. El Amry Bernawi Putera, M.A., selaku Rektor Universitas Nasional, saya ucapkan banyak terima kasih atas segala upaya untuk melancarkan saya dalam menyusun skripsi ini.
2. Dr. Ernawati Chotim, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional, saya ingin mengucapkan banyak terima kasih karena telah membuat saya bisa menyusun skripsi ini.
3. Dr. Ahmad Muksin, M.Si., selaku Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.
4. Dr. Aos Yuli Firdaus, SIP., M.Si., selaku Wakil Dekan II Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.
5. Drs. Adi Prakosa, M.Si., selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional, terima kasih Pak, selama ini Bapak sudah membantu saya, tanpa bantuan Bapak saya akan sulit menyusun skripsi ini.
6. Orang tua saya, Mama dan Papa, saya mengucapkan banyak terima kasih dan rasa syukur karena telah memberikan bantuan semangat, doa, dan perhatian selama saya menyusun skripsi ini. Doa yang Mama dan Papa

panjatkan siang malam tanpa henti agar saya bisa menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih Mama dan Papa sudah sabar mendidik aku, terima kasih Mama dan Papa sudah kuat hingga saat ini.

7. Drs. Adi Prakosa, M.Si., selaku dosen PA saya, terima kasih Pak.
8. Dr. Nurhasanah Haspiaini, M.Si. selaku dosen pembimbing saya yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikirannya untuk mengarahkan dan membimbing saya dengan sabar tanpa rasa lelah dalam penyusunan hingga penyelesaian skripsi ini. Tanpa bimbingan dan ilmu yang Ibu berikan saya tidak akan mampu menyusun skripsi ini. Saya bersyukur di pertemukan oleh dosen yang hebat seperti Ibu.
9. Seluruh jajaran Staff dan dosen Universitas Nasional yang telah memberikan ilmu kepada penulis selama penulis berkuliah di Universitas Nasional. Penulis sangat berterima kasih atas tahun-tahun penuh ilmu dan edukasi yang sangat bermanfaat bagi penulis terutama dalam menyelesaikan penelitian ini.
10. Kepada abang dan kakak saya, saya mengucapkan banyak terima kasih dan rasa syukur karena telah memberikan bantuan semangat, doa, dan perhatian selama saya menyusun skripsi ini.

Jakarta, 11 Juli 2023

Nuraiga Faristia



## ABSTRAK

Nama : Nuraiga Faristia  
NPM : 193516516360  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Judul : Dinamika Kelompok “*Creative thinking*” dan Produktivitas kelompok dalam membentuk *Teamwork* melalui *Whatsapp Group* (Studi Pada Mahasiswa Ilmu Komunikasi Universitas Nasional)

<b>Kata Kunci:</b> <i>dinamika kelompok, produktivitas kelompok WhatsApp Group, teamwork</i>	Terdapat permasalahan dinamika kelompok dan produktivitas kelompok melalui <i>WhatsApp Group</i> dalam kelompok <i>Creative Thinking</i> dalam membentuk <i>teamwork</i> . Terlihat bahwa adanya salah paham anggota kelompok dalam membaca isi pesan, adanya kebiasaan <i>slow response</i> anggota kelompok, kurang aktifnya anggota kelompok, serta kurang kesadaran dan rasa tanggung jawab anggota kelompok. <b>Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dinamika Kelompok “<i>Creative thinking</i>” dan Produktivitas Kelompok dalam membentuk <i>Teamwork</i> melalui <i>Whatsapp Group</i>. Teori yang digunakan pada penelitian ini adalah <i>Group Achievement Theory</i>. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kualitatif. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa dinamika kelompok yang terjadi pada Kelompok “<i>Creative Thinking</i>” dapat dilihat dari 4 aspek, yaitu 1) frekuensi pembicaraan, 2) mutu pembicaraan, 3) emosi pembicaraan, 4) arah pembicaraan, <i>WhatsApp Group</i> diakui dapat menghasilkan efek signifikan pada keterampilan mahasiswa perguruan tinggi dan penggunaan media <i>WhatsApp Group</i> terbukti efektif. Sebagian besar mahasiswa sudah memahami materi perkuliahan <i>Creative Thinking</i>. Namun beberapa mahasiswa masih belum bisa mengatur tugas kelompok. Hal tersebut dapat memengaruhi hasil dari pekerjaan kelompok, seperti hasil pekerjaan dalam kelompok tidak maksimal. Penyebab keadaan ini, di mana setiap mahasiswa memiliki jadwal berbeda-beda dan seringkali penyampaian pendapat kurang maksimal. Keadaan ini juga seringkali terkendala oleh jaringan internet sehingga pelaksanaan pekerjaan kelompok kurang maksimal. kelompok sangatlah penting dan harus dimiliki oleh setiap mahasiswa dalam menyelesaikan pekerjaan termasuk tugas kelompok ataupun masalah yang dihadapinya.</b>
<b>Dosen Pembimbing</b>	Dr. Nurhasanah Haspiaini, M. Si.

## ABSTRACT

Nama : Nuraiga Faristia  
NPM : 193516516360  
Study program : Communication Studies  
Title : Group Dynamics "Creative thinking" and Group Productivity in forming Teamwork through Whatsapp Group (Study on Communication Science Students of National University)

<b>KEYWORDS:</b> Group Dynamics, Group Productivity <i>Whatsapp group, teamwork:</i>	There are group communication problems through WhatsApp Group in Creative Thinking group in forming teamwork. It can be seen that there is a misunderstanding of group members in reading the contents of the message, the habit of slow response of group members, the lack of active group members, and the lack of awareness and sense of responsibility of group members. <b>The purpose of this research is to find out the dynamics of the "Creative thinking" Group and Group Productivity in forming Teamwork through Whatsapp Group. The theory used in this research is Group Achievement Theory.</b> The approach used in this research is a qualitative approach. <b>The results of this study indicate that the group dynamics that occur in the "Creative Thinking" Group can be seen from 4 aspects, namely 1) frequency of conversation, 2) quality of conversation, 3) emotion of conversation, 4) direction of conversation, WhatsApp Groups are recognized to produce significant effects on the skills of college students, and the use of WhatsApp Group media has proven effective. most students have understood the Creative Thinking lecture material. However, some students still cannot organize group tasks.</b> This can affect the results of group work, such as the results of work in the group are not maximized. The cause of this situation, where each student has a different schedule and often the delivery of opinions is less than optimal. This situation is also often constrained by the internet network so that the implementation of group work is less than optimal. group communication is very important and must be owned by every student in completing work including group assignments or problems they face.
<b>Supervisor</b>	Dr. Nurhasanah Haspiaini, M. Si.



## DAFTAR ISI

PENGESAHAN SKRIPSI .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
ABSTRAK .....	vi
ABSTRACT .....	vi
DAFTAR ISI .....	vii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	7
1.3 Rumusan Masalah .....	7
1.4 Tujuan Penelitian .....	7
1.5 Kegunaan Penelitian .....	8
1.6 Sistematika Penulisan .....	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN .....	10
2.1 Penelitian Terdahulu .....	10
2.2 Kelompok .....	17
2.2.1 Definisi kelompok .....	17
2.2.2 Fungsi Kelompok .....	18
2.2.3 Tipe-tipe Kelompok .....	19
2.3 Dinamika Kelompok .....	21
2.3.1 Pengertian Dinamika Kelompok .....	21
2.3.2 Fungsi Dinamika Kelompok .....	22
2.3.3 Proses Dinamika Kelompok .....	23

2.4	Produktivitas.....	26
2.4.1	Definisi Produktivitas.....	26
2.4.2	Faktor yang mempengaruhi Produktivitas .....	26
2.5	Media Sosial.....	28
2.5.1	Definisi Media Sosial .....	28
2.5.2	Karakteristik Media Sosial .....	30
2.6	<i>WhatsApp Group</i> .....	31
2.6.1	Definisi <i>WhatsApp Group</i> .....	31
2.6.2	Manfaat <i>WhatsApp Group</i> .....	32
2.7	<i>Teamwork</i> .....	33
2.6.1	Pengertian <i>Teamwork</i> .....	33
2.6.2	Tahapan-tahapan <i>Teamwork</i> .....	34
2.6.3	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi <i>Teamwork</i> .....	35
2.6.4	Ciri-Ciri <i>Teamwork</i> yang Efektif .....	37
2.8	<i>Group Achievement Theory</i> .....	38
2.9	Kerangka Berpikir .....	40
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		41
3.1	Pendekatan dan Jenis Penelitian .....	41
3.2	Informan Penelitian .....	42
3.3	Penentuan Informan Penelitian .....	43
3.4	Teknik Pengumpulan Data .....	44
3.5	Teknik Analisis Data .....	47
3.6	Teknik Pengabsahan Data .....	49
3.7	Lokasi dan Jadwal Penelitian .....	50
3.7.1	Lokasi Penelitian .....	50
3.7.2	Jadwal Penelitian.....	50



BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	51
4.1 Hasil Penelitian Dan Pembahasan .....	51
4.1.1 Rancangan Penelitian .....	51
4.1.2 Gambaran Umum Tentang Lokasi Penelitian.....	51
4.1.3 Profil Universitas Nasional .....	52
4.1.4 Visi dan Misi Universitas Nasional.....	54
4.1.5 Gambaran Tentang Informan Penelitian.....	55
4.2 Hasil Penelitian.....	62
4.3 Pembahasan.....	82
4.4 Konfigurasi Model Hasil Penelitian .....	103
BAB V PENUTUP.....	103
5.1 Kesimpulan.....	104
5.2 Saran.....	105
DAFTAR PUSTAKA.....	106
LAMPIRAN.....	109

