

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Penelitian ini berfokus pada analisis dinamika Kelompok “*Creative thinking*” dan Produktivitas Kelompok dalam membentuk *Teamwork* melalui *Whatsapp Group*. Analisis ini melihat bagaimana mengelola waktu, bagaimana mengelola kerjasama tim, bagaimana membagi tugas yang diberikan kepada anggota tim, dan bagaimana mengelola diri saat menghadapi situasi tertentu. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sebagian besar informan sudah memahami materi kuliah *Creative Thinking*. Meskipun demikian, beberapa informan masih belum dapat menyelesaikan tugas kelompok. Hal ini dapat memengaruhi hasil pekerjaan kelompok, membuat pekerjaan kelompok tidak maksimal.

Dengan demikian, dinamika kelompok yang terjadi pada Kelompok “*Creative Thinking*” dapat dilihat dari 4 aspek, yaitu 1) frekuensi pembicaraan, dimana ada anggota kelompok yang sama sekali tidak terlibat, tetapi ada peserta yang terlibat aktif, ada ketua kelompok yang mendominasi pembicaraan saat diskusi dan anggota kelompok lain yang pembicaraannya seimbang; 2) mutu pembicaraan, yang dihasilkan oleh anggota dan ketua kelompok dalam diskusi didominasi oleh mutu yang bersifat positif, artinya kontribusi aktif yang diberikan melalui pembicaraan dapat menunjang atau mendorong pertumbuhan dan perkembangan kelompok; 3) emosi pembicaraan, ketua kelompok dan anggota kelompok diskusi menampilkan reaksi yang netral, artinya ketua kelompok dan anggota kelompok pada saat berdiskusi mampu mengontrol suasana diskusi agar situasi dan kondisi yang terjadi tetap kondusif dan berjalan lancar tanpa ada pertengkaran didalamnya; 4) arah pembicaraan, yang terjadi dalam kegiatan diskusi banyak menunjukkan pola kelompok diskusi yang arah pembicaraannya ditujukan kepada seluruh anggota kelompok, untuk membuat penyampaian informasi lebih cepat dan efisien serta setiap anggota kelompok menerima informasi pesan yang sama. Dinamika kelompok yang mampu menghasilkan produktivitas kelompok yang terjadi dalam kegiatan diskusi salah satunya dipengaruhi oleh karakter masing-masing anggota kelompok dalam kegiatan diskusi.

5.2 Saran

Berdasarkan temuan yang diperoleh dan setelah menganalisis komunikasi kelompok melalui *WhatsApp Group* untuk membentuk teamwork, penulis menyarankan hal berikut.

- a. Hasil penelitian penulis menunjukkan bahwa mahasiswa Ilmu Komunikasi pada mata kuliah Creative Thinking lebih banyak berkomunikasi melalui *WhatsApp Group* untuk membentuk teamwork, tetapi sangat sedikit yang berkomunikasi secara langsung. Oleh karena itu, penulis menyarankan peningkatan aktivitas kerja kelompok secara tatap muka dengan pertemuan langsung di lokasi yang sudah ditentukan.
- b. Selain itu, temuan penelitian menunjukkan bahwa media WhatsApp sangat membantu mahasiswa berkomunikasi dalam kelompok, terutama mahasiswa creative thinking. Namun, jaringan internet menghambat komunikasi kelompok melalui *WhatsApp Group*. Penulis menyarankan agar siswa melakukan komunikasi kelompok secara langsung supaya mereka dapat menyelesaikan semua tugas, termasuk tugas kelompok, dan masalah, dengan maksimal.