



UNIVERSITAS NASIONAL

**OPTIMALISASI FUNGSI SKYWALK KEBAYORAN LAMA DALAM
MENINGKATKAN AKSESIBILITAS TRANSPORTASI PUBLIK DI
JAKARTA SELATAN**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
Gelar Sarjana Administrasi Publik (S.AP)

Thobias Jeremy Sola Senda

193515516084

**FAKULTAS ILMU SOSIAL ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK**

2023



UNIVERSITAS NASIONAL

***OPTIMIZING THE FUNCTION OF THE KEBAYORAN LAMA SKYWALK
IN INCREASING PUBLIC TRANSPORTATION ACCESSIBILITY IN
SOUTH JAKARTA***

SKRIPSI

*Submitted as one of the conditions for obtaining
Bachelor's Degree in Public Administration (S.Ap)*

Thobias Jeremy Sola Senda

193515516084

***FACULTY OF SOCIAL AND POLITICAL SCIENCES
DEPARTEMENT OF PUBLIC ADMINISTRATION***

2023



UNIVERSITAS NASIONAL

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

JAKARTA


HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Thobias Jeremy Sola Senda
Nomor Pokok Mahasiswa : 193515516084
Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : Optimalisasi Fungsi Skywalk Kebayoran Lama
Dalam Meningkatkan Aksesibilitas Transportasi
Publik Di Jakarta Selatan
Diajukan Untuk : Memenuhi salah satu dari persyaratan untuk
memperoleh gelar Sarjana Administrasi Publik
(S.AP)

Disahkan,
Jakarta, 7 September 2023

Dosen Pembimbing

Dekan


Dr. Mary Ismowati, M.Si


Dr. Erna Ermawati Chotim, M.Si



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Thobias Jeremy Sola Senda
Nomor Pokok Mahasiswa : 193515516084
Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : OPTIMALISASI FUNGSI SKYWALK
KEBAYORAN LAMA DALAM
MENINGKATKAN AKSESIBILITAS
TRANSPORTASI PUBLIK DI JAKARTA
SELATAN

Diajukan untuk : Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Administrasi Publik (S.AP)

Disetujui untuk diujikan

Jakarta, 29 Juli 2023

Dosen Pembimbing

Ketua Program Studi Administrasi Publik

Dr. Mary Ismowati, M.Si

Dr. Mary Ismowati, M.Si



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

HALAMAN PENGESAHAN

Nama : Thobias Jeremy Sola Senda
Nomor Induk Mahasiswa : 193515516084
Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : Optimalisasi Fungsi Skywalk Kebayoran
Lama Dalam Meningkatkan Aksesibilitas
Transportasi Publik Di Jakarta Selatan

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.

Dewan Penguji

Ketua Sidang : Sahruddin, SIP., M.Si
Penguji I : Dr. Bhakti Nur Avianto, S.IP., M.Si
Penguji II : Dr. Mary Ismowati, M.Si

Sahruddin
.....
Bhakti Nur Avianto
.....
Mary Ismowati
.....

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 7 September 2023

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Tobias Jeremy Sola Senda
Npm : 193515516084
Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : Optimalisasi Fungsi Skywalk Kebayoran Lama Dalam Meningkatkan Aksesibilitas Transportasi Publik di Jakarta Selatan

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi ini merupakan hasil penelitian, pemikiran, dan pemaparan asli saya sendiri. Saya tidak mencantumkan tanpa pengakuan bahan-bahan yang telah dipublikasikan sebelumnya atau ditulis oleh orang lain, atau sebagai bahan yang pernah diajukan untuk gelar atau ijazah pada Universitas Nasional atau Perguruan Tinggi lainnya.

Apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia sanksi Akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Nasional. Demikian pernyataan ini Saya buat.

Jakarta, 29 Juli 2023

Yang membuat pernyataan,



Thobias Jeremy Sola Senda

ABSTRAK

Nama : Thobias Jeremy Sola Senda

NPM : 193515516084

Judul Skripsi : **Optimalisasi Fungsi Skywalk Kebayoran Lama Dalam Meningkatkan Aksesibilitas Transportasi Publik di Jakarta Selatan**

Optimalisasi adalah upaya untuk mencapai keuntungan yang diinginkan dengan cara memaksimalkan kegiatan secara efektif dan efisien. Hal ini hanya dapat terwujud jika dilakukan dengan cara mencari alternatif terbaik yang dapat meningkatkan kinerja sesuai dengan faktor yang diinginkan, sekaligus mengurangi dampak dari faktor-faktor yang tidak diinginkan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui strategi optimalisasi fungsi Skywalk Kebayoran Lama dalam meningkatkan aksesibilitas transportasi publik di Jakarta Selatan. Peneliti menggunakan metode kualitatif dengan teknik penelitian data observasi, wawancara, serta dokumentasi. Terdapat juga 3 (tiga) dimensi yaitu Tujuan, Alternatif Keputusan, dan Sumber Daya yang Membatasi. Dalam mengolah data penelitian ini menggunakan teknik Triangulasi Sumber. Hasil penelitian ini mengungkapkan bahwa Optimalisasi fungsi dari Skywalk Kebayoran lama sudah terlaksana dengan baik untuk meningkatkan aksesibilitas, memfasilitasi integrasi transportasi publik sehingga dapat memberikan kenyamanan dan pelayanan kepada masyarakat. Namun, dalam pelaksanaannya Skywalk masih terdapat kekurangan dalam segi fasilitas penunjang untuk pengguna serta peningkatan layanan integrasi pada transportasi publik tersebut.

Kata Kunci: *Optimalisasi, Aksesibilitas, Integrasi, Transportasi Publik, Skywalk Kebayoran Lama*

UNIVERSITAS NASIONAL

ABSTRACT

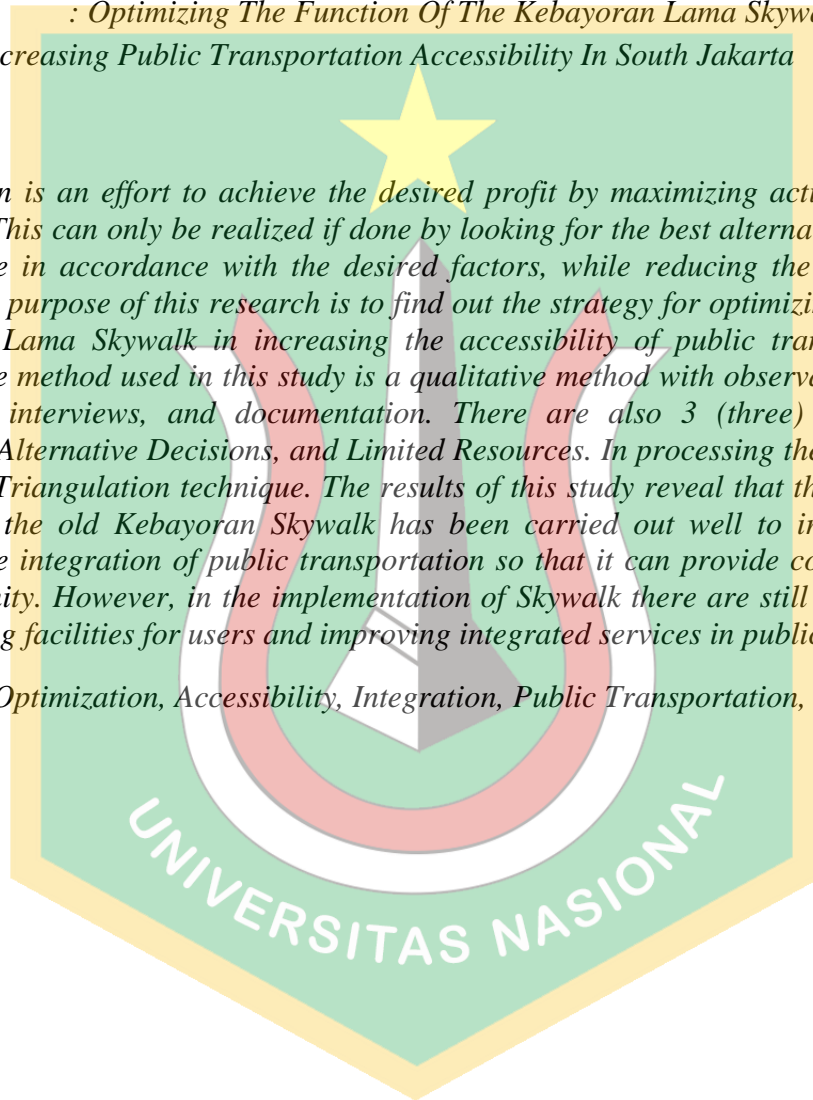
Name : Thobias Jeremy Sola Senda

NPM 193515516084

Thesis title : Optimizing The Function Of The Kebayoran Lama Skywalk In Increasing Public Transportation Accessibility In South Jakarta

Optimization is an effort to achieve the desired profit by maximizing activities effectively and efficiently. This can only be realized if done by looking for the best alternative that can improve performance in accordance with the desired factors, while reducing the impact of unwanted factors. The purpose of this research is to find out the strategy for optimizing the function of the Kebayoran Lama Skywalk in increasing the accessibility of public transportation in South Jakarta. The method used in this study is a qualitative method with observational data research techniques, interviews, and documentation. There are also 3 (three) dimensions, namely Objectives, Alternative Decisions, and Limited Resources. In processing the research data using the Source Triangulation technique. The results of this study reveal that the optimization of the function of the old Kebayoran Skywalk has been carried out well to increase accessibility, facilitate the integration of public transportation so that it can provide comfort and service to the community. However, in the implementation of Skywalk there are still deficiencies in terms of supporting facilities for users and improving integrated services in public transportation.

Keywords: *Optimization, Accessibility, Integration, Public Transportation, Skywalk Kebayoran Lama*



KATA PENGANTAR

Puji syukur atas berkat dan karunia Tuhan Yang Maha Esa sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan Skripsi ini dengan judul “Optimalisasi Fungsi Skywalk Kebayoran Lama Dalam Meningkatkan Aksesibilitas Transportasi Publik Di Jakarta Selatan”. Tugas akhir ini yang merupakan salah satu syarat penyelesaian program Strata 1 pada Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (FISIP) Universitas Nasional.

Dalam menjalankan perkuliahan dari awal hingga penyusunan skripsi ini, penulis merasakan bantuan serta bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, Penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, M.A, selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Ibu Dr. Erna Ermawati Chotim, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.
3. Bapak Dr. Bhakti Nur Avianto, S.IP.,M.Si yaitu selaku Wakil DekanI Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.
4. Bapak Dr. Aos Yuli Firdaus, S.IP., M.Si yaitu selaku Wakil DekanII Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.
5. Ibu Dr. Mary Ismowati, S.Sos., M.Si yaitu selaku Ketua ProgramStudi Ilmu Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional sekaligus menjadi dosen pembimbing penulis yang selalu memberi masukan, arahan, serta nasehat kepada penulis dalam proses penyusunan skripsi
6. Bapak Angga Sulaiman, S.IP., M.AP yaitu selaku Sekretaris ProgramStudi Ilmu Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.

7. Seluruh dosen, staff dan karyawan Program Studi Ilmu Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.
8. Pihak Bidang Prasana dan Sarana Utilitas Kota Dinas Bina Marga Provinsi DKI Jakarta yang sudah membantu penulis dalam penyusunan Skripsi
9. Kedua Orang Tua Penulis, Bapak Fransiskus Laka dan Ibu Magdalena Mbola serta kedua adik perempuan penulis, Charlota de Rosario Mete, dan Adara Christiani Nggae yang selalu mendoakan dan mendukung Penulis dalam penyusunan Skripsi
10. Kepada yang selalu mendukung dan memberi doa, dukungan, serta semangat kepada Penulis dalam penyusunan Skripsi



Jakarta, 25 Juli 2023

Penulis

DAFTAR ISI

ABSTRAK	V
ABSTRACT	VI
KATA PENGANTAR	VII
DAFTAR ISI	IX
DAFTAR TABEL	XIII
DAFTAR LAMPIRAN	XIV
DAFTAR DOKUMENTASI	XVI
BAB 1 PENDAHULUAN	17
1.1 Latar Belakang	17
1.2 Rumusan Masalah	29
1.3 Tujuan Penelitian	29
1.4 Manfaat Penelitian	29
1.5 Sistematika Penulisan	30
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	33
2.1 Penelitian Terdahulu	33
2.2 Manajemen Pelayanan Publik	38
2.2.1 Pengertian Manajemen Pelayanan Publik	38

2.2.2 Bentuk-bentuk Pelayanan Publik.....	39
2.2.3 Prinsip-prinsip Pelayanan Publik.....	43
2.3 Fasilitas Publik.....	50
2.3.1 Transportasi Publik.....	55
2.3.2 Aksesibilitas.....	60
2.3.3 Optimalisasi.....	65
2.4 Kerangka Pemikiran.....	73
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	75
3.1 Pendekatan Penelitian.....	75
3.2 Penentuan Informan.....	76
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	78
3.4 Teknik Pengolahan Data.....	80
3.5 Lokasi Penelitian.....	80
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	82
4.1 Deskripsi Lokasi dan Objek Penelitian.....	82
4.1.1 Gambaran Umum Dinas Bina Marga DKI Jakarta.....	82
4.1.2 Visi dan Misi.....	85
4.1.3 Tugas dan Fungsi.....	87
4.1.4 Logo dan Struktur Organisasi.....	89



4.1.5	Gambaran Umum Skywalk Kebayoran Lama.....	95
4.2	Hasil Penelitian.....	99
4.2.1	Tujuan.....	100
4.2.2	Alternatif Keputusan.....	106
4.3.3	Sumber Daya Yang Membatasi.....	113
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian.....	116
4.3.1	Tujuan.....	117
4.3.2	Alternatif Keputusan.....	119
4.3.3	Sumber Daya Yang Membatasi.....	121
BAB V	PENUTUP	124
5.1	Kesimpulan.....	124
5.2	Saran.....	125
5.2.1	Saran Teoritis.....	125
5.2.2	Saran Praktis.....	126
DAFTAR PUSTAKA	127
LAMPIRAN	129
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	153



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 JPO Terintegrasi Moda Transportasi Publik.....	27
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	36
Tabel 3.1 Informan Peneliti.....	77
Tabel 3.2 Jadwal Penelitian.....	81



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	74
Gambar 4.1 Logo Dinas Bina Marga DKI Jakarta	89
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Dinas Bina Marga DKI Jakarta	90
Gambar 4.3 Skywalk Kebayoran Lama.....	95
Gambar 4.4 Skywalk Kebayoran Lama.....	98
Gambar 4.5 Skywalk Kebayoran Lama.....	118
Gambar 4.6 Lokasi Perencanaan Pembuatan JPO	121

