

DAFTAR PUSTAKA

Buku:

Mursyidah, Lailul dan Ilmi Usrotin Choiriyah. (2020). *Manajemen Pelayanan Publik*.

Sidoarjo: UMSIDA Press.

Siagian, S. (2002). *Kepemimpinan Organisasi & Perilaku Administrasi*. Jakarta: Penerbit Gunung Agung.

Thoha, M. (2010). *Kepemimpinan Dalam Manajemen*.

Jakarta: Raja Grafindo Persada

Mukarom, Zaenal dan Muhibudin Wijaya Laksana (2015). *Manajemen Pelayanan Publik*.

Bandung: CV Pustaka Setia

Jurnal:

Aminah, Siti. “*Transportasi Publik dan Aksesibilitas Masyarakat Perkotaan*” (2018)

Ella, Sussy. “*Optimalisasi Pelayanan Publik Melalui Penyusunan dan Penerapan Standar Pelayanan*” *Jurnal Wacana Kinerja*. Volume 13 Nomor 1 (2010)

Koswara, Edy Supriyadi, Roestaman, dan Eko Walulodjati. “*Efektivitas Penggunaan Fasilitas Jemputan Penyebrangan Orang (JPO) (Studi Kasus Pada Fasilitas Jembatan Penyebrangan Orang di JL Soekarno Hatta Bandung)*” Vol.13 No.1.

Jurnal Kalibrasi

Pramana, A.Yunastiawan Eka. “*Tingkat Aksesibilitas Transportasi Publik di Kota Yogyakarta*”. *Reka Ruang*, vol 1(no 1), pp.7-16 (2018)

Rosyid, Amrun dkk. *“Jakarta, Role Model Inegrasi Transportasi Publik di Indonesia”*.
(2021)

Sutandi, Caroline. *“Pentingnya Transportasi Umum Untuk Kepentingan Publik”* Vol. 12
No.1. Jurnal Administrasi Publik (2015).

Wijianto, Bambang Istianto, dan Rukman. *“Analisis Kepuasan Publik Terhadap
Angkutan Umum Model Jak Lingko Sebagai Pengintegrasian Antar Moda Transportasi
Publik Di DKI Jakarta”* Vol.9 No.2. Jurnal Keselamatan Transportasi Jalan (2022).

Website Internet:

<https://binamarga.jakarta.go.id/> (Diakses pada tanggal 15 Juli 2023)

<https://www.jakarta.go.id/jakarta-smart-city> (Diakses pada tanggal 15 Juli 2023)

Peraturan Perundang-undangan:

Peraturan Gubernur Provinsi DKI Jakarta Nomor 153 Tahun 2019 tentang
Organisasi dan Tata Kerja Dinas Bina Marga



Lampiran 1

Pedoman Wawancara

Indikator	Kepala Bidang Prasarana dan Sarana Utilitas Kota Dinas Bina Marga DKI Jakarta	Staff Perencanaan Bidang Prasarana dan Sarana Utilitas Kota Dinas Bina Marga DKI Jakarta	Masyarakat Pengguna Skywalk Kebayoran Lama
1. Tujuan	1. Menurut Bapak/Ibu bagaimana Dinas Bina Marga melihat peran Skywalk Kebayoran Lama dalam meningkatkan aksesibilitas transportasi publik di Jakarta Selatan?	1. Menurut Bapak/Ibu bagaimana Dinas Bina Marga melihat peran Skywalk Kebayoran Lama dalam meningkatkan aksesibilitas transportasi publik di Jakarta Selatan?	1. Bagaimana Anda sebagai masyarakat pengguna Skywalk Kebayoran Lama melihat peran fasilitas tersebut dalam meningkatkan aksesibilitas transportasi publik di Jakarta Selatan?

		<p>2. Menurut Bapak/Ibu Bagaimana Dinas Bina Marga melibatkan masyarakat atau pengguna transportasi publik dalam proses perencanaan atau evaluasi Skywalk Kebayoran Lama?</p>	<p>2. Menurut Bapak/Ibu Bagaimana Dinas Bina Marga melibatkan masyarakat atau pengguna transportasi publik dalam proses perencanaan atau evaluasi Skywalk Kebayoran Lama?</p>	
2. Keputusan	Alternatif	<p>1. Menurut Bapak/Ibu Apakah terdapat rencana atau proyek perbaikan atau pengembangan yang sedang direncanakan untuk Skywalk Kebayoran Lama?</p>	<p>1. Menurut Bapak/Ibu Apakah terdapat rencana atau proyek perbaikan atau pengembangan yang sedang direncanakan untuk Skywalk Kebayoran Lama?</p>	<p>1. Menurut Anda bagaimana cara meningkatkan fungsi Skywalk Kebayoran Lama bisa lebih bermanfaat untuk masyarakat?</p>

	2. Menurut Bapak/Ibu Bagaimana Dinas Bina Marga melibatkan aspek keberlanjutan dan ramah lingkungan dalam upaya optimalisasi Skywalk Kebayoran Lama?	2. Menurut Bapak/Ibu Bagaimana Dinas Bina Marga melibatkan aspek keberlanjutan dan ramah lingkungan dalam upaya optimalisasi Skywalk Kebayoran Lama?	
3. Sumber Daya yang Membatasi	1. Menurut Bapak/Ibu Apa tantangan utama yang dihadapi dalam mengoptimalkan fungsi Skywalk Kebayoran Lama?	1. Menurut Bapak/Ibu Apa tantangan utama yang dihadapi dalam mengoptimalkan fungsi Skywalk Kebayoran Lama?	1. Menurut Anda apa keluhan atau kendala yang dihadapi dalam menggunakan Skywalk Kebayoran Lama?

	<p>2. Menurut Bapak/Ibu Apakah terdapat kerjasama antara Dinas Bina Marga dengan pihak terkait lainnya, seperti transportasi publik, dalam meningkatkan aksesibilitas di area Skywalk Kebayoran Lama?</p>	<p>2. Menurut Bapak/Ibu Apakah terdapat kerjasama antara Dinas Bina Marga dengan pihak terkait lainnya, seperti transportasi publik, dalam meningkatkan aksesibilitas di area Skywalk Kebayoran Lama?</p>	
--	---	---	--



Lampiran 2 Transkrip Wawancara

Transkrip Wawancara

Informan 1

Informan Penelitian : Kepala Bidang Prasarana dan Sarana Utilitas Kota Dinas Bina

Marga DKI Jakarta

Tempat : Dinas Bina Marga DKI Jakarta

Hari dan Tanggal : Senin, 24 Juli 2023

Waktu : 14.00 - 14.30

Peneliti : Bagaimana Dinas Bina Marga melihat peran Skywalk Kebayoran Lama dalam meningkatkan aksesibilitas transportasi publik di Jakarta Selatan?

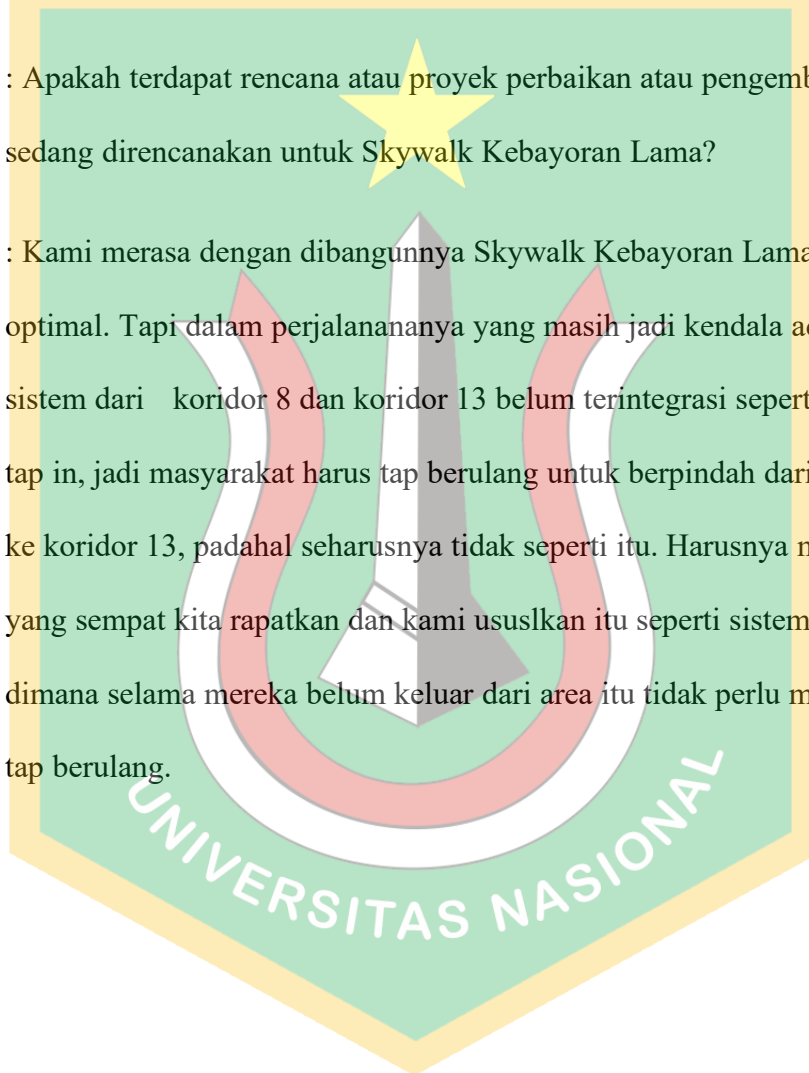
Informan : Pastinya Skywalk Kebayoran Lama ini untuk mengintegrasikan Halte Transjakarta dan Stasiun Kereta juga ke titik-titik yang setidaknya perlu untuk orang-orang menyebrang. Aksesnya ada cukup banyak ya karena Skywalk ini kan memang harus terdiri dari beberapa titik dan juga mengintegrasikan transportasi publik.

Peneliti : Bagaimana Dinas Bina Marga melibatkan masyarakat atau pengguna transportasi publik dalam proses perencanaan atau evaluasi Skywalk Kebayoran Lama?

Informan : Kami menerima masukan dari masyarakat sekitar, pengguna layanannya. Lalu pada saat evaluasi kami juga menggandeng komunitas bernama GAUN (Gerakan Aksesibilitas Umum Nasional) yang peduli terhadap kaum disabilitas, ibu hamil, dan lainnya. Jadi semua perencanaan sudah mengakomodir kebutuhan-kebutuhan kaum yang terkhusus itu.

Peneliti : Apakah terdapat rencana atau proyek perbaikan atau pengembangan yang sedang direncanakan untuk Skywalk Kebayoran Lama?

Informan : Kami merasa dengan dibangunnya Skywalk Kebayoran Lama itu sudah optimal. Tapi dalam perjalanannya yang masih jadi kendala adalah saat itu sistem dari koridor 8 dan koridor 13 belum terintegrasi seperti alat untuk tap in, jadi masyarakat harus tap berulang untuk berpindah dari koridor 8 ke koridor 13, padahal seharusnya tidak seperti itu. Harusnya memang yang sempat kita rapatkan dan kami usulkan itu seperti sistem krl dimana selama mereka belum keluar dari area itu tidak perlu melakukan tap berulang.



Transkrip Wawancara

Informan 2

Informan Penelitian : Staff Perencanaan Bidang Prasarana dan Sarana Utilitas Kota
Dinas Bina Marga DKI Jakarta

Tempat : Dinas Bina Marga DKI Jakarta

Hari dan Tanggal : Senin, 24 Juli 2023

Waktu : 14.30 - 15.00

Peneliti : Bagaimana Dinas Bina Marga melihat peran Skywalk Kebayoran Lama dalam meningkatkan aksesibilitas transportasi publik di Jakarta Selatan?

Informan : Sebelum ada Skywalk Kebayoran Lama mereka sangat sulit dari Krl untuk ke Busway karena kondisi trotoar yang sangat sempit. Maka dari itu dibangunlah Skywalk ini yang terintegrasi seamless yang menjadi satu kesatuan antara halte transjakarta kebayoran lama, halte transjakarta velbak, dan stasiun kereta kebayoran.

Peneliti : Bagaimana Dinas Bina Marga melibatkan masyarakat atau pengguna transportasi publik dalam proses perencanaan atau evaluasi Skywalk Kebayoran Lama?

Informan : Sejak awal Skywalk Kebayoran Lama ini dimulai dari Musrenbang (Musyawarah Perencanaan Pembangunan) dari masyarakat untuk melakukan pembuatan Skywalk. Setelah mendapatkan usulan dari

Masyarakat kami melakukan perencanaan untuk membuat Skywalk secara detail. Kami juga melakukan wawancara kepada Lurah setempat serta masyarakat serta melakukan sosialisasi dan menerima masukan-masukan dari Masyarakat sehingga tidak terjadi gesekan karena lokasi Skywalk beririsan dengan area pedagang serta pertokoan

Peneliti : Bagaimana Dinas Bina Marga melibatkan aspek keberlanjutan dan ramah lingkungan dalam upaya optimalisasi Skywalk Kebayoran Lama?

Informan : Kami selalu mengutamakan pelayanan kepada masyarakat. Lalu kita mengutamakan kaum prioritas, artinya kalau sudah mengutamakan kaum prioritas itu pasti sudah bisa diterapkan seluruh masyarakat

Peneliti : Apa tantangan utama yang dihadapi dalam mengoptimalkan fungsi Skywalk Kebayoran Lama?

Informan : Yang menjadi permasalahan adalah bahwa Dinas Bina Marga mempunyai keterbatasan, jika sudah masuk area stasiun itu wewenang PT.KAI begitupun halte transjakarta itu wewenang PT.Transjakarta. Sedangkan kami Dinas Bina Marga menyiapkan insrastruktur dasar berupa Skywalk. Yang kami lakukan adalah mendorong operator-operator lain seperti PT.KAI dan PT.Transjakarta untuk melakukan inovasi supaya fungsi dari Skywalk menjadi optimal. Kami juga mengakomodir dengan mengundang pihak transjakarta maupun Dinas Perhubungan untuk duduk bersama mencari solusi untuk integrasi yang lebih nyaman kepada masyarakat

Transkrip Wawancara

Informan 3

Informan Penelitian : Staff Perencanaan Bidang Prasarana dan Sarana Utilitas Kota
Dinas Bina Marga DKI Jakarta

Tempat : Dinas Bina Marga DKI Jakarta

Hari dan Tanggal : Senin, 24 Juli 2023

Waktu : 15.00 - 15.30

Peneliti : Bagaimana Dinas Bina Marga melihat peran Skywalk Kebayoran Lama dalam meningkatkan aksesibilitas transportasi publik di Jakarta Selatan?

Informan : Melakukan analisis tentang sejauh mana Skywalk Kebayoran Lama terintegrasi dengan sistem transportasi publik lainnya, seperti halte bus tau stasiun kereta. Analisis ini akan membantu dalam mengevaluasi apakah skywalk memberikan kemudahan bagi pengguna transportasi publik. Dalam upaya pelayanan pelayanan publik dari Kami melakukan peningkatan keamanan seperti cctv lalu menyediakan informasi yang jelas tentang fungsi dan rute Skywalk Kebayoran Lama dengan menggunakan papan petunjuk, peta, dan tanda-tanda informatif lainnya.

Peneliti : Bagaimana Dinas Bina Marga melibatkan masyarakat atau pengguna transportasi publik dalam proses perencanaan atau evaluasi Skywalk Kebayoran Lama?

Informan : Kami melakukan kampanye sosialisasi kepada masyarakat tentang pentingnya penggunaan Skywalk Kebayoran Lama dan manfaatnya bagi mobilitas dan keselamatan. Serta memastikan integrasi yang baik dengan sistem transportasi publik lainnya, seperti halte bus atau stasiun kereta, sehingga memudahkan pengguna transportasi publik untuk

menggunakan Skywalk Kebayoran Lama sebagai peningkatan dari pelayanan publik.

Peneliti : Apakah terdapat rencana atau proyek perbaikan atau pengembangan yang sedang direncanakan untuk Skywalk Kebayoran Lama?

Informan : Kami dari Dinas Bina Marga ada rencana untuk pembangunan JPO Kebayoran Lama yang mana tidak jauh dari lokasi Skywalk tersebut. Setelah kami melakukan survey juga terdapat permintaan dari Masyarakat untuk membuat JPO tambahan di daerah tersebut.

Peneliti : Apakah terdapat kerjasama antara Dinas Bina Marga dengan pihak terkait lainnya, seperti transportasi publik, dalam meningkatkan aksesibilitas di area Skywalk Kebayoran Lama?

Informan : Kami berisikan dengan KAI, Transjakarta, yang mana kami lebih intens berkomunikasi dengan Transjakarta karena pada saat itu mereka merevitalisasi halte kebayoran lama koridor 8, lalu peletakan vending machine di area skywalk.

Transkrip Wawancara

Informan 4

Informan Penelitian : Pak Yusuf, Pengguna Skywalk Kebayoran Lama

Tempat : Skywalk Kebayoran Lama

Hari dan Tanggal : Rabu, 5 Juli 2023

Waktu : 18.00 - 18.30

Peneliti : Bagaimana Anda sebagai masyarakat pengguna Skywalk Kebayoran Lama melihat peran fasilitas tersebut dalam meningkatkan aksesibilitas transportasi publik di Jakarta Selatan?

Informan : Sekarang dengan adanya Skywalk Kebayoran Lama, kita bisa dengan mudah berpindah dari satu halte ke halte lainnya tanpa harus menyeberang di jalan raya yang ramai. Jadi, perjalanan menggunakan transportasi publik jauh lebih nyaman dan aman di wilayah ini

Peneliti : Menurut Anda bagaimana cara meningkatkan fungsi Skywalk Kebayoran Lama bisa lebih bermanfaat untuk masyarakat?

Informan : Kami sebagai pengguna perlu diberikan informasi yang mudah dimengerti kepada semua orang tentang Skywalk Kebayoran Lama dan bagaimana manfaatnya untuk kita semua

Peneliti : Menurut Anda apa keluhan atau kendala yang dihadapi dalam menggunakan Skywalk Kebayoran Lama?

Informan : Skywalk ini terasa kurang ramah bagi orang tua seperti saya. Perjalanan ke Skywalk dari halte Transjakarta cukup jauh, saya butuh kursi untuk beristirahat sejenak sebelum melanjutkan perjalanan



Transkrip Wawancara

Informan 5

Informan Penelitian : Mas Ardian, Pengguna Skywalk Kebayoran Lama

Tempat : Skywalk Kebayoran Lama

Hari dan Tanggal : Rabu, 5 Juli 2023

Waktu : 18.30 - 19.00

Peneliti : Bagaimana Anda sebagai masyarakat pengguna Skywalk Kebayoran Lama melihat peran fasilitas tersebut dalam meningkatkan aksesibilitas transportasi publik di Jakarta Selatan?

Informan: Ketika kita menggunakan Skywalk, kita bisa aman menyeberang dari satu sisi jalan ke sisi lainnya tanpa takut terkena risiko kecelakaan lalu lintas. Fasilitas ini memberi perasaan aman dan nyaman bagi pejalan kaki yang menggunakan transportasi publik

Peneliti: Menurut Anda bagaimana cara meningkatkan fungsi Skywalk Kebayoran Lama bisa lebih bermanfaat untuk masyarakat?

Informan: Agar Skywalk Kebayoran Lama tetap nyaman dan aman digunakan, perlu rutin diperbaiki dan dipelihara dengan baik. Jadi, fasilitasnya selalu menarik bagi para pengguna.

Peneliti: Apa keluhan atau kendala yang dihadapi dalam menggunakan Skywalk Kebayoran Lama?

Informan: Skywalk Kebayoran Lama terasa sangat jauh dari stasiun KRL, saya harus berjalan cukup lama dari stasiun ke Skywalk. Rasanya agak melelahkan, terutama jika saya sedang membawa banyak barang



Transkrip Wawancara

Informan 6

Informan Penelitian : Ibu Riska, Pengguna Skywalk Kebayoran Lama

Tempat : Skywalk Kebayoran Lama

Hari dan Tanggal : Rabu, 5 Juli 2023

Waktu : 19.00 - 19.30

Peneliti : Bagaimana Anda sebagai masyarakat pengguna Skywalk Kebayoran Lama melihat peran fasilitas tersebut dalam meningkatkan aksesibilitas transportasi publik di Jakarta Selatan?

Informan : Dengan Skywalk ini, kita bisa dengan mudah mengakses krl tanpa harus berjalan jauh atau menggunakan kendaraan lain yang membuat perjalanan jadi nyaman

Peneliti : Menurut Anda bagaimana cara meningkatkan fungsi Skywalk Kebayoran Lama bisa lebih bermanfaat untuk masyarakat?

Informan : Masyarakat juga harus punya kesadaran untuk menggunakan transportasi publik sehingga tidak sia-sia Skywalk yang sudah disiapkan kenyamanan dan keamanan masyarakat. Mungkin bisa dimulai dari warga sekitar

Peneliti : Apa keluhan atau kendala yang dihadapi dalam menggunakan Skywalk Kebayoran Lama?

Informan : Saya berharap ada lebih banyak kursi atau bangku di sepanjang Skywalk, terutama di area yang jauh dari stasiun atau halte. Saat ini, saya kesulitan menemukan tempat duduk untuk beristirahat



Transkrip Wawancara

Informan 7

Informan Penelitian : Bapak Ade, Pengguna Skywalk Kebayoran Lama

Tempat : Skywalk Kebayoran Lama

Hari dan Tanggal : Rabu, 5 Juli 2023

Waktu : 19.30 - 20.00

Peneliti : Bagaimana Anda sebagai masyarakat pengguna Skywalk Kebayoran Lama melihat peran fasilitas tersebut dalam meningkatkan aksesibilitas transportasi publik di Jakarta Selatan?

Informan : Saya lihat Skywalk punya fasilitas yang memudahkan akses bagi orang dengan kebutuhan khusus, seperti lift. Ini membuatnya lebih mudah bagi penyandang disabilitas seperti kursi roda, serta orang tua yang membawa anak kecil untuk menggunakannya dengan nyaman.

Peneliti : Menurut Anda bagaimana cara meningkatkan fungsi Skywalk Kebayoran Lama bisa lebih bermanfaat untuk masyarakat?

Informan : Dalam Skywalk ini harus terdapat fasilitas yang ramah disabilitas, seperti akses tanpa hambatan, jalur khusus, atau fasilitas bantu bagi penyandang disabilitas. Hal ini akan memastikan bahwa semua anggota masyarakat dapat dengan mudah menggunakan Skywalk.

Peneliti : Apa keluhan atau kendala yang dihadapi dalam menggunakan Skywalk
Kebayoran Lama?

Informan : Karena jarak yang cukup jauh dari Skywalk menuju stasiun, lebih baik
ada beberapa kursi atau bangku di titik-titik strategis. Ini akan membuat
perjalanan menjadi lebih nyaman bagi pengguna



Transkrip Wawancara

Informan 8

Informan Penelitian : Ibu Eka, Pengguna Skywalk Kebayoran Lama

Tempat : Skywalk Kebayoran Lama

Hari dan Tanggal : Rabu, 5 Juli 2023

Waktu : 20.00 - 20.30

Peneliti : Bagaimana Anda sebagai masyarakat pengguna Skywalk Kebayoran Lama melihat peran fasilitas tersebut dalam meningkatkan aksesibilitas transportasi publik di Jakarta Selatan?

Informan : Dengan adanya Skywalk ini banyak orang memilih berjalan kaki atau menggunakan transportasi publik daripada kendaraan pribadi. Ini membantu mengurangi kemacetan dan polusi udara di wilayah Jakarta Selatan

Peneliti : Menurut Anda bagaimana cara meningkatkan fungsi Skywalk Kebayoran Lama bisa lebih bermanfaat untuk masyarakat?

Informan : Meningkatkan tingkat keamanan pada area Skywalk dengan menyediakan pencahayaan yang cukup dan kehadiran petugas keamanan di area Skywalk. Selain itu, menjaga kebersihan dan keindahan lingkungan Skywalk juga penting agar masyarakat merasa nyaman menggunakan fasilitas tersebut.

Peneliti : Apa keluhan atau kendala yang dihadapi dalam menggunakan Skywalk Kebayoran Lama?

Informan : Sebagai pengguna, saya berharap Skywalk lebih diperhatikan dengan adanya kursi atau tempat duduk untuk beristirahat. Terkadang,

perjalanan dari satu moda transportasi ke lainnya membutuhkan waktu cukup lama, dan kursi akan sangat membantu dalam menjaga kenyamanan



Lampiran 3 Dokumentasi



**Wawancara dengan Kepala Bidang Prasarana dan Sarana Utilitas Kota Dinas Bina
Marga DKI Jakarta**



**Wawancara dengan Staff Perencanaan Bidang Prasarana dan Sarana Utilitas Kota
Dinas Bina Marga DKI Jakarta**



**Wawancara dengan Staff Perencanaan Bidang Prasarana dan Sarana Utilitas Kota
Dinas Bina Marga DKI Jakarta**



Wawancara dengan Pak Yusuf selaku pengguna Skywalk Kebayoran Lama



Wawancara dengan Mas Ardian selaku pengguna Skywalk Kebayoran Lama



Wawancara dengan Ibu Riska selaku pengguna Skywalk Kebayoran Lama



Wawancara dengan Bang Ade selaku pengguna Skywalk Kebayoran Lama



Wawancara dengan Ibu Eka selaku pengguna Skywalk Kebayoran Lama

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Thobias Jeremy Sola Senda

NPM : 193515516084

Tempat Tanggal Lahir : Jakarta, 12 Desember 2000

Agama : Katholik

Kewarganegaraan : Indonesia

Alamat : JL. Mawar 3 No.47 RT06/05 No.47E. Kelurahan Bintaro,
Kecamatan Pesanggrahan, Jakarta Selatan

No. Telp : 082114873125

Email : jerrysenda32@gmail.com

Pendidikan Formal

(2006 - 2012) SDN Pondok Pinang 11 Petang Jakarta

(2012 - 2015) SMPN 87 Jakarta

(2015 - 2018) SMKN 20 Jakarta

(2019 - 2023) Universitas Nasional



Lampiran 4 Surat Permohonan Penelitian



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
TERAKREDITASI BAN-PT

Jl. Sawo Manila No. 61, Pejaten, Pasar Minggu, Jakarta Selatan 12520
Telp. (021) 70737624, 7806700 Ext.146, Fax. 7802718-7802719
Homepage : <http://www.unas.ac.id> Email : info@unas.ac.id

Nomor : 625 /WD/VI/2023 Jakarta, 20 Juni 2023
Lamp : -
Perihal : Permohonan Penelitian dan Informasi Data

Kepada Yth : Kepala Dinas Bina Marga DKI Jakarta

Bersama ini kami perkenalkan dengan hormat mahasiswa di bawah ini:

Nama : Tobias Jeremy Sola Senda
Nomor Induk Mahasiswa : 193515516084
Prodi/Konsentrasi : Administrasi Publik
Alamat Rumah : Jl. Mawar III No.47E RT 006/005, Kelurahan Bintaro
Kecamatan Pesanggrahan, Jakarta Selatan
HP : 082114873125
Email : JerrySenda32@gmail.com

Mahasiswa tersebut bermaksud melakukan penelitian dalam rangka penyusunan Skripsi dengan Judul:

**Optimalisasi Fungsi Skywalk Kebayoran Lama dalam Meningkatkan
Aksesibilitas Transportasi Publik di Jakarta Selatan**

Dengan Dosen Pembimbing : Dr. Mary Ismowati, S.Sos., M.Si

Sehubungan dengan hal tersebut, mohon kiranya Bapak/Ibu dapat memberikan bantuan seperlunya.

Demikian atas perhatiannya dan kerjasama Bapak/Ibu kami ucapkan terima kasih.

Wakil

Dr. Bhakri Nuriyanto, M.Si

Cek Skripsi _Thobias Jeremy Sola Senda_193515516084.doc

ORIGINALITY REPORT



PRIMARY SOURCES

1	binamarga.jakarta.go.id Internet Source	2%
2	jdih.jakarta.go.id Internet Source	2%
3	news.detik.com Internet Source	1%
4	docplayer.info Internet Source	1%
5	Submitted to Universitas Nasional Student Paper	1%
6	eprints.uny.ac.id Internet Source	1%
7	repository.unas.ac.id Internet Source	1%
8	ppid-dinkes.jakarta.go.id Internet Source	1%
9	press.umsida.ac.id Internet Source	1%