

**PENGARUH STRES KERJA, GAYA KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PT SICEPAT EKSPRESS DEPOK
SORTATION**

TUGAS AKHIR

Oleh :

Wildan Wardani NPM 183112340250106



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL JAKARTA 2023**

**PENGARUH STRES KERJA, GAYA KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PT SICEPAT EKSPRESS DEPOK
SORTATION**

TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

Oleh :

Wildan Wardani

NPM 183112340250106



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL**

2023

LEMBAR PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa segala pernyataan dalam tugas akhir yang berjudul :

PENGARUH STRES KERJA, GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT SICEPAT EKSPRESS DEPOK SORTATION

Merupakan gagasan atau hasil penelitian penulis, kecuali kutipan-kutipan yang disebutkan sumbernya. Tugas akhir ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Jika didalamnya terdapat kesalahan dan kekeliruan, maka sepenuhnya menjadi tanggung jawab penulis.

Jakarta,



WILDAN WARDANI

NPM 183112340250106

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Tugas Akhir : PENGARUH STRES KERJA, GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT SICEPAT EKSPRESS DEPOK SORTATION

Nama Mahasiswa : WILDAN WARDANI
Nomor Pokok : 183112340250106
Program Studi : MANAJEMEN

Menyetujui Pembimbing,

(Dyah Handayani Dewi, S.E.,M.M)

Mengetahui Ketua Program Studi Manajemen,

(Dr.Resti Hardini S.E., M.Si.)

Jakarta, Agustus 2023

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : PENGARUH STRES KERJA, GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT SICEPAT EKSPRESS DEPOK SORTATION

Nama Mahasiswa : WILDAN WARDANI

Nomor Pokok : 183112340250106

Program Studi : MANAJEMEN

Menyetujui Pembimbing Tugas Akhir,

(Dyah Handayani Dewi, S.E.,M.M)

Ketua/ Penguji

Anggota/Penguji

(Dr. Ir. Edi Sugiono, S.E., M.M.)

(Dr. Irma Setyawati S, S.E., M.M.)

**Mengetahui,
Dekan**



(Prof. Dr. Irena Widawati, S.E., M App.Ec., Ph.D)

Jakarta: Agustus 2023

Tanggal Lulus: September 2023

ABSTRAK

**PENGARUH STRES KERJA, GAYA KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PT SICEPAT EKSPRESS DEPOK
SORTATION**

Oleh:

Wildan Wardani

NPM 183112340250106

Tugas Akhir ini dibawah bimbingan Dyah Handayani Dewi, S.E.,M.M

Kajian ini dilaksanakan agar bisa menganalisis Stres Kerja, Gaya Kepemimpinan Transformasional, dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Sicepat Ekspres Depok Sortation. Sampel pada kajian ini sebanyak 101 responden berdasarkan rumus Yamane. Data yang dimanfaatkan pada kajian ini berasal dari data primer yang dibantu oleh kuesioner yang telah disebar pada 101 orang responden. Terkait dengan penganalisisan datanya, kajian ini mempergunakan analisis inferensial dengan regresi linear berganda. Diketahui bahwasanya hasil yang diperoleh pada kajian ini ialah stress kerja memberikan dampak yang baik bagi kinerja karyawan, gaya kepemimpinan transformasional memberikan dampak yang baik bagi kinerja karyawan, dan kepuasan kerja memberikan dampak yang baik bagi kinerja karyawannya. Maka dari itu hendaknya PT Sicepat Depok Sortation harus lebih memberikan dampak yang lebih baik lagi agar Stres Kerja, Gaya Kepemimpinan Transformasional, dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Sicepat Ekspres Depok Sortation bisa terus terjaga stabilitasnya.

**Kata kunci : Stres Kerja, Gaya Kepemimpinan Transformasional, dan
Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan**

ABSTRACT

THE EFFECT OF WORK STRESS, TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP

*STYLE, AND JOB SATISFACTION ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT PT
SICEPAT EKSPRESS DEPOK SORTATION*

By :

Wildan Wardani

NPM : 183112340250106

Thesis, under the guidance of Dyah Handayani Dewi, S.E.,M.M.

This study was carried out in order to be able to analyze Job Stress, Transformational Leadership Style, and Job Satisfaction on Employee Performance at PT Sicepat Ekspres Depok Sortation. The sample in this study was 101 respondents based on the Yamane formula. The data used in this study comes from primary data assisted by questionnaires that have been distributed to 101 respondents. Regarding data analysis, this study uses inferential analysis with multiple linear regression. It is known that the results obtained in this study are that work stress has a good impact on employee performance, transformational leadership style has a good impact on employee performance, and job satisfaction has a good impact on employee performance. Therefore, PT Sicepat Depok Sortation should have an even better impact so that work stress, transformational leadership style, and job satisfaction on employee performance at PT Sicepat Ekspres Depok Sortation can maintain stability.

Keywords: Job Stress, Transformational Leadership Style, and Job Satisfaction on Employee Performance

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. DATA PRIBADI

Nama Lengkap : Wildan Wardani

Tempat, Tanggal Lahir : Bogor, 18 Februari 2000
Jenis Kelamin : Laki-laki
Status : Belum Menikah
Alamat Rumah : Kp. Kebayunan Rt/Rw 001/018 Kec. Tapos
Kel. Tapos Kota Depok
Telepon : 0895364618923
Email : wildanwardani20@gmail.com

B. RIWAYAT PENDIDIKAN

2006 – 2012 : SDN Harjamukti 2
2012 – 2015 : Mts Al Mukhlisin
2015 – 2018 : SMAN 7 Depok
2018 – 2023 : Universitas
Nasional



Jakarta,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Wildan Wardani', is written over a horizontal line.

Wildan Wardani
NPM 183112340250106

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr.wb.

Alhamdulillah, segala puji dan syukur kita panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan nikmat, anugerah, berkah serta karunia-Nya yang tidak ada batasnya, karena atas petunjuk dan pertolongannya penulis bisa menyelesaikan skripsi dengan

judul “Stres Kerja, Gaya Kepemimpinan Transformasional, dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT

Sicepat Ekspres Depok Sortation”. Skripsi ini diajukan guna memenuhi salah satu syarat dalam mencapai gelar Sarjana Manajemen (S.M.) pada Program Studi Manajemen, Bidang Konsentrasi Sumberdaya Manusia, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Nasional.

Dalam penyusunan Skripsi ini tidak terlepas dari berbagai hambatan dan rintangan yang dihadapi. Akan tetapi berkat bantuan dari berbagai pihak, maka segala bentuk macam hambatan dan rintangan yang dihadapi bisa teratasi. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini peneliti dengan tulus hati mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Bapak Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, M.A. selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Bapak Kumba Digdowiseiso, S.E., M.App.Ec., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
3. Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.E., M.M. selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
4. Ibu Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
5. Bapak Dyah Handayani Dewi, S.E., M.M selaku pembimbing skripsi yang telah berkenan memberikan arahan dan membimbing dalam penulisan skripsi serta memotivasi penulis dimana akhirnya skripsi ini bisa terselesaikan.
6. Segenap jajaran dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional yang telah berkenan membina, memberikan ilmu, dan memberikan dukungan serta menciptakan motivasi belajar yang baik kepada penulis selama menempuh pendidikan di Universitas Nasional.
7. Segenap staff dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional yang telah membantu dan memberikan kemudahan dari awal perkuliahan hingga akhir perkuliahan.

8. Untuk kedua orangtua penulis Bapak Sata Hermawan dan Ibu Siti Khodijah, terima kasih yang sebesar-besarnya atas setiap doa yang dipanjatkan, usaha, kesabaran, waktu, serta kasih sayang yang amat berlimpah kepada saya. Moral dan Materi yang engkau berikan menjadi modal untuk berjuang hingga akhir hayat nanti agar menjadi kebanggaan keluarga.
9. Untuk Lingga Putra Ashary S.M, Muhammad Fasihul Umam, Muhammad Riski Arya, Muammar Abdilah, Amara Saraswati Sirait, Najla Safana, Cindy Liana, Khairunnisa, serta rekan-rekan penulis lainnya yang tidak bisa disebutkan. Terima kasih atas waktu, momen, suka, duka yang telah dilalui bersama selama perkuliahan berlangsung. Semoga tali silaturahmi ini tidak mudah putus.
10. Untuk Oktafiani Silawati Rajaban, selaku kerabat dekat terima kasih banyak telah membantu, memahami, mendengarkan, dan menyemangati penulis selama proses penulisan skripsi ini.
11. Untuk pihak PT Sicepat Ekspres Depok Sortation yang telah membantu, mengizinkan, dan memberikan informasi seputar keperluan kajian ini.
12. Untuk pihak-pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu yang telah membantu dan memberikan dukungan selama penulisan skripsi ini.

Semoga segala bantuan yang telah diberikan mendapat balasan berlipat ganda dari Allah SWT. Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini baik dalam teknik penyusunan maupun dalam pembahasan. Demi kesempurnaan skripsi ini saran dan kritik yang sifatnya membangun amat penulis harapkan. Semoga karya tulis ini bermanfaat dan bisa memberikan sumbangan yang berarti kepada pihak yang membutuhkan.

Terimakasih,

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Penulis,



WILDAN WARDANI

183112340250106



DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN	iii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iv
LEMBAR PENGESAHAN.....	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Manfaat Penelitian.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
A. Manajemen Sumber Daya Manusia	6
1. Pengertian Sumber Daya Manusia	6
2. Fungsi Sumber Daya Manusia	7
3. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	9
B. Stres Kerja	10
1. Pengertian Stres Kerja	10
2. Faktor Penyebab Stres Kerja	11
3. Indikator Stres Kerja	13

C. Gaya Kepemimpinan Transformasional	14
1. Pengertian Gaya Kepemimpinan Transformasional	14
2. Karakteristik Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	14
3. Indikator Gaya Kepemimpinan Transformasional	15
D. Kepuasan Kerja	16
1. Pengertian Kepuasan Kerja	16
2. Faktor Kepuasan Kerja	17
3. Indikator Kepuasan Kerja.....	17
E. Kinerja Karyawan	18
1. Pengertian Kinerja Karyawan	18
2. Tujuan Penilaian Kinerja.....	19
2. Indikator Kinerja	20
F. Keterkaitan Antar Variabel	21
1. Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	21
2. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional dengan Kinerja Karyawan	22
3. Pengaruh Kepuasan Kerja dengan Kinerja Karyawan	23
G. Hasil Penelitian Yang Sesuai Sebagai Rujukan Penelitian	23
H. Kerangka Analisis	26
I. Hipotesis	27
BAB III METODE PENELITIAN.....	28
A. Objek Penelitian	28
B. Data Penelitian	28

1. Sumber Data Dan Jenis Data.....	28
2. Populasi dan Sampel	29
C. Metode dan Alat Pengumpulan	30
1. Survey.....	30
2. Angket atau Kuisisioner.....	31
3. Alat Pengumpulan Data	31
D. Definisi Operasional Variabel	31
E. Metode Analisis dan Pengujian Hipotesis.....	34
1. Analisis Deskriptif.....	34
2. Analisis Inferensial.....	35
3. Analisis Regresi dan Linear Berganda	35
4. Pengujian Instrumen.....	36
5. Uji Asumsi Klasik	36
6. Uji Kelayakan Model	38
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	40
A. Hasil Penelitian	40
1. Deskriptif Objek Penelitian	40
2. Karakteristik Responden	41
3. Hasil Lengkap Estimasi Penelitian.....	45
B. Pembahasan	61
1. Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	61
2. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Karyawan	62
3. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	63

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	65
A. Kesimpulan.....	65
B. Saran	
.....	66
DAFTAR PUSTAKA	68
LAMPIRAN	70

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Penilaian Kinerja Karyawan Pt Sicepat Ekspres Depok Sortation.....	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	23
Tabel 3.1 Instrument Skala Likert	31
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel	31
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	41
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	42
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	43
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	44
Tabel 4.5 Deskriptif Variabel Stress Kerja (X1)	45
Tabel 4.6 Deskriptif Variabel Gaya Kepemimpinan Transformasional (X2)	46
Tabel 4.7 Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja (X3).....	47
Tabel 4.8 Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan	48
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas	50
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas	51
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas	52
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinearitas.....	53
Tabel 4.13 Hasil Uji Autokorelasi.....	54
Tabel 4.14 Hasil Uji Heteroskedastisitas	55
Tabel 4.15 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	56
Tabel 4.16 Hasil Uji F	58
Tabel 4.17 Hasil Uji Koefisien (Determinasi)	59

Tabel 4.18 Hasil Uji Hipotesis (t)60

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Analisis	26
Gambar 4.1 Diagram Persentase Berdasarkan Jenis Kelamin	41
Gambar 4.2 Diagram Persentase Berdasarkan Usia	42
Gambar 4.3 Diagram Persentase Berdasarkan Pendidikan	43
Gambar 4.4 Diagram Persentase Berdasarkan Masa Kerja.....	44

