

**PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL, MOTIVASI KERJA
DAN PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KINERJA KARYAWAN
RESTORAN RAMEN YA
JAKARTA**

TUGAS AKHIR

TRI WIDIA SOLEHA

183112340250094



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2023**

**PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL, MOTIVASI KERJA
DAN PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KINERJA KARYAWAN
RESTORAN RAMEN YA
JAKARTA**

Diajukan sebagai salah satu ketentuan untuk memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Nasional

Oleh:
TRI WIDIA SOLEHA
183112340250094



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2023**

LEMBAR PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa seluruh statment dalam skripsi yang berjudul:

**PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL, MOTIVASI KERJA
DAN PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KINERJA KARYAWAN
RESTORAN RAMEN YA JAKARTA
TAHUN 2023**

Merupakan gagasan atau hasil penelitian penulis, kecuali kutipan-kutipan yang disebutkan sumbernya. Tugas akhir ini belum pernah diajukan guna mendapatkan gelar pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Jika didalamnya terdapat kesalahan dan kekeliruan, maka sepenuhnya menjadi tanggung jawab penulis.

Jakarta, Agustus 2023



TRI WIDIA SOLEHA

183112340250094

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Tugas Akhir : **PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL, MOTIVASI KERJA DAN PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KINERJA KARYAWAN RESTORAN RAMEN YA JAKARTA**


Nama Mahasiswa : **TRI WIDIA SOLEHA**

Nomor Pokok : **183112340250094**

Program Studi : **MANAJEMEN**

Menyetujui,

Pembimbing Tugas Akhir


(Dr. Achmad Cik, S.E., M.M.)

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen



(Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si)

Jakarta , Agustus 2023

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : **PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL,
MOTIVASI KERJA DAN PENGEMBANGAN
KARIR TERHADAP KINERJA KARYAWAN
RESTORAN RAMEN YA JAKARTA**

Nama Mahasiswa : **TRI WIDIA SOLEHA**

Nomor Pokok : **183112340250094**

Program Studi : **MANAJEMEN**

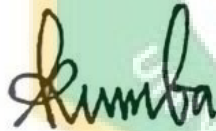
Diterima dan Disahkan Oleh Panitia Ujian Tugas Akhir Fakultas Ekonomi Dan
Bisnis Universitas Nasional

Menyetujui
Pembimbing Tugas Akhir,



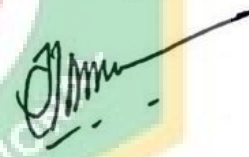
(Dr. Achmad Cik, S.E., M.M.)

Penguji I



(Kumba Digdowiseiso, S.E., M.App.Ec., Ph.D.)

Penguji II



(Dr. I Made Adnyana, S.E., M.M.)



Mengetahui,
Dekan

(Kumba Digdowiseiso, S.E., M.App.Ec., Ph.D.)

Jakarta, 19 Agustus 2023

Tanggal Lulus : 19 Agustus 2023

ABSTRAK

PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL, MOTIVASI KERJA DAN PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KINERJA KARYAWAN RESTORAN RAMEN YA JAKARTA TAHUN 2023

Oleh :

Tri Widia Soleha

183112340250094

Tugas Akhir, di bawah bimbingan Dr. Achmad Cik, S.E., M.M.

Penelitian ini bertujuan guna menganalisis pengaruh Komunikasi Interpersonal, Motivasi Kerja dan Pengembangan karir terhadap Kinerja Karyawan Restoran Ramen YA. Data penelitian ini menggunakan data primer dalam bentuk kuesioner kepada 105 karyawan Restoran Ramen YA . Metode analisis dalam penelitian menggunakan analisis deskriptif dan inferensial dengan regresi linier berganda dan menggunakan program *Statiscal Product and Service Solution* (SPSS) versi 25. Dengan teknis pengujian data yang digunakan dalam penelitian ini meliputi uji regresi linier berganda dan uji hipotesis. Hasil analisis penelitian ditemukan bahwa Komunikasi Interpersonal (X1), Motivasi Kerja (X2), dan Pengembangan Karir (X3) berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan(Y). Hasil penelitian ini diharapkan mampu menjadikan para karyawan restoran Ramen YA memperhatikan Komunikasi Interpersonal, Motivasi Kerja, dan Pengembangan Karir yang dapat meningkatkan Kinerja Karyawan.

Kata kunci:, Komunikasi Interpersonal, Motivasi Kerja dan Pengembangan karir, Kinerja Karyawan.



ABSTRACT

INFLUENCE OF INTERPERSONAL COMMUNICATION, WORK MOTIVATION AND CAREER DEVELOPMENT ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT RAMEN YA RESTAURANT JAKARTA, 2023

By :

Tri Widia Soleha

183112340250094

Thesis, under the guidance of Dr. Achmad Cik, S.E., M.M.

this research to analyze the effect of Interpersonal Communication, Work Motivation and Career Development on the Performance of YA Ramen Restaurant Employees. The research data used primary data in the form of a questionnaire to 105 employees of the YA Ramen Restaurant. The analytical method in this study used descriptive and inferential analysis with multiple linear regression and used the SPSS version 25 program. The technical data testing used in this study included multiple linear regression tests and hypothesis testing. The results of the research analysis found that Interpersonal Communication (X1), Work Motivation (X2), and Career Development (X3) have a positive and significant effect on Employee Performance (Y). The results of this study are expected to be able to make YA Ramen restaurant employees pay attention to Interpersonal Communication, Work Motivation, and Career Development which can improve Employee Performance.

Keywords: Interpersonal Communication, Work Motivation and Career Development, Employee Performance.

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

BIODATA DIRI

Nama : Tri Widia Soleha
Usia : 23 tahun
Tempat Tanggal Lahir : Tangerang , 03 September 1999
Agama : Islam
Alamat : KP. Setu JL. Damai Rt/Rw 006/002
kel.Ciganjur kec. Jagakarsa Jakarta Selatan

RIWAYAT PENDIDIKAN

2005 – 2011 : SDN CENKRENG BARAT 10 PAGI
2011 – 2014 : SMPN 125 Jakarta
2014 – 2017 : SMK Yaspi AL-Makmur
2019 – 2023 : Universitas Nasional



KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullah Wabarakatuh

Dengan mengucapkan puji serta syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat merapikan skripsi ini yang berjudul "Pengaruh Komunikasi Interpersonal, Motivasi Kerja dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan" dengan baik. Tujuan penyusunan skripsi ini adalah untuk menjalankan salah satu syarat untuk mencapai sarjana strata satu jurusan Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.

Dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan, dorongan, masukan dan dukungan dari berbagai pihak yang akhirnya penulisan skripsi ini dapat terselesaikan. Oleh karena itu pada kesempatan kali ini penulis ingin banyak berterimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, M.A. selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Bapak Kumba Digidowiseiso, S.E., M.App.Ec., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
3. Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.E., M.M. selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
4. Ibu Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
5. Bapak Dr. Achmad Cik, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing saya yang telah bersedia membantu memberikan solusi, meluangkan waktu dan memberikan arahan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
6. Seluruh dosen yang telah memberikan ilmu pengetahuan selama penulis kuliah dan staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah membantu dan memberikan informasi kepada penulis selama penyusunan skripsi.
7. Seluruh teman-teman penulis di Restoran Ramen YA yang sudah meluangkan waktunya memberikan kesempatan penulis untuk meneliti.
8. Kepada keluarga penulis tercinta Papah Wisnu Zainuddin S.H, Mama Fardiana, Anak-anak saya Aufa dan Haura terutama suami Putra

Novriyanto yang sudah membantu meluangkan waktu ikut serta untuk saya , teman-teman seperjuangan di kampus yang telah memberikan doa dan dorongan moril serta materil dan semangat mereka sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna karena pengalaman dan pengetahuan informasi yang terbatas yang dimiliki penulis. Oleh sebab itu, penulis mengharapkan seluruh wujud rekomendasi dan masukan terlebih lagi kritik yang membangun dari bermacam pihak. Mudah-mudahan skripsi ini bisa berguna untuk para pembaca serta seluruh pihak khususnya dalam bidang Manajemen SDM.



Jakarta, 19 Agustus 2023

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Tri Widia Soleha', is written over the logo area.

Tri Widia Soleha
183112340250094

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
ABSTRAK	iii
<i>ABSTRACT</i>	iv
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABLE.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
BAB 1 PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Dan Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
A. Manajemen SDM.....	8
1. Pengertian Manajemen SDM.....	8
2. Fungsi-fungsi Manajerial dan Operasional Manajemen Sumber Daya Manusia	9
3. Tujuan Manajemen SDM	10
4. Peran Manajemen SDM	11
B. Kinerja Karyawan.....	12
1. Definisi Kinerja Karyawan	12
2. Tujuan Kinerja Karyawan.....	13
3. Faktor – faktor yang mempengaruhi kinerja.....	13
4. Indikator Kinerja Karyawan	14
C. Komunikasi Interpersonal.....	14
1. Definisi Komunikasi Interpersonal	14
2. Tujuan dari komunikasi interpersonal	15
3. Indikator komunikasi interpersonal.....	16
D. Motivasi Kerja	16

1. Definisi Motivasi.....	16
2. Tujuan Motivasi Kerja.....	17
3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja	18
4. Indikator Motivasi Kerja	19
E. Pengembangan Karir.....	20
1. Definisi pengembangan karir.....	20
2. Tujuan Pengembangan Karir	20
3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Perkembangan Karir.....	21
4. Indikator Pengembangan Karir	22
F. Keterkaitan Antara Variable Penelitian	23
G. Hasil Penelitian yang Sesuai sebagai Rujukan Penelitian	26
H. Kerangka Analisis.....	33
I. Hipotesis.....	34
BAB III METODE PENELITIAN	35
A. Objek Penelitian.....	35
B. Data Penelitian	35
1. Sumber Data dan Jenis Data.....	35
2. Populasi dan Sampel	35
3. Teknik dan Alat Pengumpulan Data.....	37
C. Definisi Operasional Variabel.....	38
D. Metode Analisis dan Pengujian Hipotesis	41
1. Metode analisis	41
a. Metode Analisis Deskriptif.....	41
b. Metode Analisis Inferensial.....	41
1) Uji Instrumen	41
a) Uji Validitas.....	41
b) Uji Reliabilitas.....	42
2) Uji Asumsi Klasik	42
a) Uji Normalitas	42
b) Uji Multikolinearitas.....	42
c) Uji Autokorelasi.....	43
d) Uji Heteroskedastisitas.....	43

3) Uji Kelayakan Model	43
a) Uji F	43
b) Uji R^2 Koefisien Determinasi.....	44
c) Analisis Regresi Linier Berganda	44
2. Pengujian Hipotesis (uji t).....	45
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	46
A. Hasil Penelitian	46
1. Data Penelitian	46
a. Sejarah Berdirinya Restoran Ramen YA PT. Maju Mapan Yic	46
b. Visi dan Misi Restoran Ramen YA	47
2. Struktur Organisasi Restoran Ramen YA.....	47
3. Karakteristik Responden.....	48
a. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	48
b. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	49
c. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	50
d. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	51
4. Hasil Lengkap Estimasi Penelitian.....	52
a. Metode Analisis Data	52
1) Analisis Deskriptif.....	52
a) Deskripsi Data Variabel Komunikasi interpersonal	52
b) Deskripsi Data Variabel Motivasi Kerja	54
c) Deskripsi Data Variabel Pengembangan Karir	56
d) Deskripsi Data Variabel Kinerja Karyawan.....	58
2) Analisis Inferensial	60
a) Uji Instrumen.....	60
b) Uji Asumsi Klasik	62
c) Uji Kelayakan Model	65
d) Analisis Regresi Linear Berganda	67
b. Uji Hipotesis (Uji t).....	69
B. Pembahasan	71
1. Pengaruh Komunikasi Interpersonal Terhadap Kinerja Karyawan	71
2. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	71

3. Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawann.....	72
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	73
A. Kesimpulan.....	73
B. Saran.....	74
DAFTAR PUSTAKA.....	77



DAFTAR TABLE

Tabel 1.1	Kinerja Karyawan Restoran Ramen YA Jakarta.....	5
Tabel 2.1	Hasil Penelitian yang Sesuai Sebagai Rujukan Penelitian.....	26
Tabel 3.1	Skala Likert.....	37
Tabel 3.2	Operasionalisasi Variabel.....	38
Tabel 4.1	Presentase Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	48
Tabel 4.2	Presentase Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	49
Tabel 4.3	Presentase Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	50
Tabel 4.4	Presentase Karakteristik Berdasarkan Masa Kerja.....	51
Tabel 4.5	<i>Avarage Total Mean</i> Komunikasi Interpersonal (X1).....	52
Tabel 4.6	<i>Avarage Total Mean</i> Motivasi Kerja (X2).....	54
Tabel 4.7	<i>Avarage Total Mean</i> Pengembangan Karir (X3).....	56
Tabel 4.8	<i>Avarage Total Mean</i> Kinerja Karyawan (Y).....	57
Tabel 4.9	Hasil Uji Validitas.....	59
Tabel 4.10	Hasil Uji Reliabilitas.....	61
Tabel 4.11	Hasil Uji Normalitas.....	62
Tabel 4.12	Hasil Uji Multikolinearitas.....	63
Tabel 4.13	Hasil Uji Autokorelasi.....	63
Tabel 4.14	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	64
Tabel 4.15	Hasil Uji F.....	65
Tabel 4.16	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	66
Tabel 4.17	Hasil Analisis Linear Berganda.....	67
Tabel 4.18	Hasil Uji t.....	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Analisis.....	33
Gambar 4.1	Struktur Organisasi.....	47
Gambar 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	48
Gambar 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	49
Gambar 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	50
Gambar 4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	51



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Responden

Lampiran 2 Data Tabulasi

Lampiran 3 *Output Spss*

Lampiran Tabel *R-Product Moment*

Lampiran Tabel *Durbin Watson (Dw)*

Lampiran Surat Konsultasi Bimbingan

