



UNIVERSITAS NASIONAL

**PELAYANAN PERIZINAN MELALUI SISTEM PERIZINAN PERTANIAN
ELEKTRONIK (SIMPEL) DI PUSAT PERLINDUNGAN VARIETAS
TANAMAN DAN PERIZINAN PERTANIAN - KEMENTERIAN PERTANIAN**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu untuk memperoleh
Gelar Sarjana Administrasi Publik (S.AP)**

Arfah

193515516088

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK**

2023



NATIONAL UNIVERSITY

***LICENSING SERVICES THROUGH ELECTRONIC AGRICULTURAL
LICENSING SYSTEM (SIMPEL) AT THE CENTER FOR PLANT VARIETY
PROTECTION AND AGRICULTURAL LICENSING – MINISTRY OF
AGRICULTURE***

THESIS

***Submitted as one of one the conditions to obtain
Bachelor of Public Admnistration (S.AP)***

Arfah

193515516088

***FACULTY OF SOCIAL SCIENCE AND POLITICAL SCIENCE
PUBLIC ADMINISTRATION STUDY PROGRAM
2023***



UNIVERSITAS NASIONAL

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

JAKARTA

PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Arfah
NPM : 193515516088
Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : Pelayanan Perizinan Melalui Sistem Perizinan Pertanian Elektronik (SIMPEL) di Pusat Perlindungan Varietas Tanaman dan Perizinan Pertanian – Kementerian Pertanian
Diajukan untuk : Memenuhi salah satu dari pernyataan untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Program Studi Administrasi Publik – Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional

Disetujui untuk diajukan,

Jakarta, 15 Juli 2023

UNIVERSITAS NASIONAL

Dosen
Pembimbing,

Ketua Program Studi
Administrasi Publik,

Drs. Didit Setiabudi, M.Si.

Dr. Mary Ismowati, M.Si.



UNIVERSITAS NASIONAL

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

JAKARTA

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Arfah
NPM : 193515516088
Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : Pelayanan Perizinan Melalui Sistem Perizinan Pertanian Elektronik (SIMPEL) di Pusat Perlindungan Varietas Tanaman dan Perizinan Pertanian – Kementerian Pertanian
Diajukan untuk : Memenuhi salah satu dari pertanyaan untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Program Studi Administrasi Publik – Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional

Disetujui untuk diajukan,

Jakarta, 30 Agustus 2023

Dosen Pembimbing,

Dekan,

Drs. Didit Setiabudi, M.Si.

Dr. Erma Ermawati Chotim, M.Si.



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

HALAMAN PENGESAHAN

Nama : Arfah
NPM : 193515516088
Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : Pelayanan Perizinan Melalui Sistem Perizinan Pertanian Elektronik (SIMPEL) di Pusat Perlindungan Varietas Tanaman dan Perizinan Pertanian – Kementerian Pertanian

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar sarjana pada program studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.

Dewan Penguji

Ketua Sidang : Sahrudin, SIP., M.Si.

Penguji I : Dr. Heru Dian Setiawan, ST., M.Si.

Penguji II : Drs. Didit Setiabudi, M.Si.

Sahrudin
.....

Heru Dian Setiawan
.....

Didit Setiabudi
.....

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 30/8/2023



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Arfah
NPM : 193515516088
Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : Pelayanan Perizinan Melalui Sistem Perizinan Pertanian Elektronik (SIMPEL) di Pusat Perlindungan Varietas Tanaman dan Perizinan Pertanian – Kementerian Pertanian

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi ini merupakan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli saya sendiri. Saya tidak mencantumkan tanpa pengakuan bahan-bahan yang telah dipublikasikan sebelumnya atau ditulis oleh orang lain, atau sebagai bahan yang pernah diajukan untuk gelar atau ijazah pada Universitas Nasional atau perguruan tinggi lainnya.

Apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik dengan Peraturan yang berlaku di Universitas Nasional. Demikian pernyataan ini saya buat:

Jakarta, 15 Juli 2023

Yang membuat pernyataan,

(Arfah)

ABSTRAK

Nama : Arfah

Program Studi : Administrasi Publik

Judul : Pelayanan Perizinan Melalui Sistem Perizinan Pertanian Elektronik (SIMPEL) di Pusat Perlindungan Varietas Tanaman dan Perizinan Pertanian – Kementerian Pertanian

Kata kunci: Pelayanan, Perizinan, SIMPEL.	Identifikasi masalah pelayanan perizinan melalui simpel di Pusat PVTTP Kementerian Pertanian. Di dalam penelitian ini terdapat beberapa permasalahan yaitu sistem onlinenya terkadang masih bermasalah, masih terdapat kendala terkait registrasi/pendaftarannya. Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui proses Pelayanan perizinan melalui sistem perizinan pertanian elektronik (SIMPEL) di Pusat PVTTP Kementerian Pertanian. Metode penelitian yang digunakan kualitatif deskriptif dan teknik pengumpulan data dengan cara wawancara, observasi, dan dokumentasi. Informan kunci pada penelitian ini yaitu verifikator perizinan, informan utama yaitu pegawai Pusat PVTTP, dan informan pendukung yaitu 3 (tiga) pelaku pemohon perizinan. Pada penelitian ini menggunakan teknik analisis data reduksi, display data, dan conclusion drawing/ kesimpulan. Dalam pelaksanaan pelayanan perizinan menggunakan: (1) dimensi berwujud (tangible) pelaksanaan pelayanan melalui simpel yang diberikan sudah cukup baik terlihat dari portal simpel dapat memudahkan pemohon perizinan dan tersedia fasilitas seperti fitur-fitur yang memandai (fitur kritik dan saran), (2) dimensi kahandalan (reliability) terkait ketepatan waktu dalam penyelesaiannya yang sudah sesuai SOP. Namun, sistem simpel harus terus memberikan peningkatan agar berjalan dengan maksimal. (3) dimensi Ketanggapan (responsive) fitur didalam simpel sudah cukup cepat dalam proses perizinan. Ada hal yang harus dicek ulang terkait fitur-fitur dan penyampaian informasi kedalam simpel agar lebih maksimal. (4) dimensi jaminan (assurance) ada beberapa jaminan yang diberikan yaitu ketepatan waktu, biaya, pelayanannya dan data pemohon yang terupload di dalam simpel sudah diberikan keamanan yang sesuai oleh Pusat PVTTP. (5) empati (empaty) sudah cukup memperhatikan keinginan pemohon dan selalu memberikan kenyamanan pemohon yang sedang melakukan proses perizinan di simpel.
Pembimbing	Drs. Didit Setiabudi, M.Si

ABSTRACT

Name : Arfah

Study Program : Public Administration

Title : Licensing Services through the Electronic Agricultural Licensing System (SIMPEL) at the Center for Plant Variety Protection and Agricultural Licensing – Ministry of Agriculture

Keywords: Services, Licensing, SIMPEL.	<p>Identification of licensing service problems through the PVTTP Center of the Ministry of Agriculture. In this study there are several problems, namely the online system is sometimes still problematic, there are still problems related to registration/registration. The purpose of this research is to find out the process of licensing services through the electronic agricultural licensing system (SIMPEL) at the PVTTP Center of the Ministry of Agriculture. The research method used is descriptive qualitative and data collection techniques by means of interviews, observation, and documentation. The key informants in this study were licensing verifiers, the main informants were PVTTP Center employees, and supporting informants were 3 (three) permit applicants. In this study using data reduction analysis techniques, data display, and conclusion drawing / conclusion. In the implementation of licensing services using: (1) tangible dimensions, the implementation of services through simple provided is quite good, it can be seen from the simple portal that makes it easier for license applicants and provides facilities such as adequate features (criticism and suggestion features). (2) the dimension of reliability (reliability) related to timeliness in completing it according to the SOP. However, a simple system must continue to provide improvements to run optimally. (3) the responsiveness dimension of the features in Simple is fast enough in the licensing process. There are things that need to be checked again regarding the features and conveying information in a simple way so that it is maximized. (4) the dimensions of the guarantee (assurance) there are several guarantees given, namely timeliness, cost, service and the applicant's data uploaded in Simple has been given appropriate security by the PVTTP Center. (5) Empathy is enough to pay attention to the wishes of the applicant and always provides comfort for the applicant who is carrying out the licensing process in a simple way.</p>
Academic Adviser	Drs. Didit Setiabudi, M.Si.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim,

Dengan memanjatkan serta puji dan syukur kehadiran Allah Swt yang sudah memberikan rahmat, taufik dan hidayah, dan juga bimbingan kekuatan lahir serta batin. Solawat serta salam penulis panjatkan kepada junjungan kepada Nabi besar Muhammad Saw, yang pada akhirnya penulis bisa dapat menyelesaikan penyusunan penulisan skripsi ini dengan cukup baik, walaupun hasilnya jauh dari kata sempurna.

Skripsi yang berjudul ***“Pelayanan Perizinan Melalui Sistem Perizinan Pertanian Elektronik (SIMPEL) di Pusat Perlindungan Varietas Tanaman dan Perizinan Pertanian – Kementerian Pertanian”***. Penulisan ini digunakan untuk memperoleh gelar sarjana strata satu (S1) pada program studi Administrasi Publik – Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik di Universitas Nasional.

Dengan terlaksananya skripsi ini terdapat dukungan, bimbingan serta motivasi dari semua pihak yang tak ternilai harganya yang pada akhirnya penulisan skripsi ini dapat terselesaikan. Dengan itu dengan waktu yang sangat berharga ini, penulis akan mengucapkan amat terima kasih, kepada :

1. Dr. El Amry Bermawi Putra, M.A selaku Rektor Universitas Nasional Jakarta.
2. Dr. Erna Ermawati Chotim, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.
3. Dr. Bhakti Nur Avianto, S.IP., M.Si selaku Wakil Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional Jakarta.
4. Dr. Syaipudin, M.Si selaku Dosen Pembimbing Akademik Saya di Universitas Nasional.
5. Dr. Mary Ismowati, M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Publik Universitas Nasional Jakarta yang sudah banyak memberikan masukan

serta saran kepada penulis selama menuntut ilmu di Universitas Nasional Jakarta.

6. Angga Sulaiman, S.IP.,M.AP selaku Sekretaris Program Studi Administrasi Publik Universitas Nasional.
7. Drs. Didit Setiabudi, M.Si selaku Dosen Pembimbing Skripsi saya yang sudah memberikan masukan, saran dan motivasi kepada penulis selama penyusunan skripsi dan memberikan banyak sekali ilmu dan juga solusi dalam menghadapi setiap masalah yang terjadi atas kesulitan dalam penulisan skripsi di Universitas Nasional Jakarta.
8. Seluruh Dosen Program Studi Ilmu Administrasi Publik Universitas Nasional Jakarta yang sudah memberikan ilmu pengetahuan yang sangat bermanfaat selama diperkuliahan.
9. Seluruh Staff Sekretariat FISIP Universitas Nasional Jakarta yang telah banyak membantu dalam hal administrasi.
10. Kedua orang tua, abang dan kakak, kakek dan nenek yang tak henti memberikan dukungan berupa materi maupun non materi serta telah mencurahkan segala kasih sayang dan juga memberikan semangat serta selalu mendoakan penulis disetiap waktunya.
11. Untuk teman seperjuangan selama 4 tahun ini Regita, Funny, dan Putri serta teman-teman lainnya angkatan 2019 Administrasi Publik yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, yang telah membantu penulis dan mengsupport satu sama lain sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
12. Diri Sendiri. Terimakasih banyak kepada diri sendiri karena sudah berjuang sejauh ini.
13. Fabri Setiawan, yang telah membantu serta terus memberikan semangat setiap saat dalam penyelesaian skripsi ini.
14. Bi Ida, yang tak henti-henti selalu mendoakan dan memberikan dukungan kepada saya.

15. Rifani Azzahra, yang telah memberikan support.
16. Terimakasih juga kepada mocha, mochi, noka, naru, nara, akara, akaru, akana, akari, mapus, abue yang sudah memberikan kebahagiaan dan rasa semangat yang tak henti-henti yang selalu menemani disaat pengerjaan skripsi.
17. Dan Semua pihak lainnya yang tidak dapat disebutkan satu persatu. Terimakasih semuanya.

Semoga Allah Swt memberikan dan melimpahkan rahmat-nya dan membalas kebaikan serta melimpahkan rezeki bapak/ibu dan saudara-saudara sekalian. Sebagai pengakhir kata, semoga laporan ini dapat membantu dalam memberikan sumbangan yang berharga kepada almamater dan berguna bagi masyarakat.

Jakarta, Juli 2023

Penulis,



Arfah

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN SKRIPSI	i
PENGESAHAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR BAGAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	12
1.3 Tujuan Penelitian.....	12
1.4 Kegunaan Penelitian	12
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	13
1.4.2 Manfaat Praktis	13
1.5 Sistematika Penulisan	13
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	15
2.1 Penelitian Terdahulu	15
2.2 Kajian Teori Pelayanan.....	18
2.2.1 Pengertian Pelayanan.....	18

2.2.2 Pengertian Pelayanan Publik	21
2.2.3 Dimensi Pelayanan Publik	25
2.2.4 Asas Pelayanan Publik	26
2.2.5 Pelayanan Prima	27
2.2.6 Perizinan	30
2.3 Kerangka Berpikir	32
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	35
3.1 Pendekatan Penelitian	35
3.1.1 Jenis Penelitian	35
3.2 Penentuan Informan	38
3.2.1 Informan Penelitian	38
3.3 Teknik Pengumpulan Data	41
3.4 Teknik Pengolahan dan Analisis Data	46
3.5 Lokasi dan Jadwal Penelitian	48
3.5.1 Lokasi Penelitian	48
3.5.2 Jadwal Penelitian	49
BAB IV HASIL PEMBAHASAN	51
4.1 Gambar Umum	51
4.1.1 Visi dan Misi	52
4.1.2 Struktur Organisasi	53
4.1.3 Prosedur Pelayanan Perizinan Pertanian melalui Online	54
4.1.4 Alur Pelayanan Perizinan melalui SIMPEL di Pusat PVTTP Kementerian Pertanian	55
4.1.5 Panduan Cara Menggunakan Portal SIMPEL	56
4.1.6 Biaya Pendaftaran Pelayanan	59
4.1.7 Sarana dan Prasarana	60

4.1.8 Jaminan Perizinan	62
4.1.9 Kompetensi Pelaksanaan.....	62
4.1.10 Deklarasi Pelayanan	62
4.1.11 Jumlah Permohonan Perprovinsi	63
4.2 Pelayanan Perizinan Melalui Sistem Perizinan Pertanian Elektronik (SIMPEL) di Pusat Perlindungan Varietas Tanaman dan Perizinan Pertanian - Kementerian Pertanian.....	64
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	78
5.1 Kesimpulan	78
5.2 Saran.....	80
5.2.1 Saran Praktis	80
5.2.2 Saran Teoritis.....	80
DAFTAR PUSTAKA	82
LAMPIRAN 1 PEDOMAN WAWANCARA.....	85
LAMPIRAN 2 TRANSKIP WAWANCARA	90
LAMPIRAN 3 SURAT TELAH MELAKUKAN PENELITIAN	104
LAMPIRAN 4 DOKUMENTASI	105
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	109

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Target Pelayanan	8
Gambar 1.2 Jumlah Layanan Perizinan Tahunan	9
Gambar 1.3 Nilai IKM Pusat PVTTP Tahun 2019 – 2022	10
Gambar 4.2 Struktur Organisasi.....	53
Gambar 4.3 Tarif Biaya Pelayanan Perizinan	60
Gambar 4.4 Fasilitas Touchscreen Monitor Layanan	61
Gambar 4.5 Jumlah Permohonan Perprovinsi	63



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Kategori Informan 40

Tabel 3.2 Jadwal Penelitian 49



DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1 Kerangka Berpikir	34
Bagan 4.1 Prosedur Pelayanan Perizinan Pertanian	54
Bagan 4.2 Alur Pelayanan Perizinan melalui SIMPEL	33

