

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil dari penelitian yang telah dilaksanakan oleh peneliti, terkait rumusan masalah mengenai bagaimana pelayanan perizinan melalui Sistem Perizinan Pertanian Elektronik (Simpel) di Pusat Perlindungan Varietas Tanaman dan Perizinan Pertanian Kementerian Pertanian. Maka dapat diberikan kesimpulan yang telah di dapatkan oleh peneliti bahwa pelaksanaan pelayanan perizinan melalui Sistem Perizinan Pertanian Elektronik (Simpel) sudah terlaksana cukup baik, namun ada beberapa hal yang belum dilaksanakan secara maksimal dengan begitu dapat diukur dari 5 (lima) Dimensi dengan menggunakan teori Lipoyadi, yaitu:

1. Tangible (Terwujud)

Pada dimensi tangible dari pelaksanaan pelayanan perizinan melalui Sistem Perizinan Pertanian Elektronik (Simpel) sudah terlaksana dengan baik dan Simpel sudah memberikan manfaat yang cukup memudahkan para pemohon perizinan dalam proses perizinan melalui online. Tidak hanya itu portal Simpel juga menyediakan beberapa fasilitas seperti fitur wadah kritik dan saran ataupun fitur-fitur lainnya yang sudah dirangkap menjadi satu kesatuan untuk memudahkan para pemohon perizinan.

2. Kehandalan (Realiability)

Pada dimensi realiabilitas sudah terlaksana cukup baik. Terkait ketepatan waktu dalam penyelesaian proses perizinannya sudah disesuaikan dengan SOP dan proses perizinan melalui Simpel lebih cepat jika dibandingkan dengan datang langsung (tatap muka). Hanya saja masih terdapat beberapa kendala seperti sistemnya yang cukup sulit untuk dipahami.

3. Ketanggapan (Responsive)

Pada dimensi responsive sudah terlaksana cukup baik. Hal tersebut dikarenakan, berbagai macam fitur-fitur mulai dari perizinan pengeluaran, komersial dan perlindungan varietas yang ada di dalam Simpel sudah cukup cepat dalam memberikan proses perizinannya. Terkait informasi terbaru yang diberikan masih belum terlalu lengkap di dalam portal Simpel dikarenakan lagi diperkembangkan ke P3T yang menjadi terusan dari Simpel tersebut.

4. Jaminan (Assurance)

Pada dimensi jaminan yang diberikan sudah baik. Dikarenakan, Pusat PVTTP sudah memberikan keamanan data dan memberikan beberapa jaminan yaitu: jaminan ketepatan waktu yang sudah sesuai dengan service level agreement (SLA), jaminan biaya dan jaminan pelayanannya yang baik. Semua sudah disesuaikan oleh perundang-undangan.

5. Empati (Empaty)

Pada dimensi empati sudah terlaksana cukup baik. Hal tersebut dikarenakan pegawai perizinan yang selalu aktif dalam menangani keinginan para pemohon perizinan di portal Simpel tersebut dan Simpel sudah selalu memberikan rasa kenyamanan kepada para pemohon perizinan.

Berdasarkan yang sudah disimpulkan di beberapa dimensi tersebut, bahwa pelaksanaan pelayanan perizinan melalui Sistem Perizinan Pertanian Elektronik (SIMPEL) di Pusat PVTTP hingga saat ini telah terlaksana dengan baik namun belum secara maksimal, karena Pusat PVTTP lagi memperkembangkan terusan portal Simpel ke P3T (Pelayanan Perizinan Pertanian Terintegrasi).

5.2 Saran

Berdasarkan pada hasil kesimpulan diatas dari hasil penelitian yang sudah dilaksanakan, maka peneliti akan memberikan saran terkait dengan pelayanan perizinan melalui Sistem Perizinan Pertanian Elektronik (SIMPEL) di Pusat PVTTP Kementerian Pertanian, yang mencakup sebagai berikut:

5.2.1 Saran Praktis

1. Kepada Pusat PVTTP Kementerian Pertanian sebagai penyelenggara dari portal Sistem Perizinan Pertanian Elektronik (SIMPEL) diharapkan harus terus mengoptimalkan sistem online SIMPEL tersebut agar berjalan dengan efektif dan tidak ada lagi kendala-kendala yang dirasakan oleh pengguna/pemohon perizinan di SIMPEL.
2. Kepada Pusat PVTTP Kementerian Pertanian disarankan untuk meningkatkan dalam penyampaian informasi terbaru dengan selalu mengupdate informasi terbaru terkait perizinan pertanian ke dalam portal SIMPEL agar pemohon perizinan dapat lebih mudah untuk mendapatkan informasi-informasi tersebut.
3. Pusat PVTTP Kementerian Pertanian agar terus meningkatkan fitur-fitur yang terdapat di dalam SIMPEL agar dapat lebih mendukung dalam pelaksanaan proses perizinan.

5.2.2 Saran Teoritis

1. Disarankan bagi peneliti selanjutnya, agar lebih memperelajari serta menggali secara lebih dalam mengenai pelayanan perizinan melalui Sistem Perizinan Pertanian Elektronik (SIMPEL) di Pusat PVTTP Kementerian Pertanian dengan mendapatkan referensi-referensi yang kuat dan lebih mendalam.

2. Disarankan bagi peneliti berikutnya, agar dapat meneliti secara lebih luas jangkauannya tidak terpaut pada pelayanan perizinan melalui online saja tetapi juga meneliti pelayanan perizinan secara langsung/tatap muka.
3. Pada penelitian ini memakai metode penelitian kualitatif maka penulis harapkan agar peneliti selanjutnya dapat meneliti menggunakan metode penelitian kuantitatif supaya dapat diperbandingkan.

