

**PENGARUH KOMUNIKASI, MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT SURGIKA ALKESINDO**

TUGAS AKHIR

RIMAH MAWARDI

173112340240335



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2023**

**PENGARUH KOMUNIKASI, MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT SURGIKA ALKESINDO**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen di
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

Oleh:

RIMAH MAWARDI

173112340240335



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2023**

LEMBAR PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa segala pernyataan dalam tugas akhir yang berjudul:

PENGARUH KOMUNIKASI, MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT SURGIKA ALKESINDO

Merupakan gagasan atau hasil penelitian penulis, kecuali yang jelas rujukannya. Tugas Akhir ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis diperguruan tinggi lain. Semua data dan informasi yang digunakan telah dinyatakan secara jelas dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 25 Juli 2023



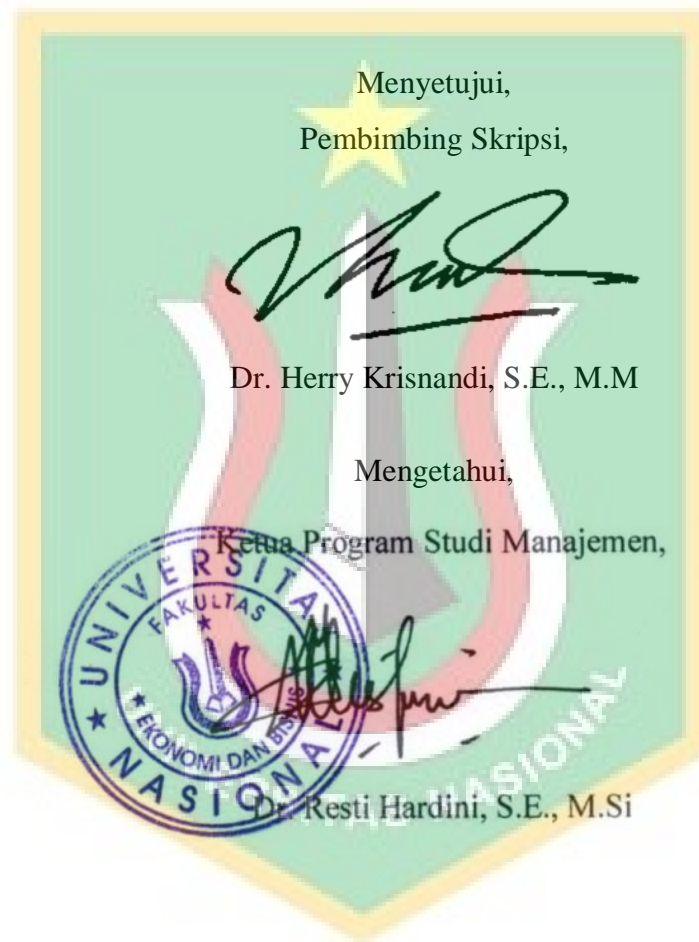
Rimah Mawardi

173112340240335



LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Tugas Akhir : Pengaruh Komunikasi, Motivasi Kerja Dan Disiplin Kerja
Terhadap Kinerja Karyawan PT Surgika Alkesindo
Nama Mahasiswa : Rimah Mawardi
Nomor Pokok : 173112340240335
Program Studi : Manajemen



Jakarta:

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : Pengaruh Komunikasi, Motivasi Kerja Dan Disiplin Kerja
Terhadap Kinerja Karyawan PT Surgika Alkesindo
Nama Mahasiswa : Rimah Mawardi
Nomor Pokok : 173112340240335
Program Studi : Manajemen

Diterima dan Disahkan oleh Panitia Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

Menyetujui,
Pembimbing Skripsi,



Dr. Herry Krisnandi, S.E., M.M

Ketua Penguji



Dr. Rahayu Lestari, S.E., M.M

Anggota/Penguji,

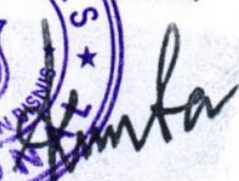


Dr. Elwisam, S.E., M.M.



Mengetahui

Dekan,



Kumba Digdowiseiso, S.E., M.App.Ec., Ph.D

ABSTRAK

PENGARUH KOMUNIKASI, MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT SURGIKA ALKESINDO

Oleh:

Rimah Mawardi

173112340240335

Tugas akhir dibawah bimbingan Dr. Herry Krisnandi, S.E., M.M.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Komunikasi, Motivasi Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Surgika Alkesido. Metode pengambilan sampel yang digunakan ialah *Non-Probability Sampling* dengan teknik *Purposive sampling*. Jenis penelitian ini menggunakan metode deskriptif kuantitatif dan analisis inferensial dengan menggunakan data primer dalam bentuk kuesioner tertutup kepada 100 responden dan data dianalisis menggunakan analisis regresi linier berganda. Dari data-data yang telah memenuhi uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik dan uji kelayakan model maka diperoleh persamaan regresi. Hasil analisis regresi dalam penelitian ini menunjukkan adanya pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kepuasan pelanggan, yang diperlihatkan pada tabel coefficient dalam model persamaan regresi. Hasil uji kelayakan model yang diperlihatkan dengan nilai signifikan yang diperlihatkan pada tabel kelayakan model yang mengartikan model pada penelitian ini layak digunakan berdasarkan nilai signifikan yang diperoleh. Hasil kesimpulan hipotesis dengan uji t diperoleh nilai positif dan signifikan pada variabel komunikasi, motivasi kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: komunikasi, motivasi kerja, disiplin kerja dan kinerja karyawan.

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF COMMUNICATION, WORK MOTIVATION AND WORK DISCIPLINE ON EMPLOYEE PERFORMANCE PT SURGIKA ALKESINDO

By:

Rimah Mawardi

173112340240335

Final project under the guidance of Dr. Herry Krisnandi, S.E., M.M.

This study aims to determine the effect of communication, work motivation and work discipline on the performance of employees of PT Surgika Alkesido. The sampling method used is Non-Probability Sampling with Purposive sampling technique. This type of research uses quantitative descriptive methods and inferential analysis using primary data in the form of a closed questionnaire to 100 respondents and the data is analyzed using multiple linear regression analysis. From the data that has fulfilled the validity test, reliability test, classical assumption test and model feasibility test, a regression equation is obtained. The results of regression analysis in this study indicate a positive and significant effect on customer satisfaction, which is shown in the coefficient table in the regression equation model. The results of the model feasibility test shown with the significant value shown in the model feasibility table which means that the model in this study is feasible to use based on the significant value obtained. The results of the hypothesis conclusion with the t test obtained a positive and significant value on the variables of communication, work motivation and work discipline on employee performance.

Keywords: communication, work motivation, work discipline and employee performance.

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. BIODATA DIRI

Nama : Rimah Mawardi
NPM : 173112340240335
Jenis Kelamin : Perempuan
Tempat, Tanggal Lahir : Jakarta, 08 Oktober 1997
Agama : Islam
Kewarganegaraan : Indonesia

B. RIWAYAT PENDIDIKAN

2003 - 2009 MI AHDI Jakarta
2009 - 2012 SMP Negeri 124 Jakarta
2012 - 2015 SMK Kemala Bhayangkari Delog Jakarta
2017 – 2023 Universitas Nasional

Demikian daftar riwayat hidup saya buat dengan sebenar-benarnya.



KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Dengan mengucap puji dan syukur kepada Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir ini yang berjudul **“PENGARUH KOMUNIKASI, MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT SURGIKA ALKESINDO”** dengan baik. Tujuan penyusunan tugas akhir ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai Studi Program Sarjana Manajemen (S1) Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.

Dalam penyusunan tugas akhir ini penulis tentunya mengalami hambatan baik yang bersifat teknis maupun yang lainnya. Namun berkat dukungan, kerjasama, dorongan semangat dan bantuan dari berbagai pihak maka hambatan tersebut dapat diatasi dengan baik. Oleh karena itu pada kesempatan ini dengan kerendahan, rasa kasih sayang penulis, dan rasa hormat penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, M.A. selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Bapak Kumba Digidowiseiso, S.E., M.App.Ec., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
3. Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.E., MM. selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
4. Ibu Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
5. Bapak Dr. Herry Krisnandi, S.E., M.M selaku dosen pembimbing saya yang saya hormati, yang telah bersedia membantu menyempurnakan kekurangan, memberikan solusi, dan juga memberi arahan kepada penulis sehingga tugas akhir ini dapat terselesaikan.
6. Seluruh Dosen Universitas Nasional khususnya Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada anak didiknya sehingga bias tumbuh dan berkembang dalam proses belajar.

7. Orang Tua saya yang sudah membesarkan penulis, mendukung segala kegiatan penulis, memberikan motivasi dan semangat kepada penulis, mendengarkan segala keluh kesah penulis dan doa untuk penulis
8. Terima kasih kepada pihak-pihak lain yang telah memberikan semangat, ide dan referensi kepada penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
9. Terima kasih kepada teman-teman Fakultas Ekonomi dan Bisnis serta fakultas lainnya atas pengalaman hidup yang penuh pembelajaran

Dengan selesainya penyusunan tugas akhir ini, penulis berharap dapat memberikan manfaat yang baik, serta menjadi amanah dalam perjalanan pengetahuan.

Penulis menyadari bahwa penyusunan tugas akhir ini masih jauh dari sempurna, maka penulis berterima kasih apabila di antara pembaca ada yang memberikan saran dan kritikan yang sifatnya membangun guna memperluas wawasan penulisan sebagai proses pembelajaran diri.

Wassalamu'alaikum

Wr.

Wb



DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN	iii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iv
LEMBAR PENGESAHAN.....	v
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Dan Manfaat Penelitian.....	6
BAB II	8
TINJAUAN PUSTAKA.....	8
A. Manajemen Sumber Daya Manusia	8
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	8
1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	8
1.2 Tujuan Manajemen SDM.....	9
1.3 Fungsi Manajemen SDM	9
1.4 Peran Manajemen SDM.....	11
1.5 Ruang Lingkup SDM.....	12

2.	Komunikasi	12
2.1	Pengertian Komunikasi	12
2.2	Proses Komunikasi	13
2.3	Elemen-elemen Komunikasi	14
2.4	Fungsi Komunikasi	15
2.5	Indikator Komunikasi	16
3.	Motivasi Kerja	16
3.1	Pengertian Motivasi kerja	16
3.2	Tujuan Motivasi Kerja	17
3.3	Jenis-Jenis Motivasi	18
3.4	Indikator Motivasi	18
4.	Displin Kerja	19
4.1	Pengertian disiplin kerja	19
4.2	Bentuk Disiplin Kerja	20
4.3	Jenis-Jenis Disiplin	21
4.4	Indikator Disiplin Kerja	21
5.	Kinerja Karyawan	22
5.1	Pengertian Kinerja Karyawan	22
5.2	Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja Karyawan	22
5.3	Penilaian Kinerja Karyawan	23
5.4	Indikator Kinerja Karyawan	25
B.	Keterkaitan Antar Variabel Penelitian	26
1.	Keterkaitan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan	26
2.	Keterkaitan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	27

3. Keterkaitan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	27
C. Hasil Penelitian Terdahulu	28
D. Kerangka Analisis	30
E. Hipotesis	31
BAB III	32
METODE PENELITIAN	32
A. Objek Penelitian	32
B. Data Penelitian	32
1. Sumber Data dan Jenis Data	32
2. Populasi dan sampel	33
3. Metode dan Alat Pengumpulan Data	34
C. Definisi Operasional Variabel	35
D. Metode Analisis dan Pengujian Hipotesis	37
1. Metode Analisis	37
2. Uji Instrumen Penelitian	37
3. Uji Asumsi Klasik	38
4. Uji Regresi Berganda	39
5. Uji Kelayakan Model	39
BAB IV	41
HASIL PENELITIAN	41
A. Deskripsi Objek Penelitian	41
1. Deskripsi Data Penelitian	41
2. Karakteristik Responden	42
3. Analisis Deskriptif	47
4. Hasil Uji Kelayakan Instrumen	52
5. Hasil Uji Reliabilitas	54
6. Hasil Uji Asumsi Klasik	54
7. Hasil Uji Regresi Liner Berganda	58

8. Hasil Pengujian Hipotesis.....	59
9. Uji Hipotesis.....	60
B. Pembahasan.....	61
1. Komunikasi terhadap kinerja karyawan.....	61
2. Motivasi kerja terhadap kinerja karyawan.....	62
3. Disiplin kerja terhadap kinerja karyawan.....	63
BAB V.....	64
KESIMPULAN DAN SARAN.....	64
A. Kesimpulan.....	64
B. Saran.....	65
DAFTAR PUSTAKA.....	67
KUESIONER PENELITIAN.....	70
LAMPIRAN.....	76



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Penilaian Kinerja Karyawan PT Surgika Alkesido	3
Tabel 2. 1 Hasil Penelitian Sesuai Rujukan Variabel.....	28
Tabel 3.1 Pengukuran Skor Skala Interval.....	35
Tabel 3.2 Definisi Operasional.....	35
Tabel 4.1 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	42
Tabel 4.2 Karakteristik Berdasarkan Usia.....	43
Tabel 4.3 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan.....	44
Tabel 4.4 Karakteristik Berdasarkan Masa Bekerja.....	45
Tabel 4.5 Karakteristik Berdasarkan Penghasilan.....	46
Tabel 4.6 Rekapitulasi Variabel Komunikasi.....	47
Tabel 4.7 Rekapitulasi Variabel Motivasi Kerja.....	48
Tabel 4.8 Rekapitulasi Variabel Disiplin Kerja	50
Tabel 4.9 Rekapitulasi Variabel Kinerja Karyawan.....	51
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas.....	53
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas	54
Tabel 4.12 <i>One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test</i>	55
Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolinieritas.....	55
Tabel 4.14 Hasil Uji Glatzer.....	56
Tabel 4.15 Hasil Uji Auto Korelasi.....	57
Tabel 4.16 Hasil Uji Regresi Liner Berganda	58
Tabel 4.17 Hasil Uji Simultan (Uji F).....	59
Tabel 4.18 Hasil Uji Koefisien Determinasi	60
Tabel 4. 19 Hasil Uji Parsial (Uji t).....	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Analisis	30
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT Surgika Alkesindo	42
Gambar 4.2 Grafik Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	43
Gambar 4.3 Grafik Karakteristik Berdasarkan Usia	44
Gambar 4.4 Grafik Karakteristik Berdasarkan Pendidikan.....	45
Gambar 4.5 Grafik Karakteristik Berdasarkan Masa Bekerja.....	46
Gambar 4.6 Grafik Karakteristik Berdasarkan Penghasilan	47

