

**ANALISIS MOTIVASI KERJA, DISIPLIN KERJA, KEPUASAN KERJA  
DAN LOYALITAS KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT.  
MATAHARI DEPARTEMENT STORE JAKARTA TIMUR**

**TUGAS AKHIR**

**NADYA PUTRI CAMELIE**

**193402416415**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS NASIONAL  
JAKARTA**

**2023**

**ANALISIS MOTIVASI KERJA, DISIPLIN KERJA, KEPUASAN KERJA  
DAN LOYALITAS KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT.  
MATAHARI DEPARTEMENT STORE JAKARTA TIMUR**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen  
pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

**TUGAS AKHIR**

Oleh :

**NADYA PUTRI CAMELIE**

**193402416415**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS NASIONAL  
JAKARTA**

**2023**

## LEMBAR PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan sebenar-benarnya segala pernyataan dalam Tugas Akhir yang berjudul:

### **Analisis Motivasi Kerja, Disiplin Kerja, Kepuasan Kerja dan Loyalitas Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Matahari Departement Store Jakarta**

**Timur**

Merupakan gagasan atau hasil penelitian peneliti, kecuali yang jelas rujukannya Tugas Akhir ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua data dan informasi yang digunakan telah dinyatakan secara jelas dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 30 Juli 2023



Nadya Putri Camellie

193402416415

**LEMBAR PERSETUJUAN**

Judul Tugas Akhir : ANALISIS MOTIVASI KERJA, DISIPLIN KERJA,  
KEPUASAN KERJA, DAN LOYALITAS KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT.  
MATAHARI DEPARTEMENT STORE JAKARTA  
TIMUR

Nama Mahasiswa : Nadya Putri Camelic

Nomor Pokok : 193402416415

Program Studi : Manajemen



Menyetujui,

Dosen pembimbing

Dr. Subur Karyatun, S.E., M.M.

Mengetahui,

Ketua Program Studi



Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si.

**LEMBAR PENGESAHAN**

Judul Tugas Akhir : ANALISIS MOTIVASI KERJA, DISIPLIN KERJA, KEPUASAN KERJA, DAN LOYALITAS KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. MATAHARI DEPARTEMENT STORE JAKARTA TIMUR

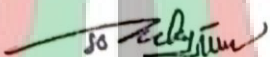
Nama Mahasiswa : Nadya Putri Camelie

Nomor Pokok : 193402416415

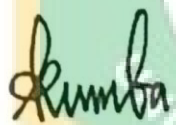
Program Studi : Manajemen

Diterima dan Disahkan oleh Panitia Ujian Tugas Akhir Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Nasional

Menyetujui,  
Pembimbing Tugas Akhir

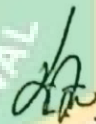
  
Dr. Subur Karyatun, S.E., M.M.

Ketua Penguji



Kumba Digdowiseiso, S.E., M.App.Ec., Ph.D

Anggota/Penguji,



Dr. Rahayu Lestari, S.E., M.M

Mengetahui

Dekan,



Kumba Digdowiseiso, S.E., M.App.Ec., Ph.D

## ABSTRAK

### ANALISIS MOTIVASI KERJA, DISIPLIN KERJA, KEPUASAN KERJA, DAN LOYALITAS KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. MATAHARI DEPARTEMENT STORE JAKARTA TIMUR

Oleh:

Nadya Putri Camelie

NPM: 193402416428

Tugas akhir dibawah ini bimbingan Dr. Subur Karyatun, S.E., M.M.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis motivasi kerja, disiplin kerja, kepuasan kerja, dan loyalitas kerja terhadap kinerja karyawan PT Matahari Departement Store Jakarta Timur. Dalam penelitian ini peneliti menggunakan teknik pengumpulan data melalui kuesioner yang disebarakan kepada responden. Penelitian ini menggunakan data primer yang disebarakan kepada 100 responden. Teknik analisis data menggunakan analisis regresi linear berganda dan menggunakan program *Statistical Product and Service solution* (SPSS).

Hasil dari analisis regresi linear berganda menunjukkan bahwa variabel Motivasi Kerja ( $X_1$ ), Disiplin Kerja ( $X_2$ ), berpengaruh positif tetapi tidak signifikan terhadap kinerja karyawan PT Matahari Department Store Jakarta Timur. Sedangkan Kepuasan Kerja ( $X_3$ ), dan Loyalitas Kerja ( $X_4$ ) berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan PT Matahari Department Store Jakarta Timur.

**Kata kunci : Motivasi kerja, Disiplin kerja, Kepuasan kerja, Loyalitas kerja, Kinerja karyawan.**

## **ABSTRACT**

### ***ANALYSIS OF WORK MOTIVATION, WORK DISCIPLINE, JOB SATISFACTION, AND WORK LOYALTY ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT PT. MATAHARI DEPARTMENT STORE JAKARTA EAST***

**By:**

**Nadya Putri Camelie**

**NPM: 193402416428**

*Final thesis work, under the guidance of Dr. Subur Karyatun, S.E., M.M.*

*This study aims to analyze work motivation, work discipline, job satisfaction, and work loyalty on employee performance at PT Matahari Department Store, East Jakarta. In this study, researchers used data collection techniques through questionnaires distributed to respondents. This study uses primary data which is distributed to 100 respondents. The data analysis technique uses multiple linear regression analysis and uses the Statistical Product and Service solution (SPSS) program.*

*The results of the multiple linear regression analysis show that the variable Work Motivation (X1), Work Discipline (X2), has a positive but not significant effect on the performance of employees of PT Matahari Department Store, East Jakarta. While Job Satisfaction (X3) and Job Loyalty (X4) have a positive and significant effect on Employee Performance at PT Matahari Department Store, East Jakarta.*

***Keywords: work motivation, work discipline, job satisfaction, work loyalty, employee performance.***

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

### BIODATA DIRI

Nama : Nadya Putri Camelie  
Tempat, Tanggal Lahir : Medan, 22 Oktober 2001  
Jenis kelamin : Perempuan  
Alamat : Jl. Raya Condet Gg. Awi No 43B  
RT09/RW004 Kelurahan Batu Ampar  
Kecamatan Kramat Jati Jakarta Timur.  
No Handphone : 085219572881  
Status : Belum Menikah  
Agama : Islam  
Kewarganegaraan : Indonesia  
Email : nadyapcamelie@gmail.com

### RIWAYAT PENDIDIKAN

2007-2013 : SD Tri Murni School  
2013-2016 : SMPN 150 Jakarta  
2016-2019 : SMAS Adi Luhur Jakarta  
2019-2023 : Universitas Nasional Jakarta



## KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Dengan mengucapkan puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT. Tuhan semesta alam berkah rahmat dan karunianya penulis akhirnya dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan sebaik-baiknya yang berjudul **“Analisis Motivasi Kerja, Disiplin Kerja, Kepuasan Kerja, dan Loyalitas Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Matahari Departement Store Jakarta Timur”** dengan baik. Tugas akhir ini di selesaikan sebagai salah satu syarat akademik lulusan program setrata satu (S1) pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Nasional.

Penulis sadar bahwa tugas akhir ini tidak mungkin terselsaikan dengan baik tanpa adanya bimbingan, dukungan, bantuan, serta doa yang sangat berharga dari berbagi pihak selama pengerjaan skripsi ini, Oleh karena itu .pada kesempatan ini dengan ketulusan hati penulis ingin mengucapkan bnyak terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, M.A selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Bapak Kumba Digdowiseiso, S.E., M.App.Ec., Ph.D, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
3. Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.E., M.M. selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
4. Ibu Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas dan Bisnis Universitas Nasional.
5. Ibu Dr. Subur Karyatun, S.E., M.M. selaku pembimbing tugas akhir penulis yang telah bersedia meluangkan waktu dan senantiasa memberikan bimbingan dan arahan yang sangat berati bagi penulis dalam penulisan skripsi ini sehingga dapat terselesaikan dengan baik.
6. Kepada seluruh Dosen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional yang telah banyak memberikan ilmunya, dukungan serta menciptakan motivasi belajar yang baik kepada penulis selama menempuh pendidikan di Universitas Nasional dan seluruh staf Fakultas Ekonomi dan

Bisnis Universitas Nasional yang telah membantu dan memberikan kemudahan selama menjadi mahasiswa di Universitas Nasional.

7. Ucap syukur Alhamdulillah kepada Tuhan Yang Maha Esa Allah SWT. Yang telah memberikan saya nikmat sehat karna saya bisa menyelesaikan tugas akhir ini.
8. Teristimewa kedua orang tua tercinta, Ibu Siti Rochani dan Almarhum Bapak Lie Bun Tjhun yang sudah berada di surga, yang selalu memberikan kasih sayang dan dukungan doa selalu dalam menyusun skripsi. Tidak lupa juga untuk ke-3 adik serta seluruh keluarga yang selalu memberikan bantuan serta doa kepada penulis.
9. Kepada Leng Govino TH, terimakasih telah berkontribusi banyak dalam penulisan skripsi ini, meluangkan tenaga, pikiran maupun moril kepada saya dan senantiasa menemani hari-hari yang tidak mudah selama proses pengerjaan tugas akhir. Terimakasih telah menjadi rumah yang tidak hanya berupa tanah dan bangunan.
10. Para karyawan PT. Matahari Departement Store Jakarta Timur yang telah mengisi kuesioner sehingga penulis dapat memperoleh data dalam penyusunan tugas akhir.
11. Kepada Wydiastuti, Chairunnisa, Laras, Shaumi serta semua teman-teman manajemen di Universitas Nasional Angkatan 2019 yang selalu mendukung dalam proses penyelesaian skripsi.
12. Serta semua pihak yang terlibat dalam penyusunan skripsi ini, semoga semua dalam kebaikan dalam membantu dan mendukung penulis dibalas oleh Allah SWT.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penulisan tugas akhir ini, oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan oleh penulis. Akhir kata penulis berharap semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN .....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN .....	iv
LEMBAR PENGESAHAN .....	v
ABSTRAK.....	vi
<i>ABSTRACT</i> .....	vii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	viii
RIWAYAT PENDIDIKAN .....	viii
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian .....	5
D. Manfaat Penelitian .....	6
BAB II.....	7
TINJAUAN PUSTAKA .....	7
A. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	7
1. Pengertian Sumber Daya Manusia.....	7
3. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	10
B. Kinerja Karyawan .....	10
1. Pengertian Kinerja karyawan.....	10
2. Tujuan Kinerja Karyawan.....	11
3. Indikator Kinerja Karyawan.....	11
C. Motivasi Kerja.....	12
1. Pengertian Motivasi Kerja .....	12
2. Faktor-faktor yang mempengaruhi motivasi.....	12
3. Indikator Motivasi Kerja.....	15
D. Disiplin Kerja.....	16
1. Pengertian Disiplin Kerja.....	16
2. Tujuan Disiplin Kerja.....	16

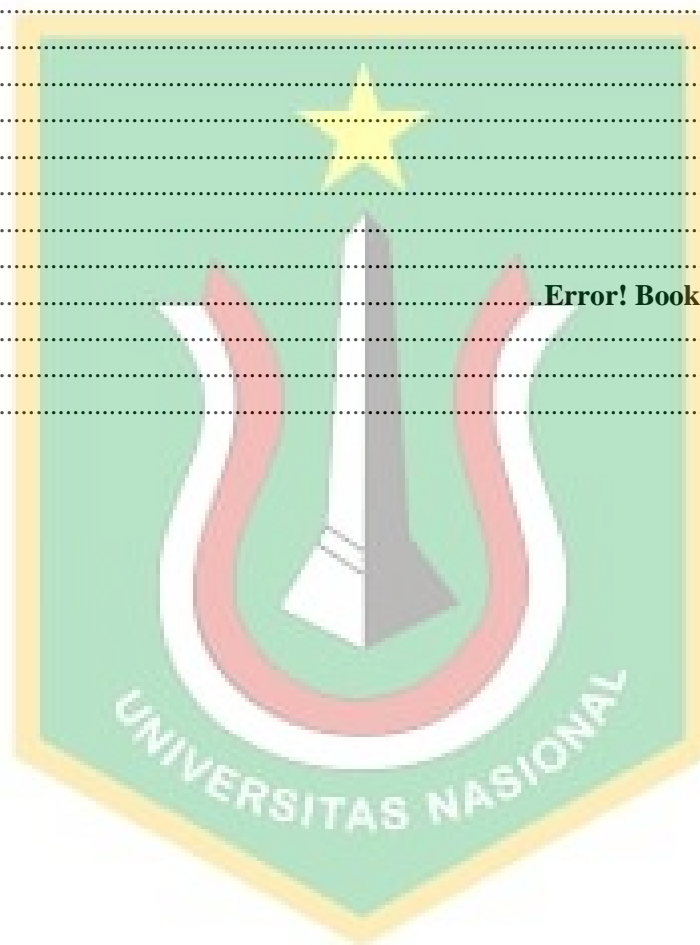
3. Indikator Disiplin Kerja .....	17
E. Kepuasan Kerja .....	17
1. Pengertian Kepuasan Kerja.....	17
2. Faktor-Faktor Kepuasan Kerja.....	18
3. Pengaruh Kepuasan Kerja.....	19
4. Indikator Kepuasan Kerja .....	19
F. Loyalitas Kerja.....	20
1. Pengertian Loyalitas Kerja.....	20
2. Indikator Loyalitas Kerja .....	21
3. Faktor Yang Mempengaruhi Loyalitas Karyawan.....	21
B. Keterkaitan Antar Variabel Penelitian .....	22
C. Hasil penelitian yang sesuai sebagai Rujukan penelitian.....	23
D. Kerangka Analisis .....	27
Hipotesis .....	29
<b>BAB III .....</b>	<b>31</b>
<b>METODE PENELITIAN.....</b>	<b>31</b>
A. Objek Penelitian.....	31
a. Jenis Penelitian.....	31
b. Lokasi Penelitian.....	31
B. Data Penelitian .....	31
C. Metode Analisis Dan Pengujian Hipotesis.....	37
E. Uji Instrumen.....	39
a. Uji Validitas .....	39
b. Uji Reliabilitas .....	39
F. Uji Asumsi klasik .....	39
a) Uji Normalitas.....	39
b) Uji Multikolonieritas .....	40
c) Uji Heteroskedastisitas .....	40
d) Uji autokolerasi.....	40
G. Uji Kelayakan Model .....	41
a) Uji F.....	41
b) Uji koefisiendeterminasi ( $R^2$ ) .....	41
H. Uji Hipotesis t .....	42
<b>BAB IV .....</b>	<b>43</b>
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>43</b>
A. Hasil Penelitian .....	43

B. Hasil Uji Instrumen Penelitian.....	54
C. Uji Asumsi Klasik.....	56
D. Analisis regresi Linear Berganda.....	59
E. Uji Kelayakan Model.....	61
B. Pembahasan.....	64
BAB V .....	68
KESIMPULAN DAN SARAN.....	69
A. Kesimpulan .....	69
B. Saran.....	70
DAFTAR PUSTAKA .....	75
LAMPIRAN.....	78



## DAFTAR TABEL

Table 1.1 .....	4
Table 2.1 .....	24
Table 3. 2 .....	35
Table 3. 3 .....	35
Tabel 4 1 .....	45
Tabel 4 2 .....	46
Tabel 4 3 .....	47
Tabel 4 4 .....	49
Tabel 4 5 .....	50
Tabel 4 6 .....	51
Tabel 4 7 .....	52
Tabel 4 8 .....	53
Tabel 4 9 .....	54
Tabel 4 10 .....	56
Tabel 4 11 .....	57
Tabel 4 12 .....	58
Tabel 4 13 .....	58
Tabel 4 14 .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4 15 .....	61
Tabel 4 16 .....	62
Tabel 4 17 .....	62



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2 1.....	28
Gambar 3.1.....	28
Gambar 4 1.....	46
Gambar 4 2.....	46
Gambar 4 3.....	47
Gambar 4 4.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

