

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL,
LINGKUNGAN KERJA, KEPUASAN KERJA,
DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
BAGIAN BACKOFFICE
PT INDOMARCO PRISMATAMA CABANG BOGOR 1**

TUGAS AKHIR

Muhammad Fadjri Fadilah

193402416121



PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS NASIONAL

JAKARTA

2023

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL,
LINGKUNGAN KERJA, KEPUASAN KERJA,
DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
BAGIAN BACKOFFICE
PT INDOMARCO PRISMATAMA CABANG BOGOR 1**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen di

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

Oleh:

Muhammad Fadjri Fadilah

193402416121



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA**

2023

LEMBAR PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa segala pernyataan dalam tugas akhir yang berjudul:

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,
LINGKUNGAN KERJA, KEPUASAN KERJA, DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN BACKOFFICE PT
INDOMARCO PRISMATAMA CABANG BOGOR 1**

Merupakan gagasan atau hasil penelitian penulis, kecuali yang jelas rujukannya. Tugas Akhir ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis diperguruan tinggi lain. Semua data dan informasi yang digunakan telah dinyatakan secara jelas dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 11 Agustus 2023



Muhammad Fadjri Fadilah

193402416121

LEMBAR PERSETUJUAN

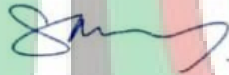
Judul Tugas Akhir : Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional,
Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja dan Disiplin Kerja
Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Backoffice PT
Indomarco Prismatama Cabang Bogor 1

Nama Mahasiswa : Muhammad Fadjri Fadilah

Nomor Pokok : 193402416121

Program Studi : Manajemen

Menyetujui, Pembimbing Skripsi,



Dr. Ir. Saharso, M.M

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen,



Dr Resti Hardini, S.E., M.Si

Jakarta, 11 Agustus 2023

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional,
Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja dan Disiplin Kerja
Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Backoffice PT
Indomarco Prismaatama Cabang Bogor 1


Nama Mahasiswa : Muhammad Fadri Fadilah

Nomor Pokok : 193402416121

Program Studi : Manajemen

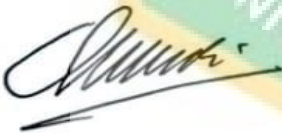
Diterima dan Disahkan oleh Panitia Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

Menyetujui,
Pembimbing Skripsi,


Dr. Ir. Saharso, M.M

Ketua Penguji

Anggota/Penguji,



Dr. Suryono Efendi, S.E., M.M



Dr. Muhani, S.E., M.Si.M



Mengetahui

Dekan,


Kumba Digdowiseiso, S.E., M.App.Ec., Ph.D

ABSTRAK

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, LINGKUNGAN KERJA, KEPUASAN KERJA, DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN BACKOFFICE PT INDOMARCO PRISMATAMA CABANG BOGOR 1

Oleh :

Muhammad Fadjri Fadilah

193402416121

Tugas Akhir dibawah bimbingan Dr. Ir. Saharso, M.M

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh gaya kepemimpinan transformasional, lingkungan kerja, kepuasan kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan PT Indomarco Prismatama Cabang Bogor 1 . Metode analisis dalam penelitian ini dengan analisis deskriptif dan analisis inferensial. Analisis data beberapa pengujian yaitu uji instrument, uji asumsi klasik, uji kelayakan model, analisis liner berganda dan pengujian hipotesis t, subjek penelitian ini adalah karyawan PT Indomarco Pismatama Cabang Bogor 1 dengan total 119 karyawan dengan metode pengumpulan data melalui kuesioner. Hasil analisis regresi dalam penelitian ini menunjukan adanya pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kinerja, yang diperlihatkan pada tabel coefficient dalam model persamaan regresi. Hasil uji kelayakan model yang diperlihatkan dengan nilai signifikan yang diperlihatkan pada tabel ANOVA yang mengartikan model pada penelitian ini layak digunakan berdasarkan nilai signifikan yang diperoleh. Hasil kesimpulan hipotesis dengan uji t diperoleh nilai signifikan pada variabel gaya kepemimpinan transformasional, variabel lingkungan kerja, variabel kepuasan dan pada variabel disiplin kerja. Maka dapat dinyatakan ke empat variabel independent tersebut mempunyai pengaruh secara signifikan terhadap variabel dependent.

Kata Kunci: Gaya Kepemimpinan Transformasional, Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja, Disiplin Kerja dan Kinerja Karyawan.

ABSTRAK

THE INFLUENCE OF TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP STYLE, WORK ENVIRONMENT, JOB SATISFACTION, AND WORK DISCIPLINE ON THE PERFORMANCE OF EMPLOYEES IN THE BACKOFFICE SECTION OF PT INDOMARCO PRISMATAMA BOGOR BRANCH 1

By:

Muhammad Fadjri Fadilah

193402416121

Final Project under the guidance of Dr. Ir. Saharso, M.M

This study aims to analyze the influence of transformational leadership style, work environment, job satisfaction and work discipline on the performance of employees of PT Indomarco Prismatama Bogor Branch 1. The analysis method in this study is with descriptive analysis and inferential analysis. Data analysis of several tests, namely instrument tests, classical assumption tests, model feasibility tests, multiple liner analysis and t hypothesis testing, the subjects of this study were employees of PT Indomarco Pismatama Bogor Branch 1 with a total of 119 employees with data collection methods through questionnaires. The results of regression analysis in this study showed a positive and significant influence on performance, which was shown in the coefficient table in the regression equation model. The results of the model feasibility test shown with significant values shown in the ANOVA table which interprets the model in this study are feasible to use based on the significant values obtained. The results of the conclusion of the hypothesis with the t test obtained significant values on the variables of transformational leadership style, variables of work environment, variables of satisfaction and on variables of work discipline. Then it can be stated that the four independent variables have a significant influence on the dependent variables.

Keywords: *Transformational Leadership Style, Work Environment, Job Satisfaction, Work Discipline and Employee Performance.*

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. BIODATA DIRI

Nama : Muhammad Fadri Fadilah
NPM : 193402416121
Jenis Kelamin : Laki-laki
Tempat, Tanggal Lahir : Jakarta, 11 Desember 1997
Agama : Islam
Kewarganegaraan : Indonesia

B. RIWAYAT PENDIDIKAN

SDN 05 Rawamangun Jakarta (2003-2009)
SMPN 44 Jakarta (2009-2012)
SMK Al-Muhtadin TKJ Kota Depok (2012-2015)
Universitas Nasional Prodi Manajemen (2019-Sekarang)

Demikian daftar riwayat hidup saya buat dengan sebenar-benarnya



KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Dengan mengucapkan puji dan syukur kepada Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir ini yang berjudul **“PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, LINGKUNGAN KERJA, KEPUASAN KERJA, DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN BACKOFFICE PT INDOMARCO PRISMATAMA CABANG BOGOR 1”** dengan baik. Tujuan penyusunan tugas akhir ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai Studi Program Sarjana (S1) Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.

Dalam penyusunan tugas akhir ini penulis tentunya mengalami hambatan baik yang bersifat teknis maupun yang lainnya. Namun berkat dukungan, kerjasama, dorongan semangat dan bantuan dari berbagai pihak maka hambatan tersebut dapat diatasi dengan baik. Oleh karena itu pada kesempatan ini dengan kerendahan, rasa kasih sayang penulis, dan rasa hormat penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada:

- 1) Bapak Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, M.A. selaku Rektor Universitas Nasional.
- 2) Bapak Kumba Digdowiseiso, S.E., M.App.Ec., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
- 3) Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.E., MM. selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
- 4) Ibu Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
- 5) Bapak Dr. Ir. Saharso, M.M selaku dosen pembimbing saya yang saya hormati, yang telah bersedia membantu menyempurnakan kekurangan, memberikan solusi, dan juga memberi arahan kepada penulis sehingga tugas akhir ini dapat terselesaikan

- 6) Seluruh Dosen Universitas Nasional khususnya Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada anak didiknya sehingga bisa tumbuh dan berkembang dalam proses belajar.
- 7) Bapak Muhammad Syukri dan Ibu Tuti Suryani yang sudah membesarkan penulis, mendukung segala kegiatan penulis, memberikan motivasi dan semangat kepada penulis, mendengarkan segala keluhan penulis dan doa untuk penulis. Terimakasih atas segala dukungan yang sudah diberikan hal material maupun non material.
- 8) Terimakasih kepada teman penulis Riski Akbar S.M dan Muhammad Binsar Azhari yang telah meluangkan waktu untuk membantu menyelesaikan tugas akhir ini hingga selesai
- 9) Dan yang terakhir terimakasih kepada Larasati Kemuning yang sudah menemani dan memberi semangat hingga bisa menyelesaikan tugas akhir ini
Dengan selesainya penyusunan tugas akhir ini, penulis berharap dapat memberikan manfaat yang baik, serta menjadi amanah dalam perjalanan pengetahuan.

Penulis menyadari bahwa penyusunan tugas akhir ini masih jauh dari sempurna, maka penulis berterima kasih apabila di antara pembaca ada yang memberikan saran dan kritikan yang sifatnya membangun guna memperluas wawasan penulisan sebagai proses pembelajaran diri.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	5
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	5
BAB II	7
KAJIAN PUSTAKA	7
A. Landasan Teori	7
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2. Kinerja Karyawan	9
3. Gaya Kepemimpinan Transformasional	11
4. Lingkungan Kerja	13
5. Kepuasan Kerja	16
6. Disiplin Kerja	17
B. Keterkaitan antar Variabel Penelitian	20
C. Hasil Penelitian yang Sesuai sebagai Rujukan Penelitian	21
D. Kerangka Analisis	23
E. Hipotesis	25
BAB III	26
METODE PENELITIAN	26
A. Objek Penelitian	26

B. Data Penelitian	26
C. Definisi Operasional Variabel.....	28
D. Metode Analisis dan Pengujian Hipotesis	31
BAB IV	36
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	36
A. Hasil Penelitian	36
1. Deskripsi Data Penelitian	36
2. Karakteristik Responden	38
3. Hasil Analisis dan Pengujian Hipotesis.....	43
4. Hasil Uji Kelayakan Instrumen	51
5. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	54
6. Hasil Uji Regresi Linier Berganda	58
7. Hasil Pengujian Kelayakan Model	60
8. Hasil Pengujian Hipotesis	61
B. Pembahasan.....	63
BAB V.....	67
KESIMPULAN DAN SARAN	67
A. Kesimpulan	67
B. Saran.....	68
DAFTAR PUSTAKA	70



DAFTAR TABEL

Keterangan	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	22
Tabel 3.1 Skala Likert	28
Tabel 3.2 Defisini Operasional	29
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden	39
Tabel 4.2 Usia Responden	40
Tabel 4.3 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan	41
Tabel 4.4 Lamanya Bekerja Responden	42
Tabel 4.5 Deskriptif Variabel Gaya Kepemimpinan Transformasional	43
Tabel 4.6 Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja	44
Tabel 4.7 Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja	46
Tabel 4.8 Deskriptif Variabel Disiplin Kerja	48
Tabel 4.9 Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan	49
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas	51
Tabel 4.11 Hasil Uji Reabilitas	54
Tabel 4.12 One Sample Kolmogorof – Smirnov Test	55
Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolinieritas	56
Tabel 4.14 Hasil Uji Heteroskedastisitas	57
Tabel 4.15 Hasil Uji Autokorelasi	58
Tabel 4.16 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	59
Tabel 4.17 Hasil Uji F	60
Tabel 4.18 Hasil Uji Koefisien Determinasi	61
Tabel 4.19 Hasil Uji T	62

DAFTAR GAMBAR

Keterangan	Halaman
Gambar 1.1 Penilaian Kinerja Karyawan.....	2
Gambar 2.1 Kerangka Analisis	24
Gambar 4.1 Struktur Organisasi	38
Gambar 4.2 Diagram Persentase Jenis Kelamin Responden	39
Gambar 4.3 Diagram Persentase Usia Responden	40
Gambar 4.4 Diagram Persentase Pendidikan Responden	41
Gambar 4.5 Diagram Persentase Lama Bekerja Responden.....	42

