

**PENGARUH PERKEMBANGAN BISNIS E-COMMERCE, SISTEM
INFORMASI AKUNTANSI BERBASIS TEKNOLOGI INFORMASI, DAN
KEAHLIAN AUDITOR TERHADAP KEBUTUHAN JASA AUDIT
TEKNOLOGI INFORMASI**

(Studi Pada Auditor KAP Asing dan Asosiasi ISACA di Jakarta)

TUGAS AKHIR

INDIRA AULIA MANDASARI

193403516093



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA**

2023

**PENGARUH PERKEMBANGAN BISNIS E-COMMERCE, SISTEM
INFORMASI AKUNTANSI BERBASIS TEKNOLOGI INFORMASI, DAN
KEAHLIAN AUDITOR TERHADAP KEBUTUHAN JASA AUDIT
TEKNOLOGI INFORMASI**

(Studi Pada Auditor KAP Asing dan Asosiasi ISACA di Jakarta)

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Akuntansi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

Oleh :

INDIRA AULIA MANDASARI

193403516093



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA**

2023

LEMBAR PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa segala pernyataan dalam tugas akhir yang berjudul :

**PENGARUH PERKEMBANGAN BISNIS E-COMMERCE, SISTEM
INFORMASI AKUNTANSI BERBASIS TEKNOLOGI INFORMASI, DAN
KEAHLIAN AUDITOR TERHADAP KEBUTUHAN JASA AUDIT
TEKNOLOGI INFORMASI**

(Studi Pada Auditor KAP Asing dan Asosiasi ISACA di Jakarta)

Merupakan gagasan atau hasil penelitian penulis, kecuali kutipan-kutipan yang disebutkan sumbernya. Tugas akhir ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Jika didalamnya terdapat kesalahan dan kekeliruan, maka sepenuhnya menjadi tanggung jawab penulis.

Jakarta, 27 Juli 2023



INDIRA AULIA MANDASARI

NPM: 193403516093

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Tugas Akhir : **Pengaruh Perkembangan Bisnis E-commerce, Sistem Informasi Akuntansi Berbasis Teknologi Informasi, dan Keahlian Auditor Terhadap Kebutuhan Jasa Audit Teknologi Informasi (Studi Pada Auditor KAP Asing dan Asosiasi ISACA di Jakarta)**

Nama Mahasiswa : **Indira Aulia Mandasari**

Nomor Pokok : **193403516093**

Program Studi : **Akuntansi**



(Dr. Bambang Subiyanto, S.E., M.Ak, CPA.)

Jakarta, 27 Juli 2023

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : **Pengaruh Perkembangan Bisnis E-commerce, Sistem Informasi Akuntansi Berbasis Teknologi Informasi, dan Keahlian Auditor Terhadap Kebutuhan Jasa Audit Teknologi Informasi (Studi Pada Auditor KAP Asing dan Asosiasi ISACA di Jakarta)**

Nama Mahasiswa : **Indira Aulia Mandasari**

Nomor Pokok : **193403516093**

Program Studi : **Akuntansi**

Diterima dan Disahkan oleh Panitia Ujian Tugas Akhir

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

Menyetujui
Pembimbing Tugas Akhir,

(Dr. Bambang Subiyanto, S.E., M.Ak, CPA.)

Ketua Penguji

Anggota / Penguji,

(Dr. Erwin Indriyanto, S.E., M.Si., Ak., CA.)

(Drs. Abdul Hadi Achmad, M.Sc)

Mengetahui

Dekan,



(Kumba Digdowiseiso, SE., M.App.Ec., Ph.D)

Jakarta : 27 Juli 2023

Tanggal Lulus : 16 Agustus 2023

ABSTRAK

PENGARUH PERKEMBANGAN BISNIS E-COMMERCE, SISTEM INFORMASI AKUNTANSI BERBASIS TEKNOLOGI INFORMASI, DAN KEAHLIAN AUDITOR TERHADAP KEBUTUHAN JASA AUDIT TEKNOLOGI INFORMASI

(Studi Pada Auditor KAP Asing dan Asosiasi ISACA di Jakarta)

Oleh:

Indira Aulia Mandasari

NPM: 193403516093

Tugas Akhir, dibawah bimbingan Bapak Dr. Bambang Subiyanto, S.E.,M.Ak, CPA.

Penelitian ini bertujuan untuk meneliti pengaruh perkembangan bisnis *e-commerce*, sistem informasi akuntansi berbasis teknologi informasi, dan keahlian auditor terhadap kebutuhan jasa audit teknologi informasi. Data diperoleh dengan menyebarkan kuesioner dengan metode *purposive sampling* kepada kantor akuntan publik asing dan *Information System Audit and Control Association* (ISACA) di wilayah Jakarta, sehingga mendapatkan total responden sebanyak 122 orang. Data yang diperoleh diolah menggunakan metode analisis regresi berganda. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa perkembangan bisnis *e-commerce* (X_1) tidak berpengaruh terhadap kebutuhan jasa audit teknologi informasi (Y), sedangkan sistem informasi akuntansi berbasis teknologi informasi (X_2) dan keahlian auditor (X_3) berpengaruh terhadap kebutuhan jasa audit teknologi informasi (Y).

Kata kunci: perkembangan bisnis *e-commerce*, sistem informasi akuntansi berbasis teknologi, keahlian auditor, jasa audit teknologi informasi

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF E-COMMERCE BUSINESS DEVELOPMENT, INFORMATION TECHNOLOGY-BASED ACCOUNTING INFORMATION SYSTEMS, AND AUDITOR EXPERTISE ON THE NEED FOR INFORMATION TECHNOLOGY AUDIT SERVICES

(Study on Auditors of Foreign KAP and ISACA Association in Jakarta)

By:

Indira Aulia Mandasari

NPM: 193403516093

Final Project, under the guidance of Dr. Bambang Subiyanto, S.E., M.Ak, CPA.

This study aims to examine the effect of e-commerce business development, information technology-based accounting information systems, and auditor expertise on the need for information technology audit services. The data was obtained by distributing questionnaires using purposive sampling method to foreign public accounting firms and Information System Audit and Control Association (ISACA) in the Jakarta area, thus obtaining a total of 122 respondents. The data obtained will be processed using multiple regression analysis methods. The results of this study indicate that e-commerce business development (X_1) has no effect on the need for information technology audit services (Y), while information technology-based accounting information systems (X_2) and auditor expertise (X_3) affect the need for information technology audit services (Y).

Keywords: e-commerce business development, technology-based accounting information systems, auditor expertise, information technology audit services

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. BIODATA DIRI

1. Nama : Indira Aulia Mandasari
2. Tempat, tanggal lahir : Jakarta, 22 Januari 2001
3. Jenis Kelamin : Perempuan
4. Alamat : Kp. Muara Beres, belakang perum Griya Asri
Pertiwi no 55. Kel. Sukahati, Kec. Cibinong,
Kab.Bogor
5. No.Handphone : 082114999532
6. Status : Menikah
7. Agama : Islam
8. Kewarganegaraan : Indonesia
9. Email : indiraauliam@gmail.com

B. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. 2006 – 2007 : TK Pemuda Bangsa Depok
2. 2007 – 2013 : SD Negeri Sukmajaya 4 Depok
3. 2013 – 2016 : SMP Yaspen Tugu Ibu 1 Depok
4. 2016 – 2019 : SMA Yaspen Tugu Ibu 1 Depok

Jakarta, 27 Juli 2023

Indira Aulia Mandasari

NPM.193403516093

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh,

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penyusunan tugas akhir skripsi yang berjudul **“Pengaruh Perkembangan Bisnis E-commerce, Sistem Informasi Akuntansi Berbasis Teknologi Informasi, dan Keahlian Auditor Terhadap Kebutuhan Jasa Audit Teknologi Informasi”** dapat diselesaikan dengan baik. Tujuan penyusunan tugas akhir ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat mendapatkan gelar sarjana akuntansi pada Program Studi Sarjana (S1) Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.

Penyusunan tugas akhir ini tentunya mengalami hambatan, baik yang bersifat teknis maupun yang lainnya. Namun berkat dukungan, kerjasama, dorongan semangat dan bantuan dari berbagai pihak maka hambatan tersebut dapat diatasi dengan baik. Oleh karena itu pada kesempatan ini dengan kerendahan, rasa kasih sayang penulis, dan rasa hormat penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Drs. EL Amry Bermawi Putera, M.A., selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Bapak Kumba Digidowiseiso, S.E., M.App.Ec., Ph.D, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
3. Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.E., M.M, selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
4. Bapak Dr. Bambang Subiyanto, S.E.,M.Ak, CPA. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional sekaligus sebagai dosen pembimbing yang saya hormati, yang telah bersedia membantu menyempurnakan kekurangan, memberikan solusi, dan juga memberikan arahan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

5. Seluruh Dosen Universitas Nasional khususnya Dosen Fakultas Ekonomi yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada anak didiknya sehingga bisa tumbuh dan berkembang dalam proses belajar.
6. Kepada diri sendiri yang mampu bertahan sejauh ini dan tidak memilih untuk menyerah hingga berhasil menyelesaikan pendidikan Strata Satu dengan baik.
7. Orang tua tercinta Bapak Teddy Turiswan dan kakak penulis Aristi Dira yang senantiasa memberikan doa, dukungan, serta kasih sayang sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
8. Kepada Altobelli Septian dan Muhammad Aldhito Pramudya yang saya sayangi, terimakasih telah menemani saya dan selalu memotivasi saya agar tetap semangat untuk menyelesaikan tugas akhir ini secara baik.
9. Ibu Tity Hernawati yang sangat berjasa dalam kelangsungan masa pendidikan saya, sehingga saya dapat menyelesaikan pendidikan hingga mendapatkan gelar S.Ak.
10. Kepada Evri, Salma, dan Stevian yang menjadi saksi hidup saya, terimakasih telah setia menemani disaat suka maupun duka, selalu memberikan dukungan dan semangat sampai saat ini.
11. Kepada teman-teman saya Ainun, Yessika, Icha, Tias, Fia, Caldha, Echa, Zahwa, Syifa Ayu, Nisa, Alim, Zhafran, dan Iqbal yang senantiasa selalu mendukung, membantu, dan memberikan motivasi serta keceriaan dalam hidup penulis.
12. Teman-teman yang saya sayangi Audy, Nisalia, Salsa, Dea, Evita, Nia, dan Sekar telah menemani saya sejak Sekolah Menengah Pertama, terimakasih atas dukungan dan doa yang telah diberikan kepada penulis.
13. Sylvia, Fazira, dan Desi yang selalu menemani saya di masa perkuliahan dan dukungan serta semangat yang diberikan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir ini.

14. Kepada saudara penulis Alda dan Haniifa yang selalu menyemangati, dan mendoakan dalam proses pembuatan tugas akhir ini sehingga tugas akhir ini dapat terselesaikan.
15. Seluruh teman seperjuangan program studi Akuntansi Angkatan 2019 yang banyak memberikan dukungan dan motivasi selama menempuh perkuliahan.
16. Semua pihak yang juga ikut serta memberikan dukungan serta saran kepada penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis tentu menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna dimana masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala masukan baik kritik maupun saran yang bermanfaat bagi penulis untuk menjadi bahan koreksi agar lebih baik kedepannya. Semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat dan menambah wawasan bagi para pembaca maupun penulis sendiri untuk penelitian selanjutnya.



Indira Aulia Mandasari

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	7
1. Tujuan Penelitian.....	7
2. Kegunaan Penelitian.....	8
a. Manfaat Teoritis.....	8
b. Manfaat Praktis	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
A. Teori yang Terkait dengan Variabel Penelitian	10
1. Technology Acceptance Model (TAM)	10
2. Competitive Advantage Theory	11
3. Perkembangan Bisnis Transaksi E-commerce	11
4. Sistem Informasi Akuntansi Berbasis Teknologi Informasi	13
5. Keahlian Auditor	14
6. Auditor Spesialisasi Industri	14
7. Jasa Audit Teknologi Informasi	14
B. Keterkaitan antar Variabel Penelitian	15
1. Hubungan Perkembangan Bisnis E-commerce dengan Kebutuhan Jasa Audit Teknologi Informasi	15

2. Hubungan Sistem Informasi Akuntansi Berbasis Teknologi Informasi dengan Kebutuhan Jasa Audit Teknologi Informasi.....	16
3. Hubungan Keahlian Auditor dengan Kebutuhan Jasa Audit Teknologi Informasi	17
C. Hasil Penelitian yang Sesuai Sebagai Rujukan Penelitian	17
D. Kerangka Analisis	19
E. Hipotesis.....	21
1. Pengaruh Perkembangan Bisnis E-commerce Terhadap Kebutuhan Jasa Audit Teknologi Informasi	21
2. Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi Berbasis Teknologi Informasi Terhadap Kebutuhan Jasa Audit Teknologi Informasi	21
3. Pengaruh Keahlian Auditor Terhadap Kebutuhan Jasa Audit Teknologi Informasi.....	22
BAB III METODE PENELITIAN	24
A. Objek Penelitian	24
B. Rencana dan Tahapan Penelitian.....	24
C. Data Penelitian.....	25
1. Sumber Data dan Jenis Data.....	25
a. Sumber Data	25
b. Jenis Data	25
2. Populasi dan Sampel	25
3. Teknik dan Alat Pengumpulan Data	26
a. Teknik Pengumpulan Data.....	26
c. Alat Pengumpulan Data	26
D. Jenis Variabel yang Digunakan	30
E. Definisi Operasional	30
F. Metode Analisis	31
1. Statistik Deskriptif.....	31
2. Uji Kualitas Data	32
a. Uji Validitas	32
b. Uji Reliabilitas	32
3. Uji Asumsi Klasik	32
a. Uji Normalitas.....	32
b. Multikolinearitas	32

c. Heteroskedastisitas.....	33
G. Pengujian Hipotesis.....	33
1. Koefisien Determinasi (Adjustes R-Square)	34
2. Uji F (Anova)	34
3. Uji t.....	35
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	36
A. Hasil Penelitian	36
1. Tempat Penelitian.....	36
2. Karakteristik Profil Responden	37
a. Deskripsi responden berdasarkan jenis kelamin.....	38
b. Deskripsi responden berdasarkan umur.....	38
c. Deskripsi responden berdasarkan pendidikan terakhir	39
a. Deskripsi responden berdasarkan pengalaman kerja.....	41
3. Hasil Uji Statistik Deskriptif	42
4. Hasil Uji Kualitas Data.....	43
a. Hasil Uji Validitas	43
b. Hasil Uji Reliabilitas.....	46
5. Uji Asumsi Klasik	47
a. Hasil Uji Normalitas	47
b. Hasil Uji Multikolonieritas	48
c. Hasil Uji Heteroskedastisitas	50
6. Hasil Uji Hipotesis	51
a. Pengujian Hipotesis Regresi Linier Berganda.....	51
b. Uji Koefisien Determinasi	52
c. Uji t	53
d. Uji F.....	55
B. Pembahasan Penelitian	56
1. Pengaruh Perkembangan Bisnis E-Commerce Terhadap Kebutuhan Jasa Audit Teknologi Informasi.....	56
2. Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi Berbasis Teknologi Informasi Terhadap Kebutuhan Jasa Audit Teknologi Informasi.....	57

3. Pengaruh Keahlian Auditor Terhadap Kebutuhan Jasa Audit Teknologi Informasi.....	58
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	59
A. Kesimpulan	59
B. Saran	60
DAFTAR PUSTAKA	61
LAMPIRAN.....	63



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Pengguna e-commerce tertinggi di dunia.....	2
Gambar 2. Data penjualan bisnis e-commerce kategori kecantikan	3
Gambar 3. Kerangka analisis	20
Gambar 4. Hasil uji normalitas P-P Plot	47
Gambar 5. Hasil uji normalitas histogram	48
Gambar 6. Hasil uji heteroskedastisitas	50



DAFTAR TABEL

Tabel 1. Research gap penelitian	6
Tabel 2. Hasil penelitian terdahulu	18
Tabel 3. Rencana dan tahapan penelitian.....	24
Tabel 4. Dimensi dan indikator variabel Perkembangan Bisnis E-Commerce.....	26
Tabel 5. Dimensi dan indikator variabel Sistem Informasi Akuntansi Berbasis Teknologi Informasi.....	27
Tabel 6. Dimensi dan indikator variabel Keahlian Auditor	28
Tabel 7. Dimensi dan indikator variabel Jasa Audit Teknologi Informasi	29
Tabel 8. Definisi operasional	30
Tabel 9. Data distribusi sampel penelitian	36
Tabel 10. Hasil uji deskripsi responden berdasarkan jenis kelamin	38
Tabel 11. Hasil uji deskripsi responden berdasarkan umur	38
Tabel 12. Hasil uji deskripsi responden berdasarkan pendidikan terakhir.....	39
Tabel 13. Hasil uji deskripsi responden berdasarkan posisi terakhir	40
Tabel 14. Hasil uji deskripsi responden berdasarkan pengalaman kerja	41
Tabel 15. Hasil uji statistik deskriptif variabel	42
Tabel 16. Hasil uji validitas perkembangan bisnis e-commerce.....	43
Tabel 17. Hasil uji validitas sistem informasi akuntansi berbasis teknologi informasi	44
Tabel 18. Hasil uji validitas keahlian auditor.....	45
Tabel 19. Hasil uji validitas jasa audit teknologi informasi.....	45
Tabel 20. Hasil uji reliabilitas	46
Tabel 21. Hasil uji multikolonieritas.....	49
Tabel 22. Hasil uji regresi linear berganda	51
Tabel 23. Hasil uji koefisien determinasi.....	53
Tabel 24. Hasil uji t.....	54

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Penelitian.....	63
Lampiran 2. Kuesioner Penelitian.....	65
Lampiran 3. Hasil Kuesioner Penelitian	72
Lampiran 4. Hasil Uji Validitas	115
Lampiran 5. Hasil Uji Reliabilitas	122
Lampiran 6. Konsultasi Bimbingan Tugas Akhir	127
Lampiran 7. Hasil Turnitin.....	129

