

**PENGARUH PENGETAHUAN PAJAK TERHADAP KEPATUHAN
PAJAK DENGAN KESADARAN PAJAK SEBAGAI VARIABEL
*INTERVENING***

(Studi pada Wajib Pajak UKM di Kota Jakarta Selatan)

TUGAS AKHIR

Della Sephira Endika

193403416015



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2023**

**PENGARUH PENGETAHUAN PAJAK TERHADAP KEPATUHAN
PAJAK DENGAN KESADARAN PAJAK SEBAGAI VARIABEL
*INTERVENING***

(Studi pada Wajib Pajak UKM di Kota Jakarta Selatan)

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi di
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

Oleh:

Della Sephira Endika

193403416015



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2023**

LEMBAR PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa segala pernyataan dalam tugas akhir yang berjudul:

**PENGARUH PENGETAHUAN PAJAK TERHADAP KEPATUHAN
PAJAK DENGAN KESADARAN PAJAK SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING (Studi pada Wajib Pajak UKM di Kota Jakarta Selatan)**

Merupakan gagasan atau hasil penelitian penulis, kecuali kutipan-kutipan yang disebutkan sumbernya. Tugas akhir ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Jika didalamnya terdapat kesalahan dan kekeliruan, maka sepenuhnya menjadi tanggung jawab penulis.

Jakarta, 23 Agustus 2023



Della Sephira Endika

NPM: 193403416015

ABSTRAK

PENGARUH PENGETAHUAN PAJAK TERHADAP KEPATUHAN PAJAK DENGAN KESADARAN PAJAK SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING*

(Studi pada Wajib Pajak UKM di Kota Jakarta Selatan)

Oleh:

Della Sephira Endika

NPM: 193403416015

Tugas Akhir, dibawah bimbingan Dr. Syamsudin, Ak., M.Ak.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana hubungan pengetahuan tentang pajak dengan tingkat kepatuhan wajib pajak UKM di wilayah Jakarta Selatan, dengan kesadaran pajak sebagai mediatornya. Sampel penelitian terdiri dari 100 responden wajib pajak UKM di Jakarta Selatan yang dipilih dengan menggunakan metode *sampling random*. Informasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah informasi dasar yang dikumpulkan melalui kuesioner yang diisi oleh responden. Analisis informasi dilakukan dengan menggunakan metode statistik deskriptif, analisis jalur, dan uji Sobel. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengetahuan perpajakan berpengaruh signifikan terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak UMKM di Jakarta Selatan. Selain itu, kesadaran perpajakan juga berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak UKM di daerah. Pengetahuan pajak juga berpengaruh signifikan terhadap tingkat kesadaran wajib pajak UKM di Jakarta Selatan. Namun sebagai variabel yang berperan sebagai arbiter, kesadaran wajib pajak ternyata tidak mampu memediasi pengaruh pengetahuan perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak UKM di daerah.

Kata Kunci:

Pengetahuan Perpajakan, Kepatuhan Pajak, Kesadaran Pajak, UKM.

ABSTRACT

THE EFFECT OF TAX KNOWLEDGE ON TAX COMPLIANCE WITH TAX AWARENESS AS AN INTERVENING VARIABLE (STUDY ON SME TAXPAYERS IN SOUTH JAKARTA CITY)

by:

Della Sephira Endika

NPM: 193403416015

Thesis, under the guidance Dr. Syamsudin, Ak., M.Ak.

This study aims to understand how knowledge about taxes relates to the compliance level of SME taxpayers in the South Jakarta area, with tax awareness as the mediator. The research sample consisted of 100 SME taxpayer respondents in South Jakarta, who were selected using sampling random method. The information used in this study is groundwork information collected through questionnaires filled out by the respondents. Information analysis was performed using descriptive statistical methods, path analysis, and the Sobel test. The results of the study show that tax knowledge has a significant effect on the level of SME taxpayer compliance in South Jakarta. In addition, tax awareness also has a significant influence on SME taxpayer compliance in the region. Knowledge of taxes also has a significant influence on the awareness level of SME taxpayers in South Jakarta. However, as a variable that acts as an arbiter, taxpayer awareness is apparently unable to mediate the influence of tax knowledge on SME taxpayer compliance in the region.

Keywords:

Tax Knowledge, Tax Compliance, Tax Awareness, SME

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Tugas Akhir : **PENGARUH PENGETAHUAN PAJAK TERHADAP
KEPATUHAN PAJAK DENGAN KESADARAN
PAJAK SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING*
(Studi pada Wajib Pajak UKM di Kota Jakarta
Selatan)**

Nama Mahasiswa : **Della Sephira Endika**

Nomor Pokok : **193403416015**

Program Studi : **Akuntansi**

**Menyetujui,
Pembimbing Tugas Akhir**

(Dr. Syamsudin, Ak., M.Ak.)

**Mengetahui
Ketua Program Studi Akuntansi**



(Dr. Bambang Subiyanto, S.E., M.Ak., CPA.)

Jakarta: **16 Agustus** 2023

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : **PENGARUH PENGETAHUAN PAJAK TERHADAP
KEPATUHAN PAJAK DENGAN KESADARAN
PAJAK SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING***
(Studi pada Wajib Pajak UKM di Kota Jakarta
Selatan)

Nama Mahasiswa : **Della Sephira Endika**
Nomor Pokok : **193403416015**
Program Studi : **Akuntansi**

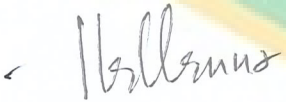
Diterima dan Disahkan oleh Panitia Ujian Tugas Akhir
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

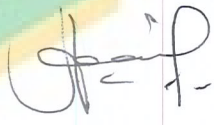
Menyetujui
Pembimbing Tugas Akhir,

(Dr. Syamsudin, Ak., M.Ak.)

Ketua Penguji,

Anggota/Penguji,


(Dr. Heni Suryanti, S.E., M.Si.)


(Dr. Asyari, S.E., M.M.)

Mengetahui
Dekan,



(Kumba Digidowiseiso, S.E., M.App.Ec., Ph.D)

Jakarta: 27 Agustus 2023

Tanggal Lulus: 27 Agustus 2023

DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS

A. BIODATA DIRI

1. Nama : Della Sephira Endika
2. Tempat, tanggal lahir : Jakarta, 14 September 2000
3. Jenis Kelamin : Perempuan
4. Alamat : Jl. Pejaten Timur Rt009/Rw007 No. 36,
Pejaten timur, Ps. Minggu, Jakarta Selatan.
5. No. Handphone : 087873576853
6. Status : Belum Menikah
7. Agama : Islam
8. Kewarganeraan : Indonesia
9. Email : dellasephira17@gmail.com

B. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. 2006 – 2012 : SD Negeri Pejaten Timur 013 PG
2. 2012 – 2015 : SMP Negeri 163 Jakarta
3. 2015 – 2018 : SMK Negeri 8 Jakarta
4. 2019 – 2023 : Universitas Nasional

Jakarta, Agustus 2023

Della Sephira Endika

NPM 193403426015

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh,

Dengan mengucapkan puji dan syukur kepada Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang telah melimpahkan Rahman dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini yang berjudul “KESADARAN WAJIB PAJAK SEBAGAI PEMEDIASI PENGARUH PENGETAHUAN PAJAK DENGAN KEPATUHAN PAJAK (Studi pada Wajib Pajak UMKM di Kota Jakarta Selatan)” dengan baik. Tujuan penyusunan tugas akhir ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai Studi Program Sarjana (S1) Prodi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.

Dalam proses penyusunan tugas akhir ini, penulis tentu saja menghadapi berbagai tantangan, baik dalam hal teknis maupun aspek lainnya. Namun, berkat dukungan, kerjasama, semangat, dan bantuan dari berbagai pihak, hambatan-hambatan tersebut berhasil diatasi dengan baik. Oleh karena itu, pada kesempatan ini, dengan rendah hati, penuh kasih, dan rasa hormat yang mendalam, penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Drs. EL Amry Bermawi Putera, M.A, selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Bapak Kumba Digdowiseiso, S.E., M.App.Ec.,Ph.D, selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
3. Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.E., M.M., selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
4. Bapak Dr. Bambang Subiyanto, S.E., M.Ak., CPA., selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
5. Bapak Dr. Syamsudin, Ak., M.Ak., selaku dosen pembimbing saya yang saya hormati, yang telah bersedia membantu menyempurnakan kekurangan, memberikan solusi, dan juga memberkan arahan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
6. Seluruh Dosen Universitas Nasional khususnya Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada anak didik nya sehingga bisa tumbuh dan berkembang dalam proses belajar.

7. Seluruh Staff Sekretariat Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan pelayanan dan bantuan selama menjadi mahasiswa FEB UNAS.
8. Kedua orang tua penulis, Bapak Endi Nofrial dan Ibu Etnawati , yang selalu memberikan doa, nasehat, serta kesabarannya yang luar biasa dalam setiap langkah hidup penulis, yang merupakan anugrah terbesar dalam hidup.
9. Kakak penulis. Yori Endiowati dan Dyo Apriyandi, terima kasih atas doa dan segala dukungan.
10. *Special thanks to* Kak Annisa. atas bantuan, saran, dan diskusi dalam membantu penyelesaian skripsi ini.
11. Teman seperjuangan. Anggita, Heni, Awal, Hani, Dumay, Khansa, Wilda, dan Kak Riska. Terima kasih sudah saling mendukung dan menjadi teman bagi penulis.
12. Seluruh responden yang telah memberikan waktu dan informasi untuk membantu menyelesaikan skripsi ini.
13. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah dengan tulus dan ikhlas memberikan doa dan motivasi sehingga dapat terselesaikannya skripsi ini.
14. *Last but not least, I wanna thank me. I wanna thank me for believing in me. I wanna thank me for doing all this hard work. I wanna thank me for having no days off. I wanna thank me for never quitting.*

Dalam penyusunan skripsi ini, masih terdapat banyak aspek yang perlu diperbaiki dan ada beberapa kesalahan. Oleh karena itu, semua kritik konstruktif dan saran yang diberikan akan membantu dalam menyempurnakan skripsi ini, serta memberikan manfaat yang berarti bagi penulis dan para pembaca.

Jakarta, Agustus 2023

Penulis,

Della Sephira Endika

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
LEMBAR PERSETUJUAN	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	9
1. Tujuan Penelitian	9
2. Manfaat Penelitian	9
BAB II	11
A. Teori yang Berkaitan Dengan Variabel Penelitian	11
1. Teori Atribusi (<i>Attribution Theory</i>)	11
2. Pengertian Pajak	12
3. Fungsi Pajak	13
4. Kesadaran Wajib Pajak	14
5. Pengetahuan Perpajakan	16
6. Kepatuhan Wajib Pajak	17
7. Usaha Mikro Kecil dan Menengah	19
8. Tarif Pajak UMKM	23
B. Keterkaitan Antar Variabel Penelitian	24
1. Pengaruh Pengetahuan Pajak (X) terhadap Kepatuhan Pajak (Y)	24
2. Pengaruh Kesadaran Pajak (Z) terhadap Kepatuhan Pajak (Y)	26
3. Pengaruh Pengetahuan Pajak (X) terhadap Kesadaran Pajak (Z)	27
4. Hubungan antara Pengetahuan Pajak (X) dengan Kepatuhan Pajak (Y) melalui Kesadaran Pajak (Z)	28

5. Hasil Penelitian yang Sesuai Sebagai Rujukan Penelitian	29
6. Kerangka Analisis	32
6. Hipotesis	33
BAB III	34
A. Objek Penelitian	34
B. Rencana dan Tahap Penelitian	34
C. Data Penelitian	35
1. Sumber dan Tipe Data Penelitian	35
D. Populasi dan Sampel	36
E. Metode dan Alat Pengumpulan Data	37
F. Penjelasan Operasional dari Variabel	39
G. Metode Analisis dan Pengujian Hipotesis	44
1. Metode Analisis	44
2. Statistik Deskriptif	44
3. Uji Kualitas Data	44
4. Pengujian Hipotesis	50
a. Uji t	50
BAB IV	51
A. Hasil Penelitian	51
1. Deskripsi Data Penelitian	51
2. Hasil Lengkap Estimasi Penelitian	55
B. Pembahasan	66
1) Pengaruh Pengetahuan Pajak (X) terhadap Kepatuhan Pajak (Y)	66
2) Pengaruh Kesadaran Pajak (Z) Terhadap Kepatuhan Pajak (Y)	67
3) Pengaruh Pengetahuan Pajak (X) terhadap Kesadaran Pajak (Y)	68
4) Hubungan antara Pengetahuan Pajak (X) terhadap Kepatuhan Pajak (Y) melalui Kesadaran Pajak (Z)	68
BAB V	70
A. Kesimpulan	70
B. Saran	70
DAFTAR PUSTAKA	71

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Jumlah UMKM DKI Jakarta Periode 2023.....	5
Gambar 1.2 Jumlah UMKM DKI Jakarta Periode 2018 - 2020	5
Gambar 1.3 Banyaknya UMKM berdasarkan Kota DKI Jakarta Periode 2020	6
Gambar 2.1 Kerangka Analisis	32
Gambar 4.1 Diagram Jalur Model 1.....	61
Gambar 4.2 Diagram Jalur Model 2.....	63
Gambar 4.3 Hasil Uji Sobel	64



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Kriteria UMKM	20
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu	29
Tabel 3.1 Rencana dan Tahapan Penelitian	34
Tabel 3.2 Definisi Operasional	40
Tabel 3.3 Skor dalam Skala Likert.....	42
Tabel 3.4 Kuesioner Penelitian	42
Tabel 4.1 Statistik Deskriptif Pengetahuan Pajak	51
Tabel 4.2 Distribusi Frekuensi Pengetahuan Pajak.....	52
Tabel 4.3 Statistik Deskriptif Kepatuhan Pajak	53
Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Kepatuhan Pajak.....	53
Tabel 4.5 Statistik Deskriptif Kesadaran Pajak.....	54
Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Kesadaran Pajak	55
Tabel 4.7 Uji Validitas Data	56
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas.....	57
Tabel 4.9 Hasil Uji Normalitas	58
Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolinearitas.....	59
Tabel 4.11 Hasil Uji Heteroskedastisitas	59
Tabel 4.12 Hasil Analisis Regresi dengan Kepatuhan Pajak sebagai Variabel Dependen.....	60
Tabel 4.13 Analisis Regresi dengan Kesadaran Pajak sebagai Variabel Dependen.	62
Tabel 4.14 Koefisien determinasi antara variabel Pengetahuan Pajak dan Kesadaran Pajak terhadap variabel dependen Kepatuhan Pajak.....	64
Tabel 4.15 Pengetahuan Pajak dan Kepatuhan Pajak adalah variabel independen yang mempengaruhi variabel dependen Kesadaran Pajak.....	65
Tabel 4.16 Hasil Uji Statistik t.....	66

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Pada Penelitian (<i>Google Form</i>).....	75
Lampiran 2 Data Tabulasi.....	78
Lampiran 3 Hasil Uji Statistik Deskriptif	84
Lampiran 4 Hasil Uji Validitas	85
Lampiran 5 Hasil Uji Reliabilitas	88
Lampiran 6 Uji Asumsi Klasik	89
Lampiran 7 Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>)	91
Lampiran 8 Uji Sobel.....	93
Lampiran 9 Koefisien Determinasi	93
Lampiran 10 Pengujian Hipotesis	94
Lampiran 11 Tabel <i>R-Product Moment</i>	95
Lampiran 12 Tabel <i>t</i>	96
Lampiran 13 Surat Konsultasi Bimbingan.....	99

