

**ANALISIS PENGGUNAAN APLIKASI E-BUPOT UNIFIKASI SEBAGAI
BENTUK KEMUDAHAN DAN KEPATUHAN BAGI WAJIB PAJAK
PT. FALAH INOVASI TEKNOLOGI**

TUGAS AKHIR

DAMAYANTI PUTRI ANIZHA

193403416083



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL**

JAKARTA

2023

**ANALISIS PENGGUNAAN APLIKASI E-BUPOT UNIFIKASI SEBAGAI
BENTUK KEMUDAHAN DAN KEPATUHAN BAGI WAJIB PAJAK
PT. FALAH INOVASI TEKNOLOGI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi di
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasiona

Oleh :

DAMAYANTI PUTRI ANIZHA

193403416083



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA**

2023

LEMBAR PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa segala pernyataan dalam tugas akhir yang berjudul :

ANALISIS PENGGUNAAN APLIKASI E-BUPOT UNIFIKASI SEBAGAI BENTUK KEMUDAHAN DAN KEPATUHAN BAGI WAJIB PAJAK PT. FALAH INOVASI TEKNOLOGI

Merupakan gagasan atau hasil penelitian penulis, kecuali kutipan-kutipan yang disebutkan sumbernya. Tugas akhir ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Jika didalamnya terdapat kesalahan dan kekeliruan, maka sepenuhnya menjadi tanggung jawab penulis.

Jakarta, 11 Agustus 2023



Damayanti Putri Anizha

193403416083

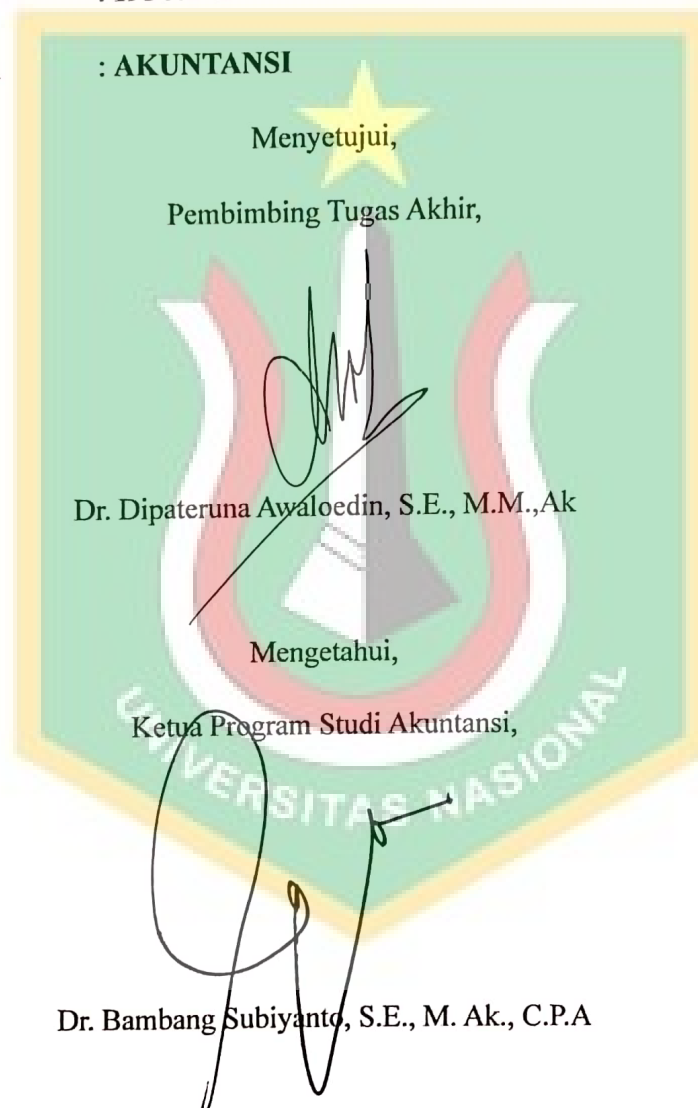
LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Tugas Akhir : **ANALISIS PENGGUNAAN APLIKASI E-BUPOT UNIFIKASI SEBAGAI BENTUK KEMUDAHAN DAN KEPATUHAN BAGI WAJIB PAJAK PT. FALAH INOVASI TEKNOLOGI**

Nama Mahasiswa : **DAMAYANTI PUTRI ANIZHA**

Nomor Induk : **193403416083**

Program Studi : **AKUNTANSI**



Jakarta, 11 Agustus 2023

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : **ANALISIS PENGGUNAAN APLIKASI E-BUPOT UNIFIKASI SEBAGAI BENTUK KEMUDAHAN DAN KEPATUHAN BAGI WAJIB PAJAK PT. FALAH INOVASI TEKNOLOGI**

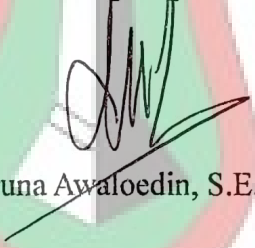
Nama Mahasiswa : **DAMAYANTI PUTRI ANIZHA**

Nomor Induk : **193403416083**

Program Studi : **AKUNTANSI**

Diterima dan Disahkan oleh Panitia Ujian Tugas Akhir
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

**Menyetujui,
Pembimbing Tugas Akhir,**

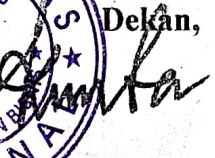


Dr. Dipateruna Awaloedin, S.E., M.M., Ak

Ketua Penguji,

Anggota / Penguji


Dr. Heni Suryanti, S.E., M.Si.


Dr. Asyari, S.E., M.M.

**Mengetahui,
Dekan,**


Kumba Digdowiseiso, S.E., M.App.Ec., Ph.D

Jakarta : Agustus 2023

Tanggal Lulus : 22 Agustus 2023

ABSTRAK

ANALISIS PENGGUNAAN APLIKASI E-BUPOT UNIFIKASI SEBAGAI BENTUK KEMUDAHAN DAN KEPATUHAN BAGI WAJIB PAJAK PT. FALAH INOVASI TEKNOLOGI

Oleh :

DAMAYANTI PUTRI ANIZHA

NPM : 193403416083

Tugas Akhir di bawah bimbingan Bapak Dr. Dipateruna Awaloedin, S.E., M.M., Ak

PT Falah Inovasi Teknologi adalah perusahaan yang bergerak dibidang jasa teknologi. Untuk menunjang kegiatan operasionalnya, PT Falah Inovasi Teknologi melakukan beberapa transaksi yang merupakan objek pemotongan PPh Unifikasi. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis kemudahan dan kepatuhan pada penggunaan aplikasi e-Bupot Unifikasi. Populasi dalam penelitian ini merupakan, data pelaporan SPT Masa PPh Unifikasi selama Tahun 2022 di PT Falah Inovasi Teknologi. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah jenis penelitian kualitatif dengan menggunakan metode penelitian deskriptif kualitatif. Teknik pengumpulan data yang dilakukan yaitu dengan cara wawancara, dokumentasi, dan observasi. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa, penggunaan e-Bupot Unifikasi cukup mudah untuk digunakan apabila sebelumnya pernah menggunakan aplikasi sejenis dan PT Falah Inovasi Teknologi sudah patuh terhadap peraturan perpajakan yang berlaku khususnya dengan menggunakan e-Bupot Unifikasi.

Kata Kunci : PPh Unifikasi, e-Bupot Unifikasi, Kemudahan, Kepatuhan

ABSTRACT

ANALYSIS OF THE USE E-BUPOT UNIFIKASI APPLICATION AS A FORM OF EASE AND COMPLIANCE FOR TAXPAYERS PT. FALAH INOVASI TEKNOLOGI

BY :

DAMAYANTI PUTRI ANIZHA

NPM : 193403416083

Thesis under the guidance Bapak Dr. Dipateruna Awaloedin, S.E., M.M.,Ak

PT Falah Inovasi Teknologi is a company engaged in technology services. To support its operational activities, PT Falah Inovasi Teknologi conducted several transactions which were objects of Unification PPh deductions. This study aims to analyze the ease and compliance with the use of the Unification e-Bupot application. The population in this study is the Unification Period PPh SPT reporting data for 2022 at PT Falah Inovasi Teknologi. The type of research used in this study is a type of qualitative research using descriptive qualitative research methods. Data collection techniques carried out by means of interviews, documentation, and observation. The results of this study indicate that the use of e-Bupot Unification is quite easy to use if you have previously used a similar application and PT Falah Inovasi Teknologi has complied with applicable tax regulations, especially by using e-Bupot Unification.

Keywords: PPh Unification, e-Bupot Unification, Convenience, Compliance

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. BIODATA DIRI

1. Nama : Damayanti Putri Anizha
2. Tempat, tanggal lahir : Cilacap, 17 Maret 2023
3. Jenis kelamin : Perempuan
4. Alamat : Jl. Cikoko Barat I No. 36
5. No. Handphone : 0895635657017
6. Status : Belum Menikah
7. Agama : Islam
8. Kewarganegaraan : Indonesia
9. Email : damyantiputri53@gmail.com

B. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. 2006-2012 : SDN Krukut 2 Depok
2. 2012-2015 : SMP Negeri 17 Depok
3. 2015-2018 : SMK LP3 Istana Jakarta
4. 2019-2023 : Universitas Nasional Jakarta



Jakarta, 11 Agustus 2023

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Damayanti'.

Damayanti Putri Anizha

NPM : 193403416083

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji dan syukur kepada Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang telah melimpahkan Rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir ini yang berjudul **“ANALISIS PENGGUNAAN APLIKASI E-BUPOT UNIFIKASI SEBAGAI BENTUK KEMUDAHAN DAN KEPATUHAN BAGI WAJIB PAJAK PT. FALAH INOVASI TEKNOLOGI”** dengan baik. Tujuan penyusunan tugas akhir ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai Studi Program Sarjana (S1) Prodi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.

Penyusunan tugas akhir ini penulis tentunya mengalami hambatan baik yang bersifat teknis maupun yang lainnya. Namun berkat dukungan, kerjasama, dorongan semangat dan bantuan dari berbagai pihak maka hambatan tersebut dapat diatasi dengan baik. Oleh karena itu pada kesempatan ini dengan kerendahan, rasa kasih sayang penulis, dan rasa hormat penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, M.A., selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Bapak Kumba Digidowiseiso, S.E., M.App.Ec., Ph.D., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
3. Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.E., M.M., selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
4. Bapak Dr. Bambang Subiyanto, S.E., M.Ak., CPA., selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
5. Bapak Dr. Dipateruna Awaloedin, S.E., M.M., Ak., selaku dosen pembimbing saya yang saya hormati, yang telah bersedia membantu menyempurnakan kekurangan, memberikan solusi, dan juga memberikan arahan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
6. Kepada Bapak saya, Alm. Kusno. Beliau memang tidak menemani saya sampai saya dapat menyelesaikan perkuliahan saya. Tetapi beliau yang memotivasi saya untuk dapat memiliki keinginan berkuliah dan terus mengejar pendidikan sampai akhirnya saya mendapatkan gelar sarjana. Terima kasih, semoga Allah Subhanahu Wa Ta'ala menempatkan engkau di surga-Nya.

7. Kepada Mama saya, Joliah. Beliau yang terus membantu dan memberikan dukungan serta semangat kepada saya dalam menjalani perkuliahan sampai akhirnya saya mendapatkan gelar sarjana. Beliau yang menjadi tulang punggung menghidupi anak-anaknya setelah Bapak saya telah tiada. Saya ucapkan terima kasih, atas kerja keras dan dukungannya. Semoga Allah Subhanahu Wa Ta'ala terus memberikan kesehatan dan keberkahan rezekinya kepada engkau, dan semoga engkau dapat melihat saya dan adik-adik sukses.
8. Kepada adik-adik saya, Mayang dan Adinda. Terima kasih atas semangat dan dukungan yang telah diberikan kepada saya. Tumbuhlah kalian menjadi manusia yang hebat dan membanggakan.
9. *To my boyfriend*. Terima kasih telah mendengar cerita dan keluh kesah saya selama berkuliah. Terima kasih telah membantu saya dalam menyusun dan menyelesaikan skripsi ini.
10. Kepada teman kuliah saya, Della dan Karimatul. Terima kasih telah menjadi teman yang baik, teman yang terus memberikan semangat disaat saya hampir menyerah dalam menyusun skripsi ini.
11. Rekan-rekan karyawan PT Falah Inovasi Teknologi khususnya Divisi Finance Accounting & Tax yang telah memberikan dukungan dan semangat selama pengerjaan tugas akhir.
12. Semua pihak yang telah membantu hingga terselesaikannya pembuatan tugas akhir maupun dalam penyusunan tugas akhir yang tidak dapat disebutkan satu persatu.
13. *Last but not least*, kepada Damayanti Putri Anizha. Terima kasih sudah berjuang sampai akhir. Kamu berharga dan kamu dicintai oleh banyak orang. Kamu keren dan hebat.

Jakarta, 11 Agustus 2023



Damayanti Putri Anizha

NPM : 193403416083

DAFTAR ISI

COVER	i
LEMBAR PERNYATAAN	iii
LEMBAR PERSETUJUAN	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	9
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	10
1. Tujuan.....	10
2. Kegunaan Penelitian.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
A. Teori yang Terkait dengan Penelitian.....	12
1. Technology Acceptance Model.....	12
2. E-System Perpajakan.....	13
3. E-Bupot Unifikasi	14
a. Pengertian E-Bupot Unifikasi	14
b. Tujuan E-Bupot Unifikasi.....	14

c. Jenis Pajak PPh Unifikasi	15
d. Dasar Hukum e-Bupot Unifikasi.....	15
B. Hasil Penelitian yang Sesuai Sebagai Rujukan Penelitian	15
C. Pengertian Variabel Penelitian.....	20
1. Implementasi.....	20
2. Kemudahan	21
3. Hambatan.....	21
4. Upaya.....	22
5. Kepatuhan Wajib Pajak	22
D. Kerangka Analisis	23
BAB III METODE PENELITIAN	25
A. Objek dan Subjek Penelitian	25
1. Objek Penelitian.....	25
2. Subjek Penelitian.....	25
B. Rencana dan Tahapan Penelitian	25
C. Data Penelitian.....	26
1. Sumber Data dan Jenis Data	26
2. Teknik dan Alat Pengumpulan Data.....	27
D. Teknik Analisis	28
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	30
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	30
1. Sejarah Singkat Perusahaan.....	30
2. Visi dan Misi Perusahaan	30
3. Struktur Organisasi Perusahaan	30
B. Deskripsi Data dan Analisisnya	33
1. Data Sekunder.....	34
a. Analisis Implementasi Penggunaan Aplikasi E-Bupot Unifikasi pada PT. Falah Inovasi Teknologi	34
b. Analisis Penyetoran PPh Unifikasi pada PT. Falah Inovasi Teknologi	38

c.	Analisis Pelaporan SPT Masa PPh Unifikasi pada PT. Falah Inovasi Teknologi	39
2.	Data Primer	41
a.	Hasil Observasi	41
1.	Alur e-Bupot Unifikasi pada PT Falah Inovasi Teknologi	41
2.	Dokumentasi pada saat penggunaan aplikasi e-Bupot Unifikasi .	41
b.	Hasil Kuesioner Tertutup (<i>Closed-Ended Questionnaire</i>).....	50
c.	Hasil Wawancara	52
C.	Pembahasan	60
1.	Proses implementasi penggunaan Aplikasi e-Bupot Unifikasi pada PT. Falah Inovasi Teknologi	60
2.	Kemudahan dalam penggunaan Aplikasi e-Bupot Unifikasi.....	65
3.	Hambatan dalam penggunaan Aplikasi e-Bupot Unifikasi	67
4.	Upaya untuk mengatasi hambatan dalam penggunaan Aplikasi e-Bupot Unifikasi	68
5.	Kepatuhan setelah menggunakan Aplikasi e-Bupot Unifikasi	69
	BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	70
A.	Kesimpulan.....	70
B.	Saran.....	71
	DAFTAR PUSTAKA	72
	LAMPIRAN.....	75

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tabel Penelitian Terdahulu.....	16
Tabel 3.1 Rencana dan Tahap Penelitian.....	26
Tabel 4.1 Data Penyetoran PPh Unifikasi.....	38
Tabel 4.2 Data Penyetoran PPh 23/26 dan PPh 4 Ayat (2).....	38
Tabel 4.3 Data Pelaporan SPT Masa PPh Unifikasi	39
Tabel 4.4 Data Pelaporan SPT PPh 23/26 dan PPh 4 Ayat (2)	40
Tabel 4.5 <i>Closed-Ended Questionnaire</i> Penerapan Aplikasi e-Bupot Unifikasi ...	51
Tabel 4.6 Hasil Wawancara	53



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Analisis.....	24
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Perusahaan.....	31
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Finance Accounting & Tax Division	31
Gambar 4.3 Bukti Penerimaan Elektronik	34
Gambar 4.4 Bukti Potong PPh Unifikasi	35
Gambar 4.5 ID Billing PPh Unifikasi.....	36
Gambar 4.6 SPT Induk PPh Unifikasi.....	37
Gambar 4.7 Alur e-Bupot Unifikasi.....	41
Gambar 4.8 Login DJP Online	41
Gambar 4.9 Tampilan setelah Login DJP Online	42
Gambar 4.10 Tampilan menu Laporan	42
Gambar 4.11 Tampilan menu Pra Pelaporan.....	43
Gambar 4.12 Tampilan menu Dashboard e-Bupot Unifikasi.....	43
Gambar 4.13 Tampilan menu Pajak Penghasilan e-Bupot Unifikasi.....	43
Gambar 4.14 Perekaman Bukti Potong.....	44
Gambar 4.15 Pengisian Identitas Wajib Pajak yang Dipotong/Dipungut.....	44
Gambar 4.16 Pengisian Objek Pajak dan Penghasilan Bruto.....	45
Gambar 4.17 Pengisian Dokumen Dasar Pemotongan	45
Gambar 4.18 Pengisian Identitas Pemotong Pajak dan Pernyataan	46
Gambar 4.19 Posting Data Pajak Penghasilan	46
Gambar 4.20 Pembuatan ID Billing	47
Gambar 4.21 Rekam Bukti Setor.....	47

Gambar 4.22 Pengisian Data Bukti Setor	48
Gambar 4.23 Daftar Bukti Setor.....	48
Gambar 4.24 Penyiapan SPT Masa PPh Unifikasi.....	49
Gambar 4.25 Kirim SPT	49
Gambar 4.26 Daftar SPT Masa PPh Unifikasi	50
Gambar 4.27 Diagram alur Pembuatan Bukti Potong Unifikasi	61
Gambar 4.28 Diagram alur Pembuatan ID Billing PPh Unifikasi.....	63
Gambar 4.29 Diagram alur Pelaporan SPT Masa PPh Unifikasi	64



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Surat Keterangan Wawancara Narasumber 1	75
Lampiran 2 : Surat Keterangan Wawancara Narasumber 2	76
Lampiran 3 : Surat Keterangan Wawancara Narasumber 3	77
Lampiran 4 : Laporan Bimbingan	78
Lampiran 5 : Turnitin.....	80

