

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Padaa jamann Teknologii sepertiii sekarng inii yg mana mengandall kan ter komputerisasi dan terkoneksi nya ke hidupan tidak hanya hidupann organisasi tetapii sekarng pada semua aspek setiap harii. Selaiin itu ber kembang nya teknologii buat ke butuahan yg cepatt dan akuratt sangat di butuh kan. Se buah dapat men jamiin kualitas informasii yg dikeluarkan. Karna iitu keadan sudah menjadii kebutuhan bagi perusahaan atau organisasii dalam bergulirr nya proses bisniss nya.(Pratama & Sariana, 2022).

Di saat kemajuaan teknologii segalla sisi bisniis butuh kan bantuan teknologi untuk bersaiing ber kembang dengan cepatt tidak ter kecualii bisniis pada layanan transportasi seperti sewa mobil. Sewa mobil saat ini masih banyak peminat nya karna penyewa yg akan dipakai sewa mobil akan diberi berapa kemudahan di antara nya orang yg tidak mendapat kan akses transportasi memiliki kebebasan dalam memakai kendaraan yg disewakan. Selain itu praktiis karna penyewaa tiidak perlu mellaku kan perawatan rutin setiap bulan nya mobil maupun suku cadang. (Jati, 2021).

Diidalam duniia transportasi beradaan komputer jadii lebih manfaat untuk mengatur data web. Sewa mobil penyediaa layanann transportasi kepada masyarakat. Pelanggan komponenn pentiing sebagaii layanan pengguna sewa mobil dimana pelanggan selalu berharap mendapat kan pelayanan ter baik. Oleh sebab itu pengembang yang di lakukan agar pelayanan lebih mudah salah 1 upaya yg di lakukan dengan membangun manajemenn yg terkomputerisasi agarr ke depan nya diperoleh kemudahan dalam melayani dan dataa dapat terorganiisir dengan baik.(Setiadi, 2017).

Sewa mobil merupakan aksen transportasi kepada masyarakat. Seiriing nya waktu per kembang nya teknologii di saat ini teknologii komputer dan layanan internet sangat berperan penting dalam kehidupan sehari – harii dan dengan media ini dapat perolleh infomasii dengan cepat, dan murah maka banyak perusahaan atau badan usaha mengiklankan tersebut dengab website dan pada media social. (Muhanaa & Mulia, 2020).

Untuk sewa mobil biasanya penyewa harus datang langsung ke lokasi rental mobil untuk melakukan pemesanan mobil. Dengan begitu penyewa akan membutuhkan waktu lebih banyak untuk mencari tempat rental mobil yang ada. Biasanya setelah menemukan tempat rental mobil, mobil yang ada sudah di sewa oleh orang lain atau kondisi mobil yang ada tidak sesuai dengan yang diharapkan. Sistem ini dibuat untuk memudahkan para calon penyewa untuk mengakses informasi tentang rental mobil dan melakukan pemesanan. (Budiarto, 2018)

CV Asri adalah salah satu perusahaan yang milik pribadi yang berjalan di bidang penyedia layanan sewa mobil yang mana masih membentuk proses catatan secara manual pada setiap ada penyewa mobil. CV Asri beralamat di Jl. Sulawesi No.22, Ngagel Kec. Gubeng Kota Surabaya Jawa Timur 60281. Dari informasi data yang telah diperoleh ada 24 mobil yang beroperasi, yang meliputi Toyota Avanza, Innova Reborn, Innova Biasa, Alphard, Fortuner, Camry, Hiace, Kemudian Mitsubishi Pajero Sport. Adanya pilihan supir juga yang dimana CV Asri memiliki 5 supir. (Iman, 2021)

Pada saat ini perkembangan perangkat bergerak berkembang sangat pesat seperti Mobile Phone dan smartphone. Teknologi ini sangat diminati oleh masyarakat karena masih sangat dibutuhkan. Mengingat olahraga badminton sangat digemari oleh sebagian kalangan. Oleh karena itu penulis bermaksud membangun platform reservasi lapangan badminton berbasis mobile sebagai sistem usulan dan menjadi dasar dan melatarbelakangi penulisan ini (Abdulrohman et al., 2022)

Terjadi virus covid-19 yang terjadi di Indonesia saat Bulan Maret 2020 telah banyak membuat ekonomi di Indonesia mengalami masalah. Tidak hanya sebatas pada tempat wisata manufaktur dan transportasi namun sektor makan juga mengalami masalah karena kurangnya beli masyarakat akibat virus covid-19. Selain itu wabah virus covid-19 dapat dengan mudah menular melalui kontak perantara antara 1 orang dengan orang yang lain yang melewati orang benda ataupun muncrat air liur yang menyebabkan karena adanya interaksi yang terlalu dekat (Syofian & Damar, 2020).

Komputer pada hari ini merupakan kebutuhan manusia di dalam melakukan banyak hal dengan adanya teknologi yang semakin bertambah di dalam dunia usaha. Salah satu piranti teknologi adalah internet. Sebuah jaringan tanpa kabel yang dapat diakses di mana saja bahkan berbagai dunia yang disajikan begitu banyak informasi. Internet juga

dapat digunakan sebagai media promosi suatu usaha bisnis untuk memasarkan produk-produk dari usaha tersebut. Selain itu juga dapat digunakan untuk melakukan jual beli, (Riki, 2021).

Penjualan bagi pihak yang produsen dapat membantu meningkatkan performa atau kemajuan perusahaan seperti halnya pemesanan, sampai proses transaksi jual beli. Perkembangan dalam jual beli di dunia bisnis yang semakin maju dan tingkat persaingan sulit yang bertambah besar membangkitkan kesadaran para pengusaha untuk lebih kreatif lagi, bekerja lebih keras dan giat dalam mengelola perusahaannya (Zakaria, 2017)

## 1.2 Identifikasi Masalah

Identifikasi masalah terkait latar belakangnya yaitu:

- a. Bagaimana seseorang dapat memastikan bahwa setiap orang dapat dengan mudah menyewa mobil sesuai dengan jenis-jenis mobil kebutuhan mereka?
- b. Bagaimana memberi informasi komplit tentang persediaan mobil ?
- c. Bagaimana cara mempergunakan website menu rental mobil secara baik & benar

## 1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusannya masalahnya maka penelitian ini bertujuan: membuat website penyewaan mobil dan transaksi penyewaan mobil dan berbasis aplikasi web. Ini akan memudahkan pelanggan untuk menerima layanan terbaik dan memungkinkan pemilik bisnis untuk meningkatkan kualitas persediaan mobil bagi mereka.

## 1.4 Manfaat Penelitian

Penelitian ini sangat penting bagi :

- a. Bagi pelanggan bisa memudahkan calon sewa dalam cari mobil yang ada disekitar tempat tinggal sehingga customer ga perlu report datang ketempat sewa mobil cukup untuk melihat jenis mobil yang disewakan.
- b. Bagi pemilik dapat membantu mengelola data serta pengelolaan secara otomatis di dalam sistem serta untuk meningkatkan kualitas layanannya.

## 1.5 Batasan Masalah

Batasan masalah yang di pilih untuk membatasi pembuatan aplikasi ini yaitu :

- a. Studi kasus pada Arifin Rental Mobil.

- b. Aplikasi yang dibangun berbasis web.
- c. Sistem hanya memproses bagian penyewaan mobil dan pendataan dari transaksi secara otomatis pada sistem.

## 1.6 Kontribusi Penelitian

Hasil neliti ini dapat di gunakan buat salah 1 cara untuk mempermudah pelanggan dalam melakukan penyewaan mobil dan pemilik bisnis rental untuk mendapatkan laporan tranksaksi.

