

**PENGARUH SANKSI PAJAK DAN PENGETAHUAN PAJAK TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DENGAN TAX
MORAL SEBAGAI VARIABEL MODERASI
(Studi Empiris Di KPP Pratama Jakarta Cakung Tahun 2018-2022)**

TUGAS AKHIR

ANNISA RAMADHANI PUTRI

193403516112



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2023**

**PENGARUH SANKSI PAJAK DAN PENGETAHUAN PAJAK TERHADAP
KEPAUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DENGAN TAX
MORAL SEBAGAI VARIABEL MODERASI
(Studi Empiris di KPP Pratama Jakarta Cakung Tahun 2018-2022)**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Akuntansi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Nasional

Oleh:

ANNISA RAMADHANI PUTRI

193403516112



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2023**

LEMBAR PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa segala pernyataan dalam tugas akhir yang berjudul:

**PENGARUH SANKSI PAJAK DAN PENGETAHUAN PAJAK
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI
DENGAN TAX MORAL SEBAGAI VARIABEL MODERASI
(Studi Empiris di KPP Pratama Jakarta Cakung Tahun 2018-2022)**

Merupakan gagasan atau hasil penelitian penulis, kecuali kutipan-kutipan yang disebutkan sumbernya. Tugas akhir ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Jika didalamnya terdapat kesalahan dan kekeliruan. Maka sepenuhnya menjadi tanggung jawab penulis.

Jakarta, 30 Juli 2023



Annisa Ramadhani Rutri

NPM: 193403516112

LEMBAR PERSETUJUAN

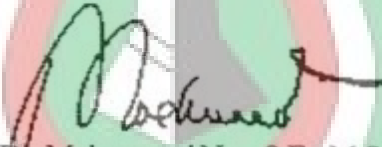
Judul Skripsi : **PENGARUH SANKSI PAJAK DAN
PENGETAHUAN PAJAK TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG
PRIBADI DENGAN TAX MORAL SEBAGAI
VARIABEL MODERASI (Studi Empiris di
KPP Pratama Jakarta Cakung Tahun 2018-
2022)**

Nama Mahasiswa : **ANNISA RAMADHANI PUTRI**

Nomor Pokok : **193403516112**


Program Studi : **AKUNTANSI**

Menyetujui,
Pembimbing Tugas Akhir


(Dr. Muhammad Nur, S.E., M.Si)

Mengetahui,

Program Studi Akuntansi


(Dr. Bambang Subiyanto, S.E., M.Ak., C.P.A.)

Jakarta, 11 Agustus 2023

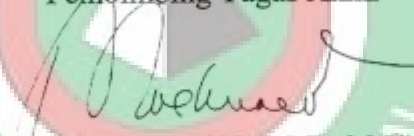
LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : PENGARUH SANKSI PAJAK DAN
PENGETAHUAN PAJAK TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG
PRIBADI DENGAN TAX MORAL
SEBAGAI VARAIBEL MODERASI
(Studi Empiris di KPP Pratama Jakarta
Cakung Tahun 2018-2022)

Nama Mahasiswa : ANNISA RAMADHANI PUTRI
Nomor Pokok : 193403516112
Program Studi : AKUNTANSI

Diterima dan Disahkan oleh Panitia Ujian Tugas Akhir
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

Menyetujui,
Pembimbing Tugas Akhir


(Dr. Muhammad Nur, S.E., M.Si)

Ketua Penguji


(Dr. Molina, S.E.Ak., M.Si.)


Anggota/Penguji


(Nungki Yartono, S.E., Ak., M.M., CA.)

Mengetahui

Dean




(Rumi Dindowiseiso, S.E., M.App.Ec., Ph.D)

Jakarta, 11 Agustus 2023

Tanggal Lulus: 16 Agustus 2023

ABSTRAK

PENGARUH SANKSI PAJAK DAN PENGETAHUAN PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DENGAN TAX MORAL SEBAGAI VARIABEL MODERASI (Studi Empiris Di KPP Pratama Jakarta Cakung Tahun 2018-2022)

Oleh:

Annisa Ramadhani Putri

NPM: 193403516112

Tugas akhir ini dibawah bimbingan Dr. Muhammad Nur, S.E., M.Si

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis Pengaruh Sanksi Pajak dan Pengetahuan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi dengan *Tax Moral* sebagai variabel moderasi (Studi Empiris di KPP Pratama Jakarta Cakung Tahun 2018-2022). Metode dalam menentukan sampel pada penelitian ini adalah metode *convenience sampling*. Pada penelitian ini jumlah sampel yang digunakan sebanyak 100 responden, data diolah menggunakan metode *Structural Equation Model* (SEM) yang menggunakan *software WarpPLS* versi 7.0. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa (1) sanksi pajak berpengaruh positif signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi (2) pengetahuan pajak berpengaruh positif signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi (3) tax moral tidak dapat memoderasi pengaruh sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi (4) tax moral dapat memoderasi pengetahuan pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi.

Kata Kunci: sanksi pajak, pengetahuan pajak, tax moral, kepatuhan wajib pajak orang pribadi

ABSTRACT

THE EFFECT OF TAX SANCTIONS AND TAX KNOWLEDGE ON INDIVIDUAL TAXPAYER COMPLIANCE WITH TAX MORALE AS MODERATION VARIABLES

(Empirical Study at KPP Pratama Jakarta Cakung 2018-2022)

By:

Annisa Ramadhani Putri

NPM: 193403516112

Thesis under the guidance of Dr. Muhammad Nur, S.E., M.Si

This study aims to analyze the Effect of Tax Sanctions and Tax Knowledge on Individual Taxpayer Compliance with Tax Morals as a moderating variable (Empirical Study at KPP Pratama Jakarta Cakung Year 2018-2022). The method of determining the sample in this study is the convenience sampling method. In this study, the number of samples used was 100 respondents, the data was processed using the Structural Equation Model (SEM) method using WarpPLS version 7.0 software. The results of this study indicate that (1) tax sanctions have a significant positive effect on individual taxpayer compliance (2) tax knowledge has a significant positive effect on individual taxpayer compliance (3) tax morale cannot moderate the effect of tax sanctions on individual taxpayer compliance (4) tax morale can moderate tax knowledge on individual taxpayer compliance.

Keywords: tax sanctions, tax knowledge, tax morale, individual taxpayer compliance

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. BIODATA DIRI

1. Nama : Annisa Ramadhani Putri
2. Tempat, Tanggal Lahir : Jakarta, 14 Desember 2000
3. Jenis Kelamin : Perempuan
4. Alamat : Jl. Anggrek Raya, Jakarta
5. No. Handphone : 0896-2972-9014
6. Status : Belum Menikah
7. Agama : Islam
8. Kewarganegaraan : Indonesia
9. Email : annisaramadhaniputri6@gmail.com

B. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. 2006 – 2012 : MI Negeri 21 Jakarta
2. 2012 – 2015 : SMP Negeri 284 Jakarta
3. 2015 – 2018 : SMK Dinamika Pembangunan 2 Jakarta
4. 2019 – 2023 : Universitas Nasional

Jakarta, 30 Juli 2023

Annisa Ramadhani Putri

NPM: 193403516112

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh,

Puji syukur kehadiran Allah SWT, yang senantiasa melimpahkan Rahmat dan hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir yang berjudul “Pengaruh Sanksi Pajak dan Pengetahuan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Empiris di KPP Pratama Jakarta Cakung Tahun 2018-2022)” dengan baik. Tujuan penyusunan tugas akhir ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai Studi Program Sarjana (S1) Prodi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.

Penyusunan tugas akhir ini penulis tentunya mengalami hambatan baik teknis maupun non teknis. Namun berkat dukungan, Kerjasama, dan bantuan dari berbagai pihak maka hambatan tersebut dapat diatasi dengan baik oleh penulis. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan rasa terimakasih dengan kerendahan hati serta rasa hormat penulis kepada:

1. Bapak Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, M.A. selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Bapak Kumba Digdowiseiso, S.E., M.App.Ec., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
3. Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.E., M.M, selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomidan Bisnis Universitas Nasional.
4. Bapak Dr. Bambang Subiyanto, S.E., M.Ak., C.P.A. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
5. Bapak Dr. Muhammad Nur, S.E., M.Si selaku dosen pembimbing yang saya hormati, yang telah bersedia membantu menyempurnakan kekurangan, dan memberikan solusi serta arahan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
6. Seluruh Dosen Universitas Nasional khususnya Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada anak didiknya sehingga bisa tumbuh dan berkembang dalam proses belajar.
7. Orang tua tercinta, Bapak Maryono dan Ibu R. Dedeh Kustini yang selalu memberikan dukungan serta doa terbaiknya.

8. Kakakku Mariska Caesari Putri yang telah membantu dan memberikan dukungan positif dengan penuh kesabaran kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Teman-teman mahasiswa Prodi Akuntansi 2019 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional terkhusus Fara Febiola Putri, Revi Rahmah Musyarofah, dan Sabilla Meibiyana terima kasih telah berjuang Bersama dari awal semester hingga saat ini.
10. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah mendukung, membantu, serta memberikan do'a selama pembuatan tugas akhir ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan tugas akhir ini belum sempurna. Oleh karena itu penulis berharap kritik dan saran yang membangun untuk memperbaiki penulisan tugas akhir ini. Penulis berharap tugas akhir ini dapat memberikan manfaat baik bagi penulis, pembaca dan pengembangan ilmu.

Jakarta, Juli 2023

Penulis

Annisa Ramadhani Putri



DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
ABSTRAK.....	iv
<i>ABSTRACT</i>	vi
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	7
1. Manfaat Teoritis	7
2. Manfaat Praktis	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
A. Landasan Teori.....	8
1. <i>Theory of Planned Behavior (TPB)</i>	8
B. Pajak	9
1. Pengertian Pajak	9
2. Fungsi Pajak	9
C. Sanksi Pajak	10
1. Pengertian Sanksi Pajak	10
2. Macam-Macam Sanksi Pajak	10
D. Pengetahuan Pajak	12
E. Kepatuhan Wajib Pajak.....	12
1. Pengertian Kepatuhan Wajib Pajak	12

2.	Macam-macam Kepatuhan Wajib Pajak	12
3.	Kriteria Kepatuhan Wajib Pajak	13
F.	<i>Tax Moral</i>	13
1.	Pengertian <i>Tax Moral</i>	13
2.	Mekanisme <i>Tax Moral</i>	13
G.	Keterkaitan Variabel Penelitian	15
1.	Hubungan Sanksi Pajak dengan Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.	15
2.	Hubungan Pengetahuan Pajak dengan Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.	15
3.	Hubungan Sanksi Pajak dengan Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi yang Dimoderasi <i>Tax Moral</i>	15
4.	Hubungan Pengetahuan dengan Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi yang Dimoderasi <i>Tax Moral</i>	16
H.	Hasil Penelitian Terdahulu	16
J.	Hipotesis.....	19
1.	Pengaruh Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	19
2.	Pengetahuan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	20
3.	Pengaruh Sanksi Pajak yang dimoderasi Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	20
4.	Pengaruh Pengetahuan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pajak	21
BAB III	METODELOGI PENELITIAN.....	22
A.	Objek Penelitian.....	22
B.	Rencana dan Tahapan Penelitian	22
C.	Data Penelitian	22
1.	Sumber dan Jenis Data	22
2.	Populasi dan Sampel	23
3.	Teknik dan Alat Pengumpulan Data.....	24
D.	Jenis Variabel yang Digunakan	24

1. Variabel Dependen (Terikat)	25
2. Variabel Independen (Bebas).....	25
3. Variabel Moderasi	25
E. Definisi Operasional	25
F. Metode Analisis dan Pengujian Hipotesis.....	26
1. Statistik Deskriptif.....	27
2. Model Pengukuran atau <i>Outer Model</i>	27
3. Pengujian Hipotesis.....	28
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	29
A. Statistik Deskriptif	29
1. Profil Responden	29
2. Deskripsi Jawaban Responden	30
B. Evaluasi <i>Outer Model (Measurement Model)</i> : Pengujian Validitas dan Reliabilitas.....	32
1. Pengujian Kecocokan Model (<i>Goodness Of Fit</i>).....	32
2. Uji Validitas.....	34
a. Uji Validitas Konvergen.....	34
b. Uji Validitas Diskriminan.....	35
3. Uji Reliabilitas.....	36
a. <i>Composite Reliability</i>	36
b. <i>Cronbach's Alpha</i>	37
C. Uji Hipotesis	38
D. Pembahasan	39
1. Pengaruh Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.	39
2. Pengaruh Pengetahuan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.	40
3. <i>Tax Moral</i> Memoderasi Pengaruh Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	40
4. <i>Tax Moral</i> Memoderasi Pengaruh Pengetahuan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	41
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	42

A.	Kesimpulan.....	42
B.	Saran.....	43
DAFTAR PUSTAKA.....		44
LAMPIRAN		48



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data WPOP terdaftar di KPP Pratama Jakarta Cakung	4
Tabel 2.1 Hasil Penelitian Yang Sesuai Rujukan Penelitian	16
Tabel 3.1 Rencana Dan Tahapan Penelitian	22
Tabel 3.2 Definisi Operasional	25
Tabel 4.1 Profil Responden	29
Tabel 4.2 Deskripsi Jawaban Responden Variabel Sanksi Pajak (X1)	30
Tabel 4.3 Deskripsi Jawaban Responden Variabel Pengetahaun Pajak (X2) ..	31
Tabel 4.4 Deskripsi Jawaban Responden Variabel <i>Tax Moral</i> (Z1)	31
Tabel 4.5 Deskripsi Jawaban Responden Variabel Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Y1)	32
Tabel 4.6 Hasil Uji <i>Goodness of Fit</i>	33
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Konvergen.....	34
Tabel 4.8 <i>Average Variances Extracted</i> (AVE)	35
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Diskriminasi	36
Tabel 4.10 <i>Composite Reliability</i> pada <i>Latent Variable Coefficients</i>	37
Tabel 4.11 <i>Cronbach's Alpha</i> pada <i>Latent Variable Coefficients</i>	37
Tabel 4.12 Hasil Uji Hipotesis	38

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Analisis Penelitian	19
Gambar 4.1 Hasil Output Model WarpPLS	38



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Izin Riset	48
Lampiran 2. Kuesioner Penelitian.....	49
Lampiran 3. Tabulasi Data Variabel Sanksi Pajak (X1).....	55
Lampiran 4. Tabulasi Data Variabel Pngetahuan Pajak (X2).....	58
Lampiran 5. Tabulasi Data Variabel <i>Tax Moral</i> (Z1).....	61
Lampiran 6. Tabulasi Data Variabel Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	64
Lampiran 7. Profil Responden	67
Lampiran 8. Output WarpPLS.....	68
Lampiran 9. Kartu Konsultasi Bimbingan	71
Lampiran 10. Turnitin	73

