

TESIS

PENGARUH PROFESIONALISME KERJA DAN ETIKA PROFESI TERHADAP KINERJA PEGAWAI BADAN AMIL ZAKAT NASIONAL REPUBLIK INDONESIA

**NEFRI FITRIA SARI
216301918014**

Tesis ini Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar
Magister Administrasi Publik



**UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK
JAKARTA
TAHUN 2023**

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan, bahwa:

1. Tesis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik Magister, baik di Universitas Nasional maupun di Perguruan Tinggi Lain
2. Tesis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri dengan arahan Tim Pembimbing
3. Di dalam tesis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis yang jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, dan apabila dikemudian hari terdapat ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena tesis ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi ini.

Jakarta, 10 Agustus 2023

Yang Membuat Pernyataan



(Nefri Fitria Sari)

NPM 216301918014

LEMBAR PERSETUJUAN TESIS

**PENGARUH PROFESIONALISME KERJA DAN ETIKA PROFESI TERHADAP
KINERJA PEGAWAI BADAN AMIL ZAKAT NASIONAL REPUBLIK INDONESIA**

Diajukan untuk memenuhi sebagian salah satu syarat, guna memperoleh gelar Magister Ilmu

Administrasi publik (M.AP)

Disetujui

Jakarta, 10 Agustus 2023

Pembimbing

Ketua Program Studi Magister
Administrasi

Dr. Rusman Ghazali, M.Si

Dr. Rusman Ghazali, M.Si

UNIVERSITAS NASIONAL

LEMBAR PERSETUJUAN PERBAIKAN TESIS

PENGARUH PROFESIONALISME KERJA DAN ETIKA PROFESI TERHADAP KINERJA PEGAWAI BADAN AMIL ZAKAT NASIONAL REPUBLIK INDONESIA

Benar telah diperbaiki berdasarkan petunjuk dari Tim Penguji dalam sidang ujian Tesis pada tanggal
10 Agustus 2023 sebagaimana tertulis dalam berita Acara Ujian Tesis.

Jakarta, Agustus 2023

Pembimbing,

Dr. Rusman Ghazali, M.Si

TIM PENGUJI

1. Ketua Sidang : Prof. Dr. Lijan P Sinambela, MM, M.Pd

(.....)

2. Penguji I : Dr. Rusman Ghazali, M.Si

(.....)

3. Penguji II : Dr. A.F. Sigit Rochadi, M.Si

(.....)

UNIVERSITAS NASIONAL

LEMBAR PENGESAHAN DAN PENILAIAN TESIS

PENGARUH PROFESIONALISME KERJA DAN ETIKA PROFESI TERHADAP KINERJA PEGAWAI BADAN AMIL ZAKAT NASIONAL REPUBLIK INDONESIA

Tesis ini dipertahankan dihadapan Tim penguji pada tanggal 10 Agustus 2023

dan dinyatakan **LULUS** dengan nilai 85 (A)

TIM PENGUJI

1. Ketua Sidang : Prof. Dr. Lijan P Sinambela, MM, M.Pd (.....)

2. Penguji I : Dr. Rusman Ghazali, M.Si (.....)

3. Peguji II : Dr. A.F. Sigit Rochadi, M.Si (.....)

UNIVERSITAS NASIONAL

LEMBAR PERSETUJUAN JUDUL YANG TELAH DIREVISI

N a m a : Nefri Fitria Sari
N P M : 216301918014
Fakultas/Akademi : Sekolah Pascasarjana
Program Studi : Magister Ilmu Administrasi
Tanggal Sidang : 10 Agustus 2023

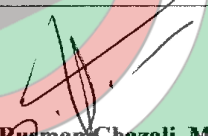
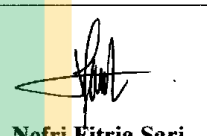
JUDUL DALAM BAHASA INDONESIA :

**PENGARUH PROFESIONALISME KERJA DAN ETIKA PROFESI TERHADAP
KINERJA PEGAWAI BADAN AMIL ZAKAT NASIONAL REPUBLIK INDONESIA**

JUDUL DALAM BAHASA INGGRIS :

*The Influence of Work Professionalism and Professional Ethics on Employee Performance
at the National Amil Zakat Agency of the Republic of Indonesia*

TANDA TANGAN DAN TANGGAL :

Pembimbing	Ka. Prodi	Mahasiswa
Tgl. : 22 Agustus 2023	Tgl. 22 Agustus 2023	Tgl. : 22 Agustus 2023
 Dr. Rusman Ghazali, M.Si	 Dr. Rusman Ghazali, M.Si	 Nefri Fitria Sari

ABSTRAK

Universitas Nasional

Sekolah Pascasarjana Program Studi Magister Administrasi Publik

TESIS, Agustus 2023

- A. Nama : Nefri Fitria Sari
B. NPM : 216301918014
C. Judul Tesis : PENGARUH PROFESIONALISME KERJA DAN ETIKA PROFESI TERHADAP KINERJA PEGAWAI BADAN AMIL ZAKAT NASIONAL REPUBLIK INDONESIA

D. Isi Abstrak

Kinerja hasil kualitas dan kuantitas yang dicapai pegawai dalam tugasnya. Salah satu keberhasilan meningkatkan kinerja pegawai yaitu meningkatkan profesionalisme kerja dan etika profesi. Adapun tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh profesionalisme kerja dan etika profesi terhadap kinerja pegawai badan amil zakat nasional republik indonesia.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif yaitu penelitian yang didasarkan pada data berupa angka-angka yang diolah dengan data statistik inferensial untuk mengetahui pengaruh antar variabel. Sampel yang digunakan adalah sebanyak 49 responden. Pengujian instrumen dengan uji validitas dan reliabel dan reliabilitas. Metode analisis data dengan statistik dibantu pengelolaannya dengan perangkat lunak SPSS versi 25.

Penelitian ini dilakukan di Badan amil zakat nasional republik indonesia. Ada 49 responden dan metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi dengan teknik analisis data kuesioner. Penelitian menemukan bahwa profesionalisme kerja dan etika profesi berpengaruh positif terhadap kinerja pegawai, tetapi variabel yang memiliki pengaruh yang lebih signifikan adalah profesionalisme kerja yang mempunyai implikasi pada penelitian ini dalam meningkatkan kinerja pegawai

Kata kunci : profesionalisme kerja, etika profesi, kinerja pegawai dan Baznas RI

E. Pembimbing: Dr.Rusman Ghazali, M.Si

ABSTRAC

National University

Graduate Master of Public Administration Study Program

THESIS, August 2023

- A. Nama : Nefri Fitria Sari
- B. NPM : 216301918014
- C. Judul Tesis : THE INFLUENCE OF WORK PROFESSIONALISM
AND ETHICS PROFESSION ON THE PERFORMANCE
OF EMPLOYEES OF THE NATIONAL AMIL ZAKAT
AGENCY OF THE REPUBLIC OF INDONESIA

D. Abstract Content

Performance results of the quality and quantity achieved by employees in their duties. One of the successes in improving employee performance is to improve work professionalism and professional ethics. The purpose of this study is to determine the influence of work professionalism and professional ethics on the performance of employees of the national amil zakat agency of the Republic of Indonesia.

This research uses quantitative research methods, namely research based on data in the form of numbers processed with inferential statistical data to determine the influence between variables. The samples used were 49 samples. Instrument testing with validity and reliability tests. Data analysis methods with statistics are assisted by management with SPSS software version 25.

This research was conducted at the National amil zakat agency of the republic of indonesia. There were 49 respondents and the data collection method used in this study was regression analysis with questionnaire data analysis techniques. The study found that work professionalism and professional ethics have a positive effect on employee performance, but the variabel that has a more significant influence is work professionalism which has implications for this study in improving employee performance

Keywords : work professionalism, professional ethics, employee performance and Baznas RI

E. Adviser : Dr.Rusman Ghazali, M.Si

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : NEFRI FITRIA SARI
NPM : 216301918014
Tempat, Tanggal Lahir : Jakarta, 06 Maret 1997
Jenis Kelamin : Perempuan
Agama : Islam
Pekerjaan : -
Riwayat Pendidikan : 1. SDN Pondok Kelapa 12 Petang Jakarta Timur 2008
2. SMPN 2 Cikampek Kab Karawang 2011
3. SMAN 1 Batang Anai Kab Padang Pariaman 2014
4. STKIP YDB Lubuk Alung Kab Padang Pariaman 2019
5. Universitas Nasional Jakarta 2023
Alamat : Perum BMI 2 Blok C8 No 45
Desa Dawuan Barat Kecamatan Cikampek
Kabupaten Karawang Jawa Barat
Nomor HP : 0823 – 9142– 9193
Nama Orang Tua :
Ayah : Syafrijon.A
Pekerjaan : Supir Transjakarta
Ibu : Neldawati
Pekerjaan : Ibu Rumah Tangga
Alamat : Perum BMI 2 Blok C8 No 45
Desa Dawuan Barat Kecamatan Cikampek
Kabupaten Karawang Jawa Barat

Jakarta, 10 Agustus 2023

Yang membuat,

Nefri Fitria Sari
216301918014

Hak Cipta Milik Universitas Nasional Tahun 2023

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruhnya karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumber.
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Universitas Nasional.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis dalam bentuk apapun tanpa seizin universitas nasional.



KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Salam sejahtera untuk kita semua.

Alhamdulillahirrabbi'l'amin, banyak nikmat yang Allah berikan, tetapi sedikit sekali yang kita ingat. Segala puji hanya layak untuk Allah atas segala berkat, rahmat, taufik, serta hidayah-Nya yang tiada terkira besarnya, sehingga kami dapat menyelesaikan tesis ini dengan baik.

Puji syukur kepada Allah, Zat yang maha menciptakan dan maha pemilik kebenaran yang hakiki. Kekasih Allah, nabi akhir zaman Nabi Muhammad SAW yang telah membawa umat dari zaman jahiliyah menuju zaman islamiah, sholawat serta salam semoga senantiasa tercurahkan kepadanya.

Setelah melalui perjalanan, halangan dan kebahagiaan, laporan penelitian dengan judul **“Pengaruh Profesionalisme Kerja dan Etika Profesi terhadap Kinerja Pegawai Badan Amil Zakat Nasional Republik Indonesia”** mampu diselesaikan dengan baik sebagai salah satu syarat akademik menyelesaikan Pendidikan program Magister (S2) di Universitas Nasional.

Penulis menyadari dalam penyusunan tesis mendapatkan arahan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak yang sangat besar manfaatnya oleh karena itu penulis dalam kesempatan ini mengucapkan terima kasih kepada pihak – pihak terkait ikut serta membantu dalam penyusunan tesis. Terimakasih yang tulus dan ikhlas kepada :

1. Bapak Dr. El Amri Bermawi Putera, M.A., selaku Rektor Universitas Nasional Jakarta atas segala fasilitas dan kesempatan yang telah diberikan kepada penulis untuk menempuh studi di Program Studi Administrasi Publik Sekolah Pascasarjana Universitas Nasional Jakarta.
2. Ibu Dr. Erna Ermawati Chotim, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional yang memberikan dorongan serta arahan kepada penulis.
3. Bapak Dr. Rusman Ghazali, M.Si., selaku Ketua Program Studi Administrasi Publik Sekolah Pascasarjana Universitas Nasional Jakarta

dan sebagai Dosen Pembimbing yang telah memberikan arahan dan dukungannya kepada penulis.

4. Bapak Dr. Zulmasyhur, M.Si., selaku Sekretaris Program Studi Administrasi Publik Sekolah Pascasarjana Universitas Nasional Jakarta tetapi juga sebagai Dosen yang telah memberikan arahan, bimbingan, motivasi dan dukungan kepada penulis.
5. Seluruh Dosen Pengampu Mata Kuliah Program Studi Administrasi Publik Sekolah Pascasarjana Universitas Nasional Jakarta yang telah memberikan ilmu, arahan, dan dukungan kepada penulis.
6. Bapak Munajat, S.Sos sebagai Tata usaha Administrasi publik Pascasarjana Universitas Nasional yang selalu support penulis dari awal kuliah sampai lulus kuliah.
7. Staf serta pegawai Program Studi Administrasi Publik Sekolah Pascasarjana Universitas Nasional
8. Bapak Prof. Dr. KH. Noor Achmad, MA selaku Ketua Badan Amil Zakat Nasional Republik Indonesia yang telah memberikan ilmu, arahan, dan dukungan kepada penulis
9. Seluruh Pegawai Tetap Badan Amal Zakat Nasional Republik Indonesia telah memberikan arahan, dan dukungan kepada penulis.
10. Kepada Orang tuaku tercinta yang telah memberikan kasih sayang yang tulus, support penuh kepada penulis. Tanpa mereka penulis tidak bisa apa-apa dalam kehidupan ini.
11. Kepada adik-adik terkasih yang telah kebersamai selalu dengan penulis
12. Teman-teman Kelas R1 Administrasi Publik angkatan 2021 yang telah bersama memberikan support dari awal kuliah sampai saat ini

Jakarta, 10 Agustus 2023

Nefri Fitria Sari
NPM. 216301918014

DAFTAR ISI

TESIS	i
PERNYATAAN.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN TESIS.....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN PERBAIKAN TESIS.....	iv
LEMBAR PENGESAHAN DAN PENILAIAN TESIS.....	v
LEMBAR PERSETUJUAN JUDUL YANG TELAH DI REVISI.....	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRAC.....	viii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	ix
Hak Cipta Milik Universitas Nasional Tahun 2023.....	x
KATA PENGANTAR.....	xii
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xivi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	5
C. Rumusan Masalah	6
D. Tujuan Penelitian	6
E. Manfaat Penelitian	7
F. Sistematika Penulisan.....	8
BAB II LANDASAN TEORI	9
A. Profesionalisme kerja.....	9
B. Etika Profesi.....	11
C. Kinerja Pegawai.....	14
D. Penelitian Terdahulu	18
E. Kerangka Berpikir	19
BAB III METODE PENELITIAN	21
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	21
B. Definisi Konseptual.....	21

C. Definisi Operasional	23
D. Skala Pengukuran Variabel.....	24
E. Populasi Dan Sampel Penelitian.....	25
F. Instrumen Penelitian	25
G. Uji Persyaratan Penelitian	28
H. Analisis Data.....	31
BAB IV PENYAJIAN DAN ANALISIS	34
A. Sejarah Singkat Badan Amil Zakat Nasional.....	34
B. Struktur Organisasi Badan Amil Zakat Nasional Republik Indonesia.....	35
C. Deskripsi Data	38
D. Hasil Pengolahan Data.....	41
E. Pembahasan Penelitian	55
F. Kritik Asosiatif antara Profesionalisme Kerja dan Etika Profesi terhadap Kinerja Pegawai.....	61
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	67
A. Kesimpulan	67
B. Implikasi Penelitian.....	68
C. Saran	71
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Penilaian Kinerja Seluruh Pegawai Baznas RI	3
Tabel 2 Skala likert	24
Tabel 3 Kisi – Kisi Instrumen Penelitian	26
Tabel 4 Pedoman Untuk Interpretasi Terhadap Reliabilitas Instrumen	28
Tabel 5 Pedoman untuk memberikan interpretasi koefisien korelasi.....	32
Tabel 6 Deskripsi Kuesioner	41
Tabel 7 Uji Validitas	42
Tabel 8 Uji Reliabilitas	43
Tabel 9 Hasil Kuesioner.....	44
Tabel 10 Jumlah ganjil dan genap untuk uji reliabilitas	49
Tabel 11 Uji Normalitas One-Sample Kolmogorov-Smirnov	50
Tabel 12 Hasil Uji Multikolinieritas	51
Tabel 13 Hasil Uji Heteroskedastisitas	52
Tabel 14 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	53
Tabel 15 Uji korelasi profesionalisme kerja dan kinerja pegawai	54
Tabel 16 Uji korelasi etika profesi dan kinerja pegawai.....	54
Tabel 17 Uji Korelasi Profesionalisme Kerja dan Etika Profesi terhadap Kinerja Pegawai	55
Tabel 18 Hasil Uji Regresi.....	56
Tabel 19 Hasil Uji t.....	57
Tabel 20 Hasil Uji F.....	59
Tabel 21 Korelasi Profesionalisme Kerja dan Kinerja Pegawai	59
Tabel 22 Korelasi Etika Profesi dan Kinerja Pegawai	60
Tabel 23 Korelasi Profesionalisme Kerja, Etika Profesi.....	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Berpikir	19
Gambar 2 Struktur Organisasi Baznas RI	37
Gambar 3 Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	38
Gambar 4 Identitas Responden Berdasarkan Usia	39
Gambar 5 Identitas Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	40
Gambar 6 Identitas Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	40
Gambar 7 Hasil Uji Heteroskedastisitas Scatterplot	52

