



**LAMPIRAN**

## Lampiran I : SURAT TUGAS



### UNIVERSITAS NASIONAL FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

S1- Ilmu Politik, S1- Hubungan Internasional, S1- Ilmu Administrasi Negara,  
S1- Sosiologi, dan S1- Ilmu Komunikasi

Jl. Sawo Manila No. 61 Pejaten, Pasur Minggu, Jakarta 12520 Telp. (021) 78833307, 7806700 (Hunting) Fax. 7802718, 7802719  
P.O. Box 4741 Jakarta 12047 Homepage : <http://www.unas.ac.id>. E-mail : [febunas49@gmail.com](mailto:febunas49@gmail.com)

#### PENUGASAN PEMBIMBING SKRIPSI

Nomor : 223/D/X/2023

Dekan Fakultas Ilmu Sosial Ilmu Politik Universitas Nasional dengan ini menugaskan kepada :

Nama Dosen : **Nursatyo, S.Sos.M.Si.**

Sebagai Pembimbing skripsi Semester Genap Tahun Akademik 2022/2023 bagi mahasiswa berikut :

Nama Mahasiswa : Ajeng Tiara Audi  
Nomor Pokok : 193516516509  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Bidang Konsentrasi : Hubungan Masyarakat

Adapun tugas pokok pembimbing Skripsi adalah :

- o Mengarahkan mahasiswa bimbingannya menyusun proposal penelitian
- o Mendampingi mahasiswa bimbingan dalam seminar proposal penelitian
- o Mengarahkan/membimbing mahasiswa dalam penelitian dan penulisan skripsi

Tugas dan wewenang ini berlaku paling lama untuk jangka waktu 2 (dua) semester, sejak tanggal penugasan ini ditanda tangani.

Jakarta, Selasa, 4 Maret 2023  
Dekan,



**Dr. Erna Ermawati Chotim, M.Si**  
N.I.P. : 0109150857

Tembusan :

1. Wakil Dekan FISIP;
2. Ka. Program Studi;
3. Arsip;

UNIVERSITAS NASIONAL

## Lampiran II : LEMBAR KONSULTASI PEMBIMBING



### UNIVERSITAS NASIONAL FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

S1- Ilmu Politik, S1- Hubungan Internasional, S1- Ilmu Administrasi Negara,  
S1- Sosiologi, dan S1- Ilmu Komunikasi

JL. Sawo Manila No. 61 Pejaten, Pasar Minggu, Jakarta 12520 Telp. (021) 78833307, 7806700 (Hunting) Fax. 7802718, 7802719

P.O. Box 4741 Jakarta 12047 Homepage : <http://www.unas.ac.id> E-mail : [febunas49@gmail.com](mailto:febunas49@gmail.com)

#### KONSULTASI BIMBINGAN

**Npm** : 193516516509  
**Nama** : AJENG TIARA AUDI  
**Program Studi** : Ilmu Komunikasi  
**Konsentrasi** : Hubungan Masyarakat

#### KONSULTASI PEMBIMBING PROPOSAL

Tanggal	Materi Konsultasi	Status
3 April, 2023	bagaimana strategi komunikasi puskesmas kelurahan bangka dalam meningkatkan kesadaran terhadap penyakit menular tuberkulosis (tbc)	Sudah Ditanggapi
7 April, 2023	koreksi dan masukan	Sudah Ditanggapi
8 April, 2023	pembahasan latar belakang	Sudah Ditanggapi

#### KONSULTASI PEMBIMBING TUGAS AKHIR

Tanggal	Materi Konsultasi	Status
21 June, 2023	bab iv	Sudah Ditanggapi
22 June, 2023	hasil penelitian	Sudah Ditanggapi
23 June, 2023	hasil wawancara	Sudah Ditanggapi
24 June, 2023	pembahasan	Sudah Ditanggapi
26 June, 2023	informan wawancara	Sudah Ditanggapi
5 July, 2023	bab i-v	Sudah Ditanggapi
26 July, 2023	perbaikan footnote	Sudah

Tanggal	Materi Konsultasi	Status
28 July, 2023	footnote	Sudah Ditanggapi



## Lampiran III : SURAT KESEDIAAN PEMBIMBING SKRIPSI



**UNIVERSITAS NASIONAL**  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**  
**TERAKREDITASI BAN-PT**

Jl. Sawo Manila No. 61, Pejaten, Pasar Minggu, Jakarta Selatan 12520, Telp. (021) 7806700 (hunting),  
Fax. 7802718-7802719 <http://www.unas.ac.id>, E-mail : [info@unas.ac.id](mailto:info@unas.ac.id)

Jakarta, 27 Maret 2023

Nomor : 066 /IK/III/2023

Lamp : -

Hal : *Kesediaan Membimbing Proposal Skripsi*

Kepada Yth.

**Bapak/Ibu Nursatyo, S.Sos, M.Si**

**Dosen Prodi Ilmu Komunikasi**

Di Jakarta

Dengan hormat,

Terkait dengan penyelenggaraan ujian proposal skripsi semester Genap 2022/2023, Prodi Ilmu Komunikasi FISIP Universitas Nasional memohon kesediaan Bapak/Ibu untuk membimbing proposal skripsi yang disusun oleh:

Nama : Ajeng Tiara Audi  
NPM : 193516516509  
Konsentrasi : Public Relations  
Judul Proposal Skripsi : STRATEGI KOMUNIKASI DALAM PENINGKATAN KESADARAN MASYARAKAT TERHADAP PENYAKIT MENULAR TBC DI PUSKESMAS KELURAHAN BANGKA (STUDI KASUS DI PUSKESMAS KELURAHAN BANGKA)

Kami berharap Bapak/Ibu dapat memberikan jawaban kesediaan segera dengan memberikan tanda tangan di bawah ini, dan mengembalikannya kepada Prodi Ilmu Komunikasi melalui sekretariat Tata Usaha FISIP. Jika Bapak/Ibu bersedia, mohon dapat membimbing dan mengarahkan proposal skripsi mahasiswa agar layak untuk diuji.

Demikian atas kesediaan dan dukungannya kami ucapkan terima kasih.

*Bersedia/ Tidak Bersedia\**  
Sebagai Pembimbing,

**Nursatyo, S.Sos, M.Si**

\* coret yang tidak perlu

Program Studi Ilmu Komunikasi  
Ketua,

**Drs. Adi Prakosa, M.Si**



Lampiran IV : SURAT PERMOHONAN PENELITIAN UNTUK  
PUSKESMAS KELURAHAN BANGKA JAKARTA SELATAN



UNIVERSITAS NASIONAL  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
TERAKREDITASI BAN-PT

Jl. Sawo Mania No. 61, Pejaten, Pasar Minggu, Jakarta Selatan 12520  
Telp. (021) 70737624, 7806700 Ext.146, Fax. 7802718-7802719  
Homepage : <http://www.unas.ac.id> Email : [info@unas.ac.id](mailto:info@unas.ac.id)

Nomor : 483/WD/V/2023  
Lamp : -  
Perihal : Permohonan Penelitian dan Informasi Data

Jakarta, 16 Mei 2023

Kepada Yth : Ibu Dokter Tika  
Di Puskesmas Kecamatan Mampang Prapatan

Dengan hormat,

Bersama ini kami perkenalkan dengan hormat mahasiswa di bawah ini:

Nama : Ajeng Tiara Audi  
Nomor Induk Mahasiswa : 193516516509  
Prodi/Konsentrasi : Ilmu Komunikasi/Public Relations  
Alamat Rumah : JL. Taman Kemang II. No. 33  
HP : 0856 - 9462 - 1666

Mahasiswa tersebut bermaksud melakukan penelitian dalam rangka penyusunan Skripsi dengan Judul: *Strategi Komunikasi Puskesmas Kelurahan Bangka Jakarta Selatan Dalam Meningkatkan Kesadaran Masyarakat Terhadap Penyakit Menular Tuberkulosis (TBC)* dengan dosen pembimbing Nursatyo, S.Sos., M.Si

Sehubungan dengan hal tersebut, mohon kiranya Bapak/Ibu dapat memberikan bantuan seperlunya.

Demikian atas perhatiannya dan kerjasama Bapak/Ibu kami ucapkan terima kasih.

Wakil Dekan,

  
Dr. Bhakti Nur Avianto, M.Si

UNIVERSITAS NASIONAL



PEMERINTAH PROVINSI DAERAH KHUSUS IBUKOTA JAKARTA  
DINAS KESEHATAN  
SUKU DINAS KESEHATAN  
KOTA ADMINISTRASI JAKARTA SELATAN

Jalan Radio I No. 8, RT.03 / RW.04, Kramat Pela, Kebayoran Baru,  
Telp. 021-7395287, 7395344 Fax. 021-7251373  
Website : [sudinkes.jakselkota.net](http://sudinkes.jakselkota.net), Email : [sudinkesjakartaselatan@gmail.com](mailto:sudinkesjakartaselatan@gmail.com)  
J A K A R T A

Kode Pos : 12130

Nomor : 2664 / TM.09.45

Jakarta, 7 Juni 2023

Sifat : Penting

Lampiran : -

Hal : Peretujuan Permohonan Kepada  
Penelitian dan Informasi Data Yth. Kepala Puskesmas Kecamatan Mampang  
Prapatan  
di  
Jakarta

Sehubungan dengan surat dari Wakil Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Nasional Nomor 485/WD/V/2023 tentang Permohonan Penelitian dan Informasi Data, maka kami dapat memberikan Peretujuan Permohonan Penelitian dan Informasi Data di Puskesmas Kecamatan Mampang Prapatan kepada:

No.	Nama	Judul	Periode
1.	Ajeng Tiara Audi	Strategi Komunikasi Puskesmas Kelurahan Bangka Jakarta Selatan Dalam Meningkatkan Kesadaran Masyarakat Terhadap Penyakit Menular Tuberkulosis (TBC)	Juni s.d Agustus 2023

Demikian untuk selanjutnya Saudari Ajeng Tiara Audi dapat berkoordinasi dengan Kepala Puskesmas Kecamatan Mampang Prapatan dan laporan hasil penelitian agar dikirimkan ke Suku Dinas Kesehatan Kota Administrasi Jakarta Selatan cq. Seksi Sumber Daya Kesehatan dan atau email ke [sdk.sudinselatan@gmail.com](mailto:sdk.sudinselatan@gmail.com)

Atas perhatian Saudara, kami ucapkan terima kasih.

Kepala Suku Dinas Kesehatan  
Kota Administrasi Jakarta Selatan



Dimiyati, MKM  
07708262006041006

**Lampiran V : Panduan dan Transkrip Wawancara Informan Kunci, Dr.**

**Nina Adriana Irmawanti**

**PANDUAN WAWANCARA INFORMAN KUNCI**

Nama : Dr. Nina Adriana Irmawanti  
Jabatan : Kepala Puskesmas Kelurahan Bangka Jakarta Selatan  
Umur : 59 tahun.  
Topik : Strategi Komunikasi Puskesmas Kelurahan Bangka Jakarta Selatan Dalam Meningkatkan Kesadaran Masyarakat Terhadap Penyakit Menular Tuberkulosis (TBC)  
Hari/Tanggal : Selasa, 20 Juni 2023  
Waktu : 13.00-13.20 WIB  
Tempat : Puskesmas Kelurahan Bangka Jakarta Selatan

**Daftar Pertanyaan:**

1. Bagaimana proses pengumpulan data yang dilakukan oleh Puskesmas terhadap pasien yang mengidap TBC?
2. Berapa kasus yang mengidap TBC di Kelurahan Bangka? Apakah ini data perbulan atau pertahun?
3. Apa rencana strategi komunikasi yang sudah dilakukan oleh Puskesmas?
4. Komunikasi apa yang digunakan untuk masyarakat?
5. Apakah ada peningkatan kesadaran dari masyarakat selama ini terhadap menularnya penyakit TBC?
6. Menurut Bapak/Ibu apakah strategi komunikasi yang dilakukan sejauh ini sudah berhasil?
7. Bagaimana cara yang dilakukan Puskesmas terhadap komunikasi antarpribadi?



8. Apakah pasien sudah sadar akan pentingnya kepatuhan dalam meminum obat?
9. Bagaimana komunikasi yang terbangun dalam setiap kegiatan penyuluhan yang dilakukan?
10. Apa perbedaan pesan/kesan yang disampaikan kepada masyarakat dan pasien?
11. Apakah masyarakat sudah mengerti dengan pesan yang disampaikan?
12. Apakah ada media lain yang dilakukan selain kegiatan penyuluhan?
13. Apa pesan yang ingin disampaikan kepada masyarakat dalam meningkatkan kesadaran terhadap menularnya penyakit TBC ini?



## TRANSKRIP WAWANCARA INFORMAN KUNCI

Nama : Dr. Nina Adriana Irmawanti

Jabatan : Kepala Puskesmas Kelurahan Bangka Jakarta Selatan

Topik : Strategi Komunikasi Puskesmas Kelurahan Bangka Jakarta Selatan Dalam Meningkatkan Kesadaran Masyarakat Terhadap Penyakit Menular Tuberkulosis (TBC)

Hari/Tanggal : Selasa, 20 Juni 2023

Waktu : 13.00-13.20 WIB

Tempat : Puskesmas Kelurahan Bangka Jakarta Selatan

### Daftar Pertanyaan:

1. Bagaimana proses pengumpulan data yang dilakukan oleh Puskesmas terhadap pasien yang mengidap TBC?

**Informan : Pengumpulan data berdasarkan SITB yang berupa sistem dari Kemenkes.**

2. Berapa kasus yang mengidap TBC di Kelurahan Bangka? Apakah ini data perbulan atau pertahun?

**Informan : Dalam 6 bulan ini sudah ada 3 pasien yang mengidap TBC.**

3. Apa rencana strategi komunikasi yang sudah dilakukan oleh Puskesmas?

**Informan : Pendekatan melalui kader-kader untuk bisa menjangkau pasien.**

4. Komunikasi apa yang digunakan untuk masyarakat?

**Informan : Biasanya pada saat penyuluhan, posyandu, posbindu kita inikan ke ibu-ibunya, barangkali ada tetangga dan pertemuan kader kitaingatkan lagi.**

5. Apakah ada peningkatan kesadaran dari masyarakat selama ini terhadap menularnya penyakit TBC?

**Informan : Peningkatan sih gak signifikan ya, kadangnaik turun. Seperti selama covid kemarin masyarakat kayaknya agak mengabaikan ya, tapi sebelum-sebelumnya kesadarannya tinggi. Karena memang TBC kan penyakit endemis ya dan Indonesia nomor 2 sesudah India dalam kasus TBC.**

6. Menurut Bapak/Ibu apakah strategi komunikasi yang dilakukan sejauh ini sudah berhasil?

**Informan : Kalau berhasil 100% sih enggak ya, tapi setidaknya kita berusaha ya. Jadi, ya mungkin 70% menurut saya kalau di kalkulasi dengan angka.**

7. Bagaimana cara yang dilakukan Puskesmas terhadap komunikasi antarpribadi?

**Informan : Antarpribadi dengan kunjungan kerumah pasien TBC, kemudian keluarganya mungkin ada yang kontak langsung kita periksa.**

8. Apakah pasien sudah sadar akan pentingnya kepatuhan dalam meminum obat?

**Informan : Untuk tahun-tahun terakhir ini sih sudah lumayan patuh dibandingkan yang dulu-dulu, misalnya 5 tahun yang lalu itu banyak kasus, banyak yang mangkir juga. Selama ini fokusnyake covid ya jadi agak tersingkirkan.**

9. Bagaimana komunikasi yang terbangun dalam setiap kegiatan penyuluhan yang dilakukan?

**Informan : Ya memang selalu kita ajak untuk selalu jaga kebersihan lingkungan, karena TBC bisa datang dari lingkungan yang kumuh. Terus kemudian, preventif pencegahannya kalau ada yang batuk cepat ke puskesmas untuk periksa dahak.**

10. Apa perbedaan pesan/kesan yang disampaikan kepada masyarakat dan pasien?

**Informan : Untuk masyarakat selama ini sih mereka sangat aware dan perhatian juga, agak sadar lah dengan pentingnya pencegahan penyakit TBC. Kalau untuk pasiennya, memang sudah berobat teraturlah kalau memang mau sembuh. Jadi pesannya harus nurut.**

11. Apakah masyarakat sudah mengerti dengan pesan yang disampaikan?

**Informan : Sebagian sih kalau yang berpendidikan biasanya udah mengerti. Tapi kalau yang umur 50 sampai 60 tahun ke atas itu kan agak susah ya. Jadi, biasanya agak kurang mengerti.**

12. Apakah ada media lain yang dilakukan selain kegiatan penyuluhan?

**Informan : Kita kunjungan ke warga, kalau ada yang batuk-batuk kita periksa dahaknya. Itu Namanya Grebek TOSS TB.**

13. Apa pesan yang ingin disampaikan kepada masyarakat dalam meningkatkan kesadaran terhadap menularnya penyakit TBC ini?

**Informan : Jika ada yang batuk lama cepat konsultasi ke puskesmas, kemudian jaga kebersihan lingkungannya. Ventilasi dirumah harus baik, lingkungannya juga bersih, dan yang sudah berobatjangan sampai putus.**

## **Lampiran VI : Panduan dan Transkrip Wawancara Informan 1, Pak Endro Prabowo**

Nama : Endro Prabowo, A.Md.Kep.

Jabatan : Staff/Dokter Kelurahan Bangka Jakarta Selatan

Umur : 42 tahun.

Topik : Strategi Komunikasi Puskesmas Kelurahan Bangka Jakarta Selatan  
Dalam Meningkatkan Kesadaran Masyarakat Terhadap Penyakit  
Menular Tuberkulosis (TBC)

Hari/Tanggal : Selasa, 20 Juni 2023

Waktu : 13.30-13.45 WIB

Tempat : Puskesmas Kelurahan Bangka Jakarta Selatan

### **Daftar Pertanyaan :**

1. Bagaimana proses pengumpulan data yang dilakukan oleh Puskesmas terhadap pasien yang mengidap TBC?
2. Berapa kasus yang mengidap TBC di Kelurahan Bangka? Apakah ini data perbulan atau pertahun?
3. Apa rencana strategi komunikasi yang sudah dilakukan oleh Puskesmas?
4. Komunikasi apa yang digunakan untuk masyarakat?
5. Apakah ada peningkatan kesadaran dari masyarakat selama ini terhadap menularnya penyakit TBC?
6. Menurut Bapak/Ibu apakah strategi komunikasi yang dilakukan sejauh ini sudah berhasil?
7. Bagaimana cara yang dilakukan Puskesmas terhadap komunikasi antarpribadi?
8. Apakah pasien sudah sadar akan pentingnya kepatuhan dalam meminum obat?



9. Bagaimana komunikasi yang terbangun dalam setiap kegiatan penyuluhan yang dilakukan?
10. Apa perbedaan pesan/kesan yang disampaikan kepada masyarakat dan pasien?
11. Apakah masyarakat sudah mengerti dengan pesan yang disampaikan?
12. Apakah ada media lain yang dilakukan selain kegiatan penyuluhan?
13. Apa pesan yang ingin disampaikan kepada masyarakat dalam meningkatkan kesadaran terhadap menularnya penyakit TBC ini?



## TRANSKRIP WAWANCARA INFORMAN 1

Nama : Endro Prabowo, A.Md.Kep.

Jabatan : Staff/Dokter Kelurahan Bangka Jakarta Selatan

Umur : 42 tahun.

Topik : Strategi Komunikasi Puskesmas Kelurahan Bangka Jakarta Selatan Dalam Meningkatkan Kesadaran Masyarakat Terhadap Penyakit Menular Tuberkulosis (TBC)

Hari/Tanggal : Selasa, 20 Juni 2023

Waktu : 13.30-13.45 WIB

Tempat : Puskesmas Kelurahan Bangka Jakarta Selatan

### Daftar Pertanyaan:

1. Bagaimana proses pengumpulan data yang dilakukan oleh Puskesmas terhadap pasien yang mengidap TBC?

**Informan : Untuk yang terduga TBC dan berobat di Puskesmas ini, langsung kita cek dahaknya setelah itu kirim ke Puskesmas Kecamatan Mampang Prapatan. Lalu kalau hasilnya positif TBC, nanti kita obtain di Puskesmas Kelurahan Bangka.**

2. Berapa kasus yang mengidap TBC di Kelurahan Bangka? Apakah ini data perbulan atau pertahun?

**Informan : Sampai saat ini dari bulan Januari sampai Juni ini baru ada 3 orang pasien, yang terbaru di awal bulan Juni kemarin.**

3. Apa rencana strategi komunikasi yang sudah dilakukan oleh Puskesmas?

**Informan : Strategi komunikasi yang dilakukan puskesmas, yaitu kita melakukan sosialisasi juga ke masyarakat bahayanya TBC itu seperti apa dan bagaimana.**

4. Komunikasi apa yang digunakan untuk masyarakat?

**Informan : Kita biasanya dengan cara antar pribadi, secara kelompok, dan juga kita dengan Grebek TOSS TBC, kita turun ke lapangan langsung kita kasih tau ke masyarakat apa itu bahayanya TBC.**

5. Apakah ada peningkatan kesadaran dari masyarakat selama ini terhadap menularnya penyakit TBC?

**Informan : Untuk saat ini, masyarakat sudah mulai sadar sih ya tentang penyakit TBC, kalau misalnya mereka ada batuk-batuk langsung datang ke Puskesmas dan konsultasi ke kami. Lalu kita minta untuk cek dahak.**

6. Menurut Bapak/Ibu apakah strategi komunikasi yang dilakukan sejauh ini sudah berhasil?

**Informan : Untuk komunikasi selama ini, ya cukup berhasil juga ya. Dari cek dahak yang kita periksa melalui kunjungan ke rumah-rumah warga paling cuma ada 2 atau 3 orang saja yang positif TBC.**

7. Bagaimana cara yang dilakukan Puskesmas terhadap komunikasi antar pribadi?

**Informan : Yang dilakukan Puskesmas terhadap komunikasi antar pribadi, misalnya pasien baru terkena TBC, kita kasih tau minum obatnya harus teratur dan tidak putus selama 6 bulan.**

8. Apakah pasien sudah sadar akan pentingnya kepatuhan dalam meminum obat?

**Informan : Selama ini pasien patuh-patuh aja sih ya. Mereka semangat sekali datang ke Puskesmas untuk berobat, karena pasien kita kasih kartu berobat.**

9. Bagaimana komunikasi yang terbangun dalam setiap kegiatan penyuluhan yang dilakukan?

**Informan : Kita membuat mereka antusias untuk mendengarkan agar memiliki komunikasi yang aktif dan dua arah.**

10. Apa perbedaan pesan/kesan yang disampaikan kepada masyarakat dan pasien?

**Informan : Kita memberikan pesan kepada masyarakat agar kalau ada keluarga mereka yang terkena penyakit TBC atau tetangganya, supaya cepat datang ke Puskesmas. Untuk kesannya, masyarakat cukup aktif kalau ada tetangganya yang batuk- batuk. Pesan untuk pasien, keluarganya diminta untuk di periksa dahaknya agar tidak ada penularan lagi.**

11. Apakah masyarakat sudah mengerti dengan pesan yang disampaikan?

**Informan : Untuk sampai saat ini sih mereka sudah mengerti ya apa yang kita sampaikan, jadi mereka paham kalau berobat itu harus teratur tidak boleh putus, kalau ada yang batu-batuk mereka juga langsung datang ke Puskesmas untuk cek dahak.**

12. Apakah ada media lain yang dilakukan selain kegiatan penyuluhan?

**Informan : Kita melakukan program Grebek TOSS TBC turun ke lapangan. Kalau misalnya ada satu pasien TBC, kita periksa dahak dari keluarga dan tetangganya yang ada di kanan, kiri, samping, belakang.**

13. Apa pesan yang ingin disampaikan kepada masyarakat dalam meningkatkan kesadaran terhadap menularnya penyakit TBC ini?

**Informan : Pesan saya untuk penyakit TBC ini, mereka harus lebih paham tentang bahayanya TBC selain covid. Karena TBC juga sangat menular sekali ya, karena kalau kita batuk saja sudah mengeluarkan tiga ribu percikan dahak ke udara bebas. Kalau ada yang batuk-batuk untuk datang langsung ke Puskesmas agar kita bisa cek dahaknya.**





## Lampiran VII : Panduan dan Transkrip Wawancara Informan 2, Ibu Khodijah

Nama : Khodijah

Jabatan : Kader Kesehatan RW 01 Kelurahan Bangka Jakarta Selatan

Umur : 49 tahun.

Topik : Strategi Komunikasi Puskesmas Kelurahan Bangka Jakarta Selatan Dalam Meningkatkan Kesadaran Masyarakat Terhadap Penyakit Menular Tuberkulosis (TBC)

Hari/Tanggal : Minggu, 18 Juni 2023

Waktu : 16.00-16.10 WIB

Tempat : Lokasi Di rumahnya (Jalan Kemang Utara E RT 011/RW 01 NO. 9 Kel.Bangka Kec.Mampang Prapatan)

### Daftar Pertanyaan :

1. Seperti apa kegiatan Grebek TOSS TB? Apa tujuan dari kegiatan ini dan apa hasil yang didapatkan dari program ini?
2. Apa rencana strategi komunikasi yang sudah dilakukan oleh Ibu bersama nakes PKC dan nakes PKL Bangka dalam melakukan Grebek TOSS TB?
3. Komunikasi apa yang digunakan untuk masyarakat?
4. Bagaimana proses pengumpulan data Grebek TOSS TB yang dilakukan oleh Ibu bersama nakes PKC dan nakes PKL Bangka terhadap pasien yang mengidap TBC?
5. Menurut Ibu apakah kegiatan Grebek TOSS TB yang dilakukan Ibu bersama nakes PKC dan PKL Bangka sudah berhasil?
6. Apakah ada peningkatan kesadaran dari masyarakat selama ini terhadap menularnya penyakit TBC?

7. Apa Ibu ikut membantu memberikan informasi ke masyarakat dalam kegiatan penyuluhan?
8. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kegiatan penyuluhan yang sudah dilakukan?
9. Bagaimana cara masyarakat mendapatkan informasi mengenai layanan, kegiatan penyuluhan atau program yang sedang dilaksanakan Puskesmas?
10. Apa pesan yang ingin disampaikan kepada masyarakat dalam meningkatkan kesadaran terhadap menularnya penyakit TBC ini?



## TRANSKRIP WAWANCARA INFORMAN 2

Nama : Khodijah

Jabatan : Kader Kesehatan RW 01 Kelurahan Bangka Jakarta Selatan

Umur : 49 tahun.

Topik : Strategi Komunikasi Puskesmas Kelurahan Bangka Jakarta Selatan Dalam Meningkatkan Kesadaran Masyarakat Terhadap Penyakit Menular Tuberkulosis (TBC)

Hari/Tanggal : Minggu, 18 Juni 2023

Waktu : 16.00-16.10 WIB

Tempat : Lokasi Di rumahnya (Jalan Kemang Utara E RT 011/RW 01 NO. 9 Kel.Bangka Kec.Mampang Prapatan)

### Daftar Pertanyaan :

1. Seperti apa kegiatan Grebek TOSS TB? Apa tujuan dari kegiatan ini dan apa hasil dari program ini?

**Informan : Kita turun ke wilayah, pertama kita ke rumah pasien TBC langsung yang datanya udah kita tau dari Puskesmas, kita minta sampel dahak dan keluarganya juga kita maintain sampel dahak. Tetangga kanan, kiri, depan, belakang. Tujuan kegiatan ini untuk mengetahui lebih dini tentang penyakit TBC ini. Hasil dari program setelah kita datengin rumah warga, masyarakat yang sudah dinyatakan positif langsung berobat ke Puskesmas dan mendapatkan pengobatan selama 6 bulan. Tapi untuk yang bukan pengidap TBC hanya kontak langsung dengan penderita dan sudah dinyatakan negatif warga tidak melakukan pengobatan.**

2. Apa rencana strategi komunikasi yang sudah dilakukan oleh Ibu bersama nakes PKC dan nakes PKL Bangka dalam melakukan Grebek TOSS TB?

**Informan : Strategi komunikasinya kita ngajak masyarakat ketika ada acara kegiatan penyuluhan, kita infoin ap aitu penyakit TBC. Warga harus lebih waspada dengan penyakit itu. Biasanya kita ada satu perkumpulan untuk memberi pengetahuan kepada warga.**

3. Komunikasi apa yang digunakan untuk masyarakat?

**Informan : Pertama kita infoin dulu nih TBC itu apa, penyakit menular atau tidak. Kita ajak ngobrol ke pasien yang mengidap TBC. Harus tetap satu arah tapi juga harus jaga jarak. Tapi TBC itu jangan salah ya, TBC itu bukan penyakit tabu lagi, bisa disembuhkan sampai sembuh.**

4. Bagaimana proses pengumpulan data Grebek TOSS TB yang dilakukan oleh Ibu bersama nakes PKC dan nakes PKL Bangka terhadap pasien yang mengidap TBC?

**Informan : Kita dapet data dulu nih dari Puskesmas, dari orang-orang yang batuk udah dua minggu belum sembuh-sembuh, terus kalau malem keluar keringet dingin lalu berobat ke Puskesmas, entah di Puskesmas Kelurahan Bangka atau Puskesmas Kecamatan Mampang Prapatan. Di puskesmas periksa dahak terus kita dapet datanya, kita turun ke wilayah. Kalau mereka gak periksa, kita gak tau di sekitar kita TBC itu masih ada atau enggak.**

5. Menurut Ibu apakah kegiatan Grebek TOSS TB yang dilakukan Ibu bersama nakes PKC dan PKL Bangka sudah berhasil?

**Informan : Sebagian sudah. Sudah berhasil, tapi emang kan TBC itu gak bisa prediksi dulu ya. Karena emang penyakitnya lama ketauannya dan udah banyak yang sembuh juga dari hasil Grebek TOSS TBC.**

6. Apakah ada peningkatan kesadaran dari masyarakat selama ini terhadap menularnya penyakit TBC?

**Informan : Sepengetahuan saya sudah ada kesadaran dari masyarakat tentang TBC, karena masyarakat yakin banget TBC itu emang penyakit yang bisa disembuhkan dan termasuk penyakit yang bisa menularkan ke semua orang. Dengan percakapan saja TBC bisa menularkan melalui udara, apalagi kalau masyarakatnya tidak pakai masker. Nah jadi kesadaran masyarakat sudah ada peningkatan untuk penyakit TBC.**

7. Apa Ibu ikut membantu memberikan informasi ke masyarakat dalam kegiatan penyuluhan?

**Informan : Ikut, ikut bantu. Seringnya saya sih di Puskesmas atau di kegiatan-kegiatan perkumpulan arisan saya infokan lagi tentang menularnya penyakit TBC.**

8. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kegiatan penyuluhan yang sudah dilakukan?

**Informan : Selama ini alhamdulillah udah bagus kegiatan kita. Alhamdulillah sudah mulai sadar.**

9. Bagaimana cara masyarakat mendapatkan informasi mengenai layanan, kegiatan penyuluhan atau program yang sedang dilaksanakan Puskesmas?

**Informan : Masyarakat dapat informasi mengenai layanan kegiatan penyuluhan, biasanya kita sebar di medsos karena itukan lebih cepat diterima masyarakat. Terus juga kalau ada yang ke Puskesmas kita infoin juga akan ada penyuluhan di suatu tempat, di wilayah Kelurahan atau di wilayah Kecamatan.**



10. Apa pesan yang ingin disampaikan kepada masyarakat dalam meningkatkan kesadaran terhadap menularnya penyakit TBC ini?

**Informan : Satu, bahwa penyakit TBC itu bukan penyakit tabu lagi bisa disembuhkan sampai sembuh dan sehat. Saya ingin menyampaikan kepada masyarakat bahwa, punya penyakit TBCitu tidak harus malu.**



## **Lampiran VIII : Panduan dan Transkrip Wawancara Informan 3, Bu Lilis Misnatun**

Nama : Lilis Misnatun

Jabatan : Ibu Rumah Tangga dan ART

Umur : 45 tahun.

Topik : Strategi Komunikasi Puskesmas Kelurahan Bangka Jakarta Selatan Dalam Meningkatkan Kesadaran Masyarakat Terhadap Penyakit Menular Tuberkulosis (TBC)

Hari/Tanggal : Minggu, 18 Juni 2023

Waktu : 17.30-17.40 WIB

Tempat : Lokasi Di rumahnya (Jalan Kemang Utara D No.27 RT 011/RW 01 Kel.Bangka Kec.Mampang Prapatan)

### **Daftar Pertanyaan :**

1. Apakah Bapak/Ibu ikut berpartisipasi dalam kegiatan penyuluhan yang diadakan Puskesmas Kelurahan Bangka?
2. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kegiatan penyuluhan yang sudah dilakukan?
3. Bagaimana tanggapan Bapak/Ibu terhadap komunikasi yang disampaikan petugas Kesehatan Puskesmas Kelurahan Bangka?
4. Bagaimana menurut Bapak/Ibu mengenai pelayanan yang telah diberikan oleh Puskesmas Kelurahan Bangka?
5. Apakah Puskesmas Kelurahan Bangka selalu rutin dalam memberikan penyuluhan tentang penyakit TBC ini?
6. Apakah warga merasa terbantu dengan adanya kegiatan penyuluhan tentang penyakit TBC ini?
7. Apa saran Bapak/Ibu untuk Puskesmas Kelurahan Bangka dalam meningkatkan kesadaran masyarakat terhadap penyakit TBC?

### TRANSKRIP WAWANCARA INFORMAN 3

Nama : Lilis Misnatun

Jabatan : Ibu Rumah Tangga dan ART

Umur : 45 tahun.

Topik : Strategi Komunikasi Puskesmas Kelurahan Bangka Jakarta Selatan Dalam Meningkatkan Kesadaran Masyarakat Terhadap Penyakit Menular Tuberkulosis (TBC)

Hari/Tanggal : Minggu, 18 Juni 2023

Waktu : 17.30-17.40 WIB

Tempat : Lokasi Di rumahnya (Jalan Kemang Utara D No.27 RT 011/RW 01 Kel.Bangka Kec.Mampang Prapatan)

#### Daftar Pertanyaan :

1. Apakah Bapak/Ibu ikut berpartisipasi dalam kegiatan penyuluhan yang diadakan Puskesmas Kelurahan Bangka?

**Informan : Iya, kalau untuk penyuluhan kita ikut terus.**

2. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kegiatan penyuluhan yang sudah dilakukan?

**Informan : Kalau menurut aku sih, itu banyak manfaatnya buat masyarakat juga jadi lebih tau, lebih paham tentang penyakit TBC terus penularan-penularannya, kan kita dikah tau gejala-gejalanya gitu. Jadi warga bisa tau, bagaimana cara untuk mencegah agar penyakit ini tidak menular terus bagaimana biar gak ikut sakit.**

3. Bagaimana tanggapan Bapak/Ibu terhadap komunikasi yang disampaikan petugas Kesehatan Puskesmas Kelurahan Bangka?

**Informan : Komunikasinya kalau sama aku sih, aku paham ya karena selain aku juga pernah sakit TBC. Jadi aku lebih paham, lebih nyambung tentang penyakit TBC dalam pengobatan dan pencegahannya. Bisa nyambung antara apa yang disampaikan dengan apa yang kita terima, jadi kita tau dan paham tentang penyakit TBC.**

4. Bagaimana menurut Bapak/Ibu mengenai pelayanan yang telah diberikan oleh Puskesmas Kelurahan Bangka?

**Informan : Untuk saat ini pelayanannya bagus, untuk TBC mereka lebih fokus ya. Karena kalau dulu kan hanya di Puskesmas Kecamatan, sekarang Puskesmas Kelurahan Bangka udah ada untuk poli paru. Jadi kita bisa langsung cek dahak, kita gak harus ke Puskesmas Kecamatan.**

5. Apakah Puskesmas Kelurahan Bangka selalu rutin dalam memberikan penyuluhan tentang penyakit TBC ini?

**Informan : Kalau untuk saat ini jelas ya rutin, karena sekarang juga ditunjuk kan ada kader puskesmas untuk menangani TBC. Bu Khodijah suka keliling tuh, per RW ngambil cek dahak dari keluarga-keluarga yang ada pasien TBC. Jadi keluarganya juga di cek dahak apakah mereka tertular atau enggak, gitu.**

6. Apakah warga merasa terbantu dengan adanya kegiatan penyuluhan tentang penyakit TBC ini?

**Informan : Saya sendiri pribadi terbantu ya, jadi ngebantu kita buat ngejelasin ke warga yang kadang masih gagal paham dan gak ngerti TBC itu sebenarnya apa dan kesadarannya masyarakatnya juga masih kurang tentang penyakit TBC ini.**

7. Apa saran Bapak/Ibu untuk Puskesmas Kelurahan Bangka dalam meningkatkan kesadaran masyarakat terhadap penyakit TBC?

**Informan : Kalo menurut saya sih harus lebih banyak sosialisasi, baik melalui kader-kadernya per RT gitu. Lebih banyak lagi penyuluhan tentang penyakit TBC misalnya pada saat posyandu biar ibu-ibunya juga pada tau penyakit TBC itu kayak apa. Pokoknya lebih digalakkan lagi deh.**



## **Lampiran IX : Panduan dan Transkrip Wawancara Informan 4, Ibu Citra Andini**

Nama : Citra Andini

Jabatan : Karyawan Swasta

Umur : 25 tahun.

Topik : Strategi Komunikasi Puskesmas Kelurahan Bangka Jakarta Selatan Dalam Meningkatkan Kesadaran Masyarakat Terhadap Penyakit Menular Tuberkulosis (TBC)

Hari/Tanggal : Sabtu, 8 Juli 2023

Waktu : 19.00-19.10 WIB

Tempat : Lokasi Di rumahnya (Jalan Taman Kemang II NO.33)

### **Daftar Pertanyaan :**

1. Apakah Bapak/Ibu ikut berpartisipasi dalam kegiatan penyuluhan yang diadakan Puskesmas Kelurahan Bangka?
2. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kegiatan penyuluhan yang sudah dilakukan?
3. Bagaimana tanggapan Bapak/Ibu terhadap komunikasi yang disampaikan petugas Kesehatan Puskesmas Kelurahan Bangka?
4. Bagaimana menurut Bapak/Ibu mengenai pelayanan yang telah diberikan oleh Puskesmas Kelurahan Bangka?
5. Apakah Puskesmas Kelurahan Bangka selalu rutin dalam memberikan penyuluhan tentang penyakit TBC ini?
6. Apakah warga merasa terbantu dengan adanya kegiatan penyuluhan tentang penyakit TBC ini?
7. Apa saran Bapak/Ibu untuk Puskesmas Kelurahan Bangka dalam meningkatkan kesadaran masyarakat terhadap penyakit TBC?

## TRANKRIP WAWANCARA INFORMAN 4, IBU CITRA ANDINI

Nama : Citra Andini

Jabatan : Karyawan Swasta

Umur : 25 tahun.

Topik : Strategi Komunikasi Puskesmas Kelurahan Bangka Jakarta Selatan Dalam Meningkatkan Kesadaran Masyarakat Terhadap Penyakit Menular Tuberkulosis (TBC)

Hari/Tanggal : Sabtu, 8 Juli 2023

Waktu : 19.00-19.10 WIB

Tempat : Lokasi Di rumahnya (Jalan Taman Kemang II NO.33)

### Daftar Pertanyaan :

1. Apakah Bapak/Ibu ikut berpartisipasi dalam kegiatan penyuluhan yang diadakan Puskesmas Kelurahan Bangka?

**Informan : Ya saya selalu ikut kalau ada kegiatan penyuluhan.**

2. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kegiatan penyuluhan yang sudah dilakukan?

**Informan : Menurut saya kegiatan penyuluhan memiliki peranan yang sangat besar ya karena bisa berinteraksi secara langsung dan bisa bertanya apa yang kita tidak tau tentang penyakit TBC ini.**

3. Bagaimana tanggapan Bapak/Ibu terhadap komunikasi yang disampaikan petugas Kesehatan Puskesmas Kelurahan Bangka?

**Informan : Ya bagus. Jadi penderita merasa di perhatikan secara personal.**



4. Bagaimana menurut Bapak/Ibu mengenai pelayanan yang telah diberikan oleh Puskesmas Kelurahan Bangka?

**Informan : Pelayanan Puskesmas Kelurahan Bangka sudah cukup baik ya, sarana dan prasarana nya juga sudah cukup memadai untuk membantu dan mempermudah pelayanan yang diberikan untuk masyarakat.**

5. Apakah Puskesmas Kelurahan Bangka selalu rutin dalam memberikan penyuluhan tentang penyakit TBC ini?

**Informan : Ya mereka rutin banget, kadang seminggu bisa 2 kali kegiatan penyuluhan.**

6. Apakah warga merasa terbantu dengan adanya kegiatan penyuluhan tentang penyakit TBC ini?

**Informan : Saya sendiri sangat terbantu ya, jadi kita bisa terus hidup sehat. Jadi kalau merasa batuk yang terus-menerus harus cepat-cepat diperiksa dan harus sadar diri.**

7. Apa saran Bapak/Ibu untuk Puskesmas Kelurahan Bangka dalam meningkatkan kesadaran masyarakat terhadap penyakit TBC?

**Informan : Harus terus mengingatkan lagi bagi penderita TBC agar teratur minum obatnya.**



## Lampiran X

### HASIL OBSERVASI GREBEK TOSS TB

Lokasi Observasi : Jalan Kemang Timur RW 03 dan RW 04

Hari/Tanggal Pengamatan : Jumat, 26 Mei 2023

Waktu : 09.00 – 11.00 WIB

Objek : Grebek TOSS TB

Hari Jumat tanggal 26 Mei 2023, pagi itu penulis melakukan observasi Program Grebek TOSS TB terdiri dari 6 orang yang dilakukan oleh Kader Kesehatan, Nakes PKL Bangka dan Nakes PKC Mampang Prapatan di wilayah Kemang Timur Jakarta Selatan. Kami mendatangi rumah-rumah warga yang terduga TBC berdasarkan data yang diberikan Puskesmas untuk pemeriksaan dahak. Kalau memang warga tersebut sudah terdeteksi gejala-gejala penyakit TBC petugas kesehatan meminta keluarga dan tetangga sebelah kanan dan kirinya untuk pemeriksaan dahak juga. Satu minggu kemudian pihak keluarga akan di telepon jika hasilnya sudah keluar.

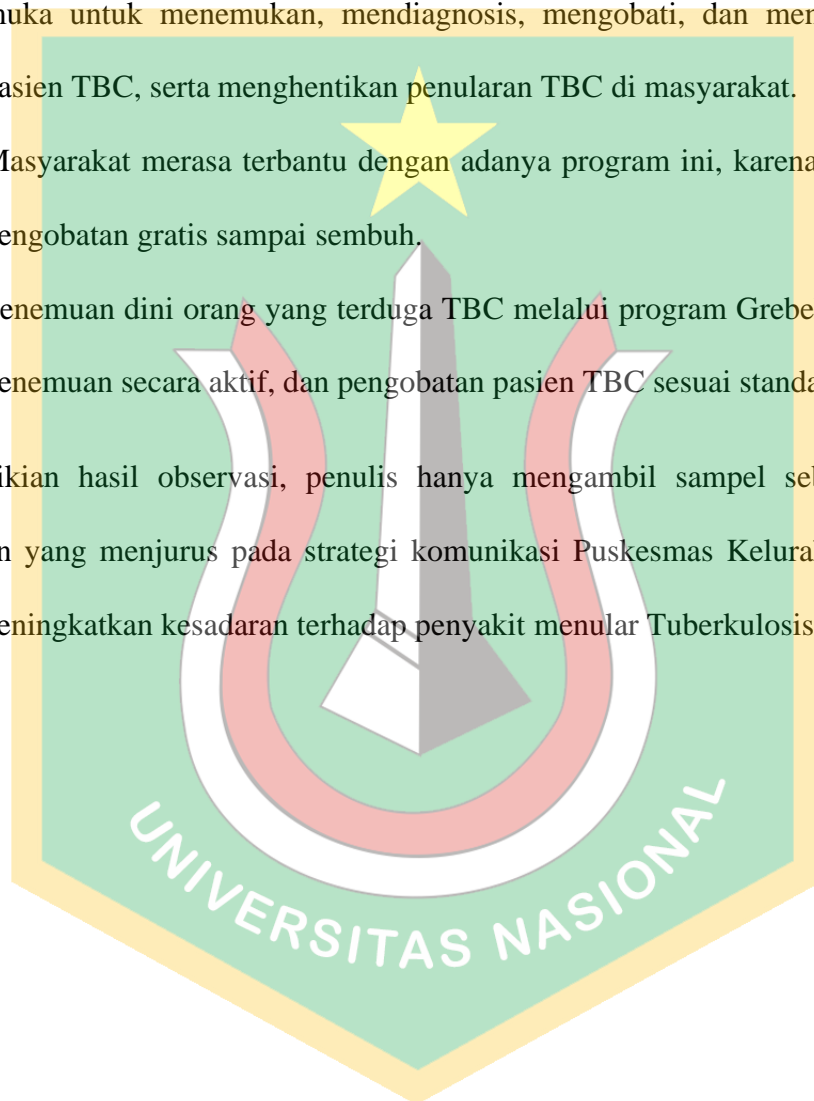
Petugas kesehatan memberikan arahan dan pengetahuan kepada warga tentang pencegahan terhadap penyakit TBC. Petugas kesehatan memberitahukan bagi ada keluarga yang mengidap TBC agar selalu memakai masker jika berada di luar rumah atau kerumunan. Petugas kesehatan juga memberi pesan agar masyarakat tidak perlu malu karena penyakit TBC bukan lah penyakit tabu. Grebek TOSS TBC adalah kepanjangan dari Grebek Temukan Obati Sampai Sembuh TBC. Program ini sudah terencana sejak tahun 2016 dan berjalan mulai awal tahun 2017.

Tanggapan Pengamat :

Dalam hal ini observer menilai Program Grebek TOSS TB di wilayah RW 03 dan RW 04 Kemang Timur dengan beberapa hal :

- 1) Petugas kesehatan melakukan pendekatan langsung dengan komunikasi tatap muka untuk menemukan, mendiagnosis, mengobati, dan menyembuhkan pasien TBC, serta menghentikan penularan TBC di masyarakat.
- 2) Masyarakat merasa terbantu dengan adanya program ini, karena akan dapat pengobatan gratis sampai sembuh.
- 3) Penemuan dini orang yang terduga TBC melalui program Grebek TOSS TB penemuan secara aktif, dan pengobatan pasien TBC sesuai standar.

Demikian hasil observasi, penulis hanya mengambil sampel sebagai objek penelitian yang menjurus pada strategi komunikasi Puskesmas Kelurahan Bangka dalam meningkatkan kesadaran terhadap penyakit menular Tuberkulosis.



## Lampiran XI

### HASIL OBSERVASI KEGIATAN PENYULUHAN

Lokasi Observasi : Klinik Utama Siti Khodijah (Jalan Bangka XII NO. 101  
Pela Mampang, Bangka, Jakarta Selatan)

Hari/Tanggal Pengamatan : Rabu, 26 Juli 2023

Waktu : 13.45 – 14.30 WIB

Objek : Kegiatan Penyuluhan tentang penyakit TBC

Hari Rabu 26 Juli 2023, siang itu peneliti mendatangi Klinik Utama Siti Khodijah yang akan mengadakan kegiatan penyuluhan mengenai penyakit TBC. Penulis diberitahukan oleh ibu penulis akan ada kegiatan penyuluhan di klinik tersebut. Kegiatan penyuluhan ini dihadiri oleh masyarakat setempat, kader PKK, Dokter Agung dan Dokter Erma dari Puskesmas Kecamatan Mampang Prapatan dan juga Mahasiswa Trisakti yang ikut membantu dalam memberikan informasi.

Pertama, Dokter Agung terlebih dahulu yang memberikan informasi lalu dilanjutkan oleh Kak Risyad perwakilan dari salah satu mahasiswa Trisakti yang melanjutkan penjelasan mengenai penyakit TBC ini. Dalam kegiatan penyuluhan ini, masyarakat diberikan penjelasan mengenai apa itu TBC, bagaimana penularannya, apa saja gejalanya, lalu bagaimana pengobatannya dan juga bagaimana menerapkan gaya hidup sehat dan pencegahan penyakit TBC.

Setelah diberikan informasi dan penjelasan mengenai penyakit TBC, masyarakat diberi kesempatan untuk bertanya bila ada yang mereka tidak tahu

tentang penyakit TBC ini. Penulis melihat masyarakat sangat berperan aktif dalam kegiatan penyuluhan ini, banyak dari masyarakat yang bertanya dan juga ikut membantu di kegiatan penyuluhan ini. Setelah sesi tanya jawab, Dokter Agung meminta masyarakat untuk melakukan pemeriksaan dahak bila ada yang kontak erat dengan pasien yang mengidap TBC. Bagi masyarakat yang melakukan pemeriksaan dahak akan diberikan sembako.

Tanggapan Pengamat :

Dalam hal ini observer menilai Kegiatan Penyuluhan di Klinik Utama Siti Khodijah dengan beberapa hal :

- 1) Para Dokter memberikan penjelasan yang sangat mudah dimengerti dan dipahami. Mereka juga menjawab semua pertanyaan yang diberikan masyarakat.
- 2) Masyarakat menunjukkan memahami isi materi yang diberikan dokter dalam kegiatan penyuluhan. Pada kegiatan penyuluhan ini masyarakat sangat antusias mengikuti dan mendengarkan paparan dari para dokter.
- 3) Kegiatan penyuluhan dan sesi tanya jawab berlangsung kurang lebih 45 menit yang diwarnai kekhasan masyarakat yang suka bersenda gurau.

Demikian hasil observasi, penulis hanya mengambil sampel sebagai objek penelitian yang menjurus pada strategi komunikasi Puskesmas Kelurahan Bangka dalam meningkatkan kesadaran terhadap penyakit menular Tuberkulosis.

## Lampiran XII : Dokumentasi Foto Wawancara



**Gambar I. Foto Bersama Informan Kunci, Dr. Nina Adriana Irmawanti  
(Kepala Puskesmas Kelurahan Bangka Jakarta Selatan)**



**Gambar II. Foto Bersama Informan 1, Pak Endro Prabowo (Dokter Poli Paru di Puskesmas Kelurahan Bangka Jakarta Selatan)**

UNIVERSITAS NASIONAL





**Gambar III. Foto Bersama Informan 2, Ibu Khodijah (Kader Kesehatan RW 01 Kelurahan Bangka Jakarta Selatan)**



**Gambar IV. Foto Bersama Informan 3, Ibu Lilis Misnatun (Masyarakat Kelurahan Bangka yang pernah mengidap TBC)**



**Gambar V. Foto Bersama Informan 5, Ibu Citra Andini (Masyarakat Kelurahan Bangka yang mengidap TBC)**



## tahap 4

### ORIGINALITY REPORT

<b>21</b> %	<b>21</b> %	<b>6</b> %	<b>%</b>
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS

### PRIMARY SOURCES

<b>1</b>	<a href="http://repository.ar-raniry.ac.id">repository.ar-raniry.ac.id</a> Internet Source	<b>3</b> %
<b>2</b>	<a href="http://digilib.uinkhas.ac.id">digilib.uinkhas.ac.id</a> Internet Source	<b>1</b> %
<b>3</b>	<a href="http://dspace.uii.ac.id">dspace.uii.ac.id</a> Internet Source	<b>1</b> %
<b>4</b>	<a href="http://repo.iainbatusangkar.ac.id">repo.iainbatusangkar.ac.id</a> Internet Source	<b>1</b> %
<b>5</b>	<a href="http://digilibadmin.unismuh.ac.id">digilibadmin.unismuh.ac.id</a> Internet Source	<b>1</b> %
<b>6</b>	<a href="http://e-theses.iaincurup.ac.id">e-theses.iaincurup.ac.id</a> Internet Source	<b>1</b> %
<b>7</b>	<a href="http://aceh.tribunnews.com">aceh.tribunnews.com</a> Internet Source	<b>1</b> %
<b>8</b>	<a href="http://jurnal.unsil.ac.id">jurnal.unsil.ac.id</a> Internet Source	<b>1</b> %
<b>9</b>	<a href="http://p2p.kemkes.go.id">p2p.kemkes.go.id</a> Internet Source	<b>1</b> %

10	repository.iainbengkulu.ac.id Internet Source	1 %
11	repository.radenintan.ac.id Internet Source	<1 %
12	ftp.kemenkopmk.go.id Internet Source	<1 %
13	repository.umsu.ac.id Internet Source	<1 %
14	ejournal.ip.fisip-unmul.ac.id Internet Source	<1 %
15	repository.unas.ac.id Internet Source	<1 %
16	Yuliastri Makalare, Ventje Ilat, Rudy Pusung. "ANALISIS SISTEM PENYEDIAAN PEMESANAN DAN PELEKATAN PITA CUKAI MINUMAN MENGANDUNG ETIL ALKOHOL PADA KANTOR PENGAWASAN DAN PELAYANAN BEA CUKAI MANADO", GOING CONCERN : JURNAL RISET AKUNTANSI, 2017 Publication	<1 %
17	123dok.com Internet Source	<1 %
18	repository.radenfatah.ac.id Internet Source	<1 %
19	repository.ub.ac.id	



Internet Source

<1 %

20 digilib.uin-suka.ac.id  
Internet Source

<1 %

21 repositori.uin-alauddin.ac.id  
Internet Source

<1 %

22 www.scribd.com  
Internet Source

<1 %

23 repository.uin-suska.ac.id  
Internet Source

<1 %

24 pantirapih.or.id  
Internet Source

<1 %

25 www.usni.ac.id  
Internet Source

<1 %

26 sehatnegeriku.kemkes.go.id  
Internet Source

<1 %

27 www.rumah.com  
Internet Source

<1 %

28 publication.gunadarma.ac.id  
Internet Source

<1 %

29 id.123dok.com  
Internet Source

<1 %

30 repository.uindatokarama.ac.id  
Internet Source

<1 %



31	repository.iainpare.ac.id Internet Source	<1 %
32	lib.unnes.ac.id Internet Source	<1 %
33	docplayer.info Internet Source	<1 %
34	repositori.usu.ac.id Internet Source	<1 %
35	id.wikipedia.org Internet Source	<1 %
36	etheses.uinmataram.ac.id Internet Source	<1 %
37	journal.fkm.ui.ac.id Internet Source	<1 %
38	journal.unhas.ac.id Internet Source	<1 %
39	perpustakaan.poltekkes-malang.ac.id Internet Source	<1 %
40	repository.upi.edu Internet Source	<1 %
41	www.jim.unsyiah.ac.id Internet Source	<1 %
42	jamsos.blogspot.com Internet Source	<1 %

43	lib.poltekkes-solo.ac.id Internet Source	<1 %
44	prin.or.id Internet Source	<1 %
45	Jusuf Fadilah. "Strategi Periklanan Online Shop Garasi Barokah di Media Sosial Instagram", Jurnal Komunikasi, 2019 Publication	<1 %
46	sipil.undana.ac.id Internet Source	<1 %
47	1skripsi.blogspot.com Internet Source	<1 %
48	Desmisawati Desmisawati, Bunga Ayu Wulandari, Muhammad Ali. "EKSTRAKURIKULER WAJIB PENDIDIKAN KEPRAMUKAAN DALAM PELAKSANAAN KURIKULUM 2013 PADA SEKOLAH DASAR DI GUGUS MUHAJIRIN", Jurnal Pendidikan Tematik Dikdas, 2022 Publication	<1 %
49	hellosehat.com Internet Source	<1 %
50	link.springer.com Internet Source	<1 %
51	knepublishing.com Internet Source	<1 %



52	library.upnvj.ac.id Internet Source	<1 %
53	repository.uma.ac.id Internet Source	<1 %
54	repository.unair.ac.id Internet Source	<1 %
55	rinitarosalinda.blogspot.com Internet Source	<1 %
56	Runni Runni, Titi Darmi. "Kualitas Pelayanan Publik di UPT Puskesmas Perangai", JOPPAS: Journal of Public Policy and Administration Silampari, 2022 Publication	<1 %
57	repo.uinsatu.ac.id Internet Source	<1 %
58	repository.umj.ac.id Internet Source	<1 %
59	repository.usd.ac.id Internet Source	<1 %
60	sip-spse.kalselprov.go.id Internet Source	<1 %
61	www.journalijar.com Internet Source	<1 %
62	yonando1596.wordpress.com Internet Source	<1 %

63 adoc.pub <1 %  
Internet Source

64 digilib.uinsby.ac.id <1 %  
Internet Source

65 doku.pub <1 %  
Internet Source

66 eprints.ukmc.ac.id <1 %  
Internet Source

67 repository.binadarma.ac.id <1 %  
Internet Source

68 repository.unsri.ac.id <1 %  
Internet Source

Exclude quotes  On  
Exclude bibliography  On

Exclude matches < 10 words



## Lampiran XIII : Daftar Riwayat Hidup

### DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Nama : Ajeng Tiara Audi  
Tempat/Tanggal Lahir : Cirebon, 6 Juli 2001  
Jenis Kelamin : Perempuan  
Agama : Islam  
Status : Belum Menikah  
Alamat : Jalan Taman Kemang II NO.33 RT  
014/RW 01, Jakarta Selatan, 12730.  
No.Telp : 085694621666  
Email : [ajengtiaraaudi@gmail.com](mailto:ajengtiaraaudi@gmail.com)

#### **PENDIDIKAN FORMAL**

Tahun 2019 – 2023 : Mahasiswa S1 Ilmu  
Komunikasi Universitas  
Nasional  
Tahun 2016 – 2019 : SMA Dharma Karya Melawai  
Tahun 2013 – 2016 : SMP Negeri 124 Jakarta  
Tahun 2007 – 2013 : SDN Pela Mampang 014 Pagi