



UNIVERSITAS NASIONAL

**STRATEGI KOMUNIKASI PUSKESMAS KELURAHAN
BANGKA JAKARTA SELATAN DALAM MENINGKATKAN
KESADARAN MASYARAKAT TERHADAP PENYAKIT
MENULAR TUBERKULOSIS (TBC)**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu
Komunikasi (S.Ikom)**

Ajeng Tiara Audi

193516516509

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS NASIONAL**

Tahun 2023



**COMMUNICATION STRATEGY PUBLIC HEALTH CENTER
OF BANGKA SOUTH JAKARTA IN INCREASING PUBLIC
AWARENESS ABOUT TUBERCULOSIS INFECTIOUS
DISEASES**

THESIS

**Submitted as one of the requirements for obtaining a Bachelor of
Communication Science (S.Ikom)**

Ajeng Tiara Audi

193516516509

**COMMUNICATION STUDY PROGRAM
FACULTY OF SOCIALSCIENCE AND POLITICAL SCIENCE
NATIONAL UNIVERSITY**

2023



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

FORMULIR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Ajeng Tiara Audi
NIM : 193516516509
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Skripsi : Strategi Komunikasi Puskesmas Kelurahan Bangka
Jakarta Selatan Dalam Meningkatkan Kesadaran
Masyarakat Terhadap Penyakit Menular Tuberkulosis
(TBC)
Diajukan Untuk : Memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar
Sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Ilmu Sosial dan
Ilmu Politik, Universitas Nasional.

Disetujui untuk diujikan
Jakarta, 28 Juli 2023

Dosen Pembimbing,

Nursatyo, S.Sos, M.Si.

Ketua Prodi Ilmu Komunikasi,

Drs. Adi Prakosa, M.Si.



**UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA**

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Ajeng Tiara Audi
Nomor Pokok Mahasiswa : 193516516509
Program Studi : Ilmu Komunikasi (*Public Relations*)
Judul Skripsi : Strategi Komunikasi Puskesmas Kelurahan Bangka Jakarta Selatan Dalam Meningkatkan Kesadaran Masyarakat Terhadap Penyakit Menular Tuberculosis (TBC)
Diajukan Untuk : Memenuhi sebagian dari syarat-syarat guna mencapai Gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.

Disetujui untuk disahkan
Jakarta, 29 Agustus 2023

Dosen Pembimbing


Nursatyo, S.Sos, M.Si

Dekan



Dr. Erna Ermawati Chotim, M.Si



UNIVERSITAS NASIONAL

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

JAKARTA

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda-tangan di bawah ini:

Nama : Ajeng Tiara Audi

NIM : 193516516509

Judul Skripsi : Strategi Komunikasi Puskesmas Kelurahan Bangka Jakarta Selatan Dalam Meningkatkan Kesadaran Masyarakat Terhadap Penyakit Menular Tuberkulosis (TBC)

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi ini merupakan hasil penelitian, pemikiran, dan pemaparan asli saya sendiri. Saya tidak mencantumkan tanpa pengakuan bahan-bahan yang telah dipublikasikan sebelumnya atau ditulis oleh orang lain, atau sebagai bahan yang pernah diajukan untuk gelar atau ijazah pada Universitas Nasional atau perguruan tinggi lainnya.

Apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Nasional. Demikian pernyataan ini saya buat.

Jakarta, Jumat, 28 Juli 2023

Materai
Rp.10.00



Ajeng Tiara Audi



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

ABSTRAK

Nama : Ajeng Tiara Audi

Program Studi : Ilmu Komunikasi / Public Relations

Judul : Strategi Komunikasi Puskesmas Kelurahan Bangka Jakarta Selatan Dalam Meningkatkan Kesadaran Masyarakat Terhadap Penyakit Menular Tuberkulosis (TBC)

<p>Kata Kunci : Strategi Komunikasi, Tingkat Kesadaran Masyarakat, Tuberkulosis</p>	<p>Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui secara mendalam bagaimana strategi Puskesmas Kelurahan Bangka Jakarta Selatan dalam meningkatkan kesadaran masyarakat terhadap penyakit menular TBC melalui empat tahapan yaitu pengumpulan data, perencanaan, komunikasi, dan evaluasi. Adapun pendekatan yang digunakan adalah pendekatan kualitatif yang memaparkan gejala atau peristiwa secara deskriptif tanpa menggunakan angka statistik, dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara pihak Puskesmas Kelurahan Bangka Jakarta Selatan, Kader Kesehatan dan Masyarakat Kelurahan Bangka Jakarta Selatan . Lalu observasi kegiatan penyuluhan dan Grebek TOSS TB dan dokumentasi yang didapat dari Puskesmas Kelurahan Bangka Jakarta Selatan. Konsep yang dijadikan rujukan dalam menganalisis adalah strategi komunikasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa strategi komunikasi Puskesmas Kelurahan Bangka Jakarta Selatan dalam meningkatkan kesadaran masyarakat terhadap penyakit menular TBC adalah dengan komunikasi antarpribadi secara tatap muka melalui program Grebek TOSS TB dan kegiatan penyuluhan sekaligus membagikan brosur mengenai gejala dan pencegahan penyakit TBC. Pemerintah juga berupaya mempercepat pencegahan penyakit TBC di Indonesia dengan menargetkan penurunan kasus TBC menjadi 65 kasus per 100.000 penduduk agar mencapai eliminasi TBC pada tahun 2030.</p>
<p>Pembimbing</p>	<p>Nursaty, S.Sos, M.Si.</p>



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

ABSTRACT

Name : Ajeng Tiara Audi

Study Program : Ilmu Komunikasi / Public Relations

Title : Communication Strategy for the Community Health Center in Bangka, South Jakarta in Increasing Community Awareness of Tuberculosis Infectious Diseases (TBC)

<p>Keywords : Communication strategy, awareness tuberculosis.</p>	<p>The purpose of this study was to find out in depth how the strategy of the Bangka Subdistrict Health Center in South Jakarta is to increase public awareness of the TB infectious disease through four stages, namely data collection, planning, communication, and evaluation. The approach used is a qualitative approach which describes symptoms or events descriptively without using statistics, with data collection techniques through interviews with the Bangka South Jakarta Village Health Center, Health Cadres and the Bangka South Jakarta Village Community. Then observe the counseling activities and Grebek TOSS TB and documentation obtained from the Bangka Village Health Center, South Jakarta. The concept used as a reference in analyzing is a communication strategy. The results showed that the communication strategy of the Bangka South Jakarta Village Health Center in increasing public awareness of the TB infectious disease was through face-to-face interpersonal communication through the Grebek TOSS TB program and counseling activities as well as distributing brochures about the symptoms and prevention of TB disease. The government is also trying to accelerate the prevention of TB disease in Indonesia by targeting a reduction in TB cases to 65 cases per 100,000 population in order to achieve TB elimination in 2030.</p>
<p>Advisor</p>	<p>Nursatyo, S.Sos, M.Si.</p>



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

FORMULIR 4

PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Ajeng Tiara Audi
Nomor Pokok Mahasiswa : 193516516509
Fakultas / Akademik : FISIP
Prodi / Konsentrasi : Ilmu Komunikasi/Public Relations
Judul Skripsi : Strategi Komunikasi Puskesmas Kelurahan Bangka
Jakarta Selatan Dalam Meningkatkan Kesadaran
Masyarakat Terhadap Penyakit Menular Tuberculosis
(TBC)

Benar telah memperbaiki Skripsi berdasarkan petunjuk dari Tim Penguji dalam Sidang Ujian Skripsi pada tanggal 16 Agustus 2023, sebagaimana tertulis dalam "Berita Acara Ujian Skripsi".

Jakarta, 29 Agustus 2023

Ketua Sidang : Yusuf Wibisono, S.IP, M.Si

Penguji I : Drs. Adi Prakosa, M.Si

Penguji II : Nursatyo, S.Sos, M.Si

Keterangan :

*) Lembaran ini dapat diminta di Sekretariat FISIP, apabila Skripsinya telah diujikan dan dinyatakan **LULUS**, halaman ini tidak dijilid.

LEMBAR PERSETUJUAN JUDUL YANG TELAH DIREVISI

Nama : Ajeng Tiara Audi
NPM : 193516516509
Fakultas/Akademik : FISIP
Prodi & Konsentrasi : Ilmu Komunikasi / Public Relations
Tanggal Sidang : Rabu, 16 Agustus 2023




JUDUL SKRIPSI DALAM BAHASA INDONESIA

STRATEGI KOMUNIKASI PUSKESMAS KELURAHAN BANGKA JAKARTA SELATAN DALAM MENINGKATKAN KESADARAN MASYARAKAT TERHADAP PENYAKIT MENULAR TUBERKULOSIS (TBC)

JUDUL SKRIPSI DALAM BAHASA INGGRIS

COMMUNICATION STRATEGY PUBLIC HEALTH CENTER OF BANGKA SOUTH JAKARTA IN INCREASING PUBLIC AWARENESS ABOUT TUBERCULOSIS INFECTIOUS DISEASES

TANDA TANGAN DAN TANGGAL

Pembimbing	Ka. Prodi	Mahasiswa
TGL : 29 Agustus 2023	TGL : 29 Agustus 2023	TGL : 29 Agustus 2023
 Nursatyo, S.Sos, M.Si	 Drs. Adi Prakosa, M.Si	 Ajeng Tiara Audi



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

BIODATA ALUMNI MAHASISWA

SEMESTER GENAP/GANJIL TAHUN AKADEMIK 2022/2023

Nama Mahasiswa : Ajeng Tiara Audi
NPM : 193516516509
Prodi / Konsentrasi : Ilmu Komunikasi / Public Relations
Tempat, Tgl. Lahir : Cirebon, 6 Juli 2001
Alamat Rumah : Jalan Taman Kemang II NO. 33 RT 014/RW 01
Telepon Rumah : 08979437103
Telepon Kantor :
HP : 085694621666
Alamat Kantor :
E-mail : ajengtiaraaudi@gmail.com

Jakarta, 29 Agustus 2023

Alumni,

Ajeng Tiara Audi

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, berkat nikmat dan rahmat-Nya penulis dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi yang berjudul “STRATEGI KOMUNIKASI PUSKESMAS KELURAHAN BANGKA JAKARTA SELATAN DALAM MENINGKATKAN KESADARAN MASYARAKAT TERHADAP PENYAKIT MENULAR TUBERKULOSIS (TBC).

Pemilihan judul tersebut dilatarbelakangi oleh fenomena menularnya penyakit TBC yang sudah lama disebabkan oleh pathogen bakteri. Upaya penanganan pencegahan sudah dilakukan selama 77 tahun sejak Indonesia merdeka, tapi tidak pernah bisa tertangani dengan baik.

Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini adalah sebagai salah satu persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom) pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Program Studi Ilmu Komunikasi, Universitas Nasional.

Pada kesempatan ini, penulis hendak menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Ucapan terima kasih ini penulis tujukan kepada :

1. **Dr. El Amry Bermawi Putera, M.A.**, selaku Rektor Universitas Nasional.
2. **Dr. Erna Ermawati Chotim, S.Sos., M.Si**, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.

3. **Drs. Adi Prakosa, M.Si.**, selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Nasional.
4. **Nursatyo, S.Sos., M.Si.**, selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Nasional sekaligus Dosen Pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran dalam membimbing penulis selama pembuatan skripsi ini.
5. **Azizah Des Derivanti, S.I.Kom., M.I.Kom.**, selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan arahan dan bimbingan kepada penulis seputar kegiatan akademik sejak awal perkuliahan.
6. Segenap **Dosen Universitas Nasional**, terutama **Dosen Program Studi Ilmu Komunikasi**, yang telah memberikan ilmu kepada penulis selama masa kegiatan perkuliahan di Universitas Nasional.
7. Terimakasih kepada diri saya sendiri, terima kasih sudah berjuang sejauh ini dan sekuat ini, untuk tidak pernah bosan berproses dalam segala hal.
8. Keluarga yang sangat saya cintai, yang selalu memberikan dukungan, doa, dan materil, terutama untuk Ibu dan Kakak-Kakak saya yang tak pernah henti menyebut nama saya di setiap doanya. Memberikan semangat dan nasihat-nasihat yang baik kepada penulis untuk tidak pernah lupa berikhtiar

dan bertawakal. Terimakasih untuk doa, dukungan, dan semangat yang selalu diberikan kepada penulis terutama selama penulisan skripsi ini.

9. Untuk sahabat saya Alya, Devi, Desti, dan Saniyah yang telah memberikan semangat dan dukungan, menjadi tempat

sharing ilmu dan kesukaan, selalu menjadi tempat pendengar maupun penasihat saya dikala sedang berkeluh kesah. Terimakasih telah memberikan keceriaan, kebahagiaan, dan kesedihan yang kita rasakan bersama.

10. Terimakasih Jisoo, Jennie, Rose, dan Lisa BLACKPINK yang selalu menjadi penghibur dan penyemangat penulis dalam pengerjaan skripsi ini.

11. Terimakasih untuk Dr. Nina Adriana Irmawanti, Bapak Endro Prabowo, Ibu Khodijah, Ibu Lilis Misnatun, Ibu Citra Andini yang sudah menjadi narasumber penulis dan telah meluangkan waktu untuk berdiskusi, memberikan saran, dan memberikan data-data yang diperlukan dalam penelitian yang digarap oleh penulis.

Akhir kata, penulis berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas kebaikan semua pihak yang telah membantu penulis selama masa pembuatanskripsi ini. Semoga skripsi ini berguna bagi para pembaca, pihak-pihak lain yang berkepentingan, dan membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.



DAFTAR ISI

FORMULIR PENGESAHAN SKRIPSI.....	i
HALAMAN PERNYATAAN ORSINILITAS	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	8
1.3. Tujuan Penelitian	8
1.4. Manfaat Penelitian	8
1.5. Sistematika Penulisan	10
BAB II	12
KAJIAN PUSTAKA	12
2.1 Penelitian Terdahulu	12
2.2 Teori Model Perencanaan Komunikasi (AIDDA)	23

2.3 Landasan Konseptual	24
2.3.1 Strategi Komunikasi	24
2.3.2 Tujuan Strategi Komunikasi.....	33
2.3.3 Langkah-Langkah Strategi Komunikasi.....	34
2.3.4 Tahap Strategi Komunikasi Yang Efektif	35
2.4 Komunikasi Tatap Muka.....	36
2.4.1 Fungsi Komunikasi Tatap Muka	37
2.4.2 Tujuan Komunikasi Tatap Muka.....	38
2.4.3 Proses Komunikasi Tatap Muka.....	39
2.4.4 Karakteristik Komunikasi Tatap Muka	40
2.5 Tuberkulosis (TBC)	42
2.6 Tinjauan Umum Puskesmas.....	43
2.6.1 Definisi Puskesmas	43
2.6.2 Tujuan Puskesmas.....	44
2.6.3 Tugas Puskesmas	45
2.6.4 Fungsi Puskesmas	45
2.7 Kerangka Pemikiran.....	46
BAB III.....	48
METODOLOGI PENELITIAN	48
3.1 Pendekatan Penelitian	48
3.2 Penentuan Informan	50
3.2.1 Informan Kunci (Key Informan)	50
3.2.2 Informan 1	51
3.2.3 Informan 2	52



3.2.4 Informan 3	53
3.2.5 Informan 4	53
3.3 Desain Penelitian.....	54
3.4 Teknik Pengumpulan Data	55
3.5 Teknik Analisis Data.....	59
3.6 Uji Keabsahan Data.....	62
3.7 Lokasi dan Jadwal Penelitian	65
BAB IV	66
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	66
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	66
4.1.1 Profil Puskesmas Kelurahan Bangka Jakarta Selatan.....	66
4.2 Hasil Penelitian	69
4.2.1 Strategi Komunikasi Puskesmas Kelurahan Bangka Jaksel	69
4.2.2 Tingkat Kesadaran Masyarakat Kelurahan Bangka Terhadap Penyakit Menular Tuberkulosis (TBC).....	79
4.3 Pembahasan	82
BAB V	87
PENUTUP	87
5.1 Kesimpulan	87
5.2 Saran.....	88
DAFTAR PUSTAKA	90
LAMPIRAN.....	93

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I : Surat Tugas	94
Lampiran II : Lembar Konsultasi Pembimbing	95
Lampiran III : Surat Kesediaan Pembimbing Skripsi	97
Lampiran IV : Surat Permohonan Penelitian Untuk Puskesmas Kelurahan Bangka Jakarta Selatan	98
Lampiran V : Panduan dan Transkrip Wawancara Informan Kunci, Dr. Nina Adriana Irmawanti	100
Lampiran VI : Panduan dan Transkrip Wawancara Informan 1, Endro Prabowo	105
Lampiran VII : Panduan dan Transkrip Wawancara Informan 2, Khodijah	111
Lampiran VIII : Panduan dan Transkrip Wawancara Informan 3, Lilis Misnatun	117
Lampiran IX : Panduan dan Transkrip Wawancara Informan 4, Citra Andini	121
Lampiran X : Hasil Observasi Grebek TOSS TB	124
Lampiran XI : Hasil Observasi Kegiatan Penyuluhan	126
Lampiran XII : Dokumentasi Foto Wawancara	128
Lampiran XIII : Daftar Riwayat Hidup	132

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	12
Tabel 3.1 Jadwal Penelitian.....	65



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	47
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Puskesmas Kelurahan Bangka	68
Gambar 4.2 Hasil Observasi Grebek TOSS TBC	76
Gambar 4.3 Hasil Observasi Kegiatan Penyuluhan	77
Gambar 4.4 Brosur TBC	78
Gambar 4.5 Media Sosial PKC Mampang Prapatan.....	79

