

DAFTAR PUSTAKA

BUKU:

Pirhot Nabban Darwanto (agustus,2015), *kajian Kebijakan Teknologi dan komunikasi*, Insitute for Criminal Justice Reform, Jakarta.

Amy Y.S. Rahayu, Vishnu Juwono(2019), *Birokrasi dan Governance*, pt RajaGrafindo Parsada, Depok.

Dr. J. R. Raco, ME., M.Sc(2010), *metode penelitian kualitatif*, PT Grasindo, Jakarta.

Dr. Taufiqurokhman,A.Ks., S.Sos.,M.Si, Dr. Evi Satispi, SPM.Si(2018), *Teori dan Perkembangan Manajemen Pelayanan Publik*, UMJ PRESS, Tangerang Selatan.

St. Rodliyah, (2013), *Partisipasi masyarakat dalam pengambilan keputusan*

JURNAL:

Deni Fauzi Rahmadhan, Fikri Habibi. “ partisipasi masyarakat dalam mendorong program smart city di kota bandung”, Vol.17, No 2, Agustus,2018

Budi Sytrisno dan Idil Akbar.” Partisipasi dalam pembangunan smart city di kota bandung”. Vol 17, No 2, Agustus 2018.

Ririn hidayati dan Imade suwadaya.” Upaya pemerintah kota surabaya dalam meningkatkan partisipasi masyarakat melalui media center sebagai wujud good governance, Vol.11 no 1, (2003.

Nomor:63/Kep/M.pan/7//2003. “ pedoman penyelenggaraan pelayanan publik (2003).

Dwi Andriyanto, Fadillah Said, Fakihotun Titiani, Erni,“ analisi kesuksesan apliaksi jakarta kini (JAKI) Menggunakan mode Delone and Mclean, Vol.23, No. 1 (Maret,2021).

Adam Muhamad Rizki Abrizal& Achmad Budiman Sudarsono,” komunikasi humas pemprov DKI Jakarta Dalam menangani pengelolaan aduan

masyarakat pada aplikasi JAKI”, No 11

Firly Laras Sukma, (2021) “ pengaruh penggunaan fitur Jaklapor JAKI terhadap keuasan masyarakat pada kinerja pelayanan publik perprov DKI Jakarta.

Sumber lainnya:

Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 63/KEP/M.PAN/7/2003⁴¹, pelayanan publik.

Instruksi Presiden Nomor 3 Tahun 2003, “Mengenai kebijakan dan strategi dalam pengembangan e-government”.

Undang-Undnag No. 25 tahun 2009 ⁴²,”mengenai pelayanan publik”.

Peraturan Gubenur No. 280 tahun 2014, tentang :Pembentukanya Organisasi Tata Kerja Unit Pengelola Jakarta *Smart City*”.

Intrusksi Gubenur No. 223 tahun 2015, “Mengenai Apliaksi Jakarta *Smart City*”.

Kementrian pendayagunaan aparatur negara dan reformasi birokrasi, 12 januari 2021

Peraturan pemerintah republik indonesia Nomor 45 Tahun

Sumber aplikasi JAKI Di akses pada 8 April 2023

Sumber aplikasi JAKI Di akses pada 8 April 2023

Sumber aplikasi JAKI Di akses pada 8 April 2023

Sumber aplikasi JAKI Di akses pada 8 April 2023

Sumber aplikasi JAKI Di akses pada 8 April 2023

Bappeda,/Konsep Partisipasi Masyarakat Dalam pembangunan menurut para ahli/, [https://bappeda.bulelengkab.go.id/informasi/detail/artikel/teori-partisipasi-konsep-partisipasimasyarakat-dalam-pembangunan-menurut-parahli10#:~:text=%2D%20Menurut%20Slamet%20\(dalam%20Suryono%202001,ikut%20menikmati%20 hasil%2Dhasil%20pembangunan.](https://bappeda.bulelengkab.go.id/informasi/detail/artikel/teori-partisipasi-konsep-partisipasimasyarakat-dalam-pembangunan-menurut-parahli10#:~:text=%2D%20Menurut%20Slamet%20(dalam%20Suryono%202001,ikut%20menikmati%20%20hasil%2Dhasil%20pembangunan.) Diakses pada 8 april 2023.

Bappeda,/Konsep Partisipasi Masyarakat Dalam pembangunan menurut para ahli/, [https://bappeda.bulelengkab.go.id/informasi/detail/artikel/teori-partisipasi-konsep-partisipasimasyarakat-dalam-pembangunan-menurut-parahli10#:~:text=%2D%20Menurut%20Slamet%20\(dalam%20Suryono%2020](https://bappeda.bulelengkab.go.id/informasi/detail/artikel/teori-partisipasi-konsep-partisipasimasyarakat-dalam-pembangunan-menurut-parahli10#:~:text=%2D%20Menurut%20Slamet%20(dalam%20Suryono%2020)

Muhamad Fadly Robby 2017. Partisipasi Masyarakat Dalam Penggunaan Aplikasi Qlue (Studi Kasus di Kelurahan Ragunan, Kecamatan Pasar Minggu, Jakarta Selatan) tahun 2017. Skripsi Jakarta : Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta

Bani Pamungkas dan Mirana Hanathasia 2017. Partisipasi Publik Via Teknologi Aplikasi: Solusi Qlue Menyambungkan Aspirasi Warga Jakarta. Jurnal Jakarta : Universitas Bakrie

Deni Fauzi Rahmadhan, Fikri Habibi. “ partisipasi masyarakat dalam mendorong program smart city di kota bandung”, Vol.17, No 2, Agustus, 2018.

Nomor:63/Kep/M.pan/7//2003. “ pedoman penyelenggaraan pelayanan publik (2003)

Sastropetro, Santoso, R.A., Partisipasi, Komunikasi, Persuasi dan Disiplin Dalam Pembangunan Nasional, Alumni: Bandung, 1988

Widi, Astuti. 2008. Partisipasi Komite Sekolah dalam Penyelenggaraan Kegiatan Ekstrakurikuler di SD Negeri Se Kecamatan Godean. Skripsi. FIP UNY.

Astuti, Widi. (2008). Bentuk – bentuk Partisipasi. Jakarta: Rieneke Cipta

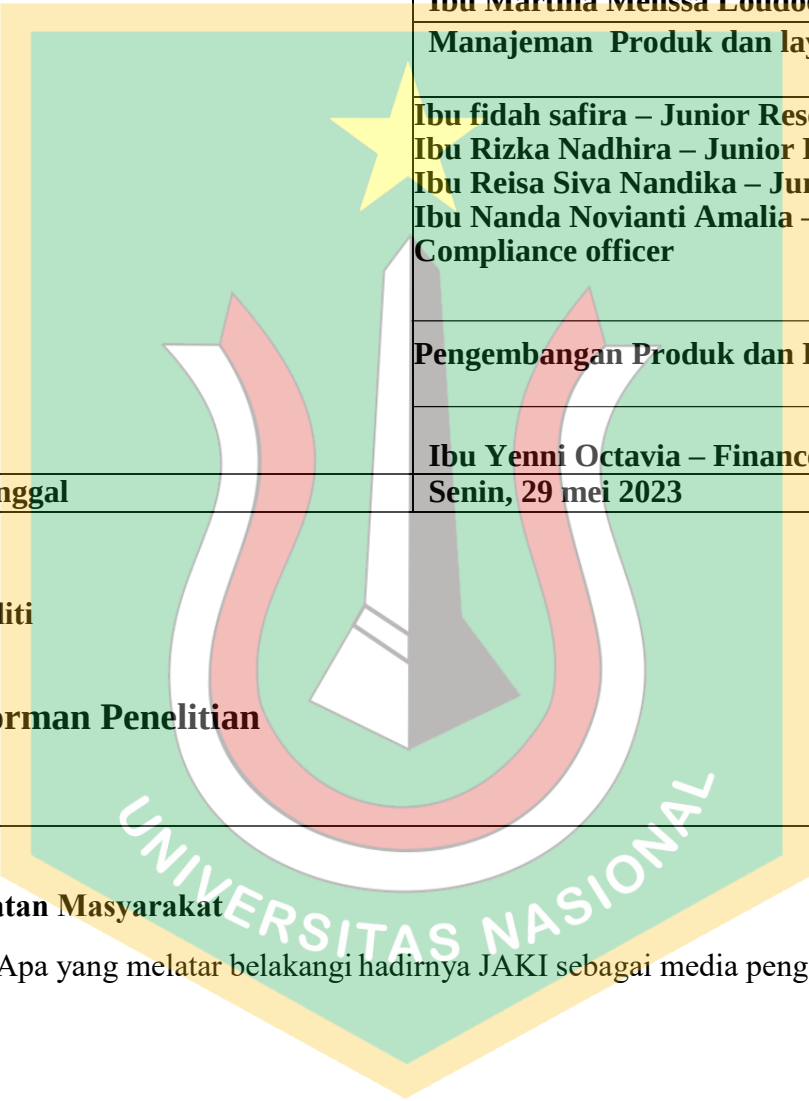
Amy Y.S. Rahayu dan Visnu Juwono, Birokrasi dan governance, (Depok: Rajawali Pers,2019), hlm .221

Amy Y.S. Rahayu dan Visnu Juwono, Birokrasi dan governance, (Depok: Rajawali Pers,2019), hlm.. 221.

Amy Y.S. Rahayu dan Visnu Juwono, Birokrasi dan governance, (Depok: Rajawali Pers,2019), hlm.. 221.

Indrajit, R. E. (2016). Konsep dan Strategi Electronic Government. Yogyakarta: Andi.

LAMPIRAN TRANSKRIP WAWANCARA

	Informan Penelitian	Asisten Manajer Operasional Produk dan Layanan
		Ibu Martina Melissa Loudoe
		Manajemen Produk dan layanan
		Ibu fidah safira – Junior Research Analyst Ibu Rizka Nadhira – Junior Research Analyst Ibu Reisa Siva Nandika – Junior Product Analyst Ibu Nanda Novianti Amalia – Junior Legal And Compliance officer
		Pengembangan Produk dan Layanan
		Ibu Yenni Octavia – Finance and administrasi
Hari/Tanggal	Senin, 29 mei 2023	

A : Peneliti

B : Informan Penelitian

Keterlibatan Masyarakat

A. Apa yang melatarbelakangi hadirnya JAKI sebagai media pengaduan?

B. (Ibu Rizka) “Jaklapor adalah aplikasi yang mana memfasilitasi warga DKI Jakarta dimana dengan adanya aplikasi JAKI dengan fitur Jaklapor ini masyarakat DKI Jakarta bisa memberikan laporan mengenai fenomena disekitar mereka dan mereka merasa oh perlu ini dilaporkan maka warga bisa memberikan laporan dengan menggunakan aplikasi JAKI Dalam Fitur

Jaklapor. Dan juga *JakRespons* adalah fitur yang menyajikan kumpulan laporan yang masuk melalui JakLapor. Warga Jakarta dapat mengeksplor laporan warga yang dilaporkan melalui JAKI mulai dari detail laporan, lokasi, kategori, hingga foto laporan. Seluruh data pelapor maupun laporan yang ditandai untuk disembunyikan tidak ditampilkan dalam *JakRespons*.
keterlibatan atau keikutsertaan masyarakat dalam aplikasi ini sangat diperlukan agar dapat mencapai Jakarta yang jauh lebih baik dan lebih efektif dan juga efisien

A. Menurut Bapak/ibu, apa tujuan hadirnya JAKI?

B. (Ibu Fidan) tujuannya untuk menjadi aplikasi yang super app Jakarta yang menyediakan layanan satu pintu untuk membantu keseharian warga dengan JAKI anda bisa menikmati fitur layanan dan informasi hingga melapor kondisi fasilitas umum serta layanan public di Jakarta.

A. Apakah Pemerintah sudah melakukan sosialisasi kepada masyarakat mengenai aplikasi JAKI sebagai sarana pengaduan Jakarta ?

B. (Ibu Rizka) Sudah, dari pihak JSC sendiri ikut turun ke lapangan untuk sosialisasi kepada masyarakat sekitar dengan mengunjungi sekolah-sekolah di Jakarta, mengikuti pameran dengan memperkenalkan aplikasi JAKI bahkan sosialisasi tidak hanya secara offline tetapi dilakukan juga secara online seperti di media sosial seperti Facebook, Instagram website dan

lainlainnya.

A. Menurut bapak/ibu apakah ada kendala yang terjadi dalam aplikasi jaki ?

B. (Ibu Reisa) Sebetulnya tidak ada kendala sama sekali dalam aplikasi jaki, kalau masyarakat mengalami kendala dalam menggunakan aplikasi jaki dan banyak pengguna aplikasi jaki yang ke luar dari akun itu berarti system di perbaharui dari versi sebelum nya dan sudah lama tidak menggunakan aplikasi jaki, jadi otomatis dari aplikasi jaki sendiri log out akun tersebut untuk memperbaharui aplikasi ke versi terbaru.

A. Menurut bapak/ibu bagaimana peran masyarkat dalam aplikasi itu manfaatnya seperti apa dalam menggunakan aplikasi ?

B. (Ibu Nanda) Peran masyarakat adalah sebagai fasilator yang sudah di berikan oleh pemerintah untuk masyarakat Jakarta untuk bisa menikmati keberhasilan dari aplikasi jaki manfaatnya sangat banyak untuk masyarakat, aplikasi jaki sangat membantu keseharian warga dalam beraktivitas berbagai macam fitur aplikasi di dalamnya untuk membantu keseharian warga, terutama dalam fitur jak lapor dan jak *respons* yaitu sebuah fitur untuk melaporkan permasalahan di lingkungan sekitar dalam membuat laporan langsung sudah ditanganin oleh pemerintah dan masyarakat tidak perlu dating ke balaikota untuk melaporkan masalah yang

ada di lingkungan, sedangkan fitur *jak respons* yaitu fitur yang mengatur permasalahan-permasalahan yang sudah di laporkan oleh masyarakat dan mempermudah melacak perkembangan yang sudah di laporkan oleh masyarakat.

A. Apakah Jumlah pengguna JAKI dan Laporan Wilayah Jakarta Timur setiap tahunnya mengalami peningkatan ?

B. (Ibu Yeni) Iya setiap tahunnya khususnya di wilayah kota Jakarta timur mengalami kenaikan dalam pengguna aplikasi jaki data tersebut bisa kita lihat dari CRM. Disana kita bisa lihat data dari tahun pertahun mengalami kenaikan dalam pengguna aplikasi jaki.

Sebagai media komunikasi pemerintah dan masyarakat

A. Alur pelaporan dalam aplikasi jaki tersebut bagaimana dan dampak yang diciptakan oleh aplikasi jaki sendiri bagaimana ?

B. (Ibu M.M.L) Dalam aplikasi jaki terdapat alur pelaporan untuk melapor dengan benar meliputi laporan yang bersifat private / public, adanya tampilan kamera, kategori laporan dan tampilan laporan disana kita bisa mengetahui bagaimana penulisan yang mana tidak bisa digunakan dengan Bahasa sara dampak yang diciptakan oleh aplikasi jaki sendiri sangat berguna oleh masyarakat sekitar DKI Jakarta dimana masyarakat memanfaatkan fasilitas yang sudah diberikan oleh pemerintah

untuk masyarakat melengkapi keseharian warga dalam beraktivitas.

A. Bagaimana bapak / ibu sebagai media komunikasi pemerintah sudah berjalan dengan baik atau tidak ?

B (Ibu Fidah) .sudah sangat baik terutama dalam pelayanan jak *respons* dalam fitur ini dimana kita bisa melihat informasi dan media pelaporan di setiap wilayah dki Jakarta apakah sudah diselesaikan apa belum di dalam fitur itu sendiri kita di permudahkan dalam penanganan dalam pelaporan tanpa harus ke tempat balaikota untuk melihat status pengaduan yang kita ajukan.

A. Menurut bapak/ibu apakah Jaklapor dan jak respon sudah efektif dan efisien dari segi waktu dalam tindak lanjut pengaduan masyarakat ?

B. (Ibu Reisa) sangat efektif dalam dalam pengguna aplikasi jaki masyarakat tanpa harus ke instansi sudah bisa melalui lewat fitur jak lapor dan jak *respons* untuk melihat laporan dan status laporan dalam penanganan pemerintah

A. Menurut bapak / ibu apa saja factor penghambat dalam pengaduan Masyarakat ?

B. (Ibu Fidah) factor penghambat yang di alami dalam aplikasi jaki tentu

tidak ada tetapi dalam diri masyarakat dalam penggunaanya, di dalam aplikasi jaki ada beberapa fitur yang dapat membuat mudah keseharian warga dalam melapor dan melihat laporan disitu ada sedikit penjelasan mengenai informasi mengenai cara pelaporan dengan benar jadi untuk factor penghambat itu sendiri dari masyarakatnya yang masih belum membaca dengan baik di dalam fitur tersebut dan masih banyak yang belum download aplikasi jaki padahal sudah di informasinya berbagai timeline atau sosial media serta both disekolahan untuk memperkenalkan aplikasi jaki dari kesuksesan pemerintah dki Jakarta untuk mempermudah keseharian warga dalam beraktivitas.

A. Bagaimana bapak / ibu memberikan informasi mengenai cara penulisan dan arahan untuk membuat laporan dengan benar seperti apa ?

B. (Ibu Yenni) Didalam membuat laporan di fitur jak lapor sudah diberikan arahan atau contoh cara penulisan dengan benar sebelum membuat laporan jadi informasi yang sudah tertera sudah sangat jelas tinggal di aplikasikan kepada masyarakatnya dalam menggunakan fitur jak respon dan jak respon dengan baik.

A. Apakah aplikasi JAKI ini sangat membantu masyarakat dengan pemerintah untuk saling terhubung untuk memberikan informasi ?

B. (Ibu Fidah) sangat membantu sekali dalam keseharian warga dalam

ber aktivitas disana warga sangat antusias dalam menggunakan aplikasi jadi sebab masyarakat mempermudah melakukan pelaporan secara online tanpa harus pergi ke kantor pusat dalam pengaduan yang sedang di alami sekitar, hemat waktu dan tenang, masyarakat hanya sekali foto dan membuat laporan lalu laporan tersebut langsung di proses di pemda untuk di tindak lanjut dalam permasalahan warga yang sedang melapor akan tetapi di lihat dari tingkat kesulitan yang dialami dalam penanganan pelaporan tersebut paling lama laporan di tidak lanjut 3 hari sebelum pelaporan selesai.

Tanggung jawab terhadap program yang di jalankan

A. Menurut bapak / ibu tanggung jawab seperti apa terhadap program yang dijalankan dalam aplikasi jadi dengan penerapan *respons*?

B. (Ibu Reisa) dengan adanya aplikasi jadi ini masyarakat bisa saling menjaga fasilitas fasilitas yang sudah di berikan oleh pemerintah untuk masyarakat Jakarta dengan masyarakat menggunakan aplikasi jadi ini dalam membantu kinerja pemerintah dalam menangani permasalahan – permasalahan yang sering di adukan oleh masyarakat untuk pemerintah

A. Apakah masyarakat yang melapor akan terjaga kerahasiaan data pribadi pengguna ?

B. (Ibu Fidah) system penyimpan dan kerahasiaan pengguna sudah diatur dalam pengaduan pelapor jadi tenang saja laporan yang berbentuk privasi akan terjaga kerahasiaan oleh pusat dan tidak di ketahui dalam sejumlah

orang bebas kalau pengguna melapor dengan public masyarakat sekitar bisa tau apa laporan yang kita buat dalam bentuk laporan yang ada di fitur jak *respons* disana laporan -laporan yang belum dan sudah berada disana kita bisa melihatnya langsung bagaimana perkembangan yang sudah di kerjakan oleh pemerintah untuk masyarakat sekitar.

A. Bagaimana system aplikasi jaki dalam menyimpan data kerahasiaan pengguna dalam pelaporan di jak *respons* ?

B. (Ibu Reisa)system penyimpan dan kerahasiaan pengguna sudah diatur dalam pengaduan pelapor jadi tenang saja laporan yang berbentuk privasi akan terjaga kerahasiaan oleh pusat dan tidak di ketahui dalam sejumlah orang bebas kalau pengguna melapor dengan public masyarakat sekitar bisa tau apa laporan yang kita buat dalam bentuk laporan yang ada di fitur jak *respons* disana laporan -laporan yang belum dan sudah berada disana kita bisa melihatnya langsung bagaimana perkembangan yang sudah di kerjakan oleh pemerintah untuk masyarakat sekitar.

LAMPIRAN TRANSKRIP WAWANCARA

Informan Penelitian	Masyarakat Kota Jakarta Timur
	Yulia Putri -Rawa bunga,Jatinegara
	Tia – Cawang Kramat jati
	Yulia – Cawang Kramat Jati
	Adi – Rawa mangun Pulo gadung
	Putra – Matraman Utan Kayu

	Dimas – Klender
Hari/Tanggal	Senin, 29 mei – 18 july 2023

A : Peneliti

B : Informan Penelitian

Keterlibatan Masyarakat

A. Apakah boleh tahu apa bapak/ibu pengguna aplikasi jaki ?

B. (Bapak Dimas) Ya, saya pengguna aplikasi jaki sudah hamper 2 tahun semenjak saya kuliah di universitas di Jakarta, semenjak saya menggunakan aplikasi jaki banyak sekali manfaat yang saya dapatkan dari mencari wifi dan membuat laporan – laporan permasalahan yang berada di Jakarta hanya sekali poto dan mudah di lihat hasil dari laporan kita di Jak respon.

A. Kenapa bapak/ibu menggunakan aplikasi jaki ?

B. (Bapak Putra) Saya pengguna aplikasi jaki ini sangat berguna untuk masyarakat khususnya di wilayah Jakarta timur ini yang banyak sekali permasalahan yang saya alami, dengan menggunakan aplikasi jaki ini saya mempermudah aktivitas saya selama menjadi pengguna aplikasi jaki dari pelaporan informasi *public*, transportasi, dan Kesehatan bisa di akses di aplikasi jaki.

A. Apakah bapak / ibu mengajak masyarakat atau saudara dalam menggunakan aplikasi jaki untuk memantau keadaan sekitar?

B.(bapak Adi iya saya mengajak rekan kerja saya di lingkungan dan memberikan penjelasan manfaat dari menggunakan aplikasi jaki ini untuk mendownload Jaki

A. Apakah dulu bapak / ibu keberatan menggunakan JAKI ?

B. (Ibu Putri)Sebetulnya sedikit keberatan karena semakin updet aplikasi jaki semakin berat kapasitas memory yang di gunakan tetapi aplikasi jaki ini sangat bermanfaat untuk saya dan warga sekitar Jakarta timur dalam menggunakan fitur fitur yang sangat lengkap jadi saya akan tetap menggunakan aplikasi jaki.

A. Apakah ada pengaruhnya dalam aplikasi JAKI dalam lingkungan sekitar bu?

B. (Ibu Putri) Ada sejak adanya aplikasi jaki wilayah khususnya di daerah Jatinegara sudah sangat ter alokasi tata letak tranfortasi yang masih banyak parkir liar sekarang sudah tidak ada lagi yang parkir sembarangan tempat.

A. Menurut bapak / ibu bagaimana perubahan yang terjadi semenjak

adanya JAKI sebagai media social laporan masyarakat ?

B. (Ibu Tia) Perubahannya sangat banyak dari keberadaan aplikasi jaki wilayah kota Jakarta timur jadi lebih tertata rapih dan bersih walaupun tidak semua di wilayah kota Jakarta timur tertata tetapi untuk wilayah matraman sekitar sudah sangat baik dalam pengguna aplikasi jaki karena setiap ada permasalahan disini langsung di benahin dengan fitur jak lapor.

Sebagai media komunikasi Pemerintah dan Masyarakat

A. Bagaimana partisipasi masyarakat di sekitar lingkungan bapak / ibu banyak menggunakan aplikasi JAKI tidak ?

B. (Bapak Dimas) untuk sekarang cukup banyak karena masyarakat sudah peka terhadap teknolgi, walaupun masih banyak yang belum mengetahui keberadaan jaki tetapi jaki sendiri masih mengupayakan warganya untuk bisa lebih tau tentang jaki saya melihat plapfrom dari berbagai media sosial jaki untuk menebarkan akses aplikasi jaki sendiri.

A. Dampak dari aplikasi JAKI sendiri bagaimana ?

B. (Ibu Yulia) Masyarakat jadi peka terhadap lingkungan sekitar khususnya kota jakarta timur serta adanya aplikasi jaki dapat kurangnya permasalahan yang ada di jalan raya maupun wilayah terpencil sangat terkendali untuk kenyamanan warga sekitar.

A. Apakah bapak / ibu keberatan menggunakan aplikasi JAKI ?

B. (Bapak Adi) tidak karena dengan adanya aplikasi jadi saya sangat terbantu dalam melakukan kegiatan sehari-hari banyak fitur-fitur yang sangat berguna untuk saya.

A. Permasalahan apa saja yang sering dilaporkan masyarakat melalui Layanan Jak respon ?

B. (Ibu Tia) sering banyak yang saya laporkan itu seperti parkir liar yang sembarangan karena sangat mengganggu ketertiban masyarakat untuk beraktivitas jadi menghambat kemacetan.

A. Apakah JAKI ini merupakan media sosial sebagai penghubung pemerintah dan masyarakat ?

B. (Ibu Yuia) ya benar sekali dengan aplikasi jadi saya dapat terhubung berbagai informasi mengenai berita-berita terupdate dan laporan-laporan yang sekaligus terlapor oleh pemerintah

A. Bagaimana sosialisasi pengenalan aplikasi JAKI ini di sekitaran wilayah ibu ?

B. (Bapak Putra) cukup baik dikarenakan Jaki sendiri yang datang waktu ada pameran – pameran di Jakarta bukan hanya itu jadi juga sempat datang

kesekolah – sekolah untuk memperkenalkan aplikasi jaki kepada teman
teman saya waktu itu.

Tanggung jawab terhadap program yang dijalankan

A. Laporan seperti apa yang biasanya ibu laporkan di jak respon ?

B. (Bapak Putra) Biasanya saya melaporkan seperti parkir liar yang
sembarangan sangat mengganggu lalu lintas yang melintas jadi macet

A. bagaimana kalau laporan sudah selesai apakah ibu sudah puas dengan
kinerja pemerintah?

B. (Ibu Putri) sudah puas karena laporan saya sudah selesai pada waktu
yang singkat kita tinggal melihat laporan yang sudah selesai di jakrespon
sangat membantu Sekali saat kita melihat laporan kita ditinjau lanjuti dengan
kurung waktu 1 hari saja

A. Bagaimana bapak / ibu bisa bertanggung jawab dalam fasilitas yang
sudah di berikan kepada pemerintah ke masyarakat dengan adanya
pelayanan jak respon ?

B. (Ibu Tia) Dengan menjaga fasilitas yang sudah diberikan oleh
pemerintah serta memberikan apresiasi yang sangat besar untuk

tercapainya aplikasi jaki ini yang sangat memberikan fungsi baik untuk masyarakat Jakarta khususnya Jakarta timur karena dengan adanya aplikasi ini warga sangat terbantu dan memudahkan aktivitas sehari - hari.

 LAMPIRAN DAFTAR PERTANYAAN WAWANCARA			
No	Indikator	Asisten Manajer Operasional Produk dan Layanan dan Consumer Research and Developmen	Masyarakat kota Jakarta Timur
1	Keterlibatan Masyarakat	Apa yang melatarbelakangi hadirnya JAKI sebagai media pengaduan?	Apakah boleh tahu apa bapak/ibu pengguna aplikasi jaki ?
		Menurut Bapak/ibu, apa tujuan hadirnya JAKI?	Kenapa bapak/ibu menggunakan aplikasi jaki ?
		Apakah Pemerintah sudah melakukan sosialisasi kepada masyarakat mengenai aplikasi jaki sebagai sarana pengaduan Jakarta ?	Apakah bapak / ibu mengajak masyarakat atau saudara dalam menggunakan aplikasi jaki untuk memantau keadaan sekitar
		Menurut bapak/ibu apakah ada kendala yang terjadi dalam aplikasi jaki ?	Apakah dulu bapak / ibu keberatan menggunakan JAKI ?
		Menurut bapak/ibu bagaimana peran masyarakat dalam aplikasi	Apakah ada pengaruhnya dalam aplikasi JAKI dalam

		itu manfaatnya seperti apa dalam menggunakan aplikasi ?	lingkungan sekitar bu ?
		Apakah Jumlah pengguna JAKI dan Laporan Wilayah Jakarta Timur setiap tahunnya mengalami peningkatan ?	Menurut bapak / ibu bagaimana perubahan yang terjadi semenjak adanya JAKI sebagai media social laporan masyarakat ?
2	Sebagai media komunikasi pemerintah dan masyarakat	Alur pelaporan dalam aplikasi jaki tersebut bagaimana dan dampak yang diciptakan oleh aplikasi jaki sendiri bagaimana ?	Bagaimana partisipasi masyarakat di sekitar lingkungan bapak / ibu banyak menggunakan aplikasi JAKI tidak ?
		Bagaimana bapak / ibu sebagai media komunikasi pemerintah sudah berjalan dengan baik atau tidak ?	Dampak dari aplikasi JAKI sendiri bagaimana ?
		Menurut bapak/ibu apakah Jaklapor dan jak respon sudah efektif dan efisien dari segi waktu dalam tindak lanjut pengaduan masyarakat ?	Apakah bapak / ibu keberatan menggunakan aplikasi JAKI ?
		Menurut bapak / ibu apa saja factor penghambat dalam pengaduan Masyarakat ?	Permasalahan apa saja yang sering dilaporkan masyarakat melalui Layanan Jak respon ?
		Bagaimana bapak / ibu memberikan informasi mengenai cara penulisan dan arahan untuk membuat laporan dengan benar seperti apa ?	Apakah JAKI ini merupakan media social sebagai penghubung pemerintah dan masyarakat

		Apakah aplikasi JAKI ini sangat membantu masyarakat dengan pemerintah untuk saling terhubung untuk memberikan informasi ?	Bagaimana sosialisasi pengenalan aplikasi JAKI ini di sekitaran wilayah ibu ?
3	Tanggung jawab terhadap program yang di jalankan	Menurut bapak / ibu tanggung jawab seperti apa terhadap program yang di jalankan dalam aplikasi jaki dengan peneran jak <i>respons</i> ?	Laporan seperti apa yang biasanya ibu laporkan di jak respon
		Apakah masyarakat yang melapor akan terjaga kerahasiaan data pribadi pengguna ?	bagaimana kalau laporan sudah selesai apakah ibu sudah puas dengan kinerja pemerintah?
		Bagaimana system aplikasi jaki dalam menyimpan data kerahasiaan pengguna dalam pelaporan di jak <i>respons</i> ?	Bagaimana bapak / ibu bisa bertanggung jawab dalam fasilitas yang sudah di berikan kepada pemerintah ke masyarakat dengan adanya pelayanan jak respon





UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
TERAKREDITASI BAN-PT

Jl. Sawo Manila No. 61, Pejaten, Pasar Minggu, Jakarta Selatan 12520
Telp. (021) 70737624, 7806700 Ext. 146, Fax 7802718-7802719
Homepage : <http://www.unas.ac.id> Email : info@unas.ac.id

Nomor : 599 /WD/V/2023
Lamp : -
Perihal : Permohonan Penelitian dan Informasi Data

Jakarta, 16 mei 2023

Kepada Yth : Bapak / Ibu Pemimpin Diskominfo DKI Jakarta

Dengan hormat,

Bersama ini kami perkenalkan dengan hormat mahasiswa di bawah ini:

Nama : Syamsul Bahri
Nomor Induk Mahasiswa : 193515516103
Prodi/Konsentrasi : Administrasi Publik
Alamat Rumah : Jl Kayu Tinggi Rt 07 / Rw 04 Cakung Timur, cakung 13910
HP : 081283320404
Email : syamnab@gmail.com

Mahasiswa tersebut bermaksud melakukan penelitian dalam rangka penyusunan Skripsi dengan Judul:
**Partisipasi Masyarakat Kota Jakarta Timur Dalam Penerapan Pelayanan Jak – Respons Provinsi
DKI JAKARTA 2023**

Dengan Dosen Pembimbing : Dr. Chazali Husni Situmorang, Apt.,M.Sc.,PH

Sehubungan dengan hal tersebut, mohon kiranya Bapak/Ibu dapat memberikan bantuan seperlunya.

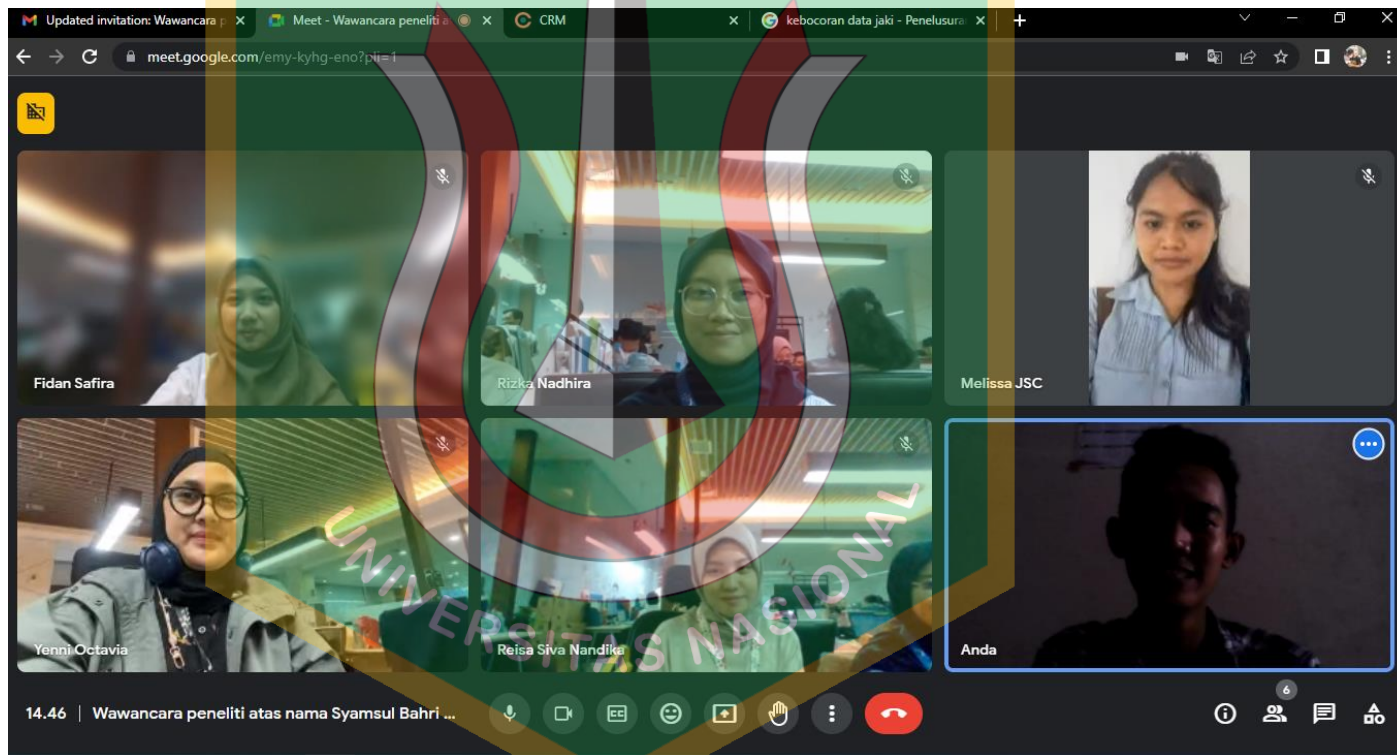
Demikian atas perhatiannya dan kerjasama Bapak/Ibu kami ucapkan terima kasih.

Wakil Dekan,

Dr. Bhakti Nur Avianto, M.Si

UNIVERSITAS NASIONAL

DOKUMENTASI



**Wawancara dengan Bapak RD.S Selaku Consumer Research and
Developmen Dan Ibu M.M.L Selaku Asisten Manajer Operasional Produk
dan Layanan**



**Wawancara dengan Masyarakat Kota Jakarta Timur Bapak Dimas Di
Wilayah Klender Kecamatan Jatinegara**



**Wawancara dengan Masyarakat Kota Jakarta Timur Ibu Tia Di Wilayah
Klender Kecamatan Jatinegara**



**Wawancara dengan Masyarakat Kota Jakarta Timur Ibu Yulia Di Wilayah
Cawang, Kramat Jati**



**Wawancara dengan Masyarakat Kota Jakarta Timur Bapak Adi Di
Wilayah Rawamangun Kecamatan Pulo Gebang**



**Wawancara dengan Masyarakat Kota Jakarta Timur Bapak Putra Di
Wilayah Utan Kayu Kecamatan Matraman**



**Wawancara dengan Masyarakat Kota Jakarta Timur Ibu Putri Di Wilayah
Rawa Bunga Kecamatan Jatinegara**

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Syamsul Bahri

Jenis Kelamin : Laki - Laki

Tempat dan Tanggal Lahir : Jakarta, 02 july 1998

Agama : Islam

Alamat : Jln. Kayu Tinggi Rt 007 – Rw 004
Cakung Timur, Cakung 13910.

No. Telp 081283320404

Email : Syamnbah@gmail.com

Riwayat Pendidikan :

- 2004-2010 SD N 01 Cakung timur
- 2010-2013 SMP N 256 Jakarta Timur
- 2013-2016 SMK S Dinamika Pembangunan 1 Jakarta



NEW Skripsi Syamsul Bahri Bab 1 dan Bab 5

ORIGINALITY REPORT

9%

SIMILARITY INDEX

9%

INTERNET SOURCES

1%

PUBLICATIONS

3%

STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	repository.ub.ac.id Internet Source	1%
2	repository.uinjkt.ac.id Internet Source	1%
3	lib.unnes.ac.id Internet Source	1%
4	123dok.com Internet Source	<1%
5	repository.ut.ac.id Internet Source	<1%
6	docplayer.info Internet Source	<1%
7	ojs.uma.ac.id Internet Source	<1%
8	smartcity.jakarta.go.id Internet Source	<1%
9	proceedings.uinsgd.ac.id Internet Source	<1%