

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

berdasarkan hasil dari peneliti lakukan terhadap Partisipasi masyarakat melalui partisipasi masyarakat studi jakarta timur dalam penerapan layanan jak - respons provinsi dki jakarta dapat disimpulkan Laporan yang paling banyak dari semua informan yaitu berada di kelurahan Klender dimana Partisipasi Masyarakat, sudah dikatakan cukup baik dimana dapat diukur dengan teori Partisipasi Histiralaudin yang terdiri dari 3 (tiga) indikator yaitu:

A. Keterlibatan masyarakat

Pada indikator keterlibatan masyarakat sudah cukup baik karena masyarakat sudah cukup banyak terlibat dalam memberikan pengaduan melalui aplikasi JAKI dalam fitur Jaklapor. Keberhasilan dalam pelaksanaan pembangunan sejatinya pemerintah tidak dapat bekerja sendiri dalam menjalankan setiap program pembangunan, perlu adanya dukungan partisipasi dari masyarakat didalamnya. Tanpa melibatkan masyarakat pemerintah tidak akan bisa mencapai hasil dari pembangunan dengan secara optimal. Keterlibatan masyarakat harus diutamakan agar program yang dilaksanakan tepat sasaran.

B. Media komunikasi masyarakat dan pemerintah

Pada indikator sebagai media komunikasi masyarakat dan pememrintah aplikasi JAKI ini sudah cukup baik dalam peran media sosial yang mana digunakan sebagai wadah oleh pemerintah dan masyarakat untuk saling

mensosialisasikan apa yang sudah dikerjakan kepada masyarakat, komunikasi pemerintah akan berkontribusi pada tata kelola yang baik, media bisa membantu pemerintah dalam memberikan informasi yang memadai kepada masyarakat tentang program pemerintah

C. Tanggung jawab terhadap program yang dijalankan

Pada indikator tanggung jawab dalam program aplikasi JAKI yang dijalankan, Pemerintah sendiri sudah cukup baik dalam menjalankan tanggung jawab dengan cepat respon pengaduan masyarakat yang diberikan dan melakukan tindak lanjut terhadap pengaduan masyarakat, pemerintah sudah cukup baik dalam memberikan pelayanan dalam pembangunan dengan melakukan tindak lanjut dari pengaduan masyarakat bukan hanya itu pemerintah juga menjamin masyarakat yang memberikan laporan akan terjamin kerahasiaan identitas dalam pelaporan yang diberikan oleh masyarakat.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan yang didapatkan dari hasil penelitian, peneliti memberikan saran mengenai Partisipasi Masyarakat Kota Jakarta Timur dalam penerapan pelayanan *Jak respons* Provinsi Dki Jakarta 2023. Maka peneliti ini membuat saran:

A. Saran Praktis

1. Kepada pemerintah dan pihak Jakarta Smart City agar lebih sering melakukan sosialisasi untuk mengajak masyarakat yang belum mengenal JAKI, agar masyarakat DKI Jakarta atau luar

Jakarta mengetahui bahwa aplikasi JAKI bisa membantu masyarakat dalam memberikan pengaduan dengan secara online dengan hanya foto atau vidio maka laporan yang diberikan langsung diproses sama pemerintah.

2. Unsur pelaksanaan dan waktu penyelesaian pengaduan masyarakat diharapkan dapat lebih cepat dalam memberikan kepastian tentang pengaduan yang diberikan masyarakat.
3. Masyarakat sebagai pengguna aplikasi JAKI harus selalu memberikan tanggapan dan menyampaikan aspirasi dalam pembangunan yang dilakukan pemerintah.

B.

Saran Teoritis

1. Bagi peneliti selanjutnya agar dapat menggali sumber-sumber dan referensi yang dipakai dalam penelitian, khususnya Partisipasi Masyarakat Melalui Aplikasi JAKI pada Jakarta Smart City melalui fitur *jak respons*
2. Bagi peneliti selanjutnya sebaiknya melakukan penelitian lebih mendalam mengenai Partisipasi Masyarakat Melalui Aplikasi JAKI pada Jakarta Smart City.

Hasil penelitian ini hanya fokus pada partisipasi masyarakat studi jakarta timur dalam penerapan layanan *jak - respons* provinsi dki jakarta, sehingga disarankan peneliti selanjtnya untuk bisa lebih mengali penelitian mengenai eektivitas dan partisipasi dari *Jaklapor* dan *jak respons* dalam aplikasi JAKI dan seberapa berpangaruhnya apliaksi JAKI di ibu kota Jakarta untuk mesejahtrakan masyarakat Jakarta.

DAFTAR PUSTAKA

BUKU:

- Pirhot Nabban Darwanto (agustus,2015), *kajian Kebijakan Teknologi dan komunikasi*, Insitute for Criminal Justice Reform, Jakarta.
- Amy Y.S. Rahayu, Vishnu Juwono(2019), *Birokrasi dan Governance*, pt RajaGrafindo Parsada, Depok.
- Dr. J. R. Raco, ME., M.Sc(2010), *metode penelitian kualitatif*, PT Grasindo, Jakarta.
- Dr. Taufiqurokhman,A.Ks., S.Sos.,M.Si, Dr. Evi Satispi, SPM.Si(2018), *Teori dan Perkembangan Manajemen Pelayanan Publik*, UMJ PRESS, Tangerang Selatan.
- St. Rodliyah, (2013), *Partisipasi masyarakat dalam pengambilan keputusan*

JURNAL:

- Deni Fauzi Rahmadhan, Fikri Habibi. “ partisipasi masyarakat dalam mendorong program smart city di kota bandung”, Vol.17, No 2, Agustus,2018
- Budi Sytrisno dan Idil Akbar.” Partisipasi dalam pembangunan smart city di kota bandung”. Vol 17, No 2, Agustus 2018.
- Ririn hidayati dan Imade suwadaya.” Upaya pemerintah kota surabaya dalam meningkatkan partisipasi masyarakat melalui media center sebagai wujud good governance, Vol.11 no 1, (2003).
- Nomor:63/Kep/M.pan/7//2003. “ pedoman penyelenggaraan pelayanan publik (2003).
- Dwi Andriyanto, Fadillah Said, Fakihotun Titiani, Erni,“ analisi kesuksesan aplikasi jakarta kini (JAKI) Menggunakan mode Delone and Mclean, Vol.23, No. 1 (Maret,2021).
- Adam Muhamad Rizki Abrizal& Achmad Budiman Sudarsono,” komunikasi humas pemprov DKI Jakarta Dalam menangani pengelolaan aduan masyarakat pada aplikasi JAKI”, No 11

Firly Laras Sukma, (2021) “ pengaruh penggunaan fitur Jaklapor JAKI terhadap keuasan masyarakat pada kinerja pelayanan publik perprov DKI Jakarta.

Sumber lainnya:

Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor63/KEP/M.PAN/7/2003⁴¹, pelayanan publik.

Instruksi Presiden Nomor 3 Tahun 2003, “Mengenai kebijakan dan strategi dalam pengembangan e-government”.

Undang-Undnag No. 25 tahun 2009 ⁴²,”mengenai pelayanan publik”.

Peraturan Gubenur No. 280 tahun 2014, tentang :Pembentukanya Organisasi TataKerja Unit Pengelola Jakarta *Smart City*”.

Intrusksi Gubenur No. 223 tahun 2015, “Mengenai Apliaksi Jakarta *Smart City*”.

Kementrian pendayagunaan aparatur negara dan reformasi birokrasi, 12 januari2021

Peraturan pemerintah republik indonesia Nomor 45 Tahun

Sumber aplikasi JAKI Di akses pada 8 April 2023

Sumber aplikasi JAKI Di akses pada 8 April 2023

Sumber aplikasi JAKI Di akses pada 8 April 2023

Sumber aplikasi JAKI Di akses pada 8 April 2023

Sumber aplikasi JAKI Di akses pada 8 April 2023

Bappeda,/Konsep Partisipasi Masyarakat Dalam pembangunan menurut para ahli/, [https://bappeda.bulelengkab.go.id/informasi/detail/artikel/teori-partisipasi-konsep-partisipasimasyarakat-dalam-pembangunan-menurut-parahli10#:~:text=%2D%20Menurut%20Slamet%20\(dalam%20Suryono%202001,ikut%20menikmati%20hasil%2Dhasil%20pembangunan.](https://bappeda.bulelengkab.go.id/informasi/detail/artikel/teori-partisipasi-konsep-partisipasimasyarakat-dalam-pembangunan-menurut-parahli10#:~:text=%2D%20Menurut%20Slamet%20(dalam%20Suryono%202001,ikut%20menikmati%20hasil%2Dhasil%20pembangunan.) Diakses pada 8 april 2023.

Bappeda,/Konsep Partisipasi Masyarakat Dalam pembangunan menurut para ahli/, [https://bappeda.bulelengkab.go.id/informasi/detail/artikel/teori-partisipasi-konsep-partisipasimasyarakat-dalam-pembangunan-menurut-parahli10#:~:text=%2D%20Menurut%20Slamet%20\(dalam%20Suryono%202001,ikut%20menikmati%20hasil%2Dhasil%20pembangunan](https://bappeda.bulelengkab.go.id/informasi/detail/artikel/teori-partisipasi-konsep-partisipasimasyarakat-dalam-pembangunan-menurut-parahli10#:~:text=%2D%20Menurut%20Slamet%20(dalam%20Suryono%202001,ikut%20menikmati%20hasil%2Dhasil%20pembangunan) Diakses pada 8 April 2z 023.

Muhamad Fadly Robby 2017. Partisipasi Masyarakat Dalam Penggunaan Aplikasi Qlue (Studi Kasus di Kelurahan Ragunan, Kecamatan Pasar Minggu, Jakarta Selatan) tahun 2017. Skripsi Jakarta : Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta

Bani Pamungkas dan Mirana Hanathasia 2017. Partisipasi Publik Via Teknologi Aplikasi: Solusi Qlue Menyambungkan Aspirasi Warga Jakarta. Jurnal Jakarta : Universitas Bakrie

Deni Fauzi Rahmadhan, Fikri Habibi. “ partisipasi masyarakat dalam mendorong program smart city di kota bandung”, Vol.17, No 2, Agustus, 2018.

Nomor:63/Kep/M.pan/7//2003. “ pedoman penyelenggaraan pelayanan publik (2003)

Sastropetro, Santoso, R.A., Partisipasi, Komunikasi, Persuasi dan Disiplin Dalam Pembangunan Nasional, Alumni: Bandung, 1988

Widi, Astuti. 2008. Partisipasi Komite Sekolah dalam Penyelenggaraan Kegiatan Ekstrakurikuler di SD Negeri Se Kecamatan Godean. Skripsi. FIP UNY.

Astuti, Widi. (2008). Bentuk – bentuk Partisipasi. Jakarta: Rieneke Cipta

Amy Y.S. Rahayu dan Visnu Juwono, Birokrasi dan governance, (Depok: Rajawali Pers,2019), hlm .221

Amy Y.S. Rahayu dan Visnu Juwono, Birokrasi dan governance, (Depok: Rajawali Pers,2019), hlm.. 221.

Amy Y.S. Rahayu dan Visnu Juwono, Birokrasi dan governance, (Depok: Rajawali Pers,2019), hlm.. 221.

Indrajit, R. E. (2016). Konsep dan Strategi Electronic Government. Yogyakarta: Andi.