

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan dari hasil uraian diatas mengenai pelayanan e-tilang yang dilakukan di daerah Jakarta Selatan maka dapat disimpulkan bahwa pelaksanaan pelayanan *E-Tilang* di Jakarta Selatan ini sudah berjalan dengan baik. Dimana *E-Tilang* ini sebagai salah suatu pelayanan publik dibidang pemerintahan yang akrab disebut *electronic government*.

Penerapan *E-tilang* merupakan sebuah pilihan yang efektif yang mencapai sasaran dalam pelaksanaan tilang kepada pelanggar peraturan lalu lintas walaupun belum dapat dikatakan bahwa *E-Tilang* ini efektif karena penerapan *E-tilang* di Indonesia masih dalam tahap uji coba dan dari uji coba tersebut akan diadakan evaluasi untuk perbaikan pelayanan *E-tilang* selanjutnya.

5.2 Saran

Ada beberapa saran yang dapat peneliti berikan mengenai penelitian ini, sekiranya menjadi bahan referensi untuk berbagai pihak, yakni:

1. Satlantas Kepolisian Resort Jakarta Selatan untuk dapat menanggulangi jaringan atau *server* yang lambat dalam penindakan pelanggaran melalui sistem e-tilang.

2. Dalam pelayanan penerapan sistem *E-Tilang mobile* ini perlu adanya ketegasan dalam menghadapi lingkungan masyarakat padang dan adanya kesadaran diri dari masyarakat untuk menanamkan sikap disiplin pada peraturan berlalu lintas guna diharapkan bisa menekan angka pelanggaran lalu lintas di jalan raya.

3. Diperlukannya adanya penyampaian informasi secara berkesinambungan mengenai layanan penerapan sistem *E-Tilang mobile* di Kota Jakarta Selatan agar masyarakat mengetahui secara keseluruhan tentang penerapan sistem *E-Tilang mobile*

