



UNIVERSITAS NASIONAL

**STRATEGI PEMBERDAYAAN MASYARAKAT PELAKU USAHA
MIKRO KECIL MENENGAH (UMKM) OLEH DINAS KOPERASI DAN
USAHA MIKRO KOTA DEPOK**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar

Sarjana Administrasi Publik (S.AP)

Mochamad Krismawan Noor

NPM: 193515516065

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK

2023



UNIVERSITAS NASIONAL

***COMMUNITY EMPOWERMENT STRATEGIES FOR SMALL AND
MEDIUM-SIZED MICRO ENTERPRISES (MSMEs) BY THE DEPOK CITY
COOPERATIVES AND MICRO ENTERPRISES OFFICE***

THESIS

Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements for the Degree of

Sarjana Administrasi Publik (S.AP)

Mochamad Krismawan Noor

NPM: 193515516065

FACULTY OF SOCIAL SCIENCE AND POLITICAL SCIENCE

PUBLIC ADMINISTRATION STUDY PROGRAM

2023

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Mochamad Krismawan Noor
Nomor Pokok Mahasiswa : 193515516065
Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : Strategi Pemberdayaan Masyarakat Pelaku Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) oleh Dinas Koperasi dan Usaha Mikro Kota Depok
Diajukan Untuk : Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Publik (S.AP)

Disetujui untuk diujikan.
Jakarta, 28 Juli 2023

Dosen Pembimbing

Dr. Ahmad Muksin, M.Si

Ketua Program Studi Administrasi Publik

Dr. Mary Ismowati, M.Si

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Mochamad Krismawan Noor

Nomor Pokok Mahasiswa : 193515516065

Program Studi : Administrasi Publik


Judul Skripsi : Strategi Pemberdayaan Masyarakat Pelaku Usaha
Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM) Oleh Dinas
Koperasi dan Usaha Mikro Kota Depok

Diajukan Untuk : Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Administrasi Publik (S.AP)

Disahkan,
Jakarta, 2023

UNIVERSITAS NASIONAL

Dosen Pembimbing


Dr. Drs Ahmad Muksin, M.Si

Dekan



Dr. Ena Ermawati Chotim, M.Si

HALAMAN PENGESAHAN



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh :

Nama : Mochamad Krismawan Noor
NPM : 193515516065
Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : Strategi Pemberdayaan Masyarakat Pelaku Usaha Mikro,
Kecil dan Menengah (UMKM) Oleh Dinas Koperasi dan
Usaha Mikro Kota Depok

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang dibutuhkan untuk mendapatkan gelar sarjana pada Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.

UNIVERSITAS NASIONAL
Dewan Penguji

Ketua Sidang : Dr. Mary Ismowati, M.Si

Penguji I : Dr. Heru Dian Setiawan, ST., M.Si

Penguji II : Dr. Drs. Ahmad Muksin, M.Si

Ditetapkan di,

Jakarta, 30 / Agustus / 2023

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Mochamad Krismawan Noor
NPM : 193515516065
Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : Strategi Pemberdayaan Masyarakat Pelaku Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM) Oleh Dinas Koperasi dan Usaha Mikro Kota Depok

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi ini merupakan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli saya sendiri. Saya tidak mencantumkan tanpa pengakuan bahan-bahan yang telah di publikasikan sebelumnya atau ditulis oleh orang lain atau sebagai bahan yang pernah diajukan untuk gelar atau ijazah pada Universitas Nasional atau Perguruan Tinggi lainnya.

Apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik dengan peraturan yang berlaku di Universitas Nasional.

Demikian pernyataan ini saya buat.

Jakarta, 30 Agustus 2023

Yang membuat pernyataan



Mochamad Krismawan Noor

ABSTRAK

Nama : Mochamad Krismawan Noor
Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : Strategi Pemberdayaan Masyarakat Pelaku Usaha Mikro

Kecil Menengah (UMKM) Oleh Dinas Koperasi dan
Usaha Mikro Kota Depok

Sektor Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM) berkontribusi besar terhadap kondisi perekonomian di Indonesia, salah satunya di Kota Depok yang memiliki potensi tinggi terhadap pengembangan UMKM. Namun, realitanya dalam pengembangan sektor UMKM di Kota Depok masih mengalami beberapa permasalahan yakni berkaitan dengan rendahnya akses pemberdayaan UMKM Depok yang mengacu dalam permasalahan pembinaan, pemasaran, dan permodalan para pelaku UMKM Kota Depok. Oleh sebab itu, mendorong Dinas Koperasi dan Usaha Mikro (DKUM) Kota Depok dalam merealisasikan berbagai strategi sebagai upaya pengembangan dan pemberdayaan UMKM Kota Depok untuk menciptakan UMKM yang berkekrativitas, inovatif dan berdaya saing tinggi di Kota Depok. Tujuan penelitian ini adalah tujuan dalam penelitian ini, yakni untuk menganalisis dan mendeskripsikan strategi Dinas Koperasi dan Usaha Mikro Kota Depok dalam melakukan pemberdayaan masyarakat pelaku usaha mikro kecil menengah di kota Depok. Metode penelitian yang digunakan adalah metode kualitatif. Pengumpulan data dilakukan dengan wawancara, observasi, dan dokumentasi yang didasarkan pada 5 (lima) indikator keberhasilan strategi menurut Mintzberg (1991) yakni strategi sebagai rencana dan tujuan program, strategi sebagai rancangan tindakan, strategi sebagai tindakan yang berulang, strategi sebagai adaptasi lingkungan dan strategi sebagai cara pandang. Sumber data yang digunakan adalah data primer yang diperoleh secara langsung melalui observasi dan wawancara oleh beberapa pihak informan dan data sekunder yang diperoleh melalui data-data dalam Dinas Koperasi dan Usaha Mikro Kota Depok. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa strategi pemberdayaan UMKM yang direalisasikan Dinas Koperasi dan Usaha Mikro Kota Depok telah terlaksana dengan baik namun belum sepenuhnya efektif dan maksimal dalam proses berjalannya pelaksanaan strategi tersebut. Hal itu karena masih terdapat beberapa masyarakat pelaku UMKM di Kota Depok yang mengalami beberapa kendala dalam menerima program-program pemberdayaan UMKM di Kota Depok sehingga belum merasakan dampak yang signifikan terhadap usaha mereka dengan adanya strategi pemberdayaan yang dilakukan oleh Dinas Koperasi dan Usaha Mikro Kota Depok.

Kata Kunci : Strategi, Pemberdayaan, Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM), Dinas Koperasi dan Usaha Mikro Kota Depok.

ABSTRACT

Name : Mochamad Krismawan Noor
Major : Public Administration
Thesis : Community Empowerment Strategies for Small and Medium-

*Sized Micro Enterprises (MSMEs) by the Depok City
Cooperatives and Micro Enterprises Office*

The Micro, Small and Medium Enterprises (MSMEs) sector makes a major contribution to economic conditions in Indonesia, one of which is in Depok City which has high potential for MSMEs development. However, in reality in the development of the MSMEs sector in Depok City there are still several problems related to the low access to Depok City MSMEs empowerment which refers to problems of coaching, marketing and capital for Depok City MSMEs actors. Therefore, encouraging the Depok City Office of Cooperatives and Micro Enterprises (DKUM) to realize various strategies as an effort to develop and empower Depok City MSMEs to create creative, innovative and highly competitive MSMEs in Depok City. The purpose of this research is to analyze and describe the strategy of the Department of Cooperatives and Micro Enterprises of the City of Depok in empowering the community of micro, small and medium enterprises in Depok City. The research method used is a qualitative method. Data collection was carried out by means of interviews, observation, and documentation based on 5 (five) indicators of strategy success according to Mintzberg (1991), namely strategy as a plan, strategy as ploy, strategy as a pattern, strategy as position, and strategy as a perspective. The data sources used are primary data obtained directly through observation and interviews with several informants and secondary data obtained through data from the Department of Cooperatives and Micro Enterprises of Depok City. The results of this study indicate that the MSMEs empowerment strategy realized by the Cooperatives and Micro Enterprises Office of the City of Depok has been well implemented but has not been fully effective and maximal in the process of implementing this strategy. This is because there are still several members of the MSME community in Depok City who experience several obstacles in accepting the MSME empowerment program in Depok City so they have not felt a significant impact on their business with the empowerment strategy implemented by the Depok City Cooperatives and Micro Enterprises Office.

Keywords : Strategy, Empowerment, Micro, Small and Medium Enterprises (MSMEs)

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kepada Allah SWT karena atas Rahmat dan Hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul “Strategi Pemberdayaan Masyarakat Usaha Mikro Kecil Menengah oleh Dinas Koperasi dan Usaha Mikro Kota Depok”. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana (S1) dalam Bidang Administrasi Publik Universitas Nasional.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan selesai tanpa adanya dukungan, bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak selama proses penyelesaian skripsi. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada.

1. Bapak Dr. Drs. El Amry Bernawi Putera sebagai Rektor Universitas Nasional.
2. Ibu Dr. Dra. Ernawati Chotim M, Si. Selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.
3. Bapak Dr. Bhakti Nur Avianto, S.IP, M.Si, selaku Wakil Dekan I Bidang Akademik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.
4. Bapak Dr. Aos Yuli Firdaus, S.IP., M.Si., selaku Wakil Dekan II Bidang Akademik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.
5. Ibu Dr. Mary Ismowati, M,Si. selaku Ketua Prodi Administrasi Publik yang telah memberikan dukungan.

6. Bapak Drs. Didit Setiabudi , M.Si. Pembimbing Akademik dalam memberikan arahan penyusunan KRS selama kuliah.
7. Bapak Dr. Ahmad Muksin, M.Si selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis selama proses penyusunan dan penyelesaian skripsi, karena berkat bimbingannya peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
8. Bapak/Ibu Dosen Pengajar yang telah memberikan dukungan, petunjuk, kritik dan saran dalam penyusunan skripsi ini.
9. Kepada Kedua orang tua saya yang tersayang telah memberikan banyak doa dan dukungan penuh kepada peneliti selama proses penyusunan dan penyelesaian skripsi ini, karena berkat doanya peneliti diberikan kelancaran dan kemudahan dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Kepada SANS selaku teman-teman seperjuangan yang telah melewati suka dan duka bersama selama masa kuliah dan memberikan dorongan motivasi dan semangat dalam proses penyusunan skripsi.
11. Kepada teman-teman seperbimbingan yang telah menemani selama masa skripsi dan bimbingan, karena berkat saling membantu satu sama lain.
12. Kepada Dinas Koperasi dan Usaha Mikro Kota Depok dan Bapak Iskandar Zulkarnain selaku informan kunci dan Ibu Nining Astriani selaku informan utama yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk melakukan penelitian dan bersedia menjadi informan dalam penelitian.

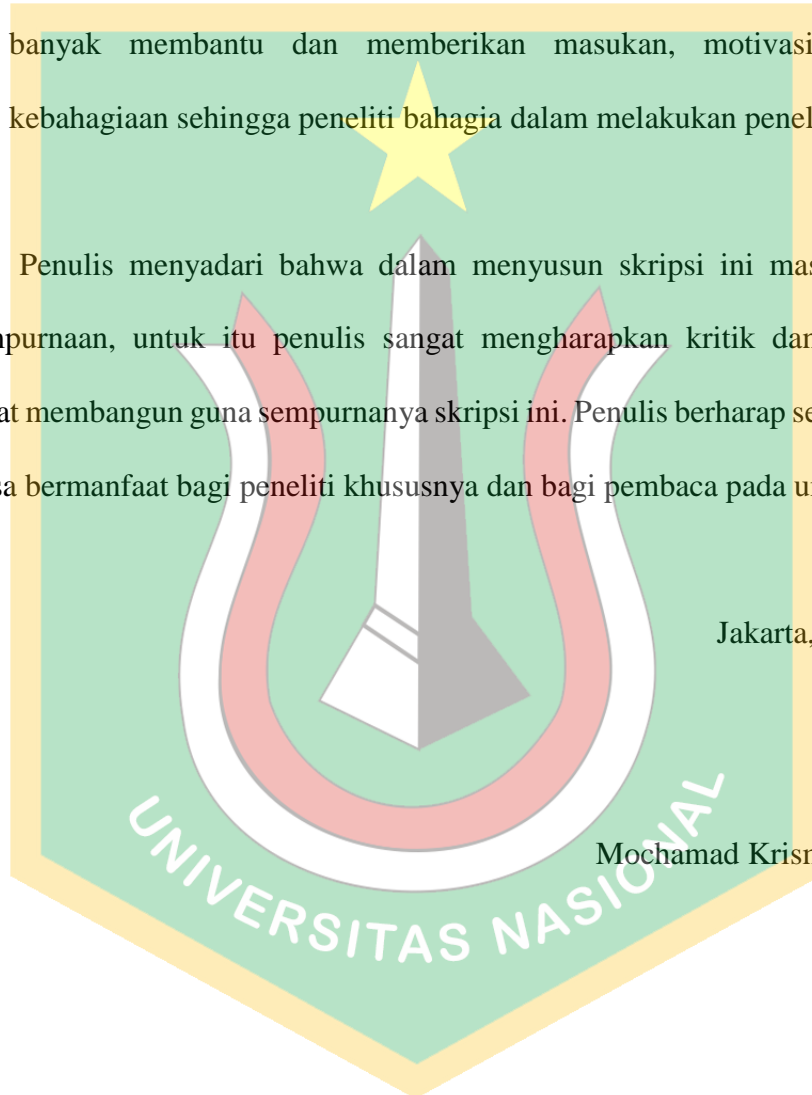
13. Kepada Aji Pratomo teman saya yang telah menemani saya dalam melakukan wawancara penelitian ini sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian ini.

14. Kepada Mutiara Pujiyanti selaku partner serta orang terkasih yang telah banyak membantu dan memberikan masukan, motivasi serta rasa kebahagiaan sehingga peneliti bahagia dalam melakukan penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa dalam menyusun skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, untuk itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun guna sempurnanya skripsi ini. Penulis berharap semoga skripsi ini bisa bermanfaat bagi peneliti khususnya dan bagi pembaca pada umumnya.

Jakarta, 25 Juli 2023

Mochamad Krismawan Noor



DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1. 1. Latar Belakang	1
1. 2. Rumusan Masalah	9
1. 3. Tujuan Penelitian.....	9
1. 4. Kegunaan Penelitian.....	10
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	10
1.4.2 Manfaat Praktis.....	11
1.5 Sistematika Penulisan.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2. 1. Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	13
2.2 Kerangka Teori.....	18
2.2.1 Konsep Strategi.....	18
2.2.2 Konsep UMKM	28
2.2.3 Konsep Pemberdayaan.....	35
2.3 Kerangka Pemikiran	41
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	42
3.1 Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	42
3.2 Penentuan Informan	43
3.3 Sumber Data	44

3.4 Teknik Pengumpulan Data	45
3.5 Teknik Pengolahan dan Analisis Data.....	46
3.6 Lokasi dan Jadwal Penelitian	47
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	49
4.1 Deskripsi Lokasi dan Objek Penelitian	49
4.1.1 Gambaran Umum Kota Depok	49
4.1.2 <i>Profile</i> Dinas Koperasi dan Usaha Mikro Kota Depok	50
4.1.3 Tugas dan Fungsi	51
4.1.4 Visi dan Misi.....	52
4.1.5 Struktur Organisasi Dinas Koperasi dan Usaha Mikro Kota Depok	54
4.2 Hasil Penelitian.....	58
4.2.1 Strategi Pemberdayaan Masyarakat Pelaku Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) Oleh Dinas Koperasi dan Usaha Mikro Kota Depok ..	58
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian.....	82
4.3.1 Strategi Pemberdayaan Masyarakat Pelaku Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) Oleh Dinas Koperasi dan Usaha Mikro Kota Depok ..	82
BAB V PENUTUP.....	97
5.1 Kesimpulan.....	97
5.2 Saran	99
5.2.1 Saran Teoritis	99
5.2.2 Saran Praktis	100
DAFTAR PUSTAKA	101
LAMPIRAN.....	105
DOKUMENTASI.....	130
Surat Permohonan Penelitian	133
Surat Persetujuan Penelitian	134
Hasil Turnitin	135
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	136

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Rincian APBD Menurut Urusan Pemerintahan Bidang Koperasi, Usaha Kecil, dan Menengah Program Pemberdayaan UMKM Tahun Anggaran 2023	7
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu Yang Relevan	13
Tabel 2.2 Karakteristik UMKM.....	30
Tabel 2.3 Kerangka Pemikiran.....	41
Tabel 3.1 Jadwal Penelitian.....	48
Tabel 4.1 Jumlah Usaha Mikro, Kecil dan Menengah Kota Depok Tahun 2018-2021	50
Tabel 4.2 Hasil Observasi Penelitian.....	92



DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Gedung Dinas Koperasi dan Usaha Mikro Kota Depok	51
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Dinas Koperasi dan Usaha Mikro Kota Depok..	54
Gambar 4.3 Program Wirausaha Baru (WUB) UMKM Kota Depok	86
Gambar 4.4 Pelatihan Program Wirausaha Baru UMKM Kota Depok	88
Gambar 4.5 Pelatihan Digital Marketing UMKM Kota Depok	90



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara	106
Lampiran 2 Transkrip Hasil Wawancara Informan Kunci	109
Lampiran 3 Transkrip Hasil Wawancara Informan Utama	114
Lampiran 4 Transkrip Hasil Wawancara Informan Pendukung (1)	119
Lampiran 5 Transkrip Hasil Wawancara Informan Pendukung (2)	123
Lampiran 6 Transkrip Hasil Wawancara Informan Pendukung (3)	126

