

DAFTAR PUSTAKA

Arikunto, Suharsimi. 2018. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta.

Ghozali, Imam. 2018. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 26 (Edisi 8)*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

Ghozali, Imam. 2017. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*. Edisi Kelima. Semarang: Badan Penerbit Undip.

Santoso, Singgih. 2017. *Menguasai Statistik Multivariat*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.

Sudjana. 2020. *Metode Statistika*, Bandung: Tarsido.

Sugiyono. 2018. *Metode Penelitian Administrasi : dilengkapi dengan Metode R & D*. Bandung: Alfabeta.

Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R & D*”, Bandung: Alfabeta.

Perpustakaan Digital Politeknik Negeri Bandung. *Revitalisasi*. Diakses pada 06 April 2023, pukul 16.50 WIB dari <https://digilib.polban.ac.id/files/disk1/203/jbptppolban-gdl-gitadwitre-10137-3-bab2--0.pdf>

Transjakarta. *Tampilkan Halte Tosari Baru*. Diakses pada 05 April 2023, pukul 23.46 WIB dari <https://transjakarta.co.id/>

BPS. Jumlah Penumpang dan Pendapatan Trans Jakarta menurut Koridor/Rute 2019- 2021. Diakses pada 06 April 2023, pukul 1.32 WIB dari <https://jakarta.bps.go.id/indicator/17/812/1/jumlah-penumpang-dan-pendapatan-trans-jakarta-menurut-koridor-rute.html/>

Transjakarta. Infrastruktur. Diakses pada 06 April 2023, pukul 16.32 WIB. dari <https://transjakarta.co.id/produk-dan-layanan/infrastruktur/halte/>

Ludfiansyah, Perbandingan Dua Rata-rata Uji-T. Diakses pada 07 April 2023, pukul 14.23 WIB dari <https://perpustakaanrsmcicendo.com/wpcontent/uploads/2020/07/Perbandingan-Dua-Rata-rata-Uji->

Hidayat, Anwar. 2013. Uji Heterodoksitas. Diakses pada 07 April 2023 pukul 14.23 dari <https://www.statistikian.com/-2013/01/ujiheteroskedastisitas>.

Martono, Nanang. 2012. Metode Penelitian Kuantitatif: Analisis Isi dan Analisis Data Skunder, Jakarta: Raja Grafindo Persada.



LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 KUESIONER

KUESIONER PENELITIAN
PENGARUH REVITALISASI HALTE TOSARI TRANSJAKARTA
TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA TAHUN 2023

Nama Responden :

Jenis Kelamin :

Usia :

Pendidikan Terakhir :

NO	PERNYATAAN	SKOR				
		1	2	3	4	5
1	Secara arsitektur halte sudah diperbaiki dengan baik					
2	Kerusakan halte karena lamanya usia halte sudah diperbaiki dengan baik					
3	Struktur konstruksi halte sudah sesuai					
4	Kapasitas halte mencukupi dalam memuat penumpang					
5	Kondisi fisik halte terlihat sangat baik					
6	Kondisi fisik halte terawat dengan baik					
7	Fasilitas mushala dan toilet di halte sangat membantu					
8	Fasilitas toilet khusus difabel sangat membantu para difabel					

NO	PERNYATAAN	SKOR				
		1	2	3	4	5
1	Pengguna Transjakarta merasa lebih nyaman					
2	Pengguna Transjakarta merasa lebih aman					
3	Pengguna merekomendasikan untuk menggunakan Transjakarta kepada teman					
4	Pengguna merasa terarah dengan baik mengenai rute perjalanan dengan adanya petunjuk rute digital					
5	Petugas memberikan arahan dengan baik sehingga membantu dalam menggunakan layanan					
6	Pengguna Transjakarta merasa lebih efisien menggunakan transportasi umum					
7	Pengguna merasa puas dengan adanya fasilitas toilet dan musala					
8	Pengguna akan terus menggunakan Transjakarta					



LAMPIRAN 2 TABULASI DATA

No	Nama Lengkap	Jenis Kelamin	Usia	Pendidikan Terakhir
1	Melati Maulana	Perempuan	29 th	S1
2	Iga	Perempuan	25	Strata 1
3	firyal	perempuan	24	S1
4	Kian Natapraja	Laki-laki	32	SMA
5	Diana	Perempuan	25 tahun	S1
6	Amelia	Perempuan	32	D3
7	Alfian Dwi Nugroho	Laki-laki	22	SMA
8	Soni anton	Laki-laki	30 th	SMA
9	Wisnu Putra Pratama	Laki-laki	25	S1
10	Deni Kurniawan	Laki-laki	35	SMA
11	Wahyudi	Laki-laki	22	SMA
12	Muhammad faatih kasurya	Laki-laki	27	SMA
13	Mohammad Zarkasih	Laki-laki	23	SMA
14	Iis aisah	Perempuan	24	SMA
15	Soleh Rukmana	Laki-laki	38 Tahun	S1
16	Fitri Melinia	Perempuan	23	SMA
17	Herliyana	Perempuan	30	SMA
18	Ria Anita Rusman	Perempuan	30	D3
19	Citra hartini	Perempuan	32	D3
20	hengki	Laki-laki	25	S1
21	Muhammad denny firdaus	Laki-laki	22	S1
22	Ardhi Yusrama	Laki-laki	33	SMA
23	Bagar Yudhatama Argianto	Laki-laki	23	SMA
24	indra harto	Laki-laki	23	SMA
25	Indah	Perempuan	23	S1
26	Syarifah akmalia	Perempuan	23	SMA
27	Yolanda Fauziyyah	Perempuan	23	SMA
28	Tara Wira Hadi	Laki-laki	16	SMA
29	rudyanto	Laki-laki	23	S1
30	Santi Pitriya	Perempuan	25	S1
31	Hafizh Mubarak	Laki-laki	23	SMA
32	Sri hastuti	Perempuan	53	S1
33	Novel lia	Perempuan	31	S1
34	Firman Syahputra	Laki-laki	30	SMA
35	Wadiah	Perempuan	43	SMA
36	Sukma Adiyasa	Laki-laki	46	SMA

No	Nama Lengkap	Jenis Kelamin	Usia	Pendidikan Terakhir
37	Rina Triana	Perempuan	39	SMA
38	Novian Wira Dinata	Laki-laki	19	SMA
39	Deanisa Sekar Ayu	Perempuan	20	SMA
40	Widya Pitaloka	Perempuan	20	SMA
41	Fitriya handayani	Perempuan	27	SMA
42	Widi	Perempuan	29 th	SMA
43	Deni wibawa	Laki-laki	26	SMA
44	Anggi Novita	Perempuan	28	SMA
45	Putri Ambar	Perempuan	23	S1
46	Yogi Firmansyah	Laki-laki	23	SMA
47	Fakhran Akbar	Laki-laki	22	S1
48	Agshal Syahmaji	Laki-laki	23	D3
49	Putri Nur Sarah	Perempuan	23	S1
50	MOHAMMAD JIBRAN DIAWARA	Laki-laki	21	SMA
51	Mohammad Iqbal Hasbullah	Laki-laki	23	SMA
52	Aditya Eka Prawira	Laki-laki	23	SMA
53	Arya	Laki-laki	23	D3
54	Dian purwo w	Laki-laki	23	D3
55	Orlin Pakpahan	Perempuan	32	S1
56	Aisha Inaya	Perempuan	17	SMA
57	Maresca Aulia Rachmani	Perempuan	16	SMA
58	Safira	Perempuan	16	SMA
59	frischa lia warer	Perempuan	20	SMA
60	Anselma Evelyn Pramono	Perempuan	20	SMA
61	Farhan Fuad	Laki-laki	19	S1
62	Eka Ramadhani	Perempuan	24	SMA
63	Endang Puji Astuti	Perempuan	39	SMA
64	Nur vidya	Perempuan	27	SMA
65	septiana zakaria	Perempuan	25	SMA
66	Dei Handayani	Perempuan	20	SMA
67	Sarah melinda	Perempuan	21	SMA
68	Egi Silfiah	Perempuan	25	S1
69	Winarno	Laki-laki	19	SMA
70	diana lestari	Perempuan	23	SMA
71	Dwi isnaini	Perempuan	26	SMA
72	Lismawati	Perempuan	30	SMA
73	adelia	Perempuan	24	S1
74	Indriyani	Perempuan	28	SMA

No	Nama Lengkap	Jenis Kelamin	Usia	Pendidikan Terakhir
75	Febi Damayanti	Perempuan	18	SMA
76	ike kumalasari	Perempuan	20	SMA
77	Fadlil Oktopialis	Laki-laki	26	S1
78	aris munandar	Laki-laki	23	SMA
79	Artha lini	Perempuan	22	SMA
80	Angga Lesmana	Laki-laki	30	SMA
81	Dwina septiani	Perempuan	29	D3
82	Ayu putri	Perempuan	26	SMA
83	Deardo ryan	Laki-laki	25	SMA
84	Agustini	Perempuan	46	SMA
85	Naufal Luthfi Adham	Laki-laki	22	SMA
86	fery setiawan	Laki-laki	24	SMA
87	tina yuliana	Perempuan	28	SMA
88	Sri Rahayu	Perempuan	21	SMA
89	Mandrian	Perempuan	24	SMA
90	Gunawan	Laki-laki	32	SMA
91	rika nurhayati	Perempuan	23	SMA
92	Abdul rohman	Laki-laki	32	D3
93	rahma yunita	Perempuan	39	D3
94	Arpan peramsah	Laki-laki	26	SMA
95	mardiana putriani	Perempuan	20	SMA
96	Yopi kurniansyah	Laki-laki	28	S1
97	Ronald Hendrakarya	Laki-laki	41	S1
98	muhammad anwar	Laki-laki	26	SMP
99	Rasidi	Laki-laki	22	SMA
100	Nur amalia	Perempuan	24	SMA

40	4	5	5	4	5	4	4	4	35
41	4	5	4	4	5	5	5	5	37
42	3	3	3	3	4	3	2	2	23
43	5	4	4	3	3	4	5	4	32
44	1	5	5	5	5	5	5	5	36
45	3	4	3	4	4	3	4	3	28
46	3	4	3	4	4	4	4	5	31
47	4	5	5	4	4	5	5	5	37
48	4	5	4	4	4	4	3	4	32
49	4	4	4	4	4	4	4	4	32
50	5	5	5	4	4	4	4	3	34
51	4	4	4	4	4	4	4	4	32
52	3	3	3	4	3	3	4	4	27
53	4	4	4	4	4	4	4	5	33
54	3	3	3	3	3	3	3	3	24
55	4	4	3	4	4	4	4	3	30
56	3	3	3	2	3	3	3	3	23
57	4	4	3	4	3	3	3	3	27
58	4	4	4	4	4	4	4	4	32
59	5	5	5	5	5	5	5	5	40
60	4	4	4	4	4	4	4	4	32
61	3	5	4	4	4	4	3	4	31
62	2	3	4	4	4	4	3	4	28
63	5	5	5	5	5	5	5	5	40
64	4	3	4	3	5	4	3	3	29
65	3	4	3	2	5	5	3	3	28
66	5	4	4	5	5	4	4	4	35
67	4	5	4	4	4	4	4	4	33
68	3	3	3	3	3	3	3	3	24
69	5	5	4	5	5	5	5	5	39
70	3	3	5	5	5	5	5	5	36
71	4	5	5	4	4	5	3	4	34
72	4	4	4	4	4	4	4	4	32
73	3	4	4	4	4	4	3	4	30
74	3	2	2	2	4	5	4	4	26
75	4	4	3	4	2	2	1	3	23
76	3	4	4	1	4	4	4	4	28
77	1	2	3	3	4	4	4	4	25
78	4	4	3	3	3	3	4	4	28
79	4	4	3	3	4	2	4	4	28
80	4	4	4	4	4	4	3	4	31

81	5	5	4	4	5	4	4	4	35
82	4	4	4	4	4	4	4	4	32
83	4	3	3	3	4	3	3	3	26
84	4	3	4	3	4	4	4	3	29
85	3	4	5	4	3	3	3	4	29
86	4	3	4	4	3	4	4	4	30
87	3	4	4	4	4	3	4	4	30
88	4	3	4	3	1	2	4	2	23
89	5	1	5	5	5	5	5	5	36
90	5	5	5	5	4	5	5	5	39
91	5	5	5	5	4	5	5	5	39
92	5	5	5	5	5	5	5	5	40
93	5	5	5	5	5	4	4	4	37
94	5	4	5	5	4	5	4	4	36
95	5	5	4	4	5	5	5	5	38
96	4	4	5	4	3	4	4	3	31
97	4	4	4	4	4	4	4	4	32
98	3	2	3	2	3	3	2	2	20
99	5	5	5	5	5	5	5	5	40
100	4	4	4	3	4	4	4	4	31



81	4	4	4	4	4	4	4	4	32
82	4	3	3	4	4	4	4	4	30
83	5	4	4	3	4	4	4	4	32
84	4	4	3	3	4	4	4	4	30
85	5	4	3	4	4	4	4	3	31
86	4	4	5	5	4	5	4	4	35
87	4	4	5	5	5	5	5	4	37
88	5	5	5	5	5	4	4	3	36
89	5	5	5	5	5	5	4	5	39
90	5	5	4	4	4	4	4	4	34
91	3	4	5	4	5	4	5	5	35
92	5	4	4	5	5	4	4	4	35
93	5	5	5	5	5	5	5	5	40
94	4	3	3	2	4	3	3	4	26
95	4	4	4	4	4	4	4	4	32
96	3	3	4	3	4	5	4	3	29
97	5	5	4	5	4	5	5	3	36
98	4	4	4	5	4	5	5	4	35
99	3	4	3	4	3	3	1	1	22
100	4	4	5	3	4	4	4	4	32



LAMPIRAN 3 HASIL UJI SPSS

Hasil Uji Validitas Dan Reliabilitas Variabel Revitalisasi Halte (X)

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	100	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	100	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X1	28.56	20.047	.477	.882
X2	28.50	19.707	.535	.875
X3	28.46	19.039	.685	.860
X4	28.52	18.676	.686	.859
X5	28.44	19.239	.669	.862
X6	28.46	19.039	.672	.861
X7	28.49	18.697	.716	.856
X8	28.42	18.792	.716	.857

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.879	8

Hasil Uji Validitas Dan Reliabilitas Variabel Kepuasan Pengguna (Y)

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	100	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	100	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Y1	29.18	17.018	.626	.865
Y2	29.21	16.410	.630	.863
Y3	29.18	15.563	.740	.851
Y4	29.21	16.370	.610	.866
Y5	29.22	15.709	.652	.861
Y6	29.08	16.499	.702	.857
Y7	29.23	16.037	.708	.855
Y8	29.35	16.674	.489	.880

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.878	8

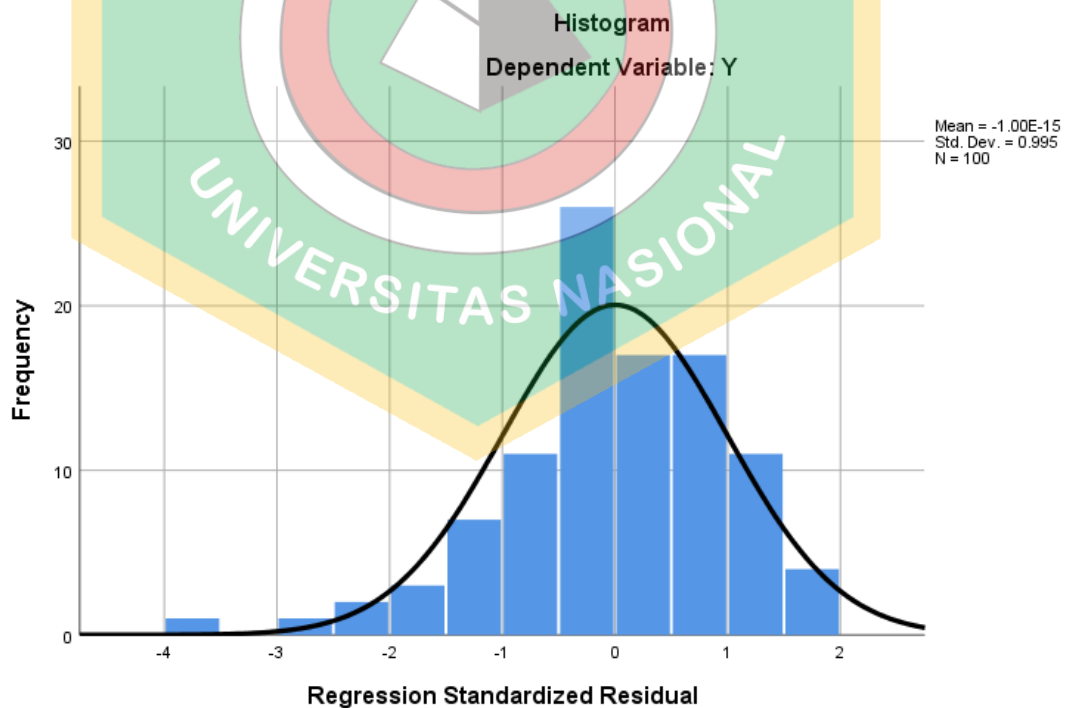
Hasil Uji Normalitas Dengan Kolmogorov Smirnov Test

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		100
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	3.89687564
Most Extreme Differences	Absolute	.087
	Positive	.047
	Negative	-.087
Test Statistic		.087
Asymp. Sig. (2-tailed)		.057 ^c

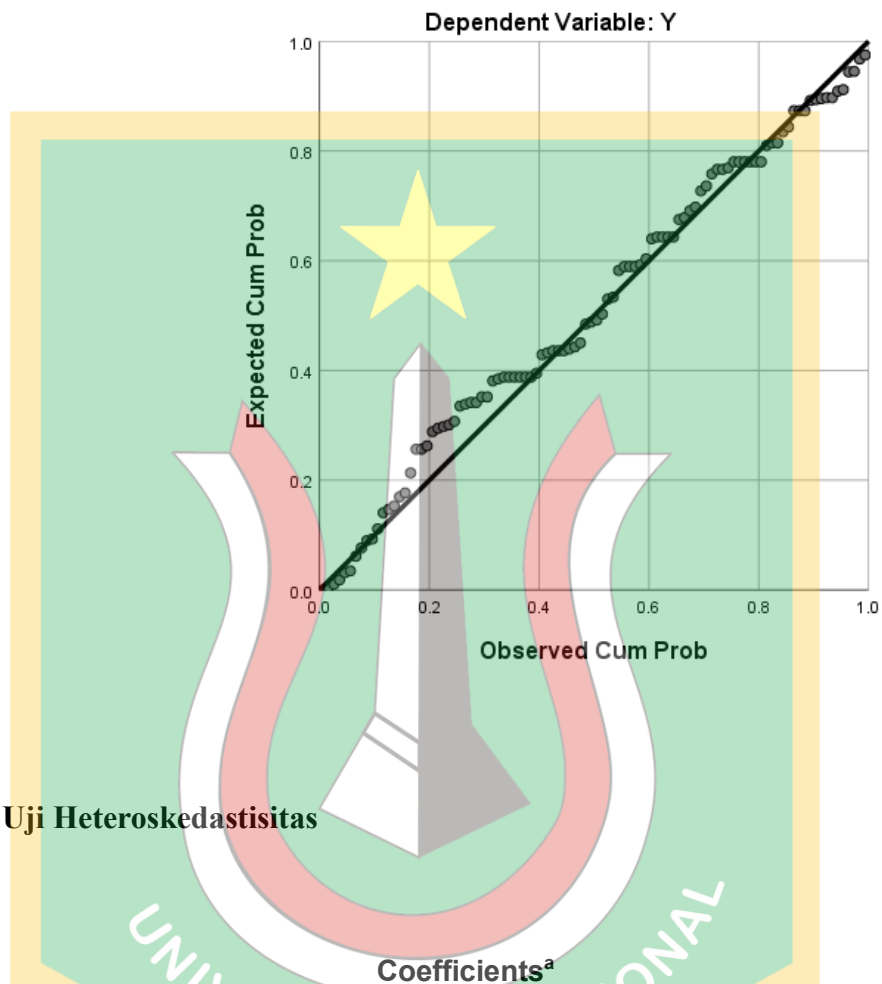
- a. Test distribution is Normal.
- b. Calculated from data.
- c. Lilliefors Significance Correction.

Hasil Uji Normalitas Dengan Grafik Histogram



Hasil Uji Normalitas Dengan Grafik P-Plot

Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual



Hasil Uji Heteroskedastisitas

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized	t	Sig.
	B	Std. Error	Coefficients		
1	(Constant)	5.507	1.648	3.343	.001
	X	-.077	.050	-.155	.125

a. Dependent Variable: ABS_RES

Hasil Regresi Sederhana Pengaruh Revitalisasi Halte Transjakarta terhadap Kepuasan Pengguna

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	17.684	2.613		6.767	.000
	REVITALISASI HALTE	.482	.079	.523	6.075	.000

a. Dependent Variable: KEPUASAN PENGGUNA

Hasil Uji T Revitalisasi Transjakarta Terhadap Kepuasan Pengguna

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	17.684	2.613		6.767	.000
	REVITALISASI HALTE	.482	.079	.523	6.075	.000

a. Dependent Variable: KEPUASAN PENGGUNA

Hasil Uji Koefisien Determinasi Revitalisasi Transjakarta Terhadap Kepuasan Pengguna

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.523 ^a	.274	.266	3.917

a. Predictors: (Constant), REVITALISASI HALTE

TABEL R

df = (N-2)	Tingkat signifikansi untuk uji satu arah				
	0.05	0.025	0.01	0.005	0.0005
	Tingkat signifikansi untuk uji dua arah				
	0.1	0.05	0.02	0.01	0.001
51	0.2284	0.2706	0.3188	0.3509	0.4393
52	0.2262	0.2681	0.3158	0.3477	0.4354
53	0.2241	0.2656	0.3129	0.3445	0.4317
54	0.2221	0.2632	0.3102	0.3415	0.4280
55	0.2201	0.2609	0.3074	0.3385	0.4244
56	0.2181	0.2586	0.3048	0.3357	0.4210
57	0.2162	0.2564	0.3022	0.3328	0.4176
58	0.2144	0.2542	0.2997	0.3301	0.4143
59	0.2126	0.2521	0.2972	0.3274	0.4110
60	0.2108	0.2500	0.2948	0.3248	0.4079
61	0.2091	0.2480	0.2925	0.3223	0.4048
62	0.2075	0.2461	0.2902	0.3198	0.4018
63	0.2058	0.2441	0.2880	0.3173	0.3988
64	0.2042	0.2423	0.2858	0.3150	0.3959
65	0.2027	0.2404	0.2837	0.3126	0.3931
66	0.2012	0.2387	0.2816	0.3104	0.3903
67	0.1997	0.2369	0.2796	0.3081	0.3876
68	0.1982	0.2352	0.2776	0.3060	0.3850
69	0.1968	0.2335	0.2756	0.3038	0.3823
70	0.1954	0.2319	0.2737	0.3017	0.3798
71	0.1940	0.2303	0.2718	0.2997	0.3773
72	0.1927	0.2287	0.2700	0.2977	0.3748
73	0.1914	0.2272	0.2682	0.2957	0.3724
74	0.1901	0.2257	0.2664	0.2938	0.3701
75	0.1888	0.2242	0.2647	0.2919	0.3678
76	0.1876	0.2227	0.2630	0.2900	0.3655
77	0.1864	0.2213	0.2613	0.2882	0.3633
78	0.1852	0.2199	0.2597	0.2864	0.3611
79	0.1841	0.2185	0.2581	0.2847	0.3589
80	0.1829	0.2172	0.2565	0.2830	0.3568
81	0.1818	0.2159	0.2550	0.2813	0.3547
82	0.1807	0.2146	0.2535	0.2796	0.3527
83	0.1796	0.2133	0.2520	0.2780	0.3507
84	0.1786	0.2120	0.2505	0.2764	0.3487
85	0.1775	0.2108	0.2491	0.2748	0.3468

86	0.1765	0.2096	0.2477	0.2732	0.3449
87	0.1755	0.2084	0.2463	0.2717	0.3430
88	0.1745	0.2072	0.2449	0.2702	0.3412
89	0.1735	0.2061	0.2435	0.2687	0.3393
90	0.1726	0.2050	0.2422	0.2673	0.3375
91	0.1716	0.2039	0.2409	0.2659	0.3358
92	0.1707	0.2028	0.2396	0.2645	0.3341
93	0.1698	0.2017	0.2384	0.2631	0.3323
94	0.1689	0.2006	0.2371	0.2617	0.3307
95	0.1680	0.1996	0.2359	0.2604	0.3290
96	0.1671	0.1986	0.2347	0.2591	0.3274
97	0.1663	0.1975	0.2335	0.2578	0.3258
98	0.1654	0.1966	0.2324	0.2565	0.3242
99	0.1646	0.1956	0.2312	0.2552	0.3226
100	0.1638	0.1946	0.2301	0.2540	0.3211

TABEL T

df=(n-k)	$\alpha = 0.05$	$\alpha = 0.025$
85	1,663	1,988
86	1,663	1,988
87	1,663	1,988
88	1,662	1,987
89	1,662	1,987
90	1,662	1,987
91	1,662	1,986
92	1,662	1,986
93	1,661	1,986
94	1,661	1,986
95	1,661	1,985
96	1,661	1,985
97	1,661	1,985
98	1,661	1,984
99	1,660	1,984

LAMPIRAN 4 DOKUMENTASI









FITRI_SKRIPSI_Turnitin.pdf

ORIGINALITY REPORT

25%
SIMILARITY INDEX

22%
INTERNET SOURCES

7%
PUBLICATIONS

18%
STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	Submitted to Forum Perpustakaan Perguruan Tinggi Indonesia Jawa Timur Student Paper	4%
2	repository.ar-raniry.ac.id Internet Source	3%
3	Submitted to Universitas Pamulang Student Paper	3%
4	dspace.univ-bouira.dz:8080 Internet Source	3%
5	Submitted to Udayana University Student Paper	1%

