

## BAB V

### PENUTUP

#### 5.1 Kesimpulan

Dengan melihat hasil analisis yang telah dilakukan mengenai pengaruh revitalisasi halte tosari transjakarta terhadap kepuasan pengguna, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Kepuasan adalah aspek yang mengukur tingkat perasaan seseorang setelah membandingkan kinerja atau hasil yang dirasakan dengan yang diharapkan.
2. Revitalisasi merupakan suatu upaya yang dilakukan oleh pemerintah untuk memvitalize kembali suatu kawasan atau bagian kota yang dulunya pernah hidup, namun mengalami kemunduran karena perkembangan zaman.
3. Variabel revitalisasi halte transjakarta berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan pengguna, hal ini dibuktikan dengan perolehan nilai  $t_{hitung} > t_{tabel}$  atau  $(6,075 > 1,984)$  dan probabilitas signifikansi dengan nilai  $p\ value < Sig.0,05$  atau  $(0,000 < 0,05)$ .
4. Pengaruh yang diberikan oleh variabel revitalisasi halte transjakarta terhadap kepuasan pengguna didapat nilai  $R\ Square$  sebesar 0,274. Hal ini bahwa variabel independen mampu menjelaskan variabel dependen sebesar 27,4% sisanya 72,6% dijelaskan oleh variabel lain yang tidak dijelaskan oleh penelitian ini.

## 5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan kesimpulan yang telah disajikan, maka selanjutnya penulis menyampaikan saran-saran yang dapat diberikan adalah sebagai berikut:

### 5.2.1 Saran Praktis

1. Upaya revitalisasi halte tosari transjakarta sebaiknya tidak hanya terhenti pada membenahan keadaan sekitar saja melainkan harus dilanjutkan untuk memperbaiki segala aspek sehingga kepuasan pengguna dapat meningkat.
2. Bagi pengguna halte tosari transjakarta, pengelolaan halte tidak hanya menjadi tugas pemerintah daerah, tetapi juga pengguna transjakarta. Hal ini untuk menciptakan rasa kepemilikan yang tinggi sehingga kondisi halte yang sudah baik dapat bertahan dan berkelanjutan.
3. Pelayanan di Transjakarta tentunya membutuhkan petugas yang cukup untuk menjalankan masing-masing tugasnya dalam setiap layanan sehingga diperlukan penambahan personil petugas.
4. Upaya pemerintah untuk meningkatkan sarana dan prasarana sebaiknya tidak hanya terhenti begitu saja melainkan harus ditingkatkan lagi.
5. Bagi pengguna halte Transjakarta harus menjaga kebersihan karena fasilitas umum merupakan milik bersama dan patut untuk dijaga keberadaanya demi menciptakan keamanan dan kenyamanan pengguna.
6. Petugas harus lebih informatif kepada pengguna Transjakarta.

### 5.2.1 Saran Akademis

1. Bagi peneliti lainnya, atas berbagai keterbatasan dalam penelitian ini penulis menyarankan untuk penelitian selanjutnya yang berkaitan dengan revitalisasi, hendaknya cangkupan penelitian diperluas dari segi aspek – aspek revitalisasi yang lain.
2. Untuk penelitian selanjutnya, disarankan agar pengumpulan data bukan hanya melalui penyebaran kuesioner saja, tetapi juga dengan metode wawancara dan observasi. Ini bertujuan agar data yang diperoleh lebih bisa saling menguatkan antara berbagai metode pengumpulan data.

