



UNIVERSITAS NASIONAL

**PENERAPAN *E-GOVERMENT* MELALUI PROGRAM SIPKUMHAM (SISTEM
INFORMASI PENELITIAN HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA) DI
BALITBANGKUMHAM PADA TAHUN 2022**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk
memperoleh gelar Sarjana Administrasi Publik (S.AP)

CINDY SHAFIRA

NPM : 193515516020

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK

JAKARTA 2023



UNIVERSITAS NASIONAL

***IMPLEMENTATION OF E-GOVERNMENT THROUGH THE SIPKUMHAM
PROGRAM (LAW AND HUMAN RIGHTS RESEARCH INFORMATION
SYSTEM) AT BalitbangKumHam in 2022***

SKRIPSI

*Suggested as a prerequisite for obtaining a Bachelor of
Public Administration (S.AP)*

CINDY SHAFIRA

NPM : 193515516020

***FACULTY OF SOCIAL AND POLITICAL SCIENCES
DEPARTEMENT OF PUBLIC ADMINISTRATION
JAKARTA 2023***



UNIVERSITAS NASIONAL

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

JAKARTA

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Cindy Shafira
NPM : 193515516020
Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : Penerapan E-Government Melalui Program SIPKUMHAM (Sistem Informasi dan Penelitian Hukum dan Hak Asasi Manusia) Di BalitbangKumHam pada Tahun 2022
Diajukan Untuk : Memenuhi salah satu dari pernyataan untuk memperoleh Gelar Sarjana Starata Satu (S1) pada Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional

Disetujui untuk diujikan,
Jakarta 28 Juli 2023

Dosen Pembimbing

Ketua Program Studi Administrasi Publik

Dr. Drs. Ahmad Muksin, M.Si

Dr. Mary Ismowati, M.Si

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda – tangan dibawah ini :

Nama : Cindy Shafira
NIM : 193515516020
Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : Penerapan E-Government Melalui Program SIPKUMHAM (Sistem Informasi dan Penelitian Hukum dan Hak Asasi Manusia) Di BalitbangKumHam Pada Tahun 2022

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi ini merupakan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli saya sendiri. Saya tidak mencantumkan tanpa pengakuan bahan-bahan yang telah dipublikasikan sebelumnya atau ditulis oleh orang lain, atau sebagai bahan yang pernah diajukan untuk gelar atau ijazah pada Universitas Nasional atau perguruan tinggi lainnya.

Apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, Maka saya bersedia sanksi Akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Nasional.

Demikian pernyataan ini saya buat.

Tangerang Selatan, Agustus 2023

Yang membuat pernyataan,



Cindy Shafira



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Cindy Shafira
Npm : 193515516020
Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : Penerapan *E-Government* Melalui Program SIPKUMHAM (Sistem Informasi dan Penelitian Hukum dan Hak Asasi Manusia) Di BalitbangKumHam Pada Tahun 2022
Diajukan Untuk : Memenuhi salah satu dari pernyataan untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional

Disetujui untuk diajukan,
Jakarta, Agustus 2023

Dosen Pembimbing

Dekan

Dr. Drs. Ahmad Muksin, M.Si

Dr. Erna Ermawati Chotim, M.Si

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh :

Nama : Cindy Shafira

Nomor Pokok Mahasiswa : 193515516020

Program Studi : Administrasi Publik

Judul Skripsi : Penerapan E-Government Melalui Program SIPKUMHAM (Sistem Informasi dan Penelitian Hukum dan Hak Asasi Manusia) Di BalitbangKumHam Pada Tahun 2022

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional

DEWAN PENGUJI

Ketua Sidang : Angga Sulaiman, S.IP.,M.AP.

Penguji I : Drs. Didit Setiabudi, M.Si.

Penguji II : Dr. Drs Ahmad Muksin, M.Si

UNIVERSITAS NASIONAL

Ditetapkan di : Jakarta 24 Agustus 2023

ABSTRAK

Nama : Cindy Shafira
Program Studi : Administrasi Publik
Judul : Penerapan *E-Government* Melalui Program SIPKUMHAM (Sistem Informasi dan Penelitian Hukum dan Hak Asasi Manusia) Di BalitbangKumHam Pada Tahun 2022

Kata Kunci Sistem Informasi, <i>E-Government</i> , SIPKUMHAM, Indrajit	Penelitian ini dilatarbelakangi oleh beberapa permasalahan dalam pelaksanaan program SIPKUMHAM (Sistem Informasi Penelitian Hukum dan HAM), yaitu banyaknya masyarakat yang belum mengetahui adanya program SIPKUMHAM, Lemahnya tingkat penyelesaian pada permasalahan hukum dan HAM sehingga ada kekurangan di Sumber Daya Manusia (SDM), dan masih banyak kekurangan dalam program SIPKUMHAM ini. Tujuan Penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana penerapan <i>E-Government</i> melalui program SIPKUMHAM di BalitbangKumHam pada tahun 2022 dalam mendukung membuat kebijakan berbasis bukti. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah menggunakan metode kualitatif deskriptif dengan melakukan wawancara, observasi serta dokumentasi dilihat dari 3 indikator dari indrajit yaitu <i>Support</i> (dukungan), <i>Capacity</i> (kapasitas) dan <i>Value</i> (manfaat). Sumber data yang digunakan adalah data primer yang diperoleh secara langsung dari informan dan observasi. Sedangkan, data sekunder bersumber dari data yang ada dari Pusat Pengelolaan Data dan Informasi Hukum dan HAM serta dokumen-dokumen yang memiliki keterkaitan dengan permasalahan yang akan diteliti. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan <i>E-Government</i> melalui program SIPKUMHAM sudah cukup terlaksana dalam mendukung membuat kebijakan berbasis bukti di BalitbangKumHAM, yang dimana merupakan bentuk dari <i>smart government</i> . Namun, pada pelaksanaannya masih belum secara maksimal dimana masih cukup banyak masyarakat yang belum mengetahui dan masih adanya beberapa kendala yang dialami Peneliti dalam membuat sebuah Kebijakan. Sehingga, dapat disimpulkan kembali bahwa Penerapan <i>E-Government</i> melalui program SIPKUMHAM (Sistem Informasi Penelitian Hukum dan HAM) adalah sudah terlaksana namun belum dilakukan secara maksimal. Harapannya semoga program SIPKUMHAM terus berkembang lebih baik.
Pembimbing	Dr. Drs. Ahmad Muksin, M.Si
Rujukan	9 Buku, 7 Jurnal, 4 Peraturan Menteri, 2 Halaman Website

ABSTRACT

Name : Cindy Shafira

Program Studies : *Public Administration*

Title : *Implementation of E-Government Through the SIPKUMHAM Program (Information System and Legal and Human Rights Research) at BalitbangKumHam in 2022*

<p><i>Keywords</i> <i>Information Systems, E-Government, SIPKUMHAM, Indrajit</i></p>	<p><i>This research is motivated by several problems in the implementation of the SIPKUMHAM (Legal and Human Rights Research Information System) program, namely the large number of people who do not know about the existence of the SIPKUMHAM program, the weak level of settlement of legal and human rights issues so that there is a shortage in Human Resources (HR), and still There are many shortcomings in this SIPKUMHAM program. The purpose of this research is to find out how to implement E-Government through the SIPKUMHAM program at BalitbangKumHam in 2022 in supporting evidence-based policy making. The method used in this research is using descriptive qualitative method by conducting interviews, observation and documentation seen from 3 indicators from indrajit namely Support, Capacity and Value. The data source used is primary data obtained directly from informants and observations. Meanwhile, secondary data is sourced from existing data from the Center for Data and Information Management on Law and Human Rights as well as documents related to the issues to be studied. The results of the study show that the implementation of E-Government through the SIPKUMHAM program has been sufficiently implemented to support evidence-based policy making in BalitbangKumHAM, which is a form of smart government. However, the implementation is still not optimal where there are still quite a lot of people who don't know about it and there are still some obstacles that researchers experience in making a policy. So, it can be concluded again that the implementation of E-Government through the SIPKUMHAM (Legal and Human Rights Research Information System) program has been implemented but has not been carried out optimally. The hope is that the SIPKUMHAM program will continue to develop better.</i></p>
<p><i>Supervisor</i></p>	<p><i>Dr. Drs. Ahmad Muksin, M.Si</i></p>
<p><i>References</i></p>	<p><i>9 Books, 7 Journals, 4 Government Regulations, 2 Website Pages</i></p>

KATA PENGANTAR

Penulis panjatkan segala puji dan syukur kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang memiliki judul yaitu “Penerapan E-Government Melalui Program SIPKUMHAM (Sistem Informasi Penelitian Hukum dan Hak Asasi Manusia) Di BalitbangKumHam Pada Tahun 2022”. Penulis juga panjatkan shalawat dan salam kepada junjungan besar Nabi Muhammad Saw, beserta para keluarga, sahabat, dan umatnya.

Penulis menyadari dengan sepenuhnya bahwa tanpa dukungan dan bimbingan dari banyak pihak, penulis merasa sangat sulit untuk menyelesaikan skripsi ini. Maka dari itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, M.A, yaitu selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Ibu Dr. Erna Ermawati Chotim, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.
3. Bapak Dr. Bhakti Nur Avianto, S.IP., M.Si yaitu selaku Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.
4. Bapak Dr. Aos Yuli Firdaus, S.IP., M.Si yaitu selaku Wakil Dekan II Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.
5. Ibu Dr. Mary Ismowati, S.Sos., M.Si yaitu selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.
6. Bapak Angga Sulaiman, S.IP., M.AP yaitu selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional

7. Bapak Dr. Drs. Ahmad Muksin, M.Si yaitu selaku dosen pembimbing penulis yang selama ini telah membimbing, memberi masukan, arahan, dan banyak pembelajaran selama proses penyusunan skripsi hingga akhir.
8. Seluruh dosen, staff dan karyawan Program Studi Ilmu Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
9. Ibu Yani yaitu selaku Koordinator Publikasi Pengembangan SIPKUMHAM yang telah memberikan informasi kepada penulis mengenai pengembangan SIPKUMHAM
10. Bapak Adi yaitu selaku informan Staff Pengelola Program SIPKUMHAM karena telah membantu, memberikan banyak informasi dan pelajaran berharga mengenai pengelolaan SIPKUMHAM.
11. Ka Chintia yaitu selaku informan dan Staff Analis Kebijakan SIPKUMHAM karena telah membantu, memberikan banyak informasi dan pelajaran berharga mengenai analis kebijakan SIPKUMHAM.
12. Bapak Oki selaku salah satu user SIPKUMHAM di Kanwil Jaksel memberikan informasi mengenai pelaksanaan program SIPKUMHAM.
13. Ka Safira selaku salah satu user SIPKUMHAM di masyarakat memberikan informasi mengenai pelaksanaan program SIPKUMHAM.
14. Kedua orang tua, yaitu Bapak Ferry Subiyanto dan Ibu Susanti Indrayani, dan Kakek Nene Saudara Tante Om saya. Penulis ucapkan terima kasih banyak karena selalu mendoakan, memberikan bantuan dan dukungan dalam bentuk semangat dan material, dan selalu mendampingi penulis dalam proses penyusunan skripsi.

15. Semua sahabat penulis dan orang-orang terdekat sekitar penulis yang telah memberikan dukungan dan masukan mengenai penyusunan skripsi, yaitu Melati Dwi Cahyani, Sundari Rastafari, Yuni Dwyantika Sary.
16. Teman – teman seperbimbingan Dr. Drs. Ahmad Muksin, M.Si yang telah membantu dan memberi dukungan dalam proses penyusunan skripsi.
17. Seluruh pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu – persatu. Penulis ucapkan terima kasih karena telah memberikan dukungan dan masukan kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini.

Semoga Allah Swt dapat membalas segala kebaikan yang telah diberikan dan selalu diberi keberkahan dalam hidup. Tanpa bantuan dan masukan dari semua pihak, penyusunan skripsi ini akan berjalan dengan sulit.

Meski penulis telah menyusun skripsi ini dengan maksimal, tidak menutup kemungkinan masih banyak kekurangan. Oleh karena itu sangat diharapkan kritik dan saran yang konstruktif dari pembaca sekalian.

Dengan ini penulis persembahkan skripsi ini dengan penuh terima kasih dan semoga Allah SWT memberkahi skripsi ini sehingga dapat memberikan manfaat.

Tangerang Selatan, 25 Juli 2023

Penulis,

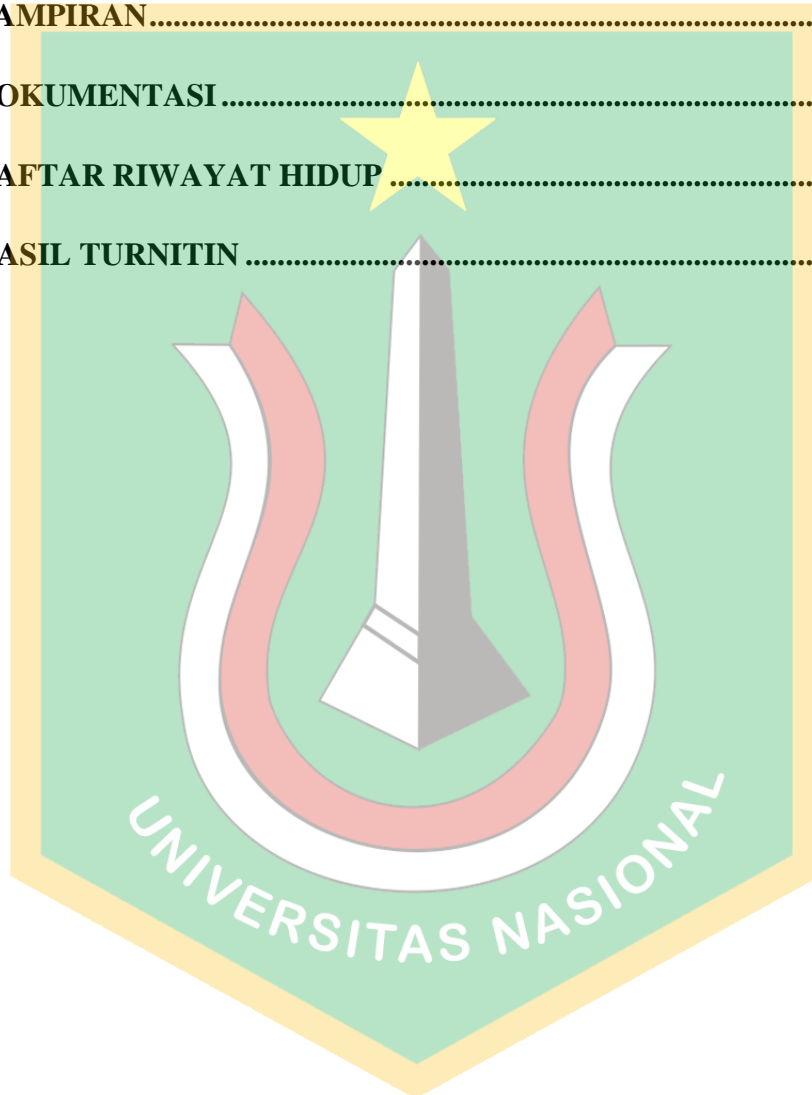
Cindy Shafira

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	I
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	II
HALAMAN PENGESAHAN	III
ABSTRAK	V
ABSTRACK	VI
KATA PENGANTAR.....	VII
DAFTAR ISI.....	X
DAFTAR GAMBAR.....	XIII
DAFTAR TABEL	XIV
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	15
1.3. Tujuan Penelitian	16
1.4. Manfaat Penelitian.....	16
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	16
1.4.2 Manfaat Praktis.....	16
1.5 Sistematika Penelitian	17
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	19
2.1. Penelitian Terdahulu	19
2.1.1 Penelitian terdahulu pertama.....	19
2.1.2 Penelitian terdahulu kedua.....	20

2.1.3 Penelitian terdahulu ketiga.....	22
2.2. Kerangka Teori	25
2.2.1 Teori Sistem Informasi.....	25
2.2.2 Teori E-Government	31
2.2.3 Teori SIPKUMHAM (Sistem Informasi Penelitian Hukum dan HAM).....	40
2.3. Kerangka Pemikiran.....	50
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	54
3.1. Pendekatan Penelitian	54
3.2. Teknik Pengumpulan Data.....	54
3.3. Penentuan Informan	58
3.4. Teknik Keabsahan Data	60
3.5. Teknik Analisis Data.....	61
3.6. Lokasi dan Jadwal Penelitian.....	62
3.6.1 Lokasi Penelitian.....	62
3.6.2 Jadwal Penelitian.....	62
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	64
4.1 Deskripsi Hasil Penelitian	64
4.1.1 Gambaran Umum Terbentuknya E-Government SIPKUMHAM.....	64
4.1.2 Sejarah SIPKUMHAM.....	67
4.1.3 Layanan Publik Program SIPKUMHAM (Sistem Informasi Penelitian Hukum dan HAM).....	71
4.2 Hasil Penelitian	72
4.2.1. Dukungan (Support).....	73
4.2.2. Kapasitas (Capacity)	81
4.2.3 Value (Manfaat)	89
4.3 Hasil Pembahasan	93
BAB V PENUTUP.....	101

5.1 Kesimpulan	101
5.2 Saran.....	102
5.2.1 Saran Teoritis	102
5.2.3 Saran Praktis	103
DAFTAR PUSTAKA	104
LAMPIRAN.....	107
DOKUMENTASI.....	134
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	137
HASIL TURNITIN	138



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Tampilan SIPKUMHAM	4
Gambar 1.2 Dashboard permasalahan hukum	11
Gambar 1.3 Dashboard permasalahan HAM	13
Gambar 2.1 Menu login SIPKUMHAM	46
Gambar 2.2 Login dengan email dan password	47
Gambar 2.3 Menu permasalahan	47
Gambar 2.4 Menu analisis permasalahan	49
Gambar 4.1 Foto program SIPKUMHAM	64
Gambar 4.2 Struktur organisasi Puslolaadin	70
Gambar 4.3 Peresmian program SIPKUMHAM	94
Gambar 4.4 Sosialisasi non virtual	95
Gambar 4.5 Sosialisasi virtual	95
Gambar 4.6 Kebutuhan infrastruktur	97
Gambar 4.7 Sumber daya manusia BalitbangKumHam	98



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Akses SIPKUMHAM 33 provinsi	6
Tabel 1.2 Permasalahan hukum	8
Tabel 1.3 Permasalahan HAM	9
Tabel 2.1 Penelitian terdahulu.....	24
Tabel 2.2 Bagan kerangka pemikiran.....	53
Tabel 3.1 Informan penelitian.....	59
Tabel 3.2 Jadwal penelitian.....	63
Tabel 4.1 Anggaran BalitbangKumHAM.....	96
Tabel 4.2 Keunggulan dan Kelemahan Program SIPKUMHAM.....	100

