



**UNIVERSITAS NASIONAL**

**ANALISIS STRATEGI DALAM MENJALANKAN PROGRAM  
KELUARGA HARAPAN DI KECAMATAN JAGAKARSA JAKARTA  
SELATAN (STUDI KASUS DI KECAMATAN JAGAKARSA)**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar

Sarjana Administrasi Publik (S.AP)

**Aricko Rama Kusuma**

**NPM: 193515516148**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK**

**2023**



**NATIONAL UNIVERSITY**

***ANALYSIS OF STRATEGIES IN RUNNING THE FAMILY HOPE  
PROGRAM IN JAGAKARSA DISTRICT SOUTH JAKARTA (CASE STUDY  
IN JAGAKARSA SUB-DISTRICT)***

***THESIS***

*Submitted as one of the requirements for obtaining a degree*

*Bachelor of Public Administration (S.AP)*

**Aricko Rama Kusuma**

**NPM: 193515516148**

***FACULTY OF SOCIAL AND POLITICAL SCIENCES***

***STUDY PROGRAM OF PUBLIC ADMINISTRATION***

**2023**



**UNIVERSITAS NASIONAL**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**JAKARTA**

**PENGESAHAN SKRIPSI**

Nama : Aricko Rama Kusuma  
NPM : 193515516148  
Program Studi : Administrasi Publik  
Judul Skripsi : Analisis Strategi Dalam Menjalankan Program Keluarga Harapan Di Kecamatan Jagakarsa Jakarta Selatan (Studi Kasus Di Kecamatan Jagakarsa)  
Diajukan Untuk : Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S1) Pada Program Studi Administrasi Publik (S.AP) Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik, Universitas Nasional

Disahkan,

Jakarta, 31 Agustus .2023

Dosen Pembimbing

**Dr. Drs. Ahmad Muksin, M.Si.**

Dekan

**Dr. Erna Ermawati Chotim, M.Si**



**UNIVERSITAS NASIONAL**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**JAKARTA**

**HALAMAN PENGESAHAN**

Skripsi Diajukan Oleh :  
Nama : Aricko Rama Kusuma  
NPM : 193515516148  
Program Studi : Administrasi Publik  
Judul Skripsi : Analisis Strategi Dalam Menjalankan Program Keluarga  
Harapan Di Kecamatan Jagakarsa Jakarta Selatan (Studi Kasus  
Di Kecamatan Jagakarsa)

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang dibutuhkan untuk mendapatkan gelar sarjana pada Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.

Ketua sidang : Dr. Bhakti Nur Avianto, M.Si

Penguji I : Dr. zulmasyhur, M.Si

Penguji II : Dr. Drs. Ahmad Muksin, M.Si

Ditetapkan di,

Jakarta, 31 Agustus 2023

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Aricko Rama Kusuma

NPM : 193515516148

Program Studi : Administrasi Publik

Judul Skripsi : Analisis Strategi Dalam Menjalankan Program Keluarga Harapan  
Di Kecamatan Jagakarsa Jakarta Selatan (Studi Kasus Di  
Kecamatan Jagakarsa)

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi ini merupakan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli saya sendiri. Saya tidak mencantumkan tanpa pengakuan bahan-bahan yang telah dipublikasikan sebelumnya atau ditulis oleh orang lain, atau sebagai bahan yang pernah diajukan untuk gelar atau ijazah pada Universitas Nasional atau Perguruan Tinggi lainnya.

Apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Nasional.

Demikian pernyataan ini saya buat.

Jakarta, 8 Agustus 2023

Yang membuat pernyataan



Aricko Rama Kusuma

## ABSTRAK

Nama : Aricko Rama Kusuma  
Program Studi : Administrasi Publik  
Judul Skripsi : Analisis Strategi Dalam Menjalankan Program Keluarga Harapan (PKH) di Kecamatan Jagakarsa Jakarta Selatan  
(Studi Kasus Di Kecamatan Jagakarsa)

Program Keluarga Harapan (PKH) merupakan program bantuan tunai bersyarat yang bertujuan untuk mengentaskan kemiskinan melalui keluarga sebagai pondasi awal dalam mencapai kesejahteraan keluarga. Namun saat ini masih ada kesalahan dalam penetapan target, tingkat keterlibatan persyaratan sebagai KPM PKH rendah, Ketergantungan terhadap bantuan, Pengelolaan dana yang tidak efektif, dan sumber daya manusia. Berdasarkan fenomena ini penelitian disajikan untuk menjawab dan menjelaskan bagaimana strategi dalam menjalankan PKH di Kecamatan Jagakarsa dalam mengentaskan kemiskinan. Teori yang digunakan dalam penelitian ini terdiri dari *Corporate Strategy* (Strategi Organisasi), *Program Strategy* (Strategi Program), *Resource Support Startegy* (Strategi Sumber Daya), dan *Institusional Strategy* (Strategi Kelembagaan). Penelitian ini dilakukan dengan metode kualitatif. Pemilihan informan penelitian dengan teknik *purposive sampling*. Sementara itu, pengumpulan data dilakukan dengan cara observasi, wawancara mendalam serta studi dokumentasi. Analisis data dilakukan pada saat pengumpulan data kemudian mereduksi data, menyajikan data, verifikasi dan menarik kesimpulan penelitian.

Hasil analisis menunjukan bahwa strategi dalam menjalankan PKH di lapangan berjalan dengan baik dan sesuai dengan peraturan yang berlaku. Namun ada aspek-aspek yang perlu ditingkatkan seperti *Resource Support Startegy* (Strategi Sumber Daya) yang masih memiliki kelemahan seperti kuantitas SDM yang tidak ideal, fasilitas yang kurang menunjang dalam pelaksanaannya, dan anggaran yang kurang memadai. Sehingga pelaksanaan PKH di Kecamatan Jagakarsa kurang maksimal.

**Kata Kunci:** Strategi, Program Keluarga Harapan (PKH), Kecamatan Jagakarsa.

## ABSTRACT

*Name* : Aricko Rama Kusuma

*Major* : Public Administration

*Thesis Title* : Analysis of Strategies in Running Family Programs

*Harapan (PKH) in Jagakarsa District, South Jakarta*

*(Case Study In Jagakarsa Sub-District)*

*The Family Hope Program (PKH) is a conditional cash assistance program that aims to alleviate poverty through the family as the main song in achieving family welfare. However, at present there are still errors in target setting, low participation rates, dependence on aid, ineffective management of funds, and human resources. Based on this phenomenon, this research is presented to answer and explain how the PKH implementation strategy in Jagakarsa District is in alleviating poverty. The theory used in this study consists of Coirporatei Strategy (Organizational Strategy), Program Strategy (Program Strategy), Reisoircei Support Strategy (Resource Strategy), and Institutional Strategy (Balance Strategy). This research was conducted with qualitative methods. Selection of research informants with purposive sampling technique. While data collection is done by means of observation, in-depth interviews and documentation studies. Data analysis was carried out at the time of data collection and then reducing data, presenting data, verifying and drawing research conclusions.*

*The results of the analysis show that the PKH implementation strategy in the field is running well and in accordance with applicable regulations. However, there are aspects that need to be improved, such as the Reisoircei Support Strategy (Power Resources Strategy) which still has weaknesses, such as the number of human resources that is not yet ideal, facilities that do not yet support implementation, and an inadequate budget. . So that the implementation of PKH in Jagakarsa District is less than optimal.*

**Keywords:** *Strategy, Family Hope Program (PKH), , Kecamatan Jagakarsa.*

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, Puji dan Syukur kita panjatkan kepada Allah Subhanahu Wata'ala Dzat yang hanya kepada-Nya memohon pertolongan. Alhamdulillah atas segala pertolongan, rahmat, dan kasih sayang-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “ANALISIS STRATEGI DALAM MENJALANKAN PROGRAM KELUARGA HARAPAN (PKH) DI KECAMATAN JAGAKARSA (STUDI KASUS DI KECAMATAN JAGAKARSA)”. Shalawat dan salam kepada Rasulullah Sallallahu Alaihi Wasallam yang senantiasa menjadi sumber inspirasi dan teladan terbaik untuk umat manusia.

Penulis menyadari banyak pihak yang membuahakan dukungan dan bantuan selama menyelesaikan studi dan tugas akhir ini. Adapun, kelancaran dalam penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan, dukungan bimbingan yang tiada hentinya dari beragam pihak. Oleh sebab itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan skripsi yaitu kepada:

1. Bapak Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, M.A., selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Ibu Dr. Erna Ermawati Chotim, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.
3. Bapak Dr. Bhakti Nur Avianto, S.I.P., M.Si., selaku Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.



4. Bapak Aos Yulia Firdaus, S.IP., M.Si., selaku Wakil Dekan II Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.
5. Ibu Dr. Mary Ismowati, S.Sos., M.Si., selaku Ketua Agenda Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.
6. Bapak Angga Sulaiman, S.I.P., M.AP., selaku Sekretaris Agenda Studi Ilmu Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.
7. Bapak Dr. Ahmad Muksi, M.Si. selaku dosen pembimbing yang telah memberi masukan, arahan, dan pembelajaran selama upaya skripsi ini berlangsung.
8. Seluruh Dosen agenda Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional yang telah membuahkan ilmu pengetahuan, wawasan, pendidikan moral, dan pengalaman semenjak semester satu hingga selesai.
9. Seluruh staff bagian sekretariat Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas nasional sebab telah banyak membantu saya dalam mengurus beragam administrasi.
10. Nur Ainy Ali, atas segala bantuan dan selalu menemani sepanjang proses sampai saat ini.
11. Serta orang tua saya, atas segala bantuan, do'a, masukan dan dukungan baik secara moral dan materil yang selalu di berikan kepada saya hingga saat ini.

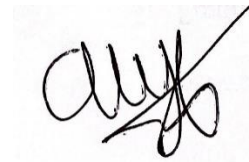
12. Terima kasih juga kepada Pak Andi selaku koordinator wilayah, Pak Mamay selaku koordinator kota, Mas Ihsan selaku koordinator kecamatan, serta Pemerintah Daerah di Kecamatan Jagakarsa dan Pendamping PKH di Kecamatan Jagakarsa

13. Terimakasih kepada masyarakat Kecamatan Jagakarsa yang telah bersedia menjadi informan dan juga membantu saya dalam upaya mendapatkan data informan untuk skripsi ini.

Dengan Penuh Kesadaran diri dan segala kerendaha hati, peneliti menyadari bahwasannya skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan tidak terlepas dari adanya kekurangan serta kesalahan penulisan ataupun materi yang di sajikan. Oleh sebab itu, peneliti berharap adanya kemakluman dan juga saran yang bersifat menciptakan setelah penyusunan skripsi ini dapat membuahkan kebermanfaatan untuk kita semua, Aaminn ya robbal alamin.

Jakarta, Juli 2023

Peneliti



Aricko Rama Kusuma

## DAFTAR ISI

<b>PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	i
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	ii
<b>HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	iii
<b>ABSTRAK</b> .....	iv
<b>ABSTRACT</b> .....	v
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	ix
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xiii
<b>DAFTAR DOKUMENTASI</b> .....	xiv
<b>BAB 1</b> .....	1
<b>PENDAHULUAN</b> .....	1
<b>1.1 Latar Belakang</b> .....	1
<b>1.2 Rumusan Masalah</b> .....	14
<b>1.3 Tujuan Penelitian</b> .....	14
<b>1.4 Manfaat Penelitian</b> .....	14
<b>1.5 Sistematika Penulisan</b> .....	15
<b>BAB II</b> .....	16
<b>KAJIAN PUSTAKA</b> .....	16
<b>2.1 Penelitian Terdahulu</b> .....	16
<b>2.1 Strategi</b> .....	23
<b>2.2.1 Pengertian Strategi</b> .....	23
<b>2.2.2 Syarat-syarat Strategi</b> .....	25
<b>2.2.3 Manfaat Strategi</b> .....	25
<b>2.2.4 Tahapan-tahapan Startegi</b> .....	26
<b>2.2.5 Tipe-Tipe Strategi</b> .....	27
<b>2.3 Kemiskinan</b> .....	28
<b>2.3.1 Pengertian Kemiskinan</b> .....	28
<b>2.3.2 Bentuk-bentuk dan Jenis-jenis Kemiskinan</b> .....	31
<b>2.3.3 Skema Terbentuknya Perangkat Kemiskinan</b> .....	34
<b>2.3.4 Faktor yang Memengaruhi Kemiskinan</b> .....	37
<b>2.4 Kerangka Berpikir</b> .....	47
<b>BAB III</b> .....	48

<b>METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	48
<b>3.1 Pendekatan Penelitian</b> .....	48
<b>3.2 Fokus Penelitian</b> .....	49
<b>3.3 Penentuan Informan Penelitian</b> .....	49
<b>3.4 Teknik Pengumpulan Data</b> .....	51
<b>3.5 Sumber Data</b> .....	53
<b>3.6 Teknik Analisis Data dan Pengolahan Data</b> .....	55
3.6.1 Analisis Data .....	55
3.6.2 Pengolahan Data .....	56
<b>3.7 Lokasi Penelitian</b> .....	58
<b>3.8 Jadwal Penelitian</b> .....	59
<b>BAB IV</b> .....	60
<b>4.1 Gambaran Umum</b> .....	60
4.1.1 Kecamatan Jagakarsa .....	60
4.1.2 Program Keluarga Harapan .....	61
4.1.3 Visi, Misi, Maksud, Dan Tujuan Program Keluarga Harapan .....	62
4.1.3.1 Visi Program Keluarga Harapan .....	62
4.1.3.2 Misi Program Keluarga Harapan .....	63
4.1.3.3 Maksud Dan Tujuan Program Keluarga Harapan .....	64
4.1.4 Tugas Dan Fungsi Program Keluarga Harapan .....	67
4.1.5 Struktur Organisasi Program Keluarga Harapan Provinsi DKI Jakarta .....	69
4.1.5.1 <i>Struktur Organisasi Program Keluarga Harapan Di Kecamatan Jagakarsa</i> .....	70
4.1.6 Layanan Dan Fasilitas Program Keluarga Harapan Di Kecamatan Jagakarsa .....	70
4.1.6.1 Layanan Program Keluarga Harapan Di Kecamatan Jagakarsa ..	70
4.1.6.2 Fasilitas Program Keluarga Harapan Di Kecamatan Jagakarsa ...	72
<b>4.2 Hasil Penelitian</b> .....	75
4.2.1 Strategi Dalam Menjalankan Program Keluarga Harapan Di Kecamatan Jagakarsa .....	75
4.2.1.1 Corporate Strategy ( Strategi Organisasi) .....	76
4.2.1.2 Program Strategy (Strategi Program) .....	80
4.2.1.3 Resource Support Strategy (Strategi Sumber Daya) .....	86
4.2.1.4 Institusional Strategy (Strategi Kelembagaan) .....	96
<b>4.3 PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN</b> .....	98

<b>4.3.1</b>	<b>Strategi Dalam Menjalankan Program Keluarga Harapan di Kecamatan Jagakarsa.....</b>	<b>98</b>
<b>4.3.1.1</b>	<b>Corporate Strategy ( Strategi Organisasi).....</b>	<b>98</b>
<b>4.3.1.2</b>	<b>Program Strategy (Strategi Program) .....</b>	<b>99</b>
<b>4.3.1.3</b>	<b>Resource Support Strategy (Strategi Sumber Daya).....</b>	<b>100</b>
<b>4.3.1.4</b>	<b>Institusional Strategy (Strategi Kelembagaan) .....</b>	<b>101</b>
<b>BAB V</b>	<b>.....</b>	<b>105</b>
<b>KESIMPULAN DAN SARAN</b>	<b>.....</b>	<b>105</b>
<b>5.1</b>	<b>Kesimpulan.....</b>	<b>105</b>
<b>5.2</b>	<b>Saran .....</b>	<b>107</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	<b>.....</b>	<b>108</b>
<b>LAMPIRAN</b>	<b>.....</b>	<b>111</b>
<b>DOKUMENTASI</b>	<b>.....</b>	<b>148</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b>	<b>.....</b>	<b>153</b>



## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 1. 1</b>	<b>Garis Kemiskinan, dan Jumlah Penduduk Miskin di Daerah Menurut Kabupaten/Kota di Provinsi DKI Jakarta 2020-2022 .....</b>	<b>2</b>
<b>Tabel 1. 2</b>	<b>Jumlah Penduduk Menurut Kecamatan (ribu), 2019-2021 .....</b>	<b>3</b>
<b>Tabel 1. 3</b>	<b>Data Terpadu Kesejahteraan Sosial Jakarta Selatan .....</b>	<b>4</b>
<b>Tabel 1. 4</b>	<b>Jumlah KPM PKH Menurut Kecamatan, 2022 .....</b>	<b>4</b>
<b>Tabel 1. 5</b>	<b>Data Keluarga Penerima Manfaat Kecamatan Jagakarsa .....</b>	<b>5</b>
<b>Tabel 1. 6</b>	<b>Skema Bantuan Per Tahap.....</b>	<b>10</b>
<b>Tabel 1. 7</b>	<b>Bentuk Permasalahan Pada KPM PKH .....</b>	<b>13</b>
<b>Tabel 2. 1</b>	<b>Penelitian Terdahulu.....</b>	<b>20</b>
<b>Tabel 2. 2</b>	<b>Kerangka Berpikir .....</b>	<b>47</b>
<b>Tabel 3. 1</b>	<b>Tabel Informan Penelitian.....</b>	<b>50</b>
<b>Tabel 3. 2</b>	<b>Perencanaan Penelitian.....</b>	<b>59</b>
<b>Tabel 4. 1</b>	<b>Struktur Organisasi PKH Prov.DKI Jakarta.....</b>	<b>69</b>
<b>Tabel 4. 2</b>	<b>Struktur Organisasi PKH Kecamatan Jagakarsa.....</b>	<b>70</b>
<b>Tabel 4. 3</b>	<b>Data Program Keluarga Harapan Di Kecamatan Jagakarsa .....</b>	<b>91</b>



## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Lampiran 1. 1 Surat Izin Penelitian Kepada Dinas Sosial Provinsi DKI Jakarta .....</b>	<b>111</b>
<b>Lampiran 1. 2 Surat Balasan Untuk Penelitian Tentang Program Keluarga Harapan .....</b>	<b>112</b>
<b>B. Lampiran 2. 1 Daftar Pedoman Wawancara.....</b>	<b>113</b>
<b>C. Lampiran 3. 1 Transkrip Wawancara I.....</b>	<b>117</b>
<b>D. Lampiran 4. 1 Transkrip Wawancara II .....</b>	<b>124</b>
<b>E. Lampiran 5. 1 Transkrip Wawancara III.....</b>	<b>129</b>
<b>F. Lampiran 6. 1 Transkrip Wawancara IV .....</b>	<b>137</b>
<b>G. Lampiran 7. 1 Transkrip Wawancara V .....</b>	<b>140</b>
<b>H. Lampiran 8. 1 Transkrip Wawancara VI.....</b>	<b>142</b>
<b>I. Lampiran 9. 1 Transkrip Wawancara VII.....</b>	<b>142</b>
<b>J. Lampiran 10. 1 Transkrip Wawancara VIII.....</b>	<b>142</b>



## DAFTAR DOKUMENTASI

<b>Dokumentasi 1 Wawancara dengan Pendamping Program keluarga Harapan (PKH) di Kecamatan Jagakarsa.....</b>	<b>148</b>
<b>Dokumentasi 2 Wawancara dengan Bu Shely Widyanti selaku Informan Kepala Satuan Pelaksana Sosial di Kecamatan Jagakarsa.....</b>	<b>148</b>
<b>Dokumentasi 3 Wawancara dengan Pak Ihsan Latif selaku Informan Koordinator Kecamatan di Kecamatan Jagakarsa. ....</b>	<b>149</b>
<b>Dokumentasi 4 Wawancara dengan Pak Mamay Sumarna selaku Informan Koordinator Kota Jakarta Selatan dan Pak Beni selaku pendamping di Kecamatan Jagakarsa.....</b>	<b>149</b>
<b>Dokumentasi 5 Wawancara dengan Pak Andi Mawardi selaku Informan Koordinator Wilayah Provinsi DKI Jakarta.....</b>	<b>150</b>
<b>Dokumentasi 6 Wawancara dengan Keluarga Penerima Manfaat (KPM) Program keluarga Harapan (PKH) di Kecamatan Jagakarsa. ....</b>	<b>150</b>
<b>Dokumentasi 7 Wawancara dengan Ibu Siti Wahyuni selaku Keluarga Penerima Manfaat (KPM) Program keluarga Harapan (PKH) di Kecamatan Jagakarsa. ....</b>	<b>151</b>
<b>Dokumentasi 8 Wawancara dengan Ibu Mashuroh selaku Keluarga Penerima Manfaat (KPM) Program keluarga Harapan (PKH) di Kecamatan Jagakarsa. ....</b>	<b>151</b>

