

**PENGARUH PELATIHAN, KOMPENSASI FINANSIAL, DAN DISIPLIN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. BANK CENTRAL
ASIA, TBK KANTOR CABANG UTAMA WISMA MILLENIA**

TUGAS AKHIR

NAMIRA NASYA AZZAHRA

193402416274



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL**

JAKARTA

2023

**PENGARUH PELATIHAN, KOMPENSASI FINANSIAL, DAN DISIPLIN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. BANK CENTRAL
ASIA, TBK KANTOR CABANG UTAMA WISMA MILLENIA**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen
pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

NAMIRA NASYA AZZAHRA

193402416274



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

UNIVERSITAS NASIONAL

JAKARTA

2023

LEMBAR PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa segala pernyataan dalam tugas akhir yang berjudul:

PENGARUH PELATIHAN, KOMPENSASI FINANSIAL, DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT BANK CENTRAL ASIA, TBK KANTOR CABANG UTAMA WISMA MILLENIA

Merupakan gagasan atau hasil penelitian penulis, kecuali yang jelas rujukannya. Tugas Akhir ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis diperguruan tinggi lain. Semua data dan informasi yang digunakan telah dinyatakan secara jelas dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 3 Februari 2023



Namira Nasya Azzahra

193402416274



LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Tugas Akhir : Pengaruh Pelatihan, Kompensasi Finansial, dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT Bank Central Asia, Tbk Kantor Cabang Utama Wisma Millenia

Nama Mahasiswa : Namira Nasya Azzahra

Nomor Pokok : 193402416274

Program Studi : Manajemen



(Dr. Resti Hardini, S.E,M.Si.)

Jakarta, 3 Februari 2023

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : Pengaruh Pelatihan, Kompensasi Finansial, dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT Bank Central Asia, Tbk Kantor Cabang Utama Wisma Millenia

Nama Mahasiswa : Namira Nasya Azzahra

Nomor Pokok : 193402416274

Program Studi : Manajemen



Mengetahui

Dekan,



(Kumba Digdowiseiso, S.E., M.App.Ec., Ph.D)

ABSTRAK

PENGARUH PELATIHAN, KOMPENSASI FINANSIAL, DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT BANK CENTRAL ASIA, TBK KANTOR CABANG UTAMA WISMA MILLENIA

Oleh:

Namira Nasya Azzahra

NPM: 1934024116274

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh pelatihan, kompensasi finansial, dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan PT. Bank Central Asia, Tbk Kantor Cabang Utama Wisma Millenia.

Metode analisis dalam penelitian ini dengan analisis deskriptif dan analisis inferensial. Analisis data beberapa pengujian yaitu uji instrument, uji asumsi klasik, uji kelayakan model, analisis liner berganda dan pengujian hipotesis dengan menggunakan program SPSS 25. Subjek penelitian ini adalah karyawan PT. Bank Central Asia, Tbk Kantor Cabang Utama Wisma Millenia dengan total 101 karyawan dengan metode pengumpulan data melalui kuesioner.

Hasil analisis regresi dalam penelitian ini menunjukkan adanya pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kinerja, yang diperlihatkan pada tabel koefisien dalam model persamaan regresi. Hasil uji kelayakan model yang diperlihatkan dengan nilai signifikan yang diperlihatkan pada tabel ANOVA yang mengartikan model pada penelitian ini layak digunakan berdasarkan nilai signifikan yang diperoleh. Hasil kesimpulan hipotesis dengan uji t diperoleh nilai signifikan pada variabel pelatihan, kompensasi finansial, dan disiplin kerja terhadap variabel kinerja karyawan. Maka dapat disimpulkan ketiga variabel independent tersebut mempunyai pengaruh secara signifikan terhadap variabel dependent.

Kata Kunci: Pelatihan, Kompensasi Finansial, Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

EFFECT OF TRAINING, FINANCIAL COMPENSATION AND WORK DISCIPLINE ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT PT BANK CENTRAL ASIA, TBK. MAIN BRANCH OFFICE WISMA MILLENIA

By:

Namira Nasya Azzahra

NPM: 1934024116274

This study aims to analyze the . effect of training, financial compensation and work discipline on employee performance at pt bank central asia, tbk. main branch office Wisma Millenia.

The method of analysis in this research is descriptive analysis and inferential analysis. Data analysis of several tests, namely instrument test, classical assumption test, model feasibility test, multiple linear analysis and t hypothesis testing with SPSS 25 program. The subject of this study were employees of PT. Bank Central Asia, Tbk main branch office Wisma Millenia with a total of 101 employees with data collection methods through questionnaires. .

The results of the regression analysis in this study indicate a positive and significant influence on performance, which is shown in the coefficient table in the regression equation model. The results of the model's feasibility test are shown with significant values shown in the ANOVA table which means that the model in this study is feasible to use based on the significant values obtained. The results of the conclusion of the hypothesis with the t test obtained significant values on the physical work environment variable, organizational culture variable and the communication variable. So it can be concluded that the three independent variables have a significant influence on the dependent variable.

Keywords: Training, Financial Compensation, Work Dicipline, Employee Performance

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. BIODATA DIRI

Nama : Namira Nasya Azzahra

NPM : 193402416274

Jenis Kelamin : Perempuan

Tempat, Tanggal Lahir : Jakarta, 17 April 2000

Agama : Islam

Kewarganegaraan : Indonesia

B. RIWAYAT PENDIDIKAN

2007-2012 SDN PEJATEN BARAT 09 PAGI

2012-2015 SMPN 107 JAKARTA

2015-2018 SMAN 28 JAKARTA

2018-2022 UNIVERSITAS NASIONAL JAKARTA

Demikian daftar riwayat hidup saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 3 Februari 2023

(Namira Nasya Azzahra)

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh,

Dengan mengucap puji dan syukur kepada Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir ini yang berjudul “Pengaruh Pelatihan, Kompensasi Finansial Dan Disiplin kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT.Bank Central Asia,Tbk Kantor Cabang Utama Wisma Millenia” dengan baik. Tujuan penyusunan tugas akhir ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai Studi Program Sarjana (S1) Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.

Dalam penyusunan tugas akhir ini penulis tentunya mengalami hambatan baik yang bersifat teknis maupun yang lainnya. Namun berkat dukungan,kerjasama, dorongan semangat dan bantuan dari berbagai pihak maka hambatan tersebut dapat diatasi dengan baik. Oleh karena itu pada kesempatan ini dengan kerendahan, rasa kasih sayang penulis, dan rasa hormat penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, M.A. selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Bapak Kumba Digdowiseiso, S.E., M.App.Ec., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
3. Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.E., M.M. selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional dan dosen pembimbing akademik.
4. Ibu Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
5. Bapak Dr. I Made Adnyana,S.E.,M.M. selaku dosen pembimbing yang telah bersedia membantu untuk memberikan solusi,menyempurnakan kekurangan,dan memberikan arahan bagi penulis dalam menyusun tugas akhir ini.

6. Seluruh Dosen Universitas Nasional khususnya Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada anak didiknya sehingga bias tumbuh dan berkembang dalam proses belajar.
7. Admin FEB bapak Mohammad As'ad yang sangat membantu memberikan berbagai informasi tentang akademik dan segala proses perkuliahan.
8. Kedua orang tua dan adik-adik saya, Ayahanda Tamsori, Ibunda Sri Umi Udayanti, Reifan Ardan Permana dan Alby Farrel Pradana yang telah memberikan dukungan moril maupun materil kepada penulis dalam segala hal kehidupan termasuk dalam menyelesaikan pendidikan sarjana sampai dapat menyusun tugas akhir ini dengan baik.
9. Diri sendiri yang telah berjuang dan gigih dalam menyelesaikan pendidikan hingga selesainya masa perkuliahan ini dengan tetap bekerja pada pagi hari dan mengikuti perkuliahan pada malam hari.
10. Sahabat penulis yaitu Asyfi Lula Kamela, Asyfa Lola Kamela, dan Shafira Azizaa Nurustani yang telah memberikan dukungan dan selalu menemani perjalanan hidup penulis dari sekolah dasar hingga selesainya masa perkuliahan ini dan seterusnya..
11. Sahabat penulis di perkuliahan yaitu Alfiani, M Haris Nugroho, dan Anggita Pusparini yang telah membantu dan bersama-sama menjalani dan memberi dukungan selama masa perkuliahan dari semester awal hingga selesainya tugas akhir ini.
12. Seluruh teman-teman mahasiswa Universitas Nasional Jakarta, terutama untuk kelas Karyawan Manajemen Angkatan 2019 yang senantiasa memberikan dukungan dan do'a kepada penulis.
13. Segenap staf dan karyawan Universitas Nasional Jakarta yang telah berkenan memberikan bantuan kepada penulis.
14. PT. Bank Central Asia, Tbk. yang turut mendukung dan memberikan informasi dalam penyusunan tugas akhir ini.
15. Para responden yang bersedia meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner yang diberikan oleh penulis.
16. Semua pihak yang turut membantu atas terselesaikannya tugas akhir ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Dengan selesainya penyusunan tugas akhir ini, penulis berharap dapat memberikan manfaat yang baik, serta menjadi amanah dalam perjalanan pengetahuan.

Penulis menyadari bahwa penyusunan tugas akhir ini masih jauh dari sempurna, maka penulis berterima kasih apabila di antara pembaca ada yang memberikan saran dan kritikan yang sifatnya membangun guna memperluas wawasan penulisan sebagai proses pembelajaran diri.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.



DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN	
LEMBAR PERSETUJUAN	
LEMBAR PENGESAHAN	
ABSTRAK	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	4
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	4
BAB II KAJIAN PUSTAKA	6
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	6
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	6
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	6
2. Pelatihan	7
a. Pengertian Pelatihan	7
b. Jenis-Jenis Pelatihan	8
c. Indikator Pelatihan	9
3. Kompensasi Finansial	9
a. Pengertian Kompensasi Finansial	9
b. Jenis-Jenis Kompensasi Finansial	10
c. Indikator Kompensasi Finansial	11
4. Disiplin Kerja	11
a. Pengertian Disiplin Kerja	11
b. Jenis-Jenis Disiplin Kerja	12
c. Indikator Disiplin Kerja	13
5. Kinerja Karyawan	13
a. Pengertian Kinerja Karyawan	13

b. Tujuan Kinerja Karyawan	14
c. Indikator Kinerja karyawan	15
B. Pengaruh antar Variabel Penelitian	15
1. Pengaruh Pelatihan dengan Kinerja Karyawan	15
2. Pengaruh Kompensasi Finansial dengan Kinerja Karyawan	16
3. Pengaruh Disiplin Kerja dengan Kinerja Karyawan	16
C. Hasil Penelitian yang Relevan sebagai Rujukan Penelitian	17
D. Kerangka Analisis	19
E. Hipotesis	21
BAB III METODE PENELITIAN	22
A. Objek Penelitian	22
B. Data Penelitian	22
1. Sumber Data dan Jenis Data	22
a. Sumber Data	22
b. Jenis Data	22
c. Populasi	22
d. Sampel	23
C. Teknik dan Alat Pengumpulan Data	23
D. Definisi Operasional Variabel	24
E. Metode Analisis dan Pengujian Hipotesis	26
1. Metode Analisis	26
a. Metode Analisis Deskriptif	26
b. Metode Analisis Inferensial	26
2. Analisis Regresi Linear Berganda	26
3. Uji Instrumen Penelitian	27
a. Uji Validitas	27
b. Uji Reabilitas	28
4. Asumsi Klasik	28
a. Uji Normalitas	28
b. Uji Multikolinieritas	29
c. Uji Heteroskedastisitas	29
d. Uji Autokolerasi	30

5. Uji Kelayakan Model.....	30
a. Uji F	30
b. Koefisien Determinasi.....	31
c. Uji t.....	31
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	32
A. Hasil Penelitian.....	32
1. Deskripsi Data Penelitian	32
a. Sejarah PT. Bank Central Asia,Tbk	32
b. Visi dan Misi PT. Bank Central Asia,Tbk.	33
2. Karakteristik Responden	33
a. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	33
b. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	34
c. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	35
d. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	36
3. Analisis Deskriptif.....	37
a. Deskriptif Variabel Pelatihan.....	37
b. Deskriptif Variabel Kompensasi Finansial	39
c. Deskriptif Variabel Disiplin Kerja	41
d. Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan	42
a. Uji Validitas	43
b. Uji Reliabilitas	46
5. Hasil Uji Asumsi Klasik	47
a. Hasil Uji Normalitas	47
b. Hasil Uji Multikolinearitas	48
c. Hasil Uji Heterokedastisitas	49
d. Hasil Uji Autokorelasi	50
6. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	50
7. Hasil Uji Kelayakan Model	52
a. Hasil Uji F (Uji Simultan).....	52
b. Hasil Koefisien Determinasi (R^2)	53
c. Hasil Uji t (Uji Parsial)	54
B. Pembahasan	55

1. Pengaruh Pelatihan terhadap Kinerja Karyawan	55
2. Pengaruh Kompensasi Finansial terhadap Kinerja Karyawan.....	56
3. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan	56
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	58
A. Kesimpulan.....	58
B. Saran	59
DAFTAR PUSTAKA.....	61
LAMPIRAN.....	63



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Kinerja Karyawan PT. Bank Central Asia, Tbk	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	17
Tabel 3.1 Bobot Nilai untuk Setiap Jawaban.....	24
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel.....	24
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	34
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	35
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	36
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	37
Tabel 4.5 Rekapitulasi Perhitungan Variable Pelatihan	39
Tabel 4.6 Rekapitulasi Perhitungan Variable Kompensasi Finansial	41
Tabel 4.7 Rekapitulasi Perhitungan Variable Disiplin Kerja.....	42
Tabel 4.8 Rekapitulasi Perhitungan Variable Kinerja Karyawan	44
Tabel 4.9 Hasil Uji Validasi.....	45
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas.....	48
Tabel 4.11 <i>One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test</i>	49
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinieritas	50
Tabel 4.13 Hasil Uji Glesjer	51
Tabel 4.14 Hasil Uji Autokorelasi	52
Tabel 4.15 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	53
Tabel 4.16 Hasil Uji F.....	54

Tabel 4.17 Hasil Koefisien Determinasi (R^2) 55

Tabel 4.18 Hasil Uji t..... 56



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Analisis	20
Gambar 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	33
Gambar 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	34
Gambar 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	35
Gambar 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	36

