



UNIVERSITAS NASIONAL

**PERAN PUBLIC RELATIONS MENJALANKAN MEDIA RELATION DALAM
PUBLIKASI PROGRAM KESEHATAN TZU CHI SINARMAS**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu

Komunikasi (S.I.Kom)

Zeyra Haya Sefrizal

NPM.183112351650304

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK PROGRAM STUDI ILMU

KOMUNIKASI

2023



NATIONAL UNIVERSITY

**THE ROLE OF PUBLIC RELATIONS IN RUNING MEDIA RELATIONS IN
THE PUBLICATION OF THE TZU CHI SINARMAS HEALTH PROGRAM**

THESIS

**This essay is submitted to fullfilled some conditions to get Barchelor Degree in
Communication Science (S.I.Kom)**

Zeyra Haya Sefrizal

NPM.183112351650304

**FACULTY OF SOCIAL AND POLITICAL SCIENCE MAJOR
COMMUNICATION SCIENCE**

2023



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN
ILMU POLITIK JAKARTA

FORMULIR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Zeyra Haya Sefrizal
NPM : 183112351650304
Judul Skripsi : Peran Public Relations Menjalankan Media Relations Dalam Publikasi Program Kesehatan Tzu Chi Sinarmas
Diajukan untuk : Memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.

Disetujui

Dosen Pembimbing

Dr. Nurhasanah Haspiaini, M. Si

Dekan



Dr. Erna Ermawati Chotim, M.Si



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN
ILMU POLITIK JAKARTA

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh : Zeyra Haya Sefrizal
NPM : 183112351650304
Program Studi : Ilmu Komunikasi

Judul Skripsi : PERAN PUBLIC RELATIONS
MENJALANKAN MEDIA RELATIONS DALAM PUBLIKASI PROGRAM
KESEHATAN TZU CHI SINARMAS

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.

DEWAN PENGUJI

Ketua Sidang Dr. Aos Yuli Firdaus, S.I.P., M. Si		Ttd
Pembimbing I/Penguji I Djudjur Luciana R., S. Sos. M. Si		Ttd
Pembimbing II/Penguji II Dr. Nurhasanah Haspiaini, M. Si		Ttd

Ditetapkan di : Jakarta
Tanggal : 06/03/2023



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

FORMULIR
PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Zeyra Haya Sefrizal
NPM : 183112351650304
Program Studi : Ilmu Komunikasi, Public Relation
Judul Skripsi : PERAN MEDIA RELATIONS DALAM MEMPUBLIKASIKAN
PROGRAM KESEHATAN TZU CHI SINARMAS
Diajukan untuk : Memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana
Strata Satu (S1) pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik,
Universitas Nasional

Disetujui untuk diujikan
Jakarta, Februari 2023

Dosen Pembimbing

Dr. Nurhasanah Haspiaini, M.Si

Ketua Prodi Ilmu Komunikasi

Drs. Adi Prakosa, M.Si



PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS NASIONAL

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda – tangan dibawah ini:

Nama : Zeyra Haya Sefrizal

NIM : 183112351650304

Judul Skripsi : Peran Media Relations Dalam Mempublikasikan Program Kesehatan Tzu Chi Sinarmas

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi ini merupakan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli saya sendiri. Saya tidak mencantumkan tanpa pengakuan bahan-bahan yang telah dipublikasikan sebelumnya atau ditulis oleh orang lain, atau sebagai bahan yang pernah diajukan untuk gelar atau ijazah pada Universitas Nasional atau perguruan tinggi lainnya.

Apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Nasional. Demikian pernyataan ini saya buat.

Jakarta, 09 Februari 2023

Yang membuat pernyataan,


METERAI
TEMPAL
DASDBAKX273062085
Zeyra Haya Sefrizal

ABSTRAK

Nama : Zeyra Haya Sefrizal
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul : Peran Media Relations Dalam Mempublikasikan Program Kesehatan *Tzu Chi* Sinarmas

<p>Kata Kunci</p> <p>Peran, Media relations, Publikasi, Program</p>	<p>Fokus pada penelitian ini adalah bagaimana peran media relations dalam mempublikasikan program kesehatan <i>Tzu Chi</i> Sinarmas. Hal ini dilatarbelakangi oleh media massa yang kini menjadi sarana media yang paling banyak dimanfaatkan dalam kegiatan publikasi. Penggunaan media massa sebagai alat publikasi banyak diterapkan oleh perusahaan guna mempublikasi program kerjanya. Untuk membangun kerjasama antara perusahaan dengan media, perlu adanya relasi yang dibangun dengan media yang dikenal dengan <i>media relations</i>. Salah satu perusahaan yang melakukan <i>media relations</i> dengan media adalah <i>Tzu Chi</i> Sinarmas. Pada penelitian ini, penulis menggunakan teori media relations dimana peran, program dan publikasi berperan penting. Kemudian menggunakan teori model PR untuk menentukan model publikasi apa yang digunakan <i>Tzu Chi</i> Sinarmas. Data penelitian ini diperoleh melalui wawancara dengan 3 informan yang mana adalah <i>key informan</i> dan 2 informan. Data juga diperoleh dari hasil observasi. Adapun teknik analisis data yang digunakan penelitian ini adalah menggunakan teknik analisis interaktif. Hasil penelitian menunjukkan <i>Tzu Chi</i> Sinarmas telah menjalankan media relations dan dalam publikasi program kerja perusahaannya. Karena telah membangun relasi dengan media, menjalankan program untuk membangun relasi dengan media dan melakukan publikasi melalui media. Adapun dari hasil perolehan data, ditemukan bahwa <i>Tzu Chi</i> Sinarmas menggunakan model PR <i>Information Public</i> ada peran <i>media relations</i> didalamnya.</p>
<p>Pembimbing</p>	<p>Dr. Nurhasanah Haspiaini, M.Si</p>

ABSTRACT

Name : Zeyra Haya Sefrizal
Study Program : Communications
Judul : Media Relations Impact On Tzu Chi Sinarmas Health Program Publication

Keywords	<p>The focus of this research is the role of media relations in publicizing the Tzu Chi Sinarmas health program. This is motivated by the mass media which is now the most widely used means of media in publication activities. The use of mass media as a publication tool is widely applied by companies to publish their work programs. To build cooperation between companies and the media, it is necessary to have a relationship built with the media known as media relations. One company that conducts media relations with the media is Tzu Chi Sinarmas. In this study, the authors use media relations theory where roles, programs and publications play an important role. Then use the PR model theory to determine which publication model Tzu Chi Sinarmas uses. The research data was obtained through interviews with 3 informants which were key informants and 2 informants. Data is also obtained from the results of observations. The data analysis technique used in this research is to use interactive analysis techniques. The results of the research show that Tzu Chi Sinarmas has carried out media relations and in the publication of the company's work program. Because they have built relations with the media, run programs to build relations with the media and carry out publications through the media. As for the results of data acquisition, it was found that Tzu Chi Sinarmas used the PR Information Public model with a media relations role in it.</p>
Advisor	Dr. Nurhasanah Haspiaini, M.Si

KATA PENGANTAR

Puji serta yukur penulis panjatkan pada Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya yang telah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Peran Media Relations Dalam Mempublikasikan Program Kesehatan Tzu Chi Sinarmas”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar sarjana pada program studi Ilmu Komunikasi Fakultas Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa selesainya skripsi ini tidak terlepas dari dukungan, semangat, doa, serta bimbingan dari berbagai pihak, baik bersifat moril maupun materil. Oleh karena itu, pada kesempatan baik kali ini izinkanlah penulis menyampaikan rasa hormat dan ucapan terima kasih kepada :

1. Dr. El Amry Bermawi Putera, M.A, selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Dr. Erna Ermawati Chotim, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.
3. Drs. Adi Prakosa, M.Si, selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Nasional.
4. Dr. Nurhasanah Haspiaini, M.Si. selaku Dosen Pembimbing penulis yang telah memberikan bimbingan, arahan, semangat, dan bersedia meluangkan waktunya, serta menaruh kepercayaan penuh kepada penulis selama penyusunan skripsi ini.
5. Dian Metha Ariyanti, S.Sos., M.Si selaku Dosen Pembimbing Akademik penulis yang telah membantu mengarahkan permasalahan akademik selama penulis menempuh pendidikan di Universitas Nasional.
6. Segenap Dosen Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik terutama Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Nasional yang telah memberikan ilmu dan pengalaman untuk penulis.
7. Anita S. Dradjat selaku *Project and Program Coordinator* Tzu Chi Sinarmas, Widodo selaku *PIC* 3 In 1 Tzu Chi Sinarmas, Marina Adwinda selaku *PIC* program kesehatan Tzu Chi Sinarmas dan seluruh staf Tzu Chi Sinarmas yang telah membantu dan mendukung penulis dalam proses penyusunan skripsi ini.

9. Tzu Chi Sinarmas, selaku lembaga yang telah memberikan bantuan biaya dana pendidikan selama penulis menempuh pendidikan di Universitas Nasional.

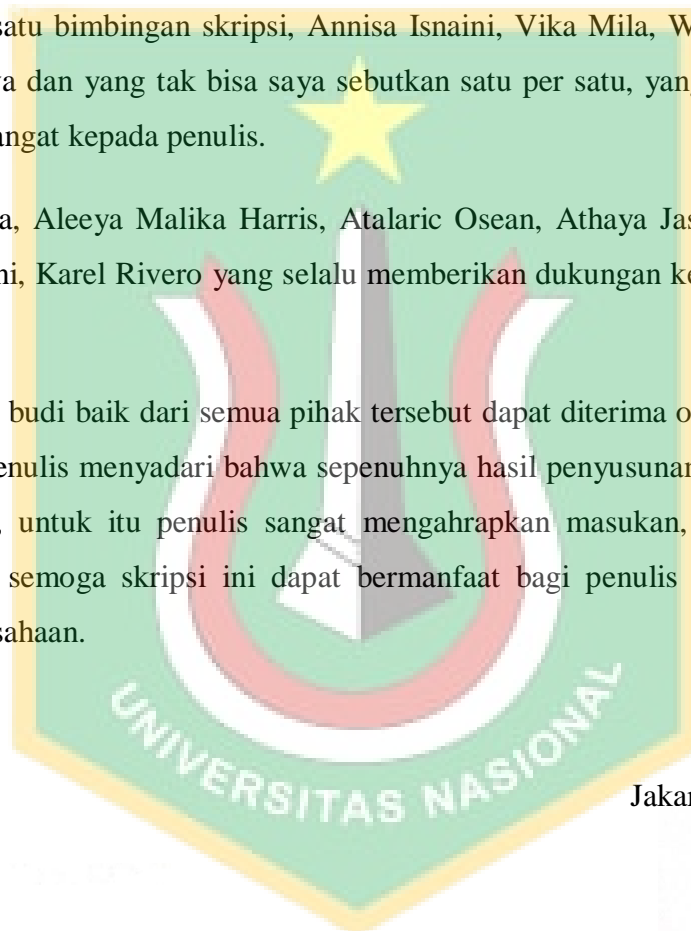
10. Kedua orang tua penulis Bapak Gatot Subroto dan (Almh) Ibu Rina Apriani, serta adik penulis Ferischa Sefrizal yang tidak pernah lelah berdoa dan memberi semangat.

11. Teman teman penulis selama menempuh pendidikan di Universitas Nasional, Annisa Maulidya S.I.Kom., Bani Adam S.I.Kom., serta teman teman angkatan ilmu komunikasi 2018 yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

12. Teman teman satu bimbingan skripsi, Annisa Isnaini, Vika Mila, Wardatul Janah, Shafa Dias, Khanza, Sylva dan yang tak bisa saya sebutkan satu per satu, yang selalu memberikan dukungan dan semangat kepada penulis.

13. Kerabat tercinta, Aleeya Malika Harris, Atalaric Osean, Athaya Jasmine, Senja Bhumi, Nicole, Ellea Stefani, Karel Rivero yang selalu memberikan dukungan kepada penulis selama menyusun skripsi.

Semoga segala budi baik dari semua pihak tersebut dapat diterima oleh tuhan yang maha esa. Selanjutnya, penulis menyadari bahwa sepenuhnya hasil penyusunan skripsi ini jauh dari kata kesempurnaan, untuk itu penulis sangat mengahrapkan masukan, baik kritik maupun saran. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan khususnya bagi pembaca, dan perusahaan.



Jakarta. 09 Februari 2023

Zeyra Haya Sefrizal

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
ABSTRAK.....	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	13
1.3 Rumusan Masalah	14
1.4 Tujuan Penelitian.....	14
1.5 Manfaat Penelitian.....	14
1.5.1 Manfaat Teoritis	14
1.5.2 Manfaat Praktis.....	15
1.6 Sistematika Penulisan.....	15
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
2.1 Penelitian Terdahulu.....	18
2.2 Teori	22
2.3 Konsep Penelitian.....	39
2.4 Kerangka Pemikiran	49
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Pendekatan Penelitian.....	51
3.2 Penentuan Informan.....	52

3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	55
3.3.1 Sumber Data Primer	56
3.3.2 Sumber Data Sekunder	58
3.4 Teknik Analisis Data.....	59
3.5 Teknik Keabsahan Data.....	62
3.6 Tempat dan Waktu Penelitian	63
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Profil Perusahaan.....	66
4.2 Profil Informan.....	73
4.3 Analisis Penelitian.....	78
4.4 Pembahasan.....	85
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	94
5.2 Saran.....	96
DAFTAR PUSTAKA	98
LAMPIRAN	101



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	19
Tabel 3.1 Jadwal Penelitian	64



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Press Release emberitaan Program Kesehatan Operasi Bayi Kembar Siam Oleh Tzu Chi Sinarmas Melalui Media Massa.....	11
Gambar 1.2 Press Release Program Kesehatan Operasi Bayi Kembar Siam Oleh Tzu Chi Sinarmas Melalui Media Internal Perusahaan	11
Gambar 1.3 Press Release Kegiatan Donor Plasma Konvalesen Sinarmas	11
Gambar 1.4 Press Release Pembentukan Satgas COVID-19 Pada Masa Pandemi	12
Gambar 1.5 Press Release Kegiatan Donor Darah Rutin Pegawai Sinarmas	12
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	50
Gambar 4.1 Company Profile	67
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Tzu Chi Sinarmas.....	71
Gambar 4.3 Logo Tzu Chi Sinarmas	72
Gambar 4.4 Publikasi Tzu Chi Sinarmas Melalui Website tzuchi.id	91

