

DAFTAR PUSTAKA

BUKU

Jonathan sarwono. 2014. Riset skripsi dan tesis dengan SPSS22. hal 52

Ghozali, imam. 2016. Aplikasi analisis multivariate dengan IBM SPSS 23.

Semarang: badan penerbitan universitas diponegoro. Edisi 8

Lijan Poltak Sinambela, Prof.Dr. “Metode Penelitian Kuantitatif”
(Yogyakarta: Graha Ilmu. 2014). Hal 240

Sugiyono, 2019. Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R & D,
Cetakan ke 26. Bandung: Alfabeta

Hamid darmadi. 2011. Metode penelitian pendidikan. Hal 52

Wiratna sujarweri. 2014. Metode penelitian kuantitatif. Hal 73

Suhartanto, Suparlan. 2000. Filsafat Ilmu Pengetahuan. Hal.35

Martani dan Lubis, Teori Organisasi, (Bandung: Ghalia Indonesia, 2007),
Hal. 55

Devano, Sony dan Rahayu. (2006). Perpajakan Konsep, Teori dan Isu.
Jakarta: Kencana

Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Administrasi*. (Bandung: ALFABETA).

Susanto Azhar. (2007). *Sistem Informasi Manajemen*, Bandung : Lingga Jaya,
Hal. 55.

Swastika, I Putu Agus dan I Gusti Lanang Agung Raditya Putra. (2016).

Audit Sistem Informasi dan Tata Kelola Teknologi Informasi:

Implementasi dan Studi Kasus. Yogyakarta: ANDI.

Samsat Digital Nasional, hal 52-59

JURNAL

Tuti hatifah. 2021. *“pengaruh kesadaran wajib pajak, pemahaman wajib pajak, pelayanan fiskus, sanksi pajak, dan e-samsat terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor dengan sosialisasi perpajakan sebagai variabel moderasi di kabupaten ngawi”*: skripsi program studi akuntansi universitas muhammadiyah surakarta.

Shafril wahyu dwi wicaksono. 2020. *“pengaruh kesadaran wajib pajak, pengetahuan pajak, sanksi perpajakan, sistem e-samsat dan akuntabilitas pelayanan publik terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di kota tegal”*. Skripsi program studi akuntansi universitas pancasakti tegal.

I Made Sudiartana I Gusti Surya Aditya I Nyoman Kusuma Adnyana Mahaputra. 2020. *“Pengaruh Kesadaran, Sanksi, Samsat Drive Thru, Pelayanan Fiskus, Dan E-Samsat Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak”*. Fakultas ekonomi dan bisnis universitas mahasaraswati Denpasar.

Yoga, A. S. (2019). *Efektivitas Layanan E-Samsat Riau Dalam Upaya Peningkatan Penerimaan Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor Di Provinsi Riau (Studi Kasus Upt Pengelolaan Pendapatan Simpang Tiga Bapenda Provinsi Riau)* (Doctoral dissertation, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau).

PERATURAN PERUNDANGAN

Undang Undang Republik Indonesia nomor 6 Tahun 1983 Tentang Ketentuan Umum Dan Tata Cara Perpajakan

Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2009 Republik Indonesia yaitu pajak atas kepemilikan atau penguasaan kendaraan bermotor

INTERNET

<https://bapenda.jabarprov.go.id/pajak-kendaraan-bermotor/>

<https://jdih.kemenkeu.go.id/fulltext/1983/6tahun~1983uu.htm>

www.pajak.go.id

www.ortax.org

www.pajakku.com



Lampiran 1 Transkrip Wawancara (yang sudah selesai menggunakan aplikasi SIGNAL)

Informan 1

Informan Penelitian	Nurul
Lokasi Penelitian	Kav. 96 panjang indah Jakarta Selatan
Hari/Tanggal	Jum'at 9 Januari 2023

A : Peneliti

B : Informan

A : Menurut Ibu bagaimana penerapan aplikasi SIGNAL terhadap kesadaran dan kepatuhan wajib pajak disamsat Jaksel?

B : Menurut saya dengan adanya penerapan aplikasi SIGNAL sudah cukup bisa menumbuhkan dan meningkatkan tingkat kesadaran dan kepatuhan untuk membayar pajak karena dengan ada aplikasi ini bisa membuat para penggunanya bisa menerapkannya secara aman dan mudah.

A : Apakah dengan adanya aplikasi SIGNAL wajib pajak sudah sadar dan patuh dalam membayar pajak?

B : Tentunya sangat sadar dan patuh karna di aplikasi SIGNAL tersebut kita bisa cek tanggal masa stnk bermotor kita, masih lama atau sudah habis masa berlakunya , jika saat di cek ternyata sudah habis, maka di aplikasi tersebut bisa langsung di bayarkan wajib

pajaknya tidak perlu datang ke kantornya langsung untuk pembayaran.

A : Menurut Ibu bagaimana penerapan aplikasi SIGNAL kepada wajib pajak terhadap kesadaran dan kepatuhan wajib pajak?

B : Penerapannya cukup baik karna sudah di sosialisasikan bagaimana cara pemakaian aplikasi SIGNAL nya , jika ingin tahu bagaimannya langkah-langkahnya pun sangat mudah dicari diinternet, dan tentunya karna adanya penerapan aplikasi ini lebih memudahkan para wajib pajak.

A : Menurut bapak/ibu apakah kondisi dilapangan saat ini sudah sesuai dengan yang ibu harapkan dari aplikasi SIGNAL?

B : sudah sesuai karena saat mengakses aplikasi pembayaran sampai pengambilan stnk baru yang sudah di perpanjang itu mudah dan cepat. Saat pemakaianpun tidak ada error saat menggunakan aplikasinya.

A ; Apakah dampak/manfaat secara langsung yang di terima wajib pajak dari penerapan aplikasi SIGNAL dalam kesadaran dan kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak?

B : Dampaknya dengan adanya penerapan aplikasi SIGNAL ini mudah di akses sehingga para wajib pajak bisa mengecek kapan harus membayar pajaknya bermotornya.

Lampiran 2 Transkrip Wawancara (yang sudah selesai menggunakan aplikasi SIGNAL)

Informan 2

Informan Penelitian	Azizah
Lokasi Penelitian	Jl. Laksana gg. Haji marulloh. Jakarta selatan
Hari/Tanggal	Jum'at 10 Januari 2023

A : Peneliti

B : Informan

A : Menurut Ibu bagaimana penerapan aplikasi SIGNAL terhadap kesadaran dan kepatuhan wajib pajak disamsat Jaksel?

B : Penerapan aplikasi signal pada wajib pajak menjadikan para wajib pajak semakin cepat memproses mengurus perpajakan di samsat jaksel

A : Apakah dengan adanya aplikasi SIGNAL wajib pajak sudah sadar dan patuh dalam membayar pajak?

B : Sepertinya belum semua wajib pajak sadar dan patuh dengan adanya aplikasi signal karena aplikasi hanya dapat memudahkan wajib pajak dalam membayar pajak dan wajib pajak, seharusnya wajib pajak patuh terhadap pajak yang di tanggungnya

A : Menurut Ibu bagaimana penerapan aplikasi SIGNAL kepada wajib pajak terhadap kesadaran dan kepatuhan wajib pajak?

B : Penerapan aplikasi secara keseluruhan pada wajib pajak dapat mempermudah pembayaran dan berbagi informasi , tunggakan pajak yang terdapat pada pengguna wajib pajak

A : Menurut ibu apakah kondisi dilapangan saat ini sudah sesuai dengan yang ibu harapkan dari aplikasi SIGNAL?

B : udah sesuai karena dengan adanya aplikasi signal dapat diakses dimana saja dan kapan saja hanya dengan gengaman dan one stop service

A : Apakah dampak/manfaat secara langsung yang di terima wajib pajak dari penerapan aplikasi SIGNAL dalam kesadaran dan kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak?

B : Dampak dari aplikasi signal dapat meringankan pengguna wajib pajak mengetahui informasi, melakukan pembayaran, perpanjang dan lain lain.

Lampiran 3 Transkrip Wawancara (yang berproses selesai menggunakan aplikasi SIGNAL)

Informan 3

Informan Penelitian	Ian haris
Lokasi Penelitian	Jl. Karang tengah raya. Jakarta selatan
Hari/Tanggal	Jum'at 12 Januari 2023

A : Peneliti

B : Informan

A : Menurut bapak bagaimana penerapan aplikasi SIGNAL terhadap kesadaran dan kepatuhan wajib pajak disamsat Jaksel?

B : untuk penerapannya sendiri sudah cukup baik untuk membangun awareness bagi para masyarakat dikarenakan saat ini semua serba digital, sehingga sangat2 memudahkan masyarakat untuk mengurus pajak bermotor secara mobile.

A : Apakah dengan adanya aplikasi SIGNAL wajib pajak sudah sadar dan patuh dalam membayar pajak?

B : menurut saya seharusnya mayoritas sudah, adanya aplikasi Signal dapat memudahkan para wajib pajak dalam kepatuhan membayar pajak kendaraannya. Dengan adanya aplikasi signal, wajib pajak cukup sadar serta patuh dalam membayar pajak dikarenakan

kemudahan yang di tawarkan melalui aplikasi ini, sehingga saya tidak perlu datang serta menunggu di Samsat hanya untuk membayar pajak.

A : Menurut bapak bagaimana penerapan aplikasi SIGNAL kepada wajib pajak terhadap kesadaran dan kepatuhan wajib pajak?

B : untuk penerapannya sudah baik terutama bagi yang sudah "melek" dunia digital, namun mungkin cukup sulit bagi masyarakat yang belum memahami teknologi secara meluas (gaptek).

A : Menurut bapak apakah kondisi dilapangan saat ini sudah sesuai dengan yang bapak harapkan dari aplikasi SIGNAL?

B : sudah sesuai, apalagi semenjak terjadinya Pandemi Covid-19 semua serba online, mobile dan digital. sehingga tentu saja hal ini sangat2 memudahkan masyarakat dalam membayar pajak, mungkin beberapa kali terjadi error atau mungkin perbaikan layanan aplikasi yang kadang membuat saya sedikit jengkel.

A : Apakah dampak/manfaat secara langsung yang di terima wajib pajak dari penerapan aplikasi SIGNAL dalam kesadaran dan kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak?

B : dampaknya cukup positif bagi para wajib pajak dalam faktor waktu, di mana karena bentuknya digital, sehingga tanpa membuang waktu yang lama para wajib pajak dapat membayar pajak dimana pun dan kapanpun hanya melalui genggamannya saja.

LAMPIRAN DOKUMENTASI



Dokumentasi wawancara Bhayangkara penyedia subdit STNK diregident korlantas POLRI



Dokumentasi wawancara kepada kepala pelaksanaan penyuluhan, bapenda DKI Jakarta



Dokumentasi wawancara pengguna aplikasi SIGNAL



Dokumentasi wawancara pengguna aplikasi SIGNAL



Dokumentasi wawancara pengguna aplikasi SIGNAL

samsatdigital

SIGNAL mensosialisasikan serangkaian proses pengesahan kendaraan bermotor, mulai dari registrasi profile, registrasi kendaraan hingga pembayaran pajak kendaraan bermotor secara online.

Dimana Saja, Kapan Saja, Dalam Satu Genggaman dan One Step Service
#JadiLebihMudah

SamsatDigital.id

60 suka
samsatdigital Dilakukannya sosialisasi SIGNAL, bertujuan untuk mengedukasi masyarakat...

Lampiran Surat Balasan Bapenda



PEMERINTAH PROVINSI DAERAH KHUSUS IBUKOTA JAKARTA

BADAN PENDAPATAN DAERAH

Jalan Abdul Muis No. 66 Telp. 3865580-85 Fax. 3865643
JAKARTA

Kode Pos : 10160

Nomor : 31 / - 062.7
Sifat : Biasa
Lampiran : -
Hal : Pemberitahuan izin riset dan penelitian

12 Januari 2023

Kepada

- Yth
1. Kepala Bidang Perencanaan dan Pengembangan
 2. Kepala Bidang Pendapatan Pajak II
 3. Kepala Bidang Peraturan
 4. Kepala Unit Pusat Data dan Informasi Pendapatan
 5. Kepala Unit Pelayanan Pemungutan Pajak Kendaraan Bermotor Kota Jakarta Selatan
di Jakarta

Sehubungan dengan Surat Universitas Nasional nomor 71/WD/II/2023 tanggal 9 Januari 2023 perihal permohonan riset dan penelitian, dengan ini memberikan izin riset dan penelitian kepada :

Nama : Yurika Elena Putri
NIM : 193515516080
Program : Administrasi Publik
PerguruanTinggi : Universitas Nasional
Judul Penelitian : Penerapan Aplikasi SIGNAL Terhadap Kesadaran dan Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Roda Dua di Samsat Jakarta Selatan

Pada prinsipnya Badan Pendapatan Daerah memberikan izin kepada yang bersangkutan untuk melakukan riset atau penelitian dengan ketentuan mentaati aturan yang berlaku, adapun waktu pelaksanaan dimulai tanggal 13 Januari 2023 s.d 31 Maret 2023. Untuk itu dimohon Saudara dapat memberikan informasi/petunjuk seperlunya guna keperluan dimaksud.

Atas bantuan dan kerjasama Saudara, diucapkan terima kasih.

Sekretaris Badan Pendapatan Daerah
Provinsi DKI Jakarta



Umyati, SE, MM

NIP.196905251989032004

Tembusan :
Universitas Nasional

Catatan :
Kepada Mahasiswa yang bersangkutan wajib menyerahkan 1 (satu) buku skripsi atau penelitiannya kepada Badan Pendapatan Daerah Provinsi DKI Jakarta (Up.Subbag Kepegawaian)

Lampiran surat penelitian kepada Korlantas Polri



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
TERAKREDITASI BAN-PT

Jl. Sawo Manila No. 61, Pejaten, Pasar Minggu, Jakarta Selatan 12520
Telp. (021) 70737624, 7806700 Ext.146, Fax. 7802718-7802719
Homepage : <http://www.unas.ac.id> Email : info@unas.ac.id

Nomor : 216/WD/I/2023 Jakarta, 31 Januari 2023
Lamp : -
Perihal : Permohonan Penelitian dan Informasi Data

Kepada Yth : Kepala KORLANTAS POLRI
Jl. Letjen MT. Haryono No.37-38
Jakarta Selatan

Dengan hormat,

Bersama ini kami perkenalkan dengan hormat mahasiswa di bawah ini:

Nama : Yurika Elena Putri
Nomor Induk Mahasiswa : 193515516080
Prodi/Konsentrasi : Administrasi Publik
Alamat Rumah : Jl. H. Kado RT:003/005 Limo - Depok
HP : 087785950177

Mahasiswa tersebut bermaksud melakukan penelitian dalam rangka penyusunan Skripsi dengan Judul: "Penerapan Aplikasi SIGNAL Terhadap Kesadaran dan Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Roda Dua di SAMSAT Jakarta Selatan", dengan Dosen Pembimbing: Dr. Chazali Husni Situmorang, Apt.,M.Sc.,Ph.

Sehubungan dengan hal tersebut, mohon kiranya Bapak/Ibu dapat memberikan bantuan seperlunya.

Demikian atas perhatiannya dan kerjasama Bapak/Ibu kami ucapkan terima kasih.

Wakil Dekan,

Dr. Bhakti Nur Avianto, M.Si

Program Studi : Ilmu Politik - Hubungan Internasional - Sosiologi - Administrasi Publik- Ilmu Komunikasi

Lampiran Turnitin

skripsi yurika elena putri

ORIGINALITY REPORT

23%	22%	7%	13%
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	m.bisnis.com Internet Source	2%
2	repository.unas.ac.id Internet Source	2%
3	Submitted to Universitas Nasional Student Paper	2%
4	123dok.com Internet Source	1%
5	widuri.raharja.info Internet Source	1%
6	lib.unnes.ac.id Internet Source	1%
7	adoc.pub Internet Source	1%
8	core.ac.uk Internet Source	1%
9	repositori.usu.ac.id Internet Source	1%

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Yurika Elena Putri

Jenis Kelamin : Perempuan

Tempat/Tanggal Lahir : Depok, 20 Oktober 2000

Agama : Islam

Alamat : JL. H.Kado Rt:003/005 NO.116 Limo-
Depok Jawa Barat 16515

No. Telp : 087785950177

Email : yurikaelena20@gmail.com

Riwayat Pendidikan :

- 2007-2012 : SD NEGERI LIMO 02
- 2013-2016 : SMP NEGERI 13 DEPOK
- 2017-2019 : SMA NEGERI 6 DEPOK (IPA)

