

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil temuan dan pembahasan peneliti, maka dapat menarik kesimpulan bahwa pelayanan aplikasi SIGNAL dalam meningkatkan pelayanan pajak kendaraan bermotor di SAMSAT Jakarta Selatan implementasinya sudah berjalan dengan lancar karena dari agustus 2021 masyarakat atau wajib pajak yang menggunakan SIGNAL dalam proses pembayaran PKB selalu meningkat. upaya yang telah dilakukan untuk meningkatkan pendapatan pajak kendaraan bermotor di SAMSAT Jakarta Selatan, diantaranya melakukan pelayanan dengan baik dan tepat waktu, melakukan sosialisasi, meningkatkan sarana dan prasarana, dan melakukan perbaikan sistem. Sedangkan faktor kendala dalam pelayanan pembayaran pajak menggunakan aplikasi SIGNAL diantaranya terjadinya gangguan server.

Dari eksplorasi penulis dapat disimpulkan bahwa penerapan aplikasi SIGNAL terhadap kesadaran dan kepatuhan wajib pajak di SAMSAT Jakarta Selatan, yaitu sebagai berikut :

Pertama, berdasarkan indikator *Compliance* (Kepatuhan) aplikasi SIGNAL sudah berhasil menjadi alat bantu untuk mempermudah pembayaran pajak kendaraan bermotor dalam meningkatkan kesadaran dan kepatuhan wajib pajak di SAMSAT Jakarta Selatan.

Kedua, berdasarkan indikator *Smoothly Functioning Routines* (Lancarnya rutinitas fungsi) aplikasi SIGNAL sudah berhasil

menjalankan fungsinya dengan baik. Dengan adanya aplikasi SIGNAL data yang diberikan oleh korlantas polri sudah sesuai dengan data yang ada di lapangan.

Ketiga, berdasarkan indikator *Desired Performance In And Impacts* (Terwujudnya Dampak) aplikasi SIGNAL dinilai sudah berhasil dalam menjalankan perannya untuk membantu memudahkan masyarakat melakukan pembayaran pajak kendaraan bermotor di SAMSAT Jakarta Selatan. Hal tersebut didukung dengan data dari hasil penelitian, yaitu menurut data yang di berikan oleh samsat Jakarta Selatan sudah 100% sadar dan patuh dalam membayar pajak.

5.2 Saran

Berdasarkan rumusan masalah dalam rumusan masalah penelitian ini, yaitu penerapan Aplikasi SIGNAL kesimpulan yang telah dipaparkan oleh peneliti diatas, maka dalam penelitian ini peneliti dapat memberikan saran terkait Penerapan Aplikasi SIGNAL terhadap kesadaran dan kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor roda dua di SAMSAT Jakarta Selatan sudah berjalan dengan cukup efektif dan dinilai berhasil. Peneliti menyampaikan beberapa saran, yaitu :

- **Praktis**

Untuk terus memberikan sosialisasi terkait Aplikasi SIGNAL agar masyarakat lebih mudah dalam pembayaran pajak kendaraan bermotor dan kepada pihak-pihak yang berkolaborasi untuk terus bekerjasama dengan baik dalam melakukan pelayanan kepada masyarakat di SAMSAT Jakarta Selatan.

- **Akademis**

Bagi akademis untuk menggali lagi mengenai penelitian penerapan aplikasi SIGNAL Sebagai bahan pertimbangan dalam kualitas aplikasi SIGNAL untuk mengimplementasikan pengetahuan tentang kesadaran dan kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor roda dua

