



UNIVERSITAS NASIONAL

**PENERAPAN APLIKASI SAMSAT DIGITAL NASIONAL (SIGNAL)
PADA WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR RODA DUA DI
SAMSAT JAKARTA SELATAN**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memenuhi Gelar Sarjana

Administrasi Publik (S.AP)

Oleh :

Yurika Elena Putri

NPM.193515516080

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK

2023



UNIVERSITAS NASIONAL

***IMPLEMENTATION OF THE NATIONAL DIGITAL SAMSAT
APPLICATION (SIGNAL) FOR TAXPAYERS OF TWO WHEELED
MOTORIZED VEHICLES AT SOUTH JAKARTA SAMSAT
THESIS***

*Submitted as one of the requirements for obtaining a Bachelor of Public
Administration (S.AP)*

Oleh :

Yurika Elena Putri

NPM.193515516080

***FACULTY OF SOCIAL AND POLITICAL SCIENCES
DEPARTEMENT OF PUBLIC ADMINISTRATION***

2023

LEMBAR PERSETUJUAN



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Yurika Elena Putri
Nomor Pokok Mahasiswa : 193515516080
Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : Penerapan Aplikasi Samsat Digital Nasional (SIGNAL) pada Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Roda dua di SAMSAT Jakarta Selatan
Diajukan untuk : Memenuhi Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Sastra Satu (S1) pada Program Studi Administrasi Publik (S.AP) Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.

Disetujui untuk diajukan

Jakarta, 18 Februari 2023

Dosen Pembimbing

Dr. Chazali Husni Situmorang, Apt, M.Sc.,PH

Ketua Prodi Administrasi Publik

Dr. Mery Isomawati, S.Sos., M.Si

LEMBAR PENGESAHAN



UNIVERSITAS NASIONAL

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

JAKARTA

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Yurika Elena Putri
Nomor Pokok Mahasiswa : 193515516080
Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : Penerapan Aplikasi Samsat Digital Nasional (SIGNAL) pada Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Roda dua di SAMSAT Jakarta Selatan
Diajukan untuk : Memenuhi Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Sastra Satu (S1) pada Program Studi Administrasi Publik (S.AP) Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.

Disetujui untuk diajukan

Jakarta, 18 Februari 2023

Dosen Pembimbing

Dr. Chazali Husni Sumorang, Apt, M.Sc.,PH

Dekan



Dr. Erna Ermawati Chotim, M.Si

LEMBAR PENGESAHAN



UNIVERSITAS NASIONAL

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

JAKARTA

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh

Nama : Yurika Elena Putri
NPM : 193515516080
Program Studi : Administrasi Publik
Judul Sripsi : Penerapan Aplikasi Samsat Digital Nasional
(SIGNAL) pada Wajib Pajak Kendaraan
Bermotor Roda dua di SAMSAT Jakarta
Selatan

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.

DEWAN PENGUJI

Ketua Sidang : Dr. Aos Yuli Firdaus, M.Si
Penguji I : Angga Sulaiman S.IP, M. AP
Penguji II : Dr. Chazali Husni Situmorang, Apt, M.Sc.,PH
Ditetapkan di : Jakarta
Tanggal : 15 Februari 2023

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda – tangan dibawah ini :

Nama : Yurika Elena Putri

NPM : 193515516080

Program Studi : Administrasi Publik

Judul Sripsi : Penerapan Aplikasi Samsat Digital Nasional
(SIGNAL) pada Wajib Pajak Kendaraan
Bermotor Roda dua di SAMSAT Jakarta
Selatan

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi ini merupakan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli saya sendiri. Saya tidak mencantumkan tanpa pengakuan bahan – bahan yang telah dipublikasikan sebelumnya atau ditulis oleh orang lain, atau sebagai bahan yang pernah diajukan untuk gelar dan ijazah pada Universitas Nasional atau perguruan tinggi lainnya.

Apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Nasional. Demikian pernyataan ini saya buat.

Jakarta, 18 Februari 2023

Yang membuat pernyataan,



Yurika Elena Putri

ABSTRAK

Nama : Yurika Elena Putri
Npm : 193515516080
Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : Penerapan Aplikasi Samsat Digital Nasional (SIGNAL) pada Kendaraan Bermotor Roda dua di Samsat Jakarta Selatan
Kata Kunci : Implementasi, Aplikasi SIGNAL, Kesadaran dan Kepatuhan wajib pajak

Jumlah kendaraan bermotor roda dua semakin meningkat setiap tahunnya. maka dari itu tingkat kesadaran wajib pajak sangat berpengaruh terhadap kesejahteraan masyarakat di suatu negara. untuk mengimplementasikan pengetahuan tentang kesadaran dan kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor roda dua, semakin tinggi tingkat baik mereka dalam memahami dan melaksanakan kesadaran dalam membayar pajak maka dapat meningkatkan kepatuhan dalam wajib pajak. dengan adanya Aplikasi SIGNAL yang di hadirkan oleh Korlantas Polri sebagai bagian dari tim pembina samsat tingkat nasional dalam menjawab harapan masyarakat untuk memberikan kemudahan dalam melakukan pengesahan STNK tahunan, pembayaran pajak, dan SWDKLJ yang dapat dilakukan kapan saja, dimana saja, dalam satu genggam. Metode penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif deskriptif dimana peneliti memperoleh data dengan wawancara, observasi dan dokumentasi. Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan dapat diperoleh kesimpulan yaitu Kebijakan yang dibuat oleh korlantas polri dengan adanya pelayanan aplikasi SIGNAL dalam meningkatkan pelayanan pajak kendaraan bermotor upaya yang telah dilakukan untuk meningkatkan pendapatan pajak kendaraan bermotor di SAMSAT jakarta selatan sudah berhasil menjadi alat bantu untuk mempermudah pembayaran pajak kendaraan bermotor dalam meningkatkan kesadaran dan kepatuhan wajib pajak di SAMSAT Jakarta Selatan.

Referensi : 13 buku, 6 jurnal, 3 Perundang-undangan, 5 website

Dosen pembimbing : Dr. Chazali Husni Situmorang, Apt, M.Sc., PH

ABSTRACT

Name : Yurika Elena Putri
Npm : 193515516080
Study Program : Public Administration
Title : Implementation of the National Digital Samsat Application (Signal) for Taxpayers of two Wheeled Motorized Vehicles at South Jakarta Samsat
Keywords : Implementation. SIGNAL Application, Taxpayer Awareness and Compliance

The number of two-wheeled motorized vehicles is increasing every year. therefore the level of awareness of the taxpayer is very influential on the welfare of society in a country. to implement knowledge about awareness and compliance of two-wheeled motorized vehicle taxpayers. the higher their good level in understanding and implementing awareness in paying taxes, the more tax compliance can be increased. With the SIGNAL application presented by the National Police Traffic Corps as part of the national level samsat supervisory team in responding to community expectations to provide convenience in ratifying STNK annual payments, tax payments, and SWDKLJ which can be done anytime, anywhere, in one hand. This research method uses descriptive qualitative research methods where researchers obtain data by interviews, observation and documentation. Based on the results of the research conducted, it can be concluded that the policy made by the National Police Traffic Corps with the existence of the SIGNAL application service in improving motor vehicle tax services. motor in increasing awareness and compliance of taxpayers in SAMSAT South Jakarta.

References: 13 books, 8 journals, 3 Perundang-undangan, 5 website

Supervisor : Dr. Chazali Husni Situmorang, Apt, M.Sc., PH

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Rabbil 'Alamiin, Segala puji dan syukur Penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, karena atas rahmat dan Karunia-Nya Penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Penerapan Aplikasi SIGNAL terhadap kesadaran dan kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor roda dua di SAMSAT Jakarta Selatan” Skripsi ini ditulis untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Publik pada Program Studi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.

Penulis menyadari bahwa, dalam penyusunan skripsi ini, mendapatkan banyak bantuan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, pada kesempatan ini, Penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, M.A selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Ibu Dr. Erna Ermawati Chotim, S.Sos., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.
3. Bapak Dr. Bhakti Nur Avianto, S.I.P., M.Si. selaku Wakil Dekan Bidang Administrasi Umum dan Akademik Universitas Nasional.
4. Bapak Dr. Aos Yuli Firdaus, S.I.P., M.Si. selaku Wakil Dekan Bidang Kemahasiswaan dan Administrasi Umum Universitas Nasional.
5. Ibu Dr. Mary Ismowati, M.Si. selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.

6. Bapak Dr. Chazali Husni Situmorang, Apt. M.Sc.,PH selaku Dosen Pembimbing yang telah menyisihkan waktunya disela-sela kesibukan untuk memberikan arahan serta masukan yang konstruktif dalam penulisan skripsi ini. Terima kasih atas kesabaran dan keikhlasannya dalam memberikan dukungan untuk proses penyusunan. Peneliti juga ingin mengucapkan mohon maaf kalau selama masa bimbingan banyak kesalahan mau disengaja ataupun tidak disengaja.
7. Seluruh dosen terkhusus para bapak dan ibu dosen Administrasi Publik terhormat, Penulis ucapakan terima kasih untuk semua ilmu, pengalaman serta pendidikan moral yang telah diberikan dari awal penulis masuk ke Universitas Nasional Tahun 2019 hingga pembuatan skripsi ini.
8. Jajaran Pegawai Badan Pendapatan Daerah Jakarta Pusat yang sudah bersedia meluangkan waktunya dan sudah menyambut kehadiran penulis dengan sangat baik.
9. Staff KORLANTAS POLRI dan Team Aplikasi SIGNAL yang sudah bersedia meluangkan waktunya dan sudah menyambut kehadiran penulis dengan sangat baik
10. Jajaran SAMSAT Jakarta Selatan yang sudah bersedia meluangkan waktunya dan sudah menyambut kehadiran penulis dengan sangat baik
11. Kedua Orang Tua Penulis, Ibu Juriyah dan Ayah Eddy Junaedi atas kasih sayang, mendoakan, memberikan motivasi serta memberikan dukungan moril dan materiil yang telah diberikan kepada Penulis

selama 22 tahun ini. Terima kasih sudah selalu sabar, tidak pernah mengeluh dan menyerah, serta memberikan kepercayaan dan semangat kepada penulis bahwa bisa melewati masa sulit. Semoga peneliti membuktikan dan membuat Ayah dan Ibu bangga.

12. Teman curhat, teman saling mendukung, teman yang selalu ada dikala susah maupun senang, Sahabat saya Heppy, Ana, Ersya, Destrya, Dinda, Yola, Nunu, Dita dan juga teman seperjuangan di kuliah Anggita, Syifa, Zachra, Nita, Meyka, Audrey, Fahra, Dita Terima kasih atas dukungan yang sudah diberikan, terkhusus dukungan moril yang sangat masyaallah dan selalu sabar dengan tingkah penulis. Semoga selalu diberikan Kesehatan dan Kesuksesan dalam berkarier kedepannya.
13. Teruntuk Teman baik saya Fadly Rizky Fahrezi yang sudah membantu saya terimakasih atas segala doa dan dukungannya dan selalu sabar dengan tingkah penulis. Semoga selalu diberikan Kesehatan dan Kesuksesan dalam berkarier kedepannya.
14. Seluruh Pihak sudah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak bisa disebutkan satu persatu, terimakasih atas segala doa dan dukungannya.
15. Yang terpenting adalah penulis, Saya ingin berterimakasih kepada diri saya sendiri yang sudah mau berjuang dan berdiri sampai detik ini. Maaf terlalu memaksakan diri untuk terus hidup kuat dan tidak mau menunda penyusunan ini. Tetap semangat ya untuk kedepannya aku.

Akhir kata, penulis mengucapkan terimakasih dan mohon maaf apabila terdapat kata-kata yang kurang berkenan. Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak terlepas dari adanya kekurangan baik dalam teknis penulisan serta materi. Maka dari itu, penulis membutuhkan kritikan dan saran yang membangun mengenai skripsi ini agar dapat bermanfaat bagi para pembaca. Aamiin.



Jakarta, 25 Januari 2023

Yurika Elena Putri

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	xii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Masalah	10
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
1.4.1 Manfaat Empiris	10
1.4.2 Manfaat Praktis	10
1.5 Sistematika Penulisan.....	11
BAB II	12
TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 Penelitian Terdahulu.....	12
2.1.1 Tabel Penelitian Terdahulu	5

2.2 Kajian Teori.....	16
2.2.1 Definisi Pelayanan Publik.....	17
2.2.2 Definisi Sistem Informasi	18
2.2.3 Definisi Aplikasi Signal.....	20
2.2.4 Definisi Kebijakan Publik.....	32
2.2.5 Definisi Implementasi.....	35
2.3 Kerangka Berpikir	45
BAB III.....	46
METODOLOGI PENELITIAN	46
3.1 Pendekatan Penelitian.....	46
3.2 Informan Penelitian	47
3.2 Teknik Pengumpulan Data	50
3.2.1 wawancara	50
3.2.2 Dokumentasi.....	51
3.2.3 Observasi	51
3.3 Teknik Pengolahan dan Analisis data	53
3.4 Lokasi Dan Jadwal Penelitian	56
3.7.1 Lokasi Penelitian.....	56
3.7.2 Jadwal Penelitian	56
BAB IV	58
PEMBAHASAN	58

4.1	Gambaran umum SAMSAT Jakarta Selatan.....	58
4.2	Penerapan Aplikasi SIGNAL terhadap kesadaran dan kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor roda dua di SAMSAT Jakarta Selatan.....	62
4.2.1	Kepatuhan	62
4.2.2	Lancarnya Rutinitas Fungsi	66
4.2.3	Terwujudnya Dampak.....	69
BAB V	78
PENUTUP	78
3.1	Kesimpulan.....	78
3.2	Saran.....	79
DAFTAR PUSTAKA	81
LAMPIRAN	84



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 jumlah pembayaran menggunakan aplikasi SIGNAL tahun 2022.....	6
Tabel 2.1.1 penelitian terdahulu.....	15
Tabel 3.1 informan penelitian.....	49
Tabel 4.1 daftar alamat samsat polda metro jaya.....	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 kanal pembayaran.....	3
Gambar 1.2 jumlah pembayaran pajak menggunakan aplikasi SIGNAL tahun 2021.....	5
Gambar 2.1 kerangka berpikir.....	45
Gambar 4.1 struktur organisasi samsat jaksel.....	6



