

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil data wawancara dan pembahasan pada BAB IV maka peneliti menarik kesimpulan bahwa Pengawasan Ombudsman Perwakilan Jakarta Raya Dalam Penerimaan Peserta Didik Baru (PPDB) Online di Dinas Pendidikan Kota Depok dinyatakan sebagai berikut:

1. Di dalam Dimensi Standar, dinyatakan bahwa hasilnya telah dilaksanakan.
2. Di dalam Dimensi Pengukuran, dinyatakan bahwa hasilnya belum dilaksanakan.
3. Di dalam Dimensi Membandingkan, dinyatakan bahwa telah dilaksanakan.
4. Di dalam Dimensi Tindakan, dinyatakan bahwa hasilnya telah dilaksanakan.

Hal tersebut menyatakan bahwa 3 dari 4 Dimensi Pengawasan tersebut sudah masuk dalam kategori telah dilaksanakan sesuai Dimensi Pengawasan. Untuk mengukur Pengawasan peneliti menggunakan 4 dimensi yaitu menetapkan standar, pengukuran, membandingkan, dan melakukan tindakan. Adapun hasil data dan wawancara dengan Informan terhadap 3 dimensi yaitu dimensi menetapkan standar, membandingkan, dan melakukan tindakan dapat dikatakan memenuhi target dalam pelaksanaan Pengawasan yang sudah dapat dikatakan sudah terlaksana dan efektif, kecuali pada dimensi pengukuran yang masih belum terlaksana karena di dalam dimensi Pengukuran dalam teori pengawasan yang digunakan terdapat kendala-kendala yaitu kurangnya anggaran dalam melakukan pengawasan dan kurangnya SDM dalam melakukan pengawasan yang tidak sebanding dengan banyaknya Pengaduan Masyarakat yang masuk ke Ombudsman Perwakilan Jakarta Raya. Dengan demikian Penelitian Pengawasan Ombudsman Perwakilan Jakarta Raya dalam Penerimaan Peserta Didik Baru (PPDB) Online di Dinas

Pendidikan Kota Depok dinyatakan sudah dilaksanakan dengai sesuai.

5.2 Saran

a. Teoritis

1. Bagi penelitian selanjutnya diharapkan untuk mencari lebih banyak lagi sumber-sumber dan referensi yang dipakai dalam penelitian, khususnya Pengawasan Ombudsman Perwakilan Jakarta Raya dalam Penerimaan Peserta Didik Baru Online di Dinas Pendidikan Kota Depok untuk lebih mendalam membahas mengenai pengawasan ini sebagai evaluasi selanjutnya untuk Ombudsman Perwakilan Jakarta Raya menerima Laporan Masyarakat terkait dugaan Maladministrasi.
2. Bagi Ombudsman Perwakilan Jakarta Raya agar lebih handal lagi dalam memperbaiki faktor-faktor penghambat dalam melakukan pengawasan sehingga dapat mewujudkan pelaksanaan pengawasan penyelenggara pelayanan yang lebih baik, efektif, dan efisien lagi. Dan juga Ombudsman Perwakilan Jakarta Raya agar lebih sering melakukan sosialisasi ke masyarakat terkait proses alur dalam melakukan pengaduan Laporan Maysrakat agar masyarakat mengetahui prosesnya tanpa merasa dikecewakan.

b. Praktis

Berdasarkan hasil penelitian yang berjudul “Pengawasan Ombudsman Perwakilan Jakarta Raya dalam Penerimaan Peserta Didik Baru (PPDB) Online di Dinas Pendidikan Kota Depok” peneliti memberikan masukan berupa saran kepada tim Pengawas Ombudsman Perwakilan Jakarta Raya untuk lebih memerhatikan beberapa

hal terkait dengan pengawasan yang diberikan yaitu:

1. Perlunya track dalam melihat proses Pengawasan Ombudsman Jakarta Raya agar masyarakat lebih mudah mengakses informasi yang valid.
2. Saran terhadap pengawasan yang dilakukan Ombudsman Perwakilan Jakarta Raya dalam penerimaan Peserta Didik Baru (PPDB) Online di Dinas Pendidikan Kota Depok perlu ditingkatkan tidak hanya menunggu laporan dari masyarakat saja, tetapi harus berperan aktif dalam mengawasi segala bentuk pelayanan publik.
3. Saran untuk kendala yang dihadapi Ombudsman Perwakilan Jakarta Raya dalam melakukan pengawasan adalah supaya anggaran dan sumber daya manusia pada Ombudsman Perwakilan Jakarta Raya dapat ditingkatkan supaya proses pengawasan dapat berjalan efektif dan efisien mengingat cukup banyaknya Laporan Masyarakat terkait Penerimaan Peserta Didik Baru (Online).

