

**PENGARUH PERENCANAAN STRATEGI, KESIAPAN INDIVIDU  
DAN INOVASI TERHADAP PENINGKATAN KUALITAS  
SEPEDA MOTOR VIAR Q1 DI JAKARTA TIMUR**

**TUGAS AKHIR**

**WYDIASTUTI**

**193402416428**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS NASIONAL  
JAKARTA  
2023**

**PENGARUH PERENCANAAN STRATEGI, KESIAPAN INDIVIDU  
DAN INOVASI TERHADAP PENINGKATAN KUALITAS  
SEPEDA MOTOR VIAR Q1 DI JAKARTA TIMUR**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Nasional

**Oleh:**

**WYDIASTUTI**

**193402416428**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS NASIONAL  
JAKARTA  
2023**

## LEMBAR PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan sebenar-benarnya segala pernyataan dalam Tugas Akhir yang berjudul:

### **Pengaruh Perencanaan Strategi, Kesiapan Inidividu Dan Inovasi Terhadap Peningkatan Kualitas Sepeda Motor Viar Q1 Dijkstra Timur**

Merupakan gagasan atau hasil penelitian peneliti, kecuali yang jelas rujukannya Tugas Akhir ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua data dan informasi yang digunakan telah dinyatakan secara jelas dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 03 Februari 2023



WYDIASTUTI  
193402416428



**LEMBAR PERSETUJUAN**

**Judul Tugas Akhir : PENGARUH PERENCANAAN STRATEGI BISNIS,  
KESIAPAN INDIVIDU, DAN INOVASI TERHADAP  
PENINGKATAN KUALITAS SEPEDA MOTOR  
VIAR Q1 DI JAKARTA TIMUR**

**Nama Mahasiswa : Wydiastuti**

**Nomor Pokok : 193402416428**

**Program Studi : Manajemen**

**Menyetujui, Dosen  
Pembimbing**

  
**(Dr. Sugito Efendi, S.E., M.Si)**

**Mengetahui,  
Ketua Program Studi**

  
**(Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si)**

**Jakarta,**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**Judul Tugas Akhir : PENGARUH PERENCANAAN STRATEGI BISNIS,  
KESIAPAN INDIVIDU, DAN INOVASI TERHADAP  
PENINGKATAN KUALITAS SEPEDA MOTOR  
VIAR Q1 DI JAKARTA TIMUR**

**Nama Mahasiswa : Wydiastuti**  
**Nomor Pokok : 193402416428**  
**Program Studi : Manajemen**

**Diterima dan Disahkan oleh Panitia Ujian Tugas Akhir Fakultas Ekonomi  
dan Bisnis Universitas Nasional**

**Menyetujui,  
Pembimbing Tugas Akhir**

  
**(Dr. Sugito Efendi, S.E., M.Si)**

**Ketua Penguji**

**Anggota Penguji**

  
**(Dr. Suryono Efendi, S.E., M.M)**

  
**(Dr. Subur Karyatun, S.E., M.M)**

**Mengetahui,**

**Dekan**

  
**(Kumba Digidowiseiso, S.E., M.App.Ec., Ph.D)**

**Jakarta :**

**Tanggal Lulus :**

**ABSTRAK****PENGARUH PERENCANAAN STRATEGI, KESIAPAN INDIVIDU DAN INOVASI TERHADAP PENINGKATAN KUALITAS SEPEDA MOTOR VIAR Q1 DI JAKARTA TIMUR****Oleh:****Wydiastuti****NPM: 193402416428**

Tugas akhir skripsi, dibawah ini bimbingan Dr. Sugito Efendi, S.E., M.Si.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Perencanaan Strategi, Kesiapan Individu, dan Inovasi terhadap Peningkatan Kualitas Sepeda Motor Viar Q1 di Jakarta Timur. Dalam penelitian ini peneliti menggunakan teknik pengumpulan data dengan menggunakan kuesioner dan analisis yang digunakan untuk memberikan uraian dan penafsiran terhadap karakteristik lokasi penelitian, responden yang diteliti dan distribusi item dari masing-masing variabel penelitian tanpa bermaksud membuat kesimpulan. Penelitian ini menggunakan data primer yang disebarakan kepada 109 responden. Teknik analisis data menggunakan analisis regresi linear berganda dan menggunakan program *Statistical Product and Service solution* (SPSS).

Hasil dari analisis regresi linear berganda menunjukkan bahwa variabel Perencanaan Strategi ( $X_1$ ), Kesiapan Individu ( $X_2$ ), dan Inovasi ( $X_3$ ) berpengaruh positif dan signifikan terhadap Peningkatan Kualitas. Hasil dari penelitian ini diharapkan perusahaan mampu memperthankan dan meningkatkan Perencanaan Strategi, Kesiapan Individu, dan Inovasi dalam meningkatkan Kualitas Sepeda motor Viar Q1.

**Kata kunci : Perencanan Strategi, Kesiapan Individu, Inovasi, Peningkatan Kualitas**

**ABSTRACT*****THE EFFECT OF STRATEGIC PLANNING, INDIVIDUAL READINESS  
AND INNOVATION ON IMPROVING THE QUALITY OF VIAR Q1  
MOTORCYCLES IN EAST JAKARTA*****By:****Wydiastuti****NPM: 193402416428**

*The final project of the thesis, below is the guidance of Dr. Sugito Efendi, S.E.,  
M.Si.*

*This study aims to determine the influence of Strategic Planning, Individual Readiness, and Innovation on Improving the Quality of Viar Q1 Motorcycles in East Jakarta. In this study, the researcher used data collection techniques using questionnaires and analyzes used to provide descriptions and interpretations of the characteristics of the research location, respondents studied and the distribution of items from each research variable without intending to make conclusions. This study used primary data that was distributed to 109 respondents. Data analysis techniques use multiple linear regression analysis and use the Statistical Product and Service solution (SPSS) program.*

*The results of multiple linear regression analysis show that the variables of Strategic Planning ( $X_1$ ), Individual Readiness ( $X_2$ ), and Innovation ( $X_3$ ) have a positive and significant effect on Quality Improvement. The results of this research are expected by the company to be able to promote and improve Strategic Planning, Individual Readiness, and Innovation in improving the Quality of Viar Q1 Motorcycles.*

***Keywords : Strategy Planning, Individual Readiness, Innovation, Quality Improvement***

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

### BIODATA DIRI

Nama : Wydiastuti  
Tempat, Tanggal Lahir : Jakarta, 03 November 1998  
Jenis kelamin : Perempuan  
Alamat : Jl. Baret biru 3 rt 010/rw 03 Kel kalisari, Kec Ps

rebo Jakarta Timur  
No Handphone : 087770564934  
Status : Belum Menikah  
Agama : Islam  
Kewarganegaraan : Indonesia  
Email : wnovthrea@gmail.com

### Riwayat Pendidikan

2005-2011 : SDN Baru 08 Pagi  
2011-2014 : SMPN 217 Jakarta  
2014-2017 : SMK Paskita Global  
2019-2023 : Universitas Nasional Jakarta

Jakarta, 03 Februari 2023

Wydiastuti  
193402416428



## KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Dengan mengucapkan puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT. Tuhan semesta alam berkah rahmat dan karunianya penulis akhirnya dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan sebaik-baiknya yang berjudul **“Pengaruh Perencanaan Strategi, Kesiapan Individu, Dan Inovasi Terhadap Peningkatan Kualitas Sepeda Motor Viar Q1 D Jakarta Timur”** dengan baik. Tugas akhir ini di selesaikan sebagai salah satu syarat akademik lulusan program setrata satu (S1) pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Nasional.

Penulis sadar bahwa tugas akhir ini tidak mungkin terselsaikan dengan baik tanpa adanya bimbingan, dukungan, bantuan, serta doa yang sangat berharga dari berbagi pihak selama pengerjaan skripsi ini, Oleh karena itu .pada kesempatan ini dengan ketulusan hati penulis ingin mengucapkan bnyak terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, M.A selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Bapak Kumba Digdowiseiso, S.E., M.App.Ec., Ph.D, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
3. Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.E., M.M. selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
4. Ibu Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas dan Bisnis Universitas Nasional.
5. Bapak Dr. Sugito Efendi, S.E., M.Si. selaku pembimbing tugas akhir penulis yang telah bersedia meluangkan waktu dan senantiasa memberikan bimbingan dan arahan yang sangat berati bagi penulis dalam penulisan skripsi ini sehingga dapat terselesaikan dengan baik.
6. Kepada seluruh Dosen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional yang telah banyak memberikan ilmunya, dukungan serta menciptakan motivasi belajar yang baik kepada penulis selama menempuh

pendidikan di Universitas Nasional dan seluruh staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional yang telah membantu dan memberikan kemudahan selama menjadi mahasiswa di Universitas Nasional.

7. Ucap syukur Alhamdulillah kepada Tuhan Yang Maha Esa Allah SWT. Yang telah memberikan saya nikmat sehat karna saya bisa menyelesaikan tugas akhir ini.
8. Kepada Bapak Miril dan Ibu Susiyah, selaku orang tua saya yang selalu memberikan doa dan dukungan kepada penulis agar selalu diberikan kelancaran dan keberkahan serta kakak Merani dan adik Amelia seluruh keluarga yang selalu memberikan bantuan serta doa kepada penulis.
9. Kepada Aziz Masyhuri selaku matahari saya yang selalu memberikan dukungan dan motivasi untuk saya hingga sampai titik ini.
10. Para masyarakat di Jakarta timur yang telah mengisi kuesioner sehingga penulis dapat memperoleh data dalam penyusunan tugas akhir.
11. Semua teman-teman manajemen di Universitas Nasional Angkatan 2019 yang selalu mendukung dalam proses penyelesaian skripsi.
12. Serta semua pihak yang terlibat dalam penyusunan skripsi ini, semoga semua dalam kebaikan dalam membantu dan mendukung penulis dibalas oleh Allah SWT.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penulisan tugas akhir ini, oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan oleh penulis. Akhir kata penulis berharap semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Aamiin ya rabbal 'alamiin.

Jakarta, 03 Februari 2023

Wydiastuti

## DAFTAR ISI

|   |     |
|---|-----|
| LEMBAR PERNYATAAN .....   | i   |
| LEMBAR PERSETUJUAN .....  | ii  |
| LEMBAR PENGESAHAN.....  | iii |
| ABSTRAK .....   | iv  |
| <i>ABSTRACT</i> .....   | v   |
| DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....   | vi  |
| KATA PENGANTAR .....  | vii |
| DAFTAR ISI.....   | ix  |
| DAFTAR TABEL.....   | xi  |
| DAFTAR GAMBAR .....   | xii |
| BAB I.....  | 13  |
| PENDAHULUAN.....  | 13  |
| A. Latar Belakang .....   | 13  |
| B. Perumusan Masalah .....  | 22  |
| C. Tujuan Penelitian .....  | 22  |
| BAB II.....   | 24  |
| TINJAUAN PUSTAKA.....   | 24  |
| A. Teori yang terkait dengan Variabel Penelitian.....                           | 24  |
| 1. Manajemen Sumber Daya Manusia .....  | 24  |
| 2. Peningkatan kualitas .....   | 26  |
| 3. Perencanaan Strategi Bisnis.....   | 28  |
| 4. Kesiapan Individu .....  | 30  |
| 5. Inovasi .....  | 32  |
| B. Keterkaitan Antar Variabel Penelitian .....                                  | 34  |
| 1. Hubungan antara Perencanaan Strategi Bisnis dengan Peningkatan Kualitas..... | 34  |
| 2. Hubungan antara Kesiapan Individu dengan Peningkatan Kualitas .....          | 35  |
| 3. Hubungan antara Inovasi dengan Peningkatan Kualitas .....                    | 35  |
| C. Hasil penelitian yang sesuai sebagai Rujukan penelitian .....                | 36  |
| D. Kerangka Analisis .....  | 38  |
| E. Hipotesis .....  | 39  |
| BAB III .....   | 40  |
| METODE PENELITIAN .....   | 40  |
| A. Objek Penelitian .....   | 40  |
| 1. Variabel Dependen .....  | 40  |
| 2. Variabel Independen.....   | 40  |
| B. Rencana penelitian dan Tahapan Penelitian .....                              | 41  |
| 1. Rencana Penelitian .....   | 41  |
| 2. Tahapan Penelitian.....  | 41  |
| C. Data Penelitian.....   | 42  |

|  |    |
|--|----|
| 1. Sumber Data dan Jenis Data .....                              | 42 |
| D. Populasi dan sampel .....                                     | 42 |
| a. Populasi.....   | 42 |
| b. Sampel .....  | 43 |
| c. Metode Dan Alat Pengumpulan Data .....                        | 43 |
| E. Definisi Operasional Variabel.....                            | 44 |
| a. Metode Analisis Deskriptif .....                              | 46 |
| b. Metode Analisis Inferensi.....                                | 46 |
| 1. Analisis Regresi Linear Berganda.....                         | 47 |
| G. Uji Instrumen.....  | 47 |
| a. Uji Validitas .....   | 47 |
| b. Uji Reliabilitas .....  | 48 |
| H. Uji Asumsi klasik .....                                       | 48 |
| a) Uji Normalitas .....  | 48 |
| b) Uji Multikolinieritas .....                                   | 48 |
| c) Uji Heteroskedastisitas .....                                 | 49 |
| d) Uji Autokolerasi .....  | 49 |
| I. Uji Kelayakan Model.....                                      | 49 |
| a) Uji F.....  | 49 |
| b) Uji koefisiendeterminasi.....                                 | 50 |
| J. Uji t.....  | 50 |
| BAB IV .....   | 51 |
| HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....                             | 51 |
| A. Hasil Penelitian .....  | 51 |
| 1. Deskriptif Objek Penelitian.....                              | 51 |
| 2. Uji Realibilitas .....  | 63 |
| B. Pembahasan .....  | 73 |
| 1. Perencanaan Strategi Terhadap Peningkatan Kualitas .....      | 73 |
| 2. Pengaruh Kesiapan Individu terhadap Peningkatan Kualitas..... | 74 |
| 3. Pengaruh Inovasi terhadap Peningkatan Kualitas .....          | 75 |
| BAB V.....   | 77 |
| KESIMPULAN DAN SARAN.....  | 77 |
| A. Kesimpulan .....  | 77 |
| B. Saran .....   | 78 |
| DAFTAR PUSTAKA .....   | 79 |

## DAFTAR TABEL

|  |    |
|--|----|
| Tabel 2. 1 Rujukan Penelitian Terdahulu.....                 | 36 |
| Tabel 3. 1 Skala Likert.....                                 | 44 |
| Tabel 3. 2 Definisi Operasional variabe.....                 | 45 |
| Tabel 4. 1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....          | 53 |
| Tabel 4. 2 Responden Berdasarkan Usia.....                   | 53 |
| Tabel 4. 3 Responden Berdasarkan Kegunaan.....               | 54 |
| Tabel 4. 4 Responden Berdasarkan Intensitas Pemakai.....     | 55 |
| Tabel 4. 5 Responden Berdasarkan Penghasilan.....            | 56 |
| Tabel 4. 6 Average Total Perencanaan Strategi ( $X_1$ )..... | 57 |
| Tabel 4. 7 Average Total Kesiapan Individu ( $X_2$ ).....    | 59 |
| Tabel 4. 8 Average Total Inovasi ( $X_3$ ).....              | 60 |
| Tabel 4. 9 Average Total Peningkatan Kualitas (Y).....       | 60 |
| Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas.....                         | 62 |
| Tabel 4. 11 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Penelitian.....  | 63 |
| Tabel 4. 12 Hasil Uji Normalitas.....                        | 64 |
| Tabel 4. 13 Output Uji Multikolinieritas.....                | 65 |
| Tabel 4. 14 Output Uji Gletjer.....                          | 66 |
| Tabel 4. 15 Uji Autokorelasi.....                            | 67 |
| Tabel 4. 16 Analisis Regresi Linear Berganda.....            | 68 |
| Tabel 4. 17 Output Uji kelayakan Model (Uji F).....          | 69 |
| Tabel 4. 18 Koefisiensi Determinasi ( $R^2$ ).....           | 70 |
| Tabel 4. 19 Uji t.....                                       | 71 |

**DAFTAR GAMBAR**

|   |    |
|---|----|
| Gambar 2. 1 Kerangka Analisis.....  | 38 |
| Gambar 4. 1 Diagram Persentase Karakteristik Berdasarkan Jenis kelamin.....           | 53 |
| Gambar 4. 2 Diagram Persentase Karakteristik Berdasarkan Usia.....                    | 54 |
| Gambar 4. 3 Diagram Persentase Karakteristik Berdasarkan Kegunaan.....                | 55 |
| Gambar 4. 4 Diagram Persentase Karakteristik Berdasarkan Intensitas<br>Pemakaian..... | 56 |
| Gambar 4. 5 Diagram Persentase Karakteristik Berdasarkan Penghasilan.....             | 56 |
| Gambar 4. 6 Hasil Uji Normalitas Kurva Normal P-Plot.....                             | 64 |

