

**PENGARUH KOMPENSASI, KOMUNIKASI DAN DISIPLIN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. PEMBANGUNAN JAYA  
ANCOL**

**TUGAS AKHIR**

**WINDA MURNI**

**193402516162**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS NASIONAL  
JAKARTA  
2023**

**PENGARUH KOMPENSASI, KOMUNIKASI DAN DISIPLIN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. PEMBANGUNAN JAYA  
ANCOL**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh  
gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Nasional

**Oleh :**

**WINDA MURNI**

**193402516162**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS NASIONAL  
JAKARTA  
2023**

## LEMBAR PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa segala pernyataan dalam skripsi yang berjudul :

**PENGARUH KOMPENSASI, KOMUNIKASI DAN DISIPLIN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. PEMBANGUNAN JAYA  
ANCOL**

Merupakan gagasan atau hasil penelitain penulis, kecuali yang jelas rujukannya. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua data dan informasi yang digunakan telah dinyatakan secara jelas dan dapat diperiksa kebenarannya.

**Jakarta, 25 Februari2023**

Yang membuat pernyataan,  
  
Winda Murni S. M

**Winda Murni**

**NPM : 193402516162**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**Judul Skripsi : PENGARUH KOMPENSASI, KOMUNIKASI DAN  
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PT. PEMBANGUNAN JAYA ACOL**

**Nama Mahasiswa : WINDA MURNI**

**Nomor Pokok : 193402516162**

**Program Studi : MANAJEMEN**



**Jakarta 25 Februari 2023**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**Judul Skripsi : PENGARUH KOMPENSASI, KOMUNIKASI DAN  
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PT. PEMBANGUNAN JAYA ACOL**

**Nama Mahasiswa : Winda Murni**

**Nomor Pokok : 193402516162**

**Program Studi : MANAJEMEN**



**Jakarta, 25 Februari 2023**

**Tanggal Lulus : 25 Februari 2023**

## **ABSTRAK**

### **PENGARUH KOMPENSASI, KOMUNIKASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. PEMBANGUNAN JAYA ANCOL**

**Oleh :**

**Winda Murni**

**193402516162**

**Skripsi, dibawah bimbingan Dr. Hasanudin S.E, MM.**

Tujuan dilakukannya penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh kompensasi, komunikasi, dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan pada PT Pembangunan jaya ancol. Metode penentuan sampel dalam penelitian ini menggunakan sampel jenuh, dimana responden berjumlah 100 orang. Alat analisis yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda. Hasil yang diperoleh pada penelitian ini adalah kompensasi berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan, komunikasi berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan dan disiplin kerja berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan. Maka dari itu hendaknya PT Pembangunan Jaya Ancol harus lebih memberkan Kompensasi , Komunikasi, dan disiplin kerja kepada karyawannya agar meningkatkan kinerja karyawan mereka dan memberikan dampak yang lebih baik dari sebelumnya.

**Kata Kunci : Kompensasi, Komunikasi, Disiplin Kerja Dan Kinerja Karyawan**

## **ABSTRACT**

### ***THE EFFECT OF WORK MOTIVATION, WORK ENVIRONMENT, AND WORK DISCIPLINE ON THE PERFORMANCE OF PT SAMEKO GRAHA SATRIA EMPLOYEES***

**By :**

**Winda Murni**

**193402516162**

***Thesis, under the guidance of Dr. Hasanudin S.E, M.M.***

*The purpose of this study was to determine the effect of compensation, communication, and work discipline on employee performance at PT Pembangunan Jaya Ancol. The method of determining the sample in this study uses a saturated sample, where the number of respondents is 100 people. The analytical tool used is multiple linear regression analysis. The results obtained in this study are compensation has a positive effect on employee performance, communication has a positive effect on employee performance and work discipline has a positive effect on employee performance. Therefore, PT Pembangunan Jaya Ancol should provide more compensation, communication, and work discipline to its employees in order to improve the performance of their employees and have a better impact than before.*

**Keyword : work motivation, work environment, Work Discipline, And Employee Performance**

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

### DATA PRIBADI

**Nama Lengkap** : Winda Murni  
**Tempat, Tanggal Lahir** : Tangerang, 03 februari 2001  
**Jenis Kelamin** : Perempuan  
**Status** : Belum Menikah  
**Alamat Rumah** : Jl H Gedad paninggihan utara, ciledug  
**Telepon** : 089669091890  
**E-mail** : windamurni6@gmail.com

### RIWAYAT PENDIDIKAN

**Tahun 2004 – 2010** : SDN SUDIMARA TIMUR 2  
**Tahun 2010 – 2013** : SMP PGRI 1 tangerang  
**Tahun 2013 – 2016** : SMAN 12 tangerang



Jakarta, 13 September 2023

Winda Murni



## KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr.wb.

Alhamdulillah, segala puji dan syukur kita panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan nikmat, anugerah, berkah serta karunia-Nya yang tidak ada batasnya, karena atas petunjuk dan pertolongannya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Kompenasasi, Komunikasi, Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Pembangunan Jaya Ancol”**. Skripsi ini diajukan guna memenuhi salah satu syarat dalam mencapai gelar Sarjana Manajemen (S.M.) pada Program Studi Manajemen, Bidang Konsentrasi Sumber Daya Manusia, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Nasional.

Dalam penyusunan Skripsi ini tidak terlepas dari berbagai hambatan dan rintangan yang dihadapi. Akan tetapi berkat bantuan dari berbagai pihak, maka segala bentuk macam hambatan dan rintangan yang dihadapi dapat teratasi. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini peneliti dengan tulus hati mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Bapak Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, M.A. selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Bapak Kumba Digidowiseiso, S.E., M.App.Ec., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
3. Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.E., M.M. selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
4. Ibu Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
5. Bapak Hasanudin, SE., MM, selaku pembimbing skripsi yang telah berkenan memberikan arahan dan membimbing dalam penulisan skripsi serta memotivasi penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

6. Segenap jajaran dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional yang telah berkenan membina, memberikan ilmu, dan memberikan dukungan serta menciptakan motivasi belajar yang baik kepada penulis selama menempuh pendidikan di Universitas Nasional.
7. Segenap staff dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional yang telah membantu dan memberikan kemudahan dari awal perkuliahan hingga akhir perkuliahan.
8. Kedua orang tua penulis yang tercinta, Ayah Doni, dan Ibu Muniar yang selalu memberikan dorongan semangat, motivasi, dukungan, nasehat, dan perhatian yang lebih yang semua itu bertujuan agar penulis cepat dapat menyelesaikan skripsinya. Terimakasih atas doa yang selalu ada di setiap sholatnya bagi penulis agar menjadi orang yang berguna bagi agama, bangsa dan Negara serta kebanggaan keluarga. Semoga Allah SWT selalu melimpahkan kesehatan, keberkahan, dan kebahagiaan kepada bapak dan ibu di dunia maupun di akhirat.
9. Tri Cahyo Wahyu Prakoso yang selalu menemani dan selalu menjadi support system penulis pada hari yang tidak mudah selama proses pengerjaan Skripsi. Trimakasih telah mendengarkan keluh kesah, berkontribusi banyak dalam penulisan skripsi ini, memberikan dukungan, semangat, tenaga, pikiran, materi maupun bantuan dan senantiasa sabar menghadapi saya, terimakasih telah menjadi bagian perjalanan saya hingga penyusunan skripsi ini
10. Teman Penulis Novrita Ramadhanti, Nur Syifa Fhadhilah, Rachma Nur hazizah aulia, Hera Amelia Putri, Samsul Hudah serta teman seperjuangan yang sedang menyusun skripsi Ellin Widy Viandry, Della Septia Trianita, Ainun Mardyah, Adillia Dwi Damayanti, Elisa febriyani, Yasmine Nurjanah yang selalu saling mendukung, mendoakan, mendengar keluh kesah, memberi motivasi, sharing ilmu dan pengalaman, serta berdiskusi selama masa perkuliahan di Universitas Nasional hingga penyusunan skripsi ini.
11. Saudara tercinta Jihan Dwi Oktavia, Bagas Aditia, Irma Dhani, Ferry, Rivaldo, Asril Permana yang selalu saling mendukung, mendengar keluh kesah, memberi motivasi, *sharing* ilmu dan pengalaman, serta berdiskusi

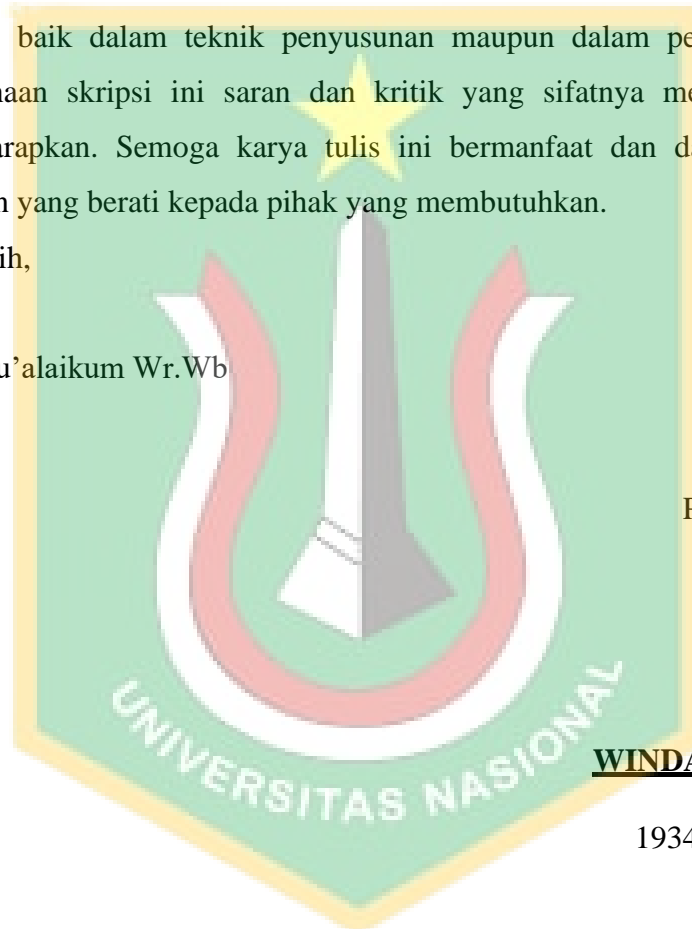
selama masa perkuliahan di Universitas Nasional hingga penyusunan skripsi ini.

12. Serta seluruh pihak yang telah membantu penulis dengan semangatnya yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, semoga atas kebaikannya mendapat balasan dari Allah SWT.

Semoga segala bantuan yang telah diberikan mendapat balasan berlipat ganda dari Allah SWT. Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini baik dalam teknik penyusunan maupun dalam pembahasan. Demi kesempurnaan skripsi ini saran dan kritik yang sifatnya membangun sangat penulis harapkan. Semoga karya tulis ini bermanfaat dan dapat memberikan sumbangan yang berarti kepada pihak yang membutuhkan.

Terimakasih,

Wassalamu'alaikum Wr.Wb



Penulis,

**WINDA MURNI**

193402516162

## DAFTAR ISI

|  |     |
|--|-----|
| DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....                               | i   |
| KATA PENGANTAR .....                                     | ii  |
| DAFTAR ISI .....   | v   |
| DAFTAR TABEL .....                                       | vii |
| DAFTAR GAMBAR .....                                      | ix  |
| DAFTAR LAMPIRAN .....                                    | x   |
| BAB I .....  | 1   |
| PENDAHULUAN .....  | 1   |
| A. Latar belakang .....                                  | 1   |
| B. Rumusan Masalah .....                                 | 5   |
| C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian .....                  | 5   |
| BAB II .....   | 7   |
| TINJAUAN PUSTAKA .....                                   | 7   |
| A. Teori Yang Berkaitan Dengan Variabel Penelitian ..... | 7   |
| 1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....        | 7   |
| 2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....            | 7   |
| B. Fungsi Operasional MSDM .....                         | 8   |
| 1. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia .....            | 9   |
| C. Kompensasi .....                                      | 13  |
| 1. Pengertian Kompensasi .....                           | 13  |
| 2. Jenis-Jenis Kompensasi .....                          | 14  |
| 3. Faktor-Faktor Kompensasi .....                        | 14  |
| 4. Indikator Kompensasi .....                            | 15  |
| D. Komunikasi .....                                      | 16  |
| 1. Pengertian Komunikasi .....                           | 16  |
| 2. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Komunikasi .....      | 16  |
| 3. Indikator Komunikasi .....                            | 18  |
| E. Disiplin Kerja .....                                  | 18  |

|  |    |
|--|----|
| 2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja .....    | 20 |
| 3. Indikator Disiplin Kerja Karyawan.....                  | 20 |
| F. Keterkaitan Antar Variabel Penelitian .....             | 21 |
| 1. Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan .....     | 21 |
| 2. Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan .....     | 21 |
| 3. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan ..... | 22 |
| G. Hasil Penelitian Sesuai Rujukan Penelitian .....        | 24 |
| H. Kerangka Analisis.....                                  | 27 |
| I. Hipotesis.....  | 28 |
| BAB III.....   | 30 |
| METODE PENELITIAN.....                                     | 30 |
| A. Objek Penelitian.....                                   | 30 |
| B. Data Penelitian .....                                   | 30 |
| 1. Sumber Data Dan Jenis Data .....                        | 30 |
| 2. Populasi dan Sampel .....                               | 30 |
| 3. Teknik Dan Alat Pengumpulan Data .....                  | 31 |
| C. Definisi Operasional .....                              | 32 |
| D. Metode Analisis Dan Pengujian Hipotesis .....           | 33 |
| 1. Analisis Deskriptif .....                               | 34 |
| 2. Analisis Inferensial .....                              | 34 |
| 3. Uji Instrumen Penelitian .....                          | 34 |
| 4. Uji Asumsi Klasik.....                                  | 35 |
| 5. Uji Kelayakan Model.....                                | 36 |
| 6. Pengujian Hipotesis (Uji t).....                        | 37 |
| BAB IV .....   | 38 |
| HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....                       | 38 |
| A. Hasil Penelitian.....                                   | 38 |
| 1. Deskripsi Data Penelitian.....                          | 38 |
| 2. Karakteristik Responden .....                           | 39 |
| 3. Tingkat Persepsi.....                                   | 47 |
| 4. Hasil Analisis Penelitian .....                         | 51 |

|                           |    |
|---------------------------|----|
| B.Pembahasan.....         | 65 |
| BAB V.....                | 68 |
| KESIMPULAN DAN SARAN..... | 68 |
| A. Kesimpulan.....        | 68 |
| B. Saran .....            | 68 |



## DAFTAR TABEL

|  |    |
|--|----|
| Tabel 1 1 Hasil Penilaian Kinerja Karyawan Pada PT. Pembangunan Jaya Ancol   | 4  |
| Tabel 2 1 Hasil Penelitian Yang Sesuai Sebagai Rujukan Penelitian  | 24 |
| Tabel 3 1 Skala Likert   | 31 |
| Tabel 3 2 Definisi Operasional Variabel  | 32 |
| Tabel 4 1 Persentase Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin   | 39 |
| Tabel 4 2 Persentase Karakteristik Responden Berdasarkan Usia  | 40 |
| Tabel 4 3 Persentase Karakteristik Responden Berdasarkan   | 42 |
| Tabel 4 4 Persentase Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja  | 43 |
| Tabel 4 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Karyawan  | 44 |
| Tabel 4 6 Karakteristik Responden Berdasarkan Gaji   | 45 |
| Tabel 4 7 Skala Likert   | 47 |
| Tabel 4 8 Average Total Mean Kompensasi  | 48 |
| Tabel 4 9 Average Total Mean Komunikasi  | 49 |
| Tabel 4 10 Average Total Mean Disiplin Kerja   | 49 |
| Tabel 4 11 Average Total Mean Kinerja Karyawan   | 50 |
| Tabel 4 12 Hasil Uji Validitas Kompensasi Kerja ( $X_1$ )  | 52 |
| Tabel 4 13 Hasil Uji Validitas Komunikasi ( $X_2$ )  | 52 |
| Tabel 4 14 Hasil Uji Validitas Disiplin Kerja ( $X_3$ )  | 53 |
| Tabel 4 15 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y)  | 54 |
| Tabel 4 16 Hasil Uji Reliabilitas Instrument Variabel Kompensasi ( $X_1$ ),<br>Komunikasi ( $X_2$ ), Disiplin Kerja ( $X_3$ ) dan Kinerja Karyawan (Y) | 55 |
| Tabel 4 17 Hasil Uji Normalitas  | 56 |
| Tabel 4 18 Output Uji Multikolinieritas  | 57 |
| Tabel 4 19 Output Uji Gletjer  | 59 |
| Tabel 4 20 Output Uji Autokorelasi   | 60 |
| Tabel 4 21 Pengaruh Kompensasi, Komunikasi dan Disiplin Kerja Terhadap<br>Kinerja Karyawan   | 61 |
| Tabel 4 22 Output Uji Kelayakan Model (Uji F)  | 62 |
| Tabel 4 23 Koefisien Determinasi ( $R^2$ )   | 63 |
| Tabel 4 24 Uji t   | 64 |

## DAFTAR GAMBAR

|  |    |
|--|----|
| Gambar 2 1 .....   | 28 |
| Gambar 4. 1 Diagram Persentase Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....       | 40 |
| Gambar 4. 2 Diagram Persentase Karakteristik Responden Berdasarkan Usia ....                 | 41 |
| Gambar 4. 3 Diagram Persentase Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir ..... | 42 |
| Gambar 4. 4 Diagram Persentase Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....        | 43 |
| Gambar 4. 5 Diagram Persentase Karakteristik Responden berdasarkan Status Karyawan .....     | 44 |
| Gambar 4. 6 Diagram Persentase Karakteistik Responden berdasarkan Gaji.....                  | 45 |





## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisioner

Lampiran 2 Tabulasi Jawaban Responden

Lampiran 3 Uji Instrumen Kompensasi Kerja (X1)

Lampiran 4 Uji Instrumen Komunikasi Kerja (X2)

Lampiran 5 Uji Instrumen Disiplin Kerja (X3)

Lampiran 6 Uji Instrumen Kinerja Karyawan (Y)

Lampiran 7 Uji Asumsi Klasik

Lampiran 8 Uji Regresi Linear Berganda

Lampiran 9 Uji Kelayakan Model

Lampiran 10 Lembar Konsultasi Pembimbing Skripsi

