

**PENGARUH LITERASI KEUANGAN, TEKNOLOGI KEUANGAN, DAN  
PERILAKU KEUANGAN TERHADAP KINERJA KEUANGAN UMKM DI  
JAKARTA SELATAN**

**TUGAS AKHIR**

Oleh:

**Virgiawan June Vhaniegar**

**193402516078**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS NASIONAL  
JAKARTA**

**2022**

**PENGARUH LITERASI KEUANGAN, TEKNOLOGI KEUANGAN, DAN  
PERILAKU KEUANGAN TERHADAP KINERJA KEUANGAN UMKM DI  
JAKARTA SELATAN**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen  
pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

**TUGAS AKHIR**

**Virgiawan June Vhaniegar**

**193402516078**



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
UNIVERSITAS NASIONAL  
JAKARTA  
2022**

## LEMBAR PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan sebenar-benarnya segala pernyataan dalam skripsi ini yang berjudul:

**PENGARUH LITERASI KEUANGAN, TEKNOLOGI KEUANGAN, DAN PERILAKU KEUANGAN TERHADAP KINERJA KEUANGAN UMKM DI JAKARTA SELATAN**

Merupakan gagasan atau hasil peneliti, kecuali yang jelas rujukannya. Skripsi ini pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada perguruan tinggi lain. Semua data dan informasi yang digunakan telah dinyatakan secara jelas dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 5 Februari 2023

Virgiawan June Vhaniegar

193402516078

## LEMBAR PERSETUJUAN

### Pengaruh Literasi Keuangan, Teknologi Keuangan dan Perilaku Keuangan Terhadap Kinerja Keuangan UMKM di Jakarta Selatan

Diajukan untuk memenuhi syarat Tugas Akhir di Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Nasional

Nama Mahasiswa : Virgiawan June Vhaniegar  
Nomor Pokok Mahasiswa : 193402516078  
Bidang Konsentrasi : Manajemen Keuangan  
Dosen Pembimbing : Dr. I Made Adnyana, S.E., M.M.

Mengetahui,  
Dosen Pembimbing

(Dr. I Made Adnyana, S.E., M.M.)

Mengetahui,  
Ketua Program Studi Manajemen



(Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si.)

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Literasi Keuangan, Teknologi Keuangan, dan Perilaku Keuangan Terhadap Kinerja Keuangan UMKM di Jakarta Selatan  
Nama Mahasiswa : Virgiawan June Vhanigar  
Nomor Pokok : 193402516078  
Program Studi : Manajemen



## ABSTRAK

### **PENGARUH LITERASI KEUANGAN, TEKNOLOGI KEUANGAN, DAN PERILAKU KEUANGAN TERHADAP KINERJA KEUANGAN UMKM DI JAKARTA SELATAN**

Oleh :

Virgiawan June Vhaniegar

NIM. 193402516078

Tugas Akhir, dibawah bimbingan Dr. I Made Adnyana, S.E., M.M.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis seberapa besar pengaruh literasi keuangan, teknologi keuangan, dan perilaku keuangan terhadap kinerja keuangan UMKM di Jakarta Selatan. Jenis penelitian ini menggunakan metode deskriptif kuantitatif dan teknik data analisis inferensial dan menggunakan data primer dan data sekunder yang berbentuk kuesioner tertutup kepada 100 responden dan dibantu dengan menggunakan program SPSS versi 23 untuk mendapatkan hasil dari kinerja keuangan oleh pelaku usaha UMKM.

Hasil dari pada penelitian ini mengungkapkan bahwa literasi keuangan, teknologi keuangan, dan perilaku keuangan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja keuangan. Hal ini dapat diperlihatkan pada tabel analisis regresi berganda  $KK = 0,173 LK + 0,399 TK + 0,461 PK$ . Hasil pada uji t secara parsial diperoleh nilai yang signifikan pada variabel literasi keuangan memperoleh 0,003 kemudian variabel teknologi keuangan memperoleh 0,000 dan variabel perilaku keuangan memperoleh 0,000. Maka dapat disimpulkan bahwa pada variabel independen memiliki pengaruh signifikan terhadap variabel dependen.

**Kata Kunci: Literasi Keuangan, Teknologi Keuangan, Perilaku Keuangan, Kinerja Keuangan**

## **ABSTRACT**

### ***THE INFLUENCE OF FINANCIAL LITERACY, FINANCIAL TECHNOLOGY, AND FINANCIAL BEHAVIOR ON THE FINANCIAL PERFORMANCE OF MSMEs IN SOUTH JAKARTA***

By :

*Virgiawan Juni Vhaniegar*

*NIM. 193402516078*

*Final Project, under the guidance of Dr. I Made Adnyana, S.E., M.M.*

*The aim of this research is to analyze the big influence of literacy finance, financial technology, and financial behavior on MSME financial performance in South Jakarta. This type of research uses quantitative descriptive methods and techniques inferential data analysis and using primary data and secondary data in the form closed questionnaire to 100 respondents and assisted by using the SPSS program version 23 to get results from financial performance by MSME business actors.*

*The results of this study reveal that financial literacy, financial technology, and financial behavior has a positive and significant effect on financial performance. This matter can be shown in the table of multiple regression analysis  $KK = 0.173 LK + 0.399 TK + 0.461 PK$ . The results of the partial t test obtained a significant value on the literacy variable finance gets 0.003 then financial technology variables get 0.000 and financial behavior variable gets 0.000. So it can be concluded that the variable independent has a significant influence on the dependent variable.*

*Keywords: Financial Literacy, Financial Technology, Financial Behavior, Financial Performance*

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

### A. Biodata Diri

1. Nama : Virgiawan June Vhaniegar
2. Tempat, Tanggal Lahir : Jakarta, 25 Agustus 2000
3. Jenis Kelamin : Laki-Laki
4. Alamat : Jln. Bangka IX A Ujung No. 49 RT 011/  
RW 012
5. No. Handphone : 085886019059
6. Status : Belum Menikah
7. Agama : Islam
8. Kewarganegaraan : Indonesia
9. E-mail : [virgiawanegar159@gmail.com](mailto:virgiawanegar159@gmail.com)

### B. Riwayat Pendidikan

1. 2006 – 2012 : SDI AHDI
2. 2012 – 2015 : SMP NEGERI 247
3. 2015 – 2018 : SMK KEMALA BHAYANGKARI  
DELOG
4. 2019 – sampai saat ini : UNIVERSITAS NASIONAL

Jakarta, 5 Februari 2023



Virgiawan June Vhaniegar  
NPM 193402516078



## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb,

Dengan mengucapkan puji dan syukur kepada Allah SWT. yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir ini yang berjudul **“Pengaruh Literasi Keuangan, Teknologi Keuangan, dan Perilaku Keuangan Terhadap Kinerja Keuangan UMKM di Jakarta Selatan”** dengan baik. Tujuan penyusunan tugas akhir ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai Program Sarjana (S1) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.

Penyusunan tugas akhir ini penulis tentunya mengalami hambatan baik yang bersifat teknis maupun yang lainnya. Namun berkat dukungan, kerjasama, dorongan semangat, dan bantuan dari berbagai pihak maka hambatan tersebut dapat diatasi dengan baik. Oleh karena itu pada kesempatan ini dengan kerendahan, rasa kasih sayang penulis, dan rasa hormat penulis ingin mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, M.A. selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Bapak Kumba Digdowiseiso, S.E., M.App.Ec., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
3. Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.E., M.M. selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
4. Ibu Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
5. Bapak Dr. I Made Adnyana, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing tugas akhir yang telah memberikan motivasi, pengarahan, saran, dan memberikan semangat yang tinggi dalam mengerjakan tugas akhir saya serta kesabaran dalam membimbing dan keikhlasan bapak terhadap saya.
6. Seluruh dosen pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional yang tidak saya bisa sebutkan namanya satu per satu namun tidak mengurangi rasa hormat saya.

7. Seluruh Staff Sekretariat Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional terimakasih saya sebagai mahasiswa yang selalu melayani dengan tulus.
8. Kepada Julianto dan Sunenti Verawati selaku orang tua saya mengucapkan banyak terimakasih yang tiada hentinya atas doa, motivasi, semangat, dorongan, dan kerja keras yang telah diberikan, sehingga saya mampu sampai ke titik ini dengan penuh kebahagiaan.
9. Kepada Bapak Aditya Windarwo, S.E., Msc selaku orang tua kedua saya mengucapkan banyak terimakasih atas dorongan dan doa yang telah diberikan, sehingga saya mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan penuh semangat.
10. Kepada Irvan Leo Fadli, Muhammad Aziz, Ibrahim Aji, Sunita Purli Intias, Muhammad Abdul Jalil Saputra, Syaripah, Dermawan, Ivany Saputri, Elsa Mardiah, Selvia Andri, Irennizha Eka Widya Nurul Huda, Rizki Sakti Prakoso, Risfa Mala Alfiani, selaku teman dan sahabat yang selalu memberikan semangat dan bantuan dalam berbagai hal, terimakasih juga atas kebersamaan kalian selama masa menyusun skripsi ini.
11. Kepada seluruh pihak yang telah membantu penulis dengan semangat yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu, semoga kebaikan kalian dapat dibalaskan dari Allah SWT.

Dengan ilmu pengetahuan dan pengalaman yang penulis miliki, mungkin skripsi ini masih memiliki kekurangan dengan kata lain dari sempurna, maka kekurangan akan ditanggung oleh peneliti. Akhir kata penulis ucapkan banyak terimakasih kepada semua pihak yang turut membanti dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis juga berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Wassalmu'alaikum Wr.Wb.

Jakarta, 5 Februari 2023

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>iv</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b> .....	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	5
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Manajemen Keuangan	
1. Pengertian Manajemen Keuangan .....	7
2. Fungsi Manajemen Keuangan .....	7
3. Tujuan Manajemen Keuangan .....	9
4. Manajemen Keuangan Bagi UMKM .....	10
B. Literasi Keuangan	
1. Pengertian Literasi Keuangan .....	11
2. Manfaat Literasi Keuangan .....	12
3. Tujuan Literasi Keuangan .....	13
4. Indikator Literasi Keuangan .....	13
C. Teknologi Keuangan	
1. Pengertian Teknologi Keuangan .....	14
2. Manfaat Teknologi Keuangan .....	15

3. Indikator-Indikator Teknologi Keuangan .....	16
D. Perilaku Keuangan	
1. Pengertian Perilaku Keuangan .....	16
2. Faktor-Faktor Perilaku Keuangan .....	17
3. Indikator-Indikator Perilaku Keuangan .....	18
E. Kinerja Keuangan	
1. Pengertian Kinerja Keuangan .....	18
2. Manfaat Kinerja Keuangan .....	19
3. Tujuan Kinerja Keuangan .....	20
4. Indikator-Indikator Kinerja Keuangan .....	20
F. Keterkaitan Antar Variabel .....	21
1. Pengaruh Literasi Keuangan Terhadap Kinerja Kinerja UMKM .....	21
2. Pengaruh Penggunaan Teknologi Terhadap Kinerja Keuangan UMKM .....	21
3. Pengaruh Perilaku Keuangan Terhadap Kinerja Keuangan UMKM .....	21
G. Hasil Penelitian yang Sesuai Sebagai Rujukan Penelitian .....	22
H. Kerangka Analisis .....	25
I. Hipotesis .....	26

### **BAB III METODE PENELITIAN**

A. Objek Penelitian .....	27
B. Data Penelitian	
1. Sumber Data dan Jenis Data .....	27
2. Populasi dan Sampel .....	28
3. Metode dan Alat Pengumpulan Data .....	29
C. Definisi Operasional Variabel .....	29
D. Metode Analisis dan Pengujian Hipotesis	
1. Metode Analisis .....	32
2. Pengujian Hipotesis .....	35

## **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

A. Hasil Penelitian .....	37
1. Deskripsi Data Penelitian .....	37
2. Karakteristik Responden	
a. Karakteristik Jenis Kelamin .....	38
b. Karakteristik Usia .....	39
c. Karakteristik Pendidikan Terakhir .....	40
d. Karakteristik Pendapatan Per Bulan .....	41
3. Hasil Lengkap Estimasi Penelitian	
a. Metode Analisis Data Deskriptif .....	42
1) Deskriptif Data Variabel Literasi Keuangan .....	42
2) Deskriptif Data Variabel Teknologi Keuangan .....	43
3) Deskriptif Data Variabel Perilaku Keuangan .....	44
4) Deskriptif Data Variabel Kinerja Keuangan .....	44
b. Metode Analisis Inferensial .....	45
1) Hasil Analisis Regresi Linear Berganda .....	45
c. Uji Instrumen .....	47
1) Uji Validitas .....	47
2) Uji Reliabilitas .....	48
d. Uji Asumsi Klasik .....	48
1) Uji Normalitas .....	48
2) Uji Multokolineritas .....	49
3) Uji Heteroskedastisitas .....	50
4) Uji Autokorelasi .....	51
e. Pengujian Hipotesis .....	52
1) Uji t .....	52
2) Analisis Koefisien Determinasi ( $r^2$ ) .....	53
B. Pembahasan	
1. Pengaruh Literasi Keuangan Terhadap Kinerja Keuangan UMKM di Jakarta Selatan .....	54

2. Pengaruh Teknologi Keuangan Terhadap Kinerja Keuangan UMKM di Jakarta Selatan .....	55
3. Pengaruh Perilaku Keuangan Terhadap Kinerja Keuangan UMKM di Jakarta Selatan .....	56

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

A. Kesimpulan .....	58
B. Saran .....	58

**DAFTAR PUSTAKA**



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Kontribusi UMKM terhadap PDB tahun 2019-2021 .....	3
Tabel 2.1 Hasil Penelitian yang Relevan Sebagai Rujukan Penelitian .....	22
Tabel 3.2 Skor Skala Likert .....	29
Tabel 3.3 Definisi Operasional Variabel .....	30
Tabel 4.1 Pengujian Karakteristik Jenis Kelamin .....	39
Tabel 4.2 Pengujian Karakteristik Usia .....	39
Tabel 4.3 Pengujian Karakteristik Pendidikan Terakhir .....	40
Tabel 4.4 Pengujian Karakteristik Pendapatan Per Bulan .....	41
Tabel 4.5 Average Total Mean Literasi Keuangan .....	42
Tabel 4.6 Average Total Mean Teknologi Keuangan .....	43
Tabel 4.7 Average Total Mean Perilaku Keuangan .....	44
Tabel 4.8 Average Total Mean Kinerja Keuangan .....	45
Tabel 4.9 Hasil Analisis Regresi Linear .....	45
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas .....	47
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas .....	48
Tabel 4.12 Hasil Uji Normalitas .....	49
Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolinieritas .....	50
Tabel 4.14 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	51
Tabel 4.15 Hasil Uji Autokorelasi .....	52
Tabel 4.16 Hasil Uji t .....	53
Tabel 4.17 Hasil Analisis Koefisien Determinasi ( $r^2$ ) .....	54

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Analisis .....	25
Gambar 4.1 Pie Persentase Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin .....	39
Gambar 4.2 Pie Persentase Karakteristik Berdasarkan Usia .....	40
Gambar 4.3 Pie Persentase Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir	41
Gambar 4.4 Pie Persentase Karakteristik Berdasarkan Pendapatan/Bulan....	42

